

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES
N° 2025 – P1009**

**Accès Internet dans les locaux du Centre de formation de l’Insee à Libourne
(CEFIL).**

SOMMAIRE

1. CONTEXTE.....	3
1.1 Présentation de l’Insee.....	3
1.2 Présentation du Cefil.....	3
2. OBJET DU MARCHÉ.....	3
3. DURÉE DU MARCHÉ.....	4
4. DESCRIPTION DE LA SITUATION ACTUELLE.....	4
5. BESOIN À SATISFAIRE.....	4
6. LES PRESTATIONS ET LES LIVRABLES ATTENDUS.....	4
6.1 Lieux d’exécution du marché.....	4
6.2 Modalités d’exécution des prestations.....	5
6.3 Descriptions des prestations de l’unité d’œuvre 1 (UO1) Site de formation principal du Cefil.....	5
6.3.1 <i>Sous unité d’œuvre 1a (UO1a) : Installation.....</i>	<i>5</i>
6.3.2 <i>Sous unité d’œuvre 1b (UO1b) : Fourniture de l’accès à Internet et couverture Wifi.....</i>	<i>5</i>
6.4 Descriptions des prestations de l’unité d’œuvre 2 (UO2) Résidence HAJPL.....	6
6.4.1 <i>Sous unité d’œuvre 2a (UO2a) : Installation.....</i>	<i>6</i>
6.4.2 <i>Sous unité d’œuvre 2b (UO2b) : Fourniture de l’accès à Internet et couverture Wifi.....</i>	<i>6</i>
6.5 Descriptions des prestations de l’unité d’œuvre 3 (UO3) Résidence en projet.....	6
6.5.1 <i>Sous unité d’œuvre 3a (UO3a) : Installation.....</i>	<i>7</i>
6.5.2 <i>Sous unité d’œuvre 3b (UO3b) : Fourniture de l’accès à Internet et couverture Wifi.....</i>	<i>7</i>
7. CONDITIONS D’EXÉCUTION.....	7
7.1 Intervenants du titulaire.....	7
8. VÉRIFICATION DES PRESTATIONS.....	7
8.1 Correspondants.....	7
8.2 Vérification technique des prestations.....	8
8.2.1 <i>Prestation d’installation.....</i>	<i>8</i>
8.2.2 <i>Prestation de fourniture de l’accès à Internet et couverture Wifi.....</i>	<i>8</i>

1. CONTEXTE

1.1 Présentation de l'Insee

L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) est une direction générale du ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance.

L'Insee collecte, produit et diffuse des informations sur l'économie et la société française afin que tous les acteurs intéressés (administration, entreprises, chercheurs, médias, enseignants, particuliers) puissent les utiliser pour effectuer des études, faire des prévisions et prendre des décisions. Il coordonne le système statistique public français, collabore aux travaux statistiques menés par les organismes internationaux et assure une fonction d'enseignement supérieur par l'intermédiaire du groupe des écoles nationales d'économie et de statistique (Genes) devenu établissement public d'enseignement supérieur et de recherche rattaché au ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté industrielle, énergétique et numérique dont l'Insee assure la tutelle technique.

L'Insee est également chargé de la gestion et/ou de la diffusion de différents répertoires (répertoire des personnes, fichier électoral, répertoire des entreprises et des établissements Sirene). L'organisation administrative de l'Insee comprend :

- une direction générale (DG) située à Montrouge (92) qui assure des tâches de conception, de coordination et d'étude au niveau national ; le centre de formation de l'INSEE à Libourne (Cefil) est une entité de la direction générale implantée en région ;
- 13 directions régionales (DR) en métropole et 2 dans les DOM réparties sur plusieurs sites, qui assurent pour leur région toutes les fonctions de l'Insee. Ces organes régionaux sont à la fois des échelons de collecte de l'information, des services d'étude et des pôles de diffusion de l'information statistique, économique et sociale ;
- 4 Services Nationaux de Développement informatiques (SNDI) situés à Lille, Nantes, Orléans et Paris, et un Service national de service et de support informatiques de Metz (SNSSI Metz), un Service national de service et de support informatiques de Nantes (SNSSI Nantes) et le pôle GCOC à Aix/Marseille.

1.2 Présentation du Cefil

Le Cefil a pour mission essentielle la conception et la mise en œuvre de la formation initiale de nouveaux arrivant à l'Insee ou promus dans une nouvelle catégorie.

À cette mission s'ajoutent les activités suivantes :

- l'élaboration de « Formations ouvertes à distance » (FOAD) ;
- la mise en place d'une Classe prépa talents (CPT).

Les structures du Cefil sont aussi mises à la disposition des différents services de l'Insee afin d'organiser des réunions nationales ou internationales.

Pour ses formations, le Cefil utilise l'outil LimeSurvey pour ses enquêtes à but pédagogique, l'outil Moodle pour les cours en FOAD.

Les services à fournir dans le cadre de ce marché permettront un accès à ces outils via Internet.

Une visite des sites est possible après prise de rendez-vous auprès de monsieur Stéphane Attencia-Belin (Tél : 05 57 55 56 17) avec préavis de 72H00 ouvrées. Cette visite sera possible entre le 26 janvier 2026 et le 30 janvier 2026.

2. OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet la fourniture d'un accès à Internet dans l'ensemble des locaux du Cefil, ainsi que des prestations associées.

3. DURÉE DU MARCHÉ

Le marché prend effet à compter du 3 août 2026 ou de sa date de notification si elle est postérieure, et reste en vigueur pendant 2 ans renouvelables deux fois pour un an.

4. DESCRIPTION DE LA SITUATION ACTUELLE

Le Cefil dispose actuellement d'un site principal de formation, d'un site annexe de formation et d'un site d'hébergement des stagiaires et autres bénéficiaires du Cefil.

Actuellement, la partie technique de la mise à disposition de l'accès à Internet par WIFI est gérée par un groupement de sociétés. Les débits proposés sont de 50 Mb/s à 100 Mb/s selon les bâtiments. L'accès au WIFI se fait par un couple « Login / Mot de passe » généré sur un extranet par le responsable informatique du Cefil qui gère leur distribution. Seuls les ordinateurs professionnels fournis par l'Insee sont dispensés de cet accès par login/mot de passe, car ils ne n'accèdent qu'aux serveurs VPN de l'INSEE, qui sont librement accessibles via le Wifi..

L'objectif de ce marché est de permettre l'accès à Internet par WIFI aux sites de formation ainsi qu'à l'ensemble des hébergements et des lieux communs associés du Cefil.

5. BESOIN À SATISFAIRE

Le besoin à satisfaire au titre du présent marché concerne :

- la couverture WIFI du site principal et du site annexe de formation ;
- la couverture WIFI des lieux d'hébergement attribués au Cefil au sein de la résidence « Habitat Jeunes en Pays Libournais » (nommée HAJPL) ;
- la fourniture d'un accès à Internet permettant un débit total jusqu'à 100 Mb/s pour le bâtiment principal et le bâtiment annexe de formation ;
- la fourniture d'un accès à Internet permettant un débit total jusqu'à 200 Mb/s dans les lieux d'hébergement attribués au Cefil ;
- le filtrage de tout contenu connu comme ne respectant pas la législation française ;
- la conservation légale des données de trafic.

Les lieux d'hébergement attribués au Cefil sont actuellement situés au sein de la résidence « Habitat Jeunes en Pays Libournais » (nommée HAJPL). Pendant la durée du marché, a priori au bout de 3 ans, ces lieux devraient changer. Une résidence, actuellement en projet, se substituera à la résidence HAJPL.

Les prestations pour la résidence actuellement en projet (UO3) seront activées seulement à la livraison de celle-ci si elle intervient bien durant la période de validité du marché. L'activation de ces prestations entraînera l'arrêt des prestations de la résidence HAJPL (UO2) après une courte période de recouvrement.

Le titulaire doit fournir les équipements permettant le raccordement à Internet et la couverture WIFI de l'ensemble des zones demandées. Il assurera l'installation et la maintenance de ces équipements, ainsi que la sauvegarde des données de trafic.

6. LES PRESTATIONS ET LES LIVRABLES ATTENDUS

Il est rappelé que toutes les prestations doivent respecter les dispositions de l'arrêté ECOP1825228A du 18 septembre 2018 portant approbation du cahier des clauses simplifiées de cybersécurité.

6.1 Lieux d'exécution du marché

Le marché concerne une prestation de fourniture de services informatiques (accès à Internet par WIFI).

L'ensemble des services seront fournis sur les sites suivants :

Unité d'œuvre 1 : Site de formation principal du Cefil situé au 3 rue de la cité 33500 Libourne et site de formation annexe du Cefil situé au 10 rue de la cité 33500 Libourne ;

Unité d'œuvre 2 : Résidence HAJPL située au 68 rue Clément Thomas 33500 Libourne ;

Unité d'œuvre 3 : Résidence en projet située dans le centre-ville de Libourne.

6.2 Modalités d'exécution des prestations

La fourniture de l'accès à Internet devra se faire sans discontinuité de service tout au long du marché. Les délais de rétablissement du service ne devront pas excéder 48H00.

Les données de trafic devront être identifiées pour chacun des bénéficiaires du service hors des ordinateurs professionnels fournis par l'Insee soit 300 à 450 utilisateurs différents par an. Cette identification pourra être faite par un accès par login/mot de passe ou certificat. La gestion des logins/mots de passe ou certificats pourra être effectuée par le Cefil ou par le titulaire selon le choix de ce dernier, la préférence de l'administration étant une gestion par le titulaire. En cas de gestion par le titulaire, le Cefil fournira une liste des adresses mails des ayants droit au moins 72H00 avant le début de la mise à disposition souhaitée du service.

Les ordinateurs professionnels fournis par l'Insee seront dispensés de cet accès par login/mot de passe, car ils ne n'accèdent qu'aux serveurs VPN de l'INSEE, qui seront librement accessibles via le Wifi. Les données de trafic seront alors conservées par l'INSEE.

6.3 Descriptions des prestations de l'unité d'œuvre 1 (UO1) Site de formation principal du Cefil

L'accès à Internet doit permettre aux stagiaires de suivre des cours à distance via une plateforme LMS proposant des modules HTML5, et quelques vidéos en streaming à suivre sur des plateformes de type Youtube ou Dailymotion mais aussi des cours en vidéoconférence via des outils tels que Zoom, depuis les locaux décrits ci-dessous.

Les 17 bureaux, 8 salles de formation, ainsi que l'amphithéâtre (105 places) sont répartis sur 3 étages dans le bâtiment de formation principal. Le bureau et les 5 salles de formation sont répartis sur un rez-de-chaussée dans le bâtiment annexe de formation. Les salles de formations sont équipés de 16 postes maximum, les bureaux de 2 postes maximum.

L'accès à Internet (fibre de raccordement) devra avoir un débit minimum de 100 Mb/s symétrique garanti.

La couverture Wifi devra permettre l'accès à Internet avec un débit minimum de 10 Mb/s sur l'ensemble de la surface couverte.

Cet accès Wifi devra également permettre un accès à trois postes, dont un espace de stockage de type NAS, connectés en filaire sur les équipements fournis par le titulaire.

Une limitation du débit par type ou groupe d'utilisateurs doit être proposée.

6.3.1 Sous unité d'œuvre 1a (UO1a) : Installation

Cette prestation correspond à l'installation et la configuration des équipements permettant :

- la couverture WIFI uniforme des bureaux, salles de formation ainsi que l'amphithéâtre du bâtiment de formation principal et du bâtiment annexe ;
- la fourniture d'un accès à Internet permettant un débit total jusqu'à 100 Mb/s symétrique garanti.

Cette prestation comprend la mise en place des équipements à la commande.

6.3.2 Sous unité d'œuvre 1b (UO1b) : Fourniture de l'accès à Internet et couverture Wifi

Cette prestation correspond au maintien en condition fonctionnelle de l'accès à Internet et de la couverture WIFI. Elle inclut notamment :

- l'accès à Internet ;
- la supervision des équipements ;
- Le maintien en condition opérationnelle (MCO) et le maintien en condition de sécurité(MCS) des équipements ;
- le remplacement des équipements en panne ;

- l'accès au support technique ;
- le filtrage des contenus illégaux ;
- la conservation légale des données de trafic ;
- la fourniture des données de trafic à la justice en cas de réquisition légale.

6.4 Descriptions des prestations de l'unité d'œuvre 2 (UO2) Résidence HAJPL

L'accès à Internet doit permettre aux stagiaires de suivre des cours à distance via une plateforme LMS proposant des modules HTML5, et quelques vidéos en streaming à suivre sur des plateformes de type Youtube ou Dailymotion mais aussi des cours en vidéoconférence via des outils tels que Zoom, depuis les locaux décrits ci-dessous.

Les 54 chambres sont réparties sur 4 étages dans un seul bâtiment, 18 de ces chambres sont des duplex. Une des chambres pourra être utilisée pour servir de local technique.

L'accès à Internet (fibre de raccordement) devra avoir un débit minimum de 200 Mb/s symétrique garanti.

La couverture Wifi devra permettre l'accès à Internet avec un débit minimum de 10 Mb/s sur l'ensemble de la surface couverte.

Une limitation du débit par type ou groupe d'utilisateurs doit être proposée.

6.4.1 Sous unité d'œuvre 2a (UO2a) : Installation

Cette prestation correspond à l'installation et la configuration des équipements permettant :

- la couverture WIFI uniforme des chambres ;
- la fourniture d'un accès à Internet permettant un débit total jusqu'à 200 Mb/s symétrique garanti.

Cette prestation comprend la mise en place des équipements à la commande..

6.4.2 Sous unité d'œuvre 2b (UO2b) : Fourniture de l'accès à Internet et couverture Wifi

Cette prestation correspond au maintien en condition fonctionnelle de l'accès à Internet et de la couverture WIFI. Elle inclut notamment :

- l'accès à Internet ;
- la supervision des équipements ;
- la MCO / MCS des équipements ;
- le remplacement des équipements en panne ;
- l'accès au support technique ;
- le filtrage des contenus illégaux ;
- la conservation légale des données de trafic ;
- la fourniture des données de trafic à la justice en cas de réquisition légale.

6.5 Descriptions des prestations de l'unité d'œuvre 3 (UO3) Résidence en projet

L'accès à Internet doit permettre aux stagiaires de suivre des cours à distance via une plateforme LMS proposant des modules HTML5, et quelques vidéos en streaming à suivre sur des plateformes de type Youtube ou Dailymotion mais aussi des cours en vidéoconférence via des outils tels que Zoom, depuis les locaux décrits ci-dessous.

Les 80 pièces sont réparties sur 3 étages dans un seul bâtiment.

L'accès à Internet (fibre de raccordement) devra avoir un débit minimum de 200 Mb/s symétrique garanti.

La couverture Wifi devra permettre l'accès à Internet avec un débit minimum de 10 Mb/s sur l'ensemble de la surface couverte.

Une limitation du débit par type ou groupe d'utilisateurs doit être proposée.

6.5.1 Sous unité d'œuvre 3a (UO3a) : Installation

Cette prestation correspond à l'installation et la configuration des équipements permettant :

- la couverture WIFI uniforme des pièces ;
- la fourniture d'un accès à Internet permettant un débit total jusqu'à 200 Mb/s symétrique garanti.

Cette prestation comprend la mise en place des équipements à la commande.

6.5.2 Sous unité d'œuvre 3b (UO3b) : Fourniture de l'accès à Internet et couverture Wifi

Cette prestation correspond au maintien en condition fonctionnelle de l'accès à Internet et de la couverture WIFI. Elle inclut notamment :

- l'accès à Internet ;
- la supervision des équipements ;
- la MCO / MCS des équipements ;
- le remplacement des équipements en panne ;
- l'accès au support technique ;
- le filtrage des contenus illégaux ;
- la conservation légale des données de trafic ;
- la fourniture des données de trafic à la justice en cas de réquisition légale.

7. CONDITIONS D'EXÉCUTION

7.1 Intervenants du titulaire

Le titulaire désigne les correspondants techniques qui assurent la disponibilité des services. En heures ouvrables (du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00), les correspondants techniques devront comprendre et s'exprimer en français. Hors heures ouvrables, les correspondants techniques pourront s'exprimer en anglais par courriel, si aucun correspondant francophone n'est disponible.

8. VÉRIFICATION DES PRESTATIONS

Le titulaire est soumis à une obligation de résultat.

8.1 Correspondants

Le titulaire fournit à l'Insee, dans un délai de 10 jours à compter de la notification du marché, les coordonnées de l'interlocuteur en charge du marché.

Le correspondant du centre de formation de l'Insee à Libourne (Cefil) est le responsable informatique du centre.

8.2 Vérification technique des prestations

8.2.1 Prestation d'installation

Les vérifications consistent à vérifier la mise à disposition des services demandés, y compris les logins et mots de passe nécessaires. Ces vérifications pouvant être techniques (mesure de débit de connexion à

Internet, test d'accès à Internet avec différents outils), l'administration dispose d'un délai de 10 jours ouvrés, à réception du courriel du titulaire indiquant la mise à disposition du service, pour effectuer ces vérifications.

8.2.2 Prestation de fourniture de l'accès à Internet et couverture Wifi

Les vérifications consistent à vérifier la continuité de la mise à disposition des services demandés ; elles sont effectuées par l'administration au fil de l'eau.

** fin du document **