**CADRE-RÉPONSES**

**Eléments techniques**

**Objet du marché public** : Prestations de service de soutien général au profit de DGA EP, situé à Saclay (91).

Après examen de la conformité du mémoire technique du candidat au regard des caractéristiques et exigences du cahier des charges, l’offre est appréciée au vu du présent cadre-réponses pour juger de l'organisation globale du candidat par un « engagement qualité tout au long du contrat », et notamment sur les moyens mis en œuvre pour l'exécution des prestations, objet du présent marché public.

L’étude du critère technique, au paragraphe critères d’attribution dans le règlement de consultation, est effectuée uniquement sur la base des éléments indiqués dans ce document.

Toutes les informations fournies par le candidat dans le mémoire technique et dans le cadre-réponses engagent sa société et, à la suite de la notification du marché public, ces données deviennent contractuelles.

La réponse des candidats doit strictement se limiter aux éléments demandés ci-dessous (critères de notation).

**Tous les encadrés du présent document doivent être complétés sous peine d’obtenir la note de 0 pour chaque encadré non renseigné.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objet** | **Eléments attendus** | **Points attribués** | **Réponse du candidat (référence page(s) du mémoire technique)** |
| **Critère « valeur technique »** | | | |
| **Sous-critère 1 :** Modes opératoires  **(80 points)** | Nettoyage des locaux :   * type de formation reçue par les agents au nettoyage de locaux (interne, externe) * produits écologiques (recharges, sacs poubelles, essuie-mains, papiers d'hygiène, etc.) ; matériels respectueux de l’environnement * formation des personnels aux éco-gestes * détention de certification ou d'écolabels | 20 points |  |
| Espaces verts :   * méthode de valorisation des déchets verts (technique de tonte, traitement des déchets verts) * méthode d’entretien et de fertilisation (produits utilisés, plantes proposées, etc.) * proposition de gestion des plantes envahissantes : méthodes de gestion (arrachage, cerclage, tir, piégeage, etc.) ; fiches spécifiques pour identifier et gérer les espèces * procédé de destruction pour les surfaces non engazonnées * matériels innovants (empreinte carbone, niveau sonore) | 22 points |  |
| Collecte et traitement des déchets :   * modèle des contenants proposés adaptés au type de déchets * identification des contenants * circuit de collecte à l’intérieur du site (tracé de circuit, heure de passage prévue, délai de ramassage) * modèle de PAV | 10 points |  |
| 3 D :   * délai maximum d'intervention urgente pour une infestation majeure de nuisible * technique d'élimination * méthode de prévention (surveillance) * traitement des déchets | 12 points |  |
| Manutention déménagement ET Recette/expédition :   * capacité du candidat à remplacer le matériel mis à disposition par DGA EP * délai de remplacement | 8 points |  |
| Nettoyage du linge :   * produits et matériels utilisés respectant l'environnement (housses, produits lessiviels, etc.) * classe d'efficacité énergétique des lave-linge et sèche-linge | 5 points |  |
| Nettoyage des véhicules :   * technique de lavage * produits écologiques pour le nettoyage des véhicules | 3 points |  |
| **Objet** | **Eléments attendus** | **Points attribués** | **Réponse du candidat (référence page(s) du mémoire technique)** |
| **Critère « valeur technique »** | | | |
| **Sous-critère 2 :** Moyens humains  **(90 points)** | Responsable de site :   * Disponibilité au-delà des heures ouvrables * Niveau d’études * Expérience * Personnel de remplacement à qualification équivalente * Délai de remplacement en cas d’absence imprévue * Nombre de suppléants | 42 points |  |
| Prestation nettoyage :   * Composition de l'équipe affectée à la prestation (chef d'équipe, agents titulaires et suppléants, qualification, expérience et niveau d’études) * Délai de remplacement en cas d’absence imprévue | 20 points |  |
| Prestation espaces verts :   * Composition de l'équipe affectée à la prestation (chef d'équipe, agents titulaires et suppléants, qualification, expérience et niveau d’études) * Délai de remplacement en cas d’absence imprévue | 20 points |  |
| Prestations manutention/déménagement :   * Délai de remplacement du personnel en cas d’absence | 4 points |  |
| Prestations recette/expédition :   * Délai de remplacement du personnel en cas d’absence | 4 points |  |
| **Sous-critère 3 :** Amélioration de la qualité, performance du candidat  **(20 points)** | Mise en place d'un Plan d'Assurance Qualité dédié au marché public, certification (ISO, NF ENV, NF HQE, EURO V/VI, CEPA ou équivalents) | 6 points |  |
| Outil informatique ou service (personne) spécifique assurant la veille juridique, technique et réglementaire | 3 points |  |
| Plan de continuité de l'activité (présenter des scénarii objectifs avec leurs solutions pour éviter une rupture d’activité) | 5 points |  |
| Plan de fidélisation : compensation financière (heures sup, prime, chèque vacance, ticket restaurant, etc.), comité d’entreprise ou équivalent, évolution professionnelle garantie | 6 points |  |
| **Objet** | **Eléments attendus** | **Points attribués** | **Réponse du candidat (référence page(s) du mémoire technique)** |
| **Critère « valeur technique »** | | | |
| **Sous-critère 4 :** Documents de suivi et outils de pilotage  **(10 points)** | Le candidat dispose d’un ou plusieurs outil(s) informatique(s) permettant :   * l'établissement d'un planning annuel, éventuellement actualisable * l'établissement de documents (ordre du jour/compte-rendu, fiches de contrôle, indicateurs, rapport d'activité, etc.) * le suivi et historique des interventions (cycle devis, commande, service fait, facturation) * la gestion des consommables (quantités de réapprovisionnement, référencement, articles de rechange, fournisseurs) * Sécurisation et stockage des données | 10 points |  |
| **Critère « social » - 10 points** | | | |
| Mesures prises en faveur de l’insertion professionnelle : donner l’accès aux connaissances et compétences de base, donner l’accès aux certificats de qualification professionnelle, lutter contre l’illettrisme, prendre en compte la position géographique des agents, etc. | | 5 points |  |
| Nombre de personnels en situation de handicap intervenant dans l'exécution du marché public (administratif, comptabilité, exécution des prestations, etc.) | | 5 points |  |