Ecole Nationale Vétérinaire d’Alfort

Marché F012025

- Fourniture de consommables vétérinaires l’Ecole nationale vétérinaire d’Alfort -

Questionnaire technique et environnemental commun à tous les lots

**Préambule : Il est demandé aux entreprises de répondre aux questions ci-dessous de manière précise et concise. Le candidat peut rajouter des lignes.**

Chaque candidat devra apporter une réponse à toutes les questions posées. L’absence de réponse entrainera la note de 0.

Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de ne pas prendre connaissance des différents mémoires techniques ou autres sauf renvoi express à ces derniers dans le questionnaire technique et environnemental (indication du paragraphe et du numéro de page, à défaut cette absence de renvoi express sera considérée comme une absence de réponse à laquelle une note de 0 sera attribuée).

Il est rappelé aux candidats que les réponses aux questions l’engageront pour le marché en tant que pièce contractuelle.

# valeur technique

## QUALITE DES PRODUITS ET SERVICES ASSOCIES (20 POINTS)

* Pour l’appréciation technique, l’acheteur se réfèrera à la description technique au catalogue du candidat. Si la description au catalogue est trop limitée, le candidat aura pris le soin de transmettre une fiche technique pour compléter :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Le candidat détaille dans cette section les services associés à la fourniture des produits et consommables objet du présent lot (par exemple : information sur les nouveautés, sur les offres promotionnelles, conseils d’achat, démonstrations de produits, formation des utilisateurs…) :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Le candidat détaille dans cette section les modalités de commande (modes de passation, suivi, confirmations de commande, traitement des commandes urgentes…), de livraison (fréquence, par transporteur ou par flotte propre) et d’échange des produits (en cas d’erreur de commande, de défectuosité…) :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Le candidat permet-il l’accès à un portail web ? oui □ non □
* **ACCES AU PORTAIL :**
* L’outil permet-il la création d’un compte client pour chaque service effectuant des commandes ? oui □ non □
* L’outil permet-il de créer un compte administrateur ? oui □ non □
* Quelles sont les opérations réservées à l’administrateur ? (par exemple, pouvoir consulter l’ensembles des commandes, modifier les adresses de facturation ou de livraison…)
* Une aide en ligne est-elle disponible pour former les utilisateurs à l’utilisation du portail? oui □ non □
* Une assistance téléphonique est-elle disponible pour aider les utilisateurs dans l’utilisation du portail ? oui □ non □ (si oui, jours et heures d’ouverture)
* **FONCTIONNALITES DU PORTAIL**
* L’outil permet-il de passer des commandes en ligne ? oui □ non □
* L’outil permet-il de visualiser le prix remisé ? oui □ non □
* Le module de commande en ligne offre-t-il la possibilité d’indiquer le n° de bon de commande interne à l’EnvA ? oui □ non □
* Une confirmation de commande est-elle envoyée systématiquement une fois la commande validée ? oui □ non □ (si oui, sous quelle forme et dans quel délai)
* L’outil permet-il de suivre les commandes (par exemple : en cours de traitement, en cours de livraison, livrée…) en temps réel ? oui □ non □
* L’outil offre-t-il un historique des commandes ? oui □ non □ (si oui, pendant combien de temps ces données restent-elles disponibles ?)
* L’outil permet-il d’extraire et d’exporter des données statistiques sans intervention du titulaire ? oui □ non □ (si oui, à détailler)
* L’outil permet-il l’accès au catalogue ? oui □ non □ (si oui, à développer)
* L’outil permet-il l’accès à la fiche technique et/ou à la fiche de sécurité (le cas échéant) de chaque produit ?
* L’outil dispose-t-il d’un moteur de recherche ? oui □ non □ (si oui, quels critères de recherche peuvent être utilisés ?)
* L’outil intègre-t-il un dispositif d’alerte relatif aux offres promotionnelles ? oui □ non □
* Le candidat présente dans cette section son service après-vente :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

## modalites et delais de livraison (10 points)

* Le candidat détaille dans cette section les modalités et les délais de livraison :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Le candidat indique quelles mesures il met en œuvre pour respecter les délais de livraison et éviter les ruptures de stock :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# developpement durable

## emballages ET TRANSPORT (5 POINTS)

* Pour le conditionnement des produits du présent accord-cadre, utilisez-vous des emballages recyclés et/ou recyclables ? :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Quel mode d’acheminement utilisez-vous pour les produits du présent accord-cadre ? :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Avez-vous mis en œuvre une politique d’optimisation des livraisons et du transport des produits proposés du lieu de production jusqu’à la livraison finale ? Quelles mesures de réduction / amélioration des conditionnements de transport avez-vous mis en œuvre ? :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………