Questionnaire

Solution de collecte pour le RIDEA

(SUPPORT DE REPONSES)

Les opérateurs économiques sont invités à répondre au questionnaire figurant sur le présent support.

Les questions qui suivent ont pour objet de recueillir des éléments précis et des informations relatives aux outils que l’opérateur économique pourrait proposer pour la réalisation de l’enquête RIDEA.

Elles visent également à préciser la manière dont ces outils pourraient évoluer, ainsi que les modalités d’accompagnement et de formation des équipes du ministère pour leur utilisation et leur intégration.

Enfin, elles portent sur la prise en charge de la conception d’une première version du questionnaire.

Les réponses formulées devront être étayées au regard de votre expérience et, si possible, vérifiables. Il peut être répondu à tout ou partie de ce questionnaire.

# Informations générales de l’opérateur économique

|  |  |
| --- | --- |
| Raison sociale |  |
| Catégorie (TPE, PME, ETI, GE) |  |
| Appartenance à un groupe (si oui, le nommer) |  |
| Représentant de la société | Nom :  Fonction : |
| Coordonnées – Contact commercial | Téléphone :  Mail : |

# Logiciel d’enquête

## Le ou les logiciels que vous proposez ont-ils déjà été utilisés pour des enquêtes comprenant un questionnaire particulièrement long, nécessitant de l’ordre de 4 à 5 heures de saisie ?

## Quelles méthodes vos outils offrent-ils pour permettre la création de questionnaires ergonomiques et fluides, tout en collectant plusieurs centaines de variables ?

## Quelles méthodes vos outils proposent-ils pour assurer la cohérence entre les différentes informations saisies ?

## Quels outils ou méthodes recommandez-vous pour maintenir et faire évoluer un tel questionnaire ?

## Vos outils permettent-ils aux gestionnaires de l’enquête d’importer des données dans les questionnaires, y compris après le démarrage de la collecte, lorsque certaines informations ont déjà été saisies ?

## Vos outils permettent-ils aux opérateurs de saisie d’importer des fichiers de données afin de préremplir un questionnaire ? Un import automatisé selon une fréquence par exemple quotidienne depuis un autre système d’information est-il par ailleurs envisageable ?

## Quelles fonctionnalités vos outils proposent-ils pour suivre et piloter l’avancement de la collecte ?

## Vos outils permettent-ils la mise en place d’un système d’authentification SSO compatible avec OIDC et d’habilitations multi-niveaux (enquêteurs, exploitation, office comptable, gestionnaires régionaux, responsable d’enquête national) et périmétriques (périmètre d’un office comptable, d’une région, national) ?

## Vos outils permettent-ils de réaliser des enquêtes en CAPI, CATI et CAWI, y compris en multi-mode concurrentiel ?

## Les outils destinés à la collecte en face à face par un enquêteur permettent-ils l’utilisation d’un mode déconnecté afin de sécuriser la saisie dans des contextes où la couverture réseau n’est pas satisfaisante ? Dans quelles conditions permettent-ils ensuite le cas échéant le transfert des données du questionnaire vers les outils de gestion et de reprise voire de traitement ? Si la connexion est perdue en cours de saisie, comment garantissez-vous que les données soient bien sauvegardées ?

## Dans quelles conditions vos outils pourraient-ils être mobilisés pour d’autres enquêtes ultérieurement ? Pouvez-vous détailler votre politique de licences dans cette optique ?

## Le ou les logiciels proposés sont-ils sous licence libre ou sous licence propriétaire ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Implications techniques | Implications économiques | Services associés |
| Acquisition logiciel | Préciser si les données doivent être hébergés sur des serveurs du Ministère. | Modalités de fixation du prix : comment se décompose le prix forfaitaire d’achat ?  Coûts estimés : préciser le coût estimé à partir des indications données | Prestations de services associés (assistance, maintenance outil) ? |
| Mise à disposition de licences logicielles | Préciser si les données doivent être hébergés sur des serveurs du Ministère. | Modalités de fixation du prix : comment se décompose le prix forfaitaire de mise à dispo ? Pack de licences ? Licences individuelles ? Est-ce que les prix sont dégressifs ?  Coûts estimés | Prestations de services associés (assistance, maintenance outil) ? |

# Développement des fonctionnalités manquantes

## Est-il possible de développer et d’intégrer à vos outils de nouvelles fonctionnalités nécessaires au RIDEA et actuellement absentes du périmètre des outils que vous proposez ? Est-il envisageable de faire intervenir une société tierce pour réaliser ces développements ? Le cas échéant, quels en sont les prérequis ?

## Quelle organisation proposez-vous si vous assurez le développement ? Notamment, comment organisez-vous les phases de collecte des besoins et de tests y compris non fonctionnels (performance, sécurité, etc) pour garantir la qualité et l’intégration de l’ensemble des composants applicatifs ?

## Dans le cadre de développements spécifiques, est-il envisageable d’intégrer des fonctionnalités développées dans d’autres logiciels ? Qui est propriétaire des éléments ainsi développés ?

## Dans le cadre de développements spécifiques, comment est organisée la maintenance des fonctionnalités ajoutées ? Existe-t-il une stratégie dans la structure du code pour faciliter la compatibilité ascendante avec le produit socle lors des montées de version ?

# Hébergement et sécurité

## Les outils de collecte que vous proposez pourraient-ils être mis à disposition sous forme de livrables pour un hébergement de type Cloud respectant la qualification SecNumCloud et le cas échéant sous quelles conditions de licences ?

## Les livrables à installer sont-ils compatibles avec un hébergement sur une plateforme Cloud de conteneurs, sur une plateforme de virtualisation plus classique (VmWare, ProxMox) ou « on premise » ? Des services d’intégration ou de déploiement sont-ils proposés et si oui selon quelles conditions (pré-requis techniques et organisationnels, règles de maintenance et de sécurité) ?

## Disposez-vous d’un hébergement commercial en mode SaaS et compatible SecNumCloud, conforme à la doctrine d’utilisation de l’informatique en nuage par l’Etat du 25 mai 2023 ?

## Quels sont les délais moyens et les contraintes associées de mise à disposition des outils selon ces différentes modalités ?

## Comment les outils que vous proposez garantissent-ils la sécurité des données notamment la confidentialité, la disponibilité, l’intégrité et la preuve ? Les produits que vous proposez disposent-ils d’une certification en sécurité ?

## Pouvez-vous décrire le processus d’Intégration de la Sécurité dans les Projets mis en œuvre dans les développements du socle commun ou dans le développement des fonctionnalités spécifiques, et qui permet de garantir la sécurité de vos outils ? Notamment, quel processus de veille en sécurité mettez-vous en œuvre ? Quelle fréquence de mise à jour de sécurité hors incidents majeurs ? Comment gérez-vous les failles de sécurité critiques et urgentes ?

## Garantissez-vous l’auditabilité de sécurité et de conformité par des prestataires tiers mandaté par le pouvoir adjudicateur des produits que vous proposez ?

# Interopérabilité

## La MAASA dispose d’un système d’information qui comporte des données en interaction fonctionnelle avec le périmètre du RIDEA (référentiel des enquêteurs, élaboration de la paye de enquêteurs, application qui gère le suivi et les demandes de déploiement des enquêtes, export quotidien des données dans la plateforme de traitement, etc). Pouvez-vous expliciter les règles d’urbanisation et de conception mises en œuvre au sein des outils que vous proposez et qui seront facilitants pour permettre l’interopérabilité avec ces systèmes et garantir la cohésion du système d’information du point de vue des utilisateurs ?

## Quels outils proposez-vous de mettre en place pour permettre et sécuriser des échanges d'informations et de données tout au long de la collecte entre les différents acteurs (offices comptables, enquêteurs, ministère) ?

# Formation des équipes

## Proposez-vous des prestations de formation pour vos clients, tant pour les aspects liés à l’intégration et à l’hébergement que pour l’utilisation métier des différents outils et pour les différentes populations d’utilisateurs ?

## Le cas échéant, comment assurez-vous ces formations ?

## Pouvez-vous décrire le corpus documentaire qui sera mis à disposition des utilisateurs tant pour les aspects liés à l’intégration, l’hébergement ou l’administration technique que pour l’utilisation métier ?

# Conception d’un premier questionnaire

## Proposez-vous des prestations de paramétrage de questionnaires pour vos clients ?

## Le cas échéant, comment se déroule ces prestations ?

1. **Conduite de la collecte**

## Les outils de collecte que vous proposez pourraient-ils faire l’objet d’une utilisation par des enquêteurs du service statistique ministériel du MAASA notamment dans le cas d’une enquête menée en face à face ? Si oui sous quelle(s) condition(s) ?

## Proposez-vous des services de collecte par enquêteurs externes ?

## Les outils que vous proposez permettent-ils de disposer de moyens de relance intégrés et si oui lesquels ?

## Les outils que vous proposez disposent-ils de données de métrologie permettant de connaître finement l’usage des utilisateurs et leur parcours dans les applications ?

## Pouvez-vous décrire le niveau de conformité avec le RGAA des outils que vous proposez ? L’intégration du Système de Design de l’Etat (DSFR) est-il possible dans vos outils ?

# Compléments éventuels

## Quels autres éléments non évoqués auparavant vous sembleraient importants à considérer ? En particulier, quel serait, selon vous, l'ordre de grandeur financier d'une telle opération ?

## Avez-vous des recommandations particulières qu'il vous semblerait utile, compte tenu de votre expérience, de porter à la connaissance du SSP pour mener à bien l'opération ?

## Quels sont les principaux risques (techniques, logistiques, humains, financiers) associés à cette opération, et comment les atténuer ?