

Cadre de réponse technique

Nom de l'entreprise	
Adresse	
Téléphone	
Nom du contact	
Courriel	

Les réponses apportées dans le cadre de réponse technique peuvent être complétées par tous les documents que le candidat juge utile de joindre pour préciser son offre, à condition de les référencer dans le présent cadre de réponse technique et de préciser quel point ils complètent.

Critère Valeur technique

Sous-Critère n° 1 : Méthodologie et moyens techniques mis en œuvre pour assurer la qualité des prestations attendues (40%)

Le candidat expose sa compréhension du besoin exprimé par l'Inserm. Il décrit ainsi de manière détaillée l'organisation, la méthodologie et les moyens techniques qu'il propose pour la réalisation de la prestation. Il fournit des informations sur sa capacité de production et les délais qu'il s'impose pour la réalisation des prestations décrites dans le cahier des charges.

Sous-Critère n° 2 : Méthodologie et moyens techniques mis en œuvre pour assurer le respect des obligations légales de l'Institut concernant l'accessibilité numérique (20%)

Le candidat fournit toutes les informations utiles sur la méthodologie et les moyens techniques qu'il propose pour garantir la conformité au Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) dans sa dernière version en ligne sur le site numerique.gouv.fr, et ce durant tout le cycle de vie du projet, le référentiel utilisé étant le WCAG 2.1 ou le RGAA 4.1.

Sous-Critère n° 3 : Compétences et expériences des personnes dédiées à la réalisation des prestations attendues (40%)

Le candidat précise toutes les informations utiles concernant les moyens humains et l'expérience des intervenants. Il indique fournit notamment le CV des personnels réalisant les prestations attendues et met en évidence son savoir-faire pour répondre au mieux au besoin de l'Inserm.

Critère de responsabilité environnementale et sociétale

Sous-Critère n° 1 : Écoconception et engagements environnementaux (70%)

Le candidat précise toutes les informations utiles concernant son respect du Référentiel général d'écoconception de services numériques (2024) sur les critères listés dans le cahier des clauses particulières, notamment pour le frontend et l'hébergement.

Écoconception et engagements environnementaux évalués selon les critères RGESN 2 figurant ci-dessous (à jour au 28 mai 2024) *, vous préciserez dans comment vous pourriez les satisfaire :

6.1 (prio 2/3)

8.1 (prio 3/3)

8.2 (prio 3/3)

8.3 (prio 3/3)

8.6 (prio 2/3)

* <https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/publications/referentiel-general-ecoconception/>

Sous-Critère n° 2 : Engagements sociétaux (30%)

Le candidat précise toutes les informations utiles concernant les relations et conditions de travail, le respect des droits de l'Homme, la participation au développement local, la loyauté des pratiques, la relation avec les consommateurs et la gouvernance.