



**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DIRECTION DU CENTRE DE CRISE ET DE SOUTIEN

**DIRECTION DE LA COOPERATION DE SECURITE ET DE
DEFENSE**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIÈRES
(CCTP)
MEAE_25011_CDCS**

Objet du marché

**Fourniture et la livraison de lots de matériels de réponses aux urgences
pour le compte du Centre de crise et de soutien (CDCS) et de la
Direction de coopération de sécurité et de défense (DCSD) du ministère
de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE)**

Le présent cahier des clauses techniques particulières comprend 14 pages numérotées de 1 à 14.

Le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères est dénommé ci-après : l'« Administration ».

L'entité Titulaire du marché est désignée sous le terme : le « Titulaire ».

SOMMAIRE

Article 1. Caractéristiques de l'accord-cadre	5
1.1 Objet de l'accord-cadre	5
1.2 Lieu d'exécution de l'accord-cadre	5
1.3 Allotissement	5
1.4 L'Administration	6
Article 2. Description des prestations	6
Article 3. Description des produits	6
3.1 Lot n°1	6
3.1.1 Tentes	6
3.1.1.1 Tente familiale 15m ² ou 16m ²	6
3.1.1.2 Grande tente entre 25 et 45m ²	7
3.1.2 Bâches de 4m x 6m	8
3.1.3 Rouleaux de bâches plastiques de 4m x 60m	8
3.1.4 Cordages	8
3.1.5 Couvertures	8
3.1.6 Tapis de sol individuels	9
3.1.7 Moustiquaires	9
3.1.8 Jerrycans 10 litres semi-pliables	9
3.1.9 Kits outils	9
3.1.10 Kit cuisine	10
3.1.11 Kit hygiène	10
3.1.11.1 Kit hygiène famille	10
3.1.11.2 Kit hygiène enfant	11
3.1.12 Kit dignité	11
3.1.13 Lampe solaire individuelle	11
3.2 Lot n°2	11
3.2.1 Système de purification d'eau	11
3.2.2 Citerne souple de stockage d'eau potable pour transport	11
3.2.3 Citerne souple de stockage d'eau potable	12
Article 4. Spécifications sur les prestations	12
4.1 Qualité des produits	12
4.2 Norme et standardisation des produits	12
4.3 Emballage et conditionnement	12
4.4 Catalogue	13
4.5 Livraison	13

4.5.1	Conditions de livraison.....	13
4.5.1.1	<i>Conditions générales de livraison</i>	<i>13</i>
4.5.1.2	<i>Conditions particulières de livraison</i>	<i>13</i>
4.5.2	Lieu de livraison	14
4.5.3	Délai de livraison.....	14
4.5.4	Information de l'Administration.....	14
Article 5.	Environnement.....	14

PREAMBULE

Le Centre de crise et de soutien du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (CDCS) pilote la réponse d'urgence de la France aux crises, catastrophes naturelles, conflits et épidémies à l'étranger et assure la protection des ressortissants français à l'étranger.

Dans le cadre de ses missions, le CDCS est amené à envoyer de l'aide dans le cadre d'opérations humanitaires ou consulaires d'urgence et doit pour cela être en mesure de mobiliser du matériel de réponse d'urgence via le programme 209 et le programme 105.

La direction de coopération de sécurité et de défense (DCSD) œuvre dans le cadre de partenariat avec différents pays au sein desquels des actions de coopération dans les domaines de la défense, de la sécurité intérieure et de la protection civile sont développés. Pour appuyer ces actions, la DCSD est régulièrement amenée à effectuer des cessions de matériels au profit des autorités locales. L'ensemble de ces dons sont également financés par les programmes 209 et 105 du ministère de l'Europe et des affaires étrangères.

Article 1. CARACTERISTIQUES DE L'ACCORD-CADRE

1.1 Objet de l'accord-cadre

Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la livraison de lots de matériels de réponse aux urgences destinés à l'aide d'urgence de l'Administration française.

1.2 Lieu d'exécution de l'accord-cadre

1.2.1 Lieux de livraison sur une zone de stockage :

Les produits sont à livrer dans un des deux lieux de stockage, à l'adresse indiquée et dans les délais fixés sur chaque bon de commande :

- à l'ESOL Nord de Méry-sur-Oise – 2 bis avenue Marcel Perrin 95540 Méry/Oise,
- ou auprès du stockiste du MEAE (CEVA AIR & OCEAN INTERNATIONAL SE) situé Parc EURO LOGISTICS, ZA des Brateaux - rue des 44 Arpents, Bâtiment F - Porte A, 91100 Villabé.

La liste de ces sites de livraison en Ile de France peut évoluer au cours du marché, sans qu'il ne soit nécessaire de procéder à ces modifications par avenant.

1.2.2 Lieux de livraison sur le lieu de départ du fret :

En situation d'urgence, il peut être demandé au titulaire de livrer directement sur le lieu de départ du fret : par exemple, dans l'un des aéroports parisiens, à l'aéroport de Lyon, sur la base de Villacoublay, sur la base d'Orléans sur le port de Marseille, etc. Il convient de noter qu'il s'agit ici d'une liste non exhaustive.

Une attestation de prise en charge des produits devra être délivrée par le gestionnaire de l'entrepôt ou le transitaire. Cette attestation de prise en charge destinée au CDCS prendra la forme d'un bon de livraison qui devra mentionner le contenu du matériel livré, l'adresse de livraison et les noms et prénoms de la personne qui a réceptionné le matériel.

1.3 Allotissement

Les prestations sont alloties de la manière suivante :

N°	Intitulé des lots
1	Matériel de réponse d'urgence (tentes, bâches, cordages, couvertures, tapis de sol, moustiquaires, jerrycans, kits outils, kits cuisine, kits hygiène, kits dignité, lampes solaires)
2	Système de purification d'eau et citerne souple de stockage d'eau

Le présent document est commun à l'ensemble des lots.

1.4 L'Administration

Le représentant de l'Administration est le Directeur du Centre de Crise et de Soutien (CDCS).

La gestion du marché est assurée par le CDCS du MEAE ou son représentant désigné.

Les obligations de l'Administration envers le Titulaire sont les suivantes :

→ Désignation d'un personnel référent, interlocuteur privilégié de l'Administration au sein du CDCS.

Article 2. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les prestations du Titulaire sont réalisées sous la supervision de l'Administration.

Le Titulaire devra assurer en son nom propre la totalité des opérations de fourniture, d'emballage, de conditionnement et de livraison de matériel de réponse d'urgence, de kits, de lampes à énergie solaire et de solutions de potabilisation de l'eau sur les lieux désignés par l'Administration.

L'Administration souhaite dans certains cas pouvoir disposer sur les fournitures commandées d'un logo 3 couleurs dont les caractéristiques seront détaillées lors de la passation de la commande. Le bordereau des prix unitaires précise le surcoût pour cette option qui reste à l'initiative de l'Administration.

Article 3. DESCRIPTION DES PRODUITS

3.1 Lot n°1

3.1.1 Tentes

3.1.1.1 Tente familiale 15m² ou 16m²

Tentes rigides avec toiles intérieure et extérieure.

Utilisable en climats chaud ou froid.

Ces tentes doivent pouvoir répondre à une solution d'urgence, leur durée de vie doit atteindre un à deux ans, en fonction des conditions climatiques, et doivent, dans le cadre d'une réponse d'urgence, être facilement déployables.

Dimensions :

- Pour les tentes de 15m² : environ 3,8m x 3,8m – hauteur centrale : 2m à 2,65m – minimum hauteur du mur de côté : 1,8m – entrée : 1,65m.
- Pour les tentes de 16m² : environ 3,95 x 3,8m – hauteur centrale : 2,10m à 2,20m – minimum hauteur du mur de côté : 1,25m – entrée : 1,40m.

Montage et accessoires :

- la tente doit résister aux vents forts ;

- une fois montée, la tente est étanche à la poussière, au vent et à la pluie ;
- l'espace prévu entre les tentes intérieure et extérieure doit avoisiner 20cm ;
- en cas de besoin de ventilation (climats chauds et humides), les murs latéraux composés de larges fenêtres peuvent s'ouvrir aux quatre coins ;
- les fenêtres (une par côté) doivent être munies d'une moustiquaire et d'un rideau d'occlusion couvrant la surface de l'ouverture et fermant par un dispositif adhésif (type Velcro) ;
- les portes se ferment avec des fermetures à glissière ; une moustiquaire est disposée à l'intérieur de chaque ouverture et se ferme par le même type de dispositif à glissière ou adhésif ;
- une cheminée est ménagée dans la tente, munie d'un renforcement résistant à la chaleur ;
- les tubulures sont réalisées en métal (acier galvanisé ou aluminium) et munies de goupilles qui assurent la solidité de leur assemblage lors de leur montage, ainsi que les piquets ;
- 1 marteau en bois avec un manche.

Couleur unie neutre idéalement blanc.

Exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.1.2 Grande tente entre 25 et 45m2

Prévue pour abriter entre 10 et 20 personnes ou pour servir de dispensaire, à raison de 3m2 environ par personne.

Munies d'un auvent-vestibule d'environ 3m2.

Tentes rigides avec toiles intérieure et extérieure.

Utilisable en climats chauds ou froids.

Ces tentes doivent pouvoir répondre à une solution d'urgence, leur durée de vie doit atteindre un à deux ans, en fonction des conditions climatiques.

Montage et accessoires :

- la tente doit résister aux vents forts ;
- une fois montée, la tente est étanche à la poussière, au vent et à la pluie ;
- l'espace prévu entre les tentes intérieure et extérieure doit avoisiner 20cm ;
- en cas de besoin de ventilation (climats chauds et humides), les murs latéraux peuvent s'ouvrir aux quatre coins ;
- les fenêtres (une par côté) doivent être munies d'une moustiquaire et d'un rideau d'occlusion couvrant la surface de l'ouverture et fermant par un dispositif adhésif (type Velcro) ;
- les portes se ferment avec des fermetures à glissière ; une moustiquaire est disposée à l'intérieur de chaque ouverture et se ferme par le même type de dispositif à glissière ou adhésif ;
- une cheminée est ménagée dans la tente, munie d'un renforcement résistant à la chaleur ;

- les tubulures sont réalisées en métal (acier galvanisé ou aluminium), et munies de goupilles qui assurent la solidité de leur assemblage lors de leur montage, ainsi que les piquets ;
- 1 marteau en bois avec un manche.

Couleur : unie neutre idéalement blanc.

Exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.2 Bâches de 4m x 6m

Capacités : imperméable, résistant au pourrissement et aux agents de dégradation naturels du sol.

Stabilisée contre les UV et la grande chaleur pour de longues expositions.

Avec des œillets en aluminium renforcé ou équivalent sur les 4 côtés espacés d'un mètre.

Résistance aux déchirures : minim. 100 N dans toutes les directions (BS 4303 Wing tear ou équivalent).

Résistance à la température : de -20°C à +80°C.

Couleur : unie neutre idéalement blanc.

Exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.3 Rouleaux de bâches plastiques de 4m x 60m

Stabilisée contre les UV et la grande chaleur pour de longues expositions.

Avec des œillets en aluminium renforcé ou équivalent sur les 4 côtés espacés d'un mètre.

Résistance aux déchirures : minim. 100 N dans toutes les directions (BS 4303 Wing tear ou équivalent)

Résistance à la température : de -20°C à +80°C.

Couleur unie neutre idéalement blanc.

Exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.4 Cordages

En rouleaux de 100m.

Une corde de 12mm de largeur (avec une force de tension qui ne doit pas être inférieure à 500kg).

3.1.5 Couvertures

Taille : 1,50m x 2m.

Couleur : sombre de préférence

Epaisseur : minimum 6,5mm as per ISO 5084 ou équivalent (chaleur médium)

Exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.6 Tapis de sol individuels

Composition : plastique indéchirable et imperméable

Taille : 1,80m x 90cm

Poids minimal : 0,5kg/m²

Couleur : exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.7 Moustiquaires

- Option 1 : Moustiquaire imprégnée (insecticide) pour 2 personnes pour une durée de minimum 20 lavages ou 3 ans d'utilisation.
- Option 2 : Moustiquaire non imprégnée pour 2 personnes.

Dimensions minimums : Largeur 190 cm, longueur 180 cm, hauteur 150 cm

Couleur : Blanche ou transparente

3.1.8 Jerrycans 10 litres semi-pliables

Jerrycan pour eau, avec une anse suffisamment large pour une main adulte sans être coupante.

Doit tenir debout même s'il est rempli à moins d'un quart de sa capacité.

Pour une température allant de -20° à 50°C.

Composition : plastique alimentaire flexible et non toxique.

Utilisable pour le transport de liquide alimentaire.

Robinet permettant un réglage du débit.

Couleur : transparente

3.1.9 Kits outils

Composition :

- 1 x SCIE À MAIN, pour bois, 550 mm, manche en bois
- CLOUS DE 0,5KG, POUR TÔLES DE TOIT, galvanisés avec rondelle en caoutchouc, type « parapluie »
- 1 x PELLE, pointe ronde avec poignée en Y
- 1 x HOUE, avec manche long, type large
- 1 x HOUE étroite
- 1 x MACHETTE, manche en bois
- 1 x CISAILLE, droite, pour tôle, semi-dure, 250mm
- 0,5KG CLOUS, fer, pour bois, grands

- 0,5KG CLOUS, fer, pour bois, petits
- 1 x LIEN/CABLE, galvanisé, Ø 1,5mm ; 25m, rouleau
- 1 x ARRACHE-CLOU, min 750g
- 1 x METRE RUBAN, 3m
- 2 x AIGUILLE COURBE
- 1 x SAC EN POLYÉTHYLÈNE

Couleur : exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.10 **Kit cuisine**

Le kit cuisine comprend les ustensiles indispensables à la préparation et la tenue basique de repas pour une famille de 5 personnes :

- 2 Casseroles
- Poêle à frire
- 5 Bols
- 5 Assiettes
- 5 Tasses
- 5 Set de couverts
- 2 Cuillères de service
- Éponge à récurer
- Couteau de cuisine
- Cuillère en bois
- Louche de service

Couleur : exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.11 **Kit hygiène**

3.1.11.1 **Kit hygiène famille**

Le kit hygiène doit assurer les besoins en produits d'hygiène d'une famille de 5 personnes (adultes) pendant un mois :

- serviettes de toilette ;
- papier hygiénique ;
- serviettes hygiéniques ;
- savon ;
- shampoing ;
- dentifrice ;
- brosses à dents pour adulte, type médium ;
- peignes ;
- mousse à raser ;
- rasoirs jetables double lame avec capuchon de protection ;
- lessive en poudre pour lavage à la main ;
- boîte à savon adaptée.

Couleur : exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.11.2 Kit hygiène enfant

Composition du kit enfant (pour un bébé pendant un mois) :

- serviette de toilette ;
- savon bébé ;
- crème anti-rougeur ;
- couches jetables ;
- ciseaux pour bébé ;
- boîte à savon adaptée.

Couleur : exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.1.12 Kit dignité

Composition du kit dignité (pour une femme) :

- peigne
- serviettes hygiéniques ;
- savon ;
- dentifrice ;
- brosse à dents pour adulte, type médium ;
- lampe torche ;
- lessive en poudre pour lavage à la main ;
- 3 sous-vêtements féminins

Couleur : exclusion des couleurs vert, sables et marron.

3.1.13 Lampe solaire individuelle

Autonomie : 8h minimum.

Étanche à la pluie et à la poussière.

Rechargement : sur panneau solaire intégré et sur secteur.

Conditions d'utilisation : résistance au froid, aux chocs, étanche à l'eau et à la poussière.

Couleur : exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.2 Lot n°2

3.2.1 Système de purification d'eau

Système nomade de potabilisation de l'eau par traitement mécanique

3.2.2 Citerne souple de stockage d'eau potable pour transport

Réservoir souple de stockage pour le transport d'eau potable.

Capacité : 2 à 6m3

Accessoires : fourni avec robinet et rampe de distribution adaptée, et harnais et fixation pour le transport. Couleur : exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

3.2.3 Citerne souple de stockage d'eau potable

Réservoir souple de stockage d'eau potable

Capacité : supérieure à 8m3

Accessoires : fourni avec robinet et rampe de distribution adaptée

Couleur : exclusion des couleurs vert, kaki, sable et marron.

Article 4. SPECIFICATIONS SUR LES PRESTATIONS

4.1 Qualité des produits

Les matériels humanitaires qui sont l'objet du marché sont neufs, garantis d'origine, exempts de tout défaut ou vice susceptible de nuire à leur aspect, leur emploi et leur durée de service.

4.2 Norme et standardisation des produits

Les produits tentes, bâches, kits hygiène adulte et enfant (bébé), kits cuisine, moustiquaires, kits outils, kits de dignité, rouleaux de cordage ou cordes, couvertures, tapis de sol, jerrycans, moustiquaires doivent répondre au moins à l'une des standardisation éditées par le Comité Internationale de la Croix Rouge (CICR), la Fédération internationale de la Croix-Rouge (FICR), Médecins sans Frontières (MSF) ou une agence des nations unies agissant au bénéfice des populations en situation de besoins humanitaires (exemples : Programme alimentaire mondial – PAM, Organisation Internationale pour les Migrations – OIM, Fonds des Nations Unies pour la population – UNFPA, ou Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés – UNHCR).

4.3 Emballage et conditionnement

Les produits doivent être emballés « prêt à l'utilisation », individuellement ou par lot, puis livrés conditionnés sur des palettes neuves au format « euro » (120cm par 80cm) fumigé d'une hauteur maximale de 160 cm par produits, filmées et cerclées. Seuls les produits tentes peuvent être conditionnés sur rack métalliques d'une hauteur maximale de 160cm.

Pour les cas particuliers les bons de commande apporteront des précisions complémentaires.

Les emballages, individuels et par conditionnement doivent être suffisants pour garantir l'intégrité des produits lors de manutention, de transport nationaux ou internationaux et d'entreposage de longue durée.

Les emballages doivent être conformes aux normes exigées par la chambre syndicale des emballeurs industriels pour les transports par voie aérienne ou maritime.

Les palettes devront porter sur un des plus larges cotés verticaux les indications relatives aux produits. Ces indications en caractères gras feront apparaître les informations suivantes :

France

Exemple : Couvertures (500 unités)

Marché n°.xxxx Commande n°xxx.du xxxx

Ces indications seront placées de manière à ne pas craindre les intempéries ni être arrachées au cours des manutentions.

Les palettes pourront également, à la demande du CDCS, porter sur l'un des larges cotés une affiche A3 d'un logo tricolore qui sera fourni par l'Administration.

4.4 Catalogue

Le titulaire fournira un catalogue exhaustif de ses produits. Il devra proposer à l'Administration les nouvelles références développées correspondant au descriptif de l'article 3, notamment si elles sont plus performantes ou plus écologiques.

4.5 Livraison

4.5.1 Conditions de livraison

4.5.1.1 Conditions générales de livraison

Les fournitures devront être livrées conformément aux bons de commande, les coordonnées précises du lieu de livraison seront données sur le bon de commande.

La livraison peut être assurée en France ou dans certains cas dans un pays de l'Union européenne.

L'intégralité des fournitures décrites dans l'accord-cadre est achetée et livrée en libre de douane pour permettre l'usage final des marchandises à l'international et dans les pays de l'Union européenne.

4.5.1.2 Conditions particulières de livraison

Dans le cas de livraisons en urgence et/ou à destination d'un lieu autre que ceux définis à l'article 4.1.4 du présent accord-cadre, ces prestations complémentaires (ne figurant pas au bordereau des prix unitaires - BPU) devront faire l'objet d'un devis présenté par le prestataire ainsi que d'un bon de commande.

Les conditions de livraison, de transport et d'expédition sont laissées au libre choix du Titulaire, sous réserve du strict respect des conditions exposées ci-dessus et du fait que toutes dispositions soient prises pour protéger correctement les fournitures des avaries. La responsabilité de leur acheminement incombera donc totalement au Titulaire.

4.5.2 Lieu de livraison

- ***Lieu de livraison sur une zone de stockage***

Les produits sont à livrer, dans un des lieux de stockage en France, à l'adresse indiquée et dans les délais fixés sur chaque bon de commande.

- ***Lieux de livraison sur le lieu de départ du fret***

En cas d'urgence impérieuse, il peut être demandé au Titulaire de livrer directement sur le lieu de départ, en France ou dans l'Union européenne : par exemple, dans l'un des aéroports parisiens, à l'aéroport de Lyon, sur la base de Villacoublay, sur la base d'Orléans, sur le port de Marseille, sur le port du Havre, sur le port d'Anvers etc. Il convient de noter qu'il s'agit ici d'une liste non exhaustive.

La liste de ces sites de livraison peut évoluer au cours du marché, sans qu'il ne soit nécessaire de procéder à ces modifications par avenant.

Une attestation de prise en charge des produits devra être délivrée par le gestionnaire de l'entrepôt ou le transitaire. Cette attestation de prise en charge destinée au CDCS prendra la forme d'un bon de livraison qui devra mentionner le contenu du matériel livré, l'adresse de livraison et les noms et les prénoms de la personne qui a réceptionné le matériel.

4.5.3 Délai de livraison

Le délai maximum pour la livraison est de six semaines à compter de la date de commande.

Le délai de livraison de chaque commande est spécifié dans le bon de commande notifié au Titulaire.

En cas d'urgence humanitaire impérieuse, le Titulaire du marché s'engage à livrer dans un délai de 72h maximum les éléments commandés disponibles dans leur stock en France, sur le port ou sur l'aéroport désigné, avec un conditionnement adapté au transport par fret aérien, le cas échéant. Dans ce cas, les commandes revêtant un caractère d'urgence feront l'objet d'une cotation particulière par devis pour ce qui concerne les frais d'acheminement et de livraison.

4.5.4 Information de l'Administration

Le Titulaire informe l'Administration de la date à laquelle les matériels, objet du marché, seront mis à sa disposition. Il indique le nombre de colis, leur conditionnement, leur poids et leur volume.

En cas de retard de livraison, il en informe l'Administration dans les plus brefs délais, par courriel, en indiquant les causes du retard.

Article 5. ENVIRONNEMENT

Les produits proposés pourront inclure, sans altérer la qualité du produits, les leviers de décarbonation possibles :

- Allongement de la durée de vie des produits avec des matériaux durables.

- Réduction du plastique de production et d'emballage (substitution ou suppression).
- Inclusion de matériaux recyclés, notamment le plastique.
- Réduction du poids des produits.
- Réutilisation, recyclage ou insertion dans l'économie circulaire du produit.
- Remplacements des sources d'énergie de production par des alternatives à faible émission.
- Non toxicité.