



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

MARCHÉ PUBLIC DE PRESTATIONS

PRESTATIONS DE TRANSCRIPTION MEDICALE

PA N°25131

Groupement Hospitalier de Territoire Côte-d'Or Haute-Marne
5 Boulevard Mal de Lattre de Tassigny
21000 DIJON



Sommaire

Sommaire	2
1. Objet du marché et périmètre de la consultation	2
2. Définition des prestations	2
3. Modalités d'exécution des prestations.....	2
4. Vérification de l'exécution des prestations	3
5. Obligations du titulaire	3

1. Objet du marché et périmètre de la consultation

Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations de transcription, de compte rendu ou de synthèse des établissements du GHT 21-52.

2. Définition des prestations

Les prestations seront réalisées à partir d'un enregistrement audio.

Elles se définissent comme suit :

- Transcription : La Transcription est une reprise formelle du discours. Fidèle à la forme orale, elle reproduit le discours original en le corrigeant des marques d'hésitation et des erreurs de syntaxe sous la forme d'un document Word.
- Durée des enregistrements : La durée des enregistrements audio est comprise entre 30 minutes et 2 heures et 30 minutes.
- Interlocuteur pris en compte : L'enregistrement audio peut contenir une discussion entre plusieurs interlocuteurs, chaque interlocuteur devra être pris en compte lors de la transcription.
- Cahier des charges : Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'accompagner un cahier des charges spécifique avec l'enregistrement audio, le cahier des charges devra être respecté lors de la réalisation de la transcription.

3. Modalités d'exécution des prestations

3.1 - Modalités d'exécution

Les prestations demandées feront l'objet d'un bon de commande émanant par le pouvoir adjudicateur ou un représentant dûment habilité. Les bons de commande seront adressés au Titulaire par courriel au fur et à mesure des besoins.

Le titulaire devra mettre à disposition, une interface HDS (Hébergeur de Données de Santé) afin que le pouvoir adjudicateur puisse déposer les fichiers audio en toute sécurité.

Chaque utilisateur de chaque établissement se verra attribuer par le titulaire un identifiant et un mot de passe afin de se connecter au serveur HDS de manière sécurisé.

Le titulaire devra rendre anonymes les interlocuteurs de l'enregistrement audio dans sa transcription.

Le titulaire remettra la transcription sous la forme d'un document Word.

3.2 - Délais d'exécution et de livraison

Le délai de remise des livrables court à compter de la date de transmission des enregistrements par le pouvoir adjudicateur. Le titulaire devra utiliser une interface HDS (Hébergeur de Données de Santé) pour remettre les livrables.

Les documents produits sont remis au pouvoir adjudicateur dans les délais suivants :

- délais d'urgences : traitement sous 24h
- délais courts : traitement sous 48h
- délais standards : traitement sous 5 jours

Les délais s'entendent en jours ouvrés, du lundi au vendredi hors jours fériés.

4. Vérification de l'exécution des prestations

Les documents remis font l'objet d'un contrôle de forme et de qualité par les services du bénéficiaire. Le pouvoir adjudicateur veillera au niveau qualitatif des documents présentés : chaque prestation de retranscription de fichiers audio devra faire l'objet d'une relecture attentive par le titulaire. Tout document jugé non conforme fera l'objet d'une demande de refaction, aux frais du titulaire.

La conformité des livrables sera vérifiée par le pouvoir adjudicateur dès réception.

Le suivi technique des prestations et l'appréciation de leur exécution sont assurés par le service bénéficiaire à l'origine de la prescription.

5. Obligations du titulaire

Dispositions relatives à la confidentialité

Le titulaire est astreint au secret professionnel. Il ne peut en aucun cas communiquer à des tiers, les renseignements et les documents dont il a eu connaissance ainsi que les supports établis à l'occasion de l'exécution du présent marché.

Les documentations de base, données et autres fichiers audio ou écrits remis au titulaire par le bénéficiaire pour l'exécution du présent marché restent la propriété exclusive de la personne publique.

La reproduction ou l'utilisation par le titulaire, à d'autres fins que l'exécution du présent marché, des documents précités est interdite sans autorisation de la personne publique. Les seules reproductions autorisées sont celles nécessaires à l'exécution du présent marché.

A l'issue de la réalisation des prestations prévues au présent marché, le Titulaire ne peut en aucun cas divulguer les informations, renseignements, documents dont il a pu avoir connaissance.

L'exécution du présent marché par le titulaire ne lui confère aucun droit d'auteur patrimonial à savoir de reproduction, d'usage et de commercialisation sur les prestations qu'il a produites dans le cadre du présent marché.