|  |
| --- |
| **« Accord-cadre relatif mise en œuvre d’une solution globale de veille et d’analyse de l’information »**  **CS 25.11.** |
|  |
| **CADRE DE Réponse technique (CRT)** |

***Le présent CRT comporte 3 pages, numérotées de 1 à 3.***

***Conformément au règlement de la consultation joint, les critères techniques ci-dessous doivent être complétés par le candidat en respectant explicitement les indications suivantes :***

***Les réponses aux critères sont rédigées sur le présent document ;***

* ***Interdiction de répondre aux critères sur un document annexe ou de joindre un document annexe ;***
* ***Interdiction de modifier les critères du CRT ;***
* ***Interdiction de modifier la trame du CRT ;***
* ***Les réponses aux critères doivent être rédigées en français.***

***En cas de non-respect des consignes ci-dessus, l’offre est rejetée.***

***La note est égale à ZERO (0) par critère en cas de non-réponse.***

***A laisser en format ouvert Word***

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du candidat** |  |

Raison sociale :

Adresse :

Tél. :

Courriel :

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 1 – Ingénierie de services** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 1 – Compréhension du besoin et contextualisation (5%)** |  |

Le candidat démontre, en reformulant sans paraphraser, sa compréhension du besoin, des enjeux majeurs et du contexte spécifique à Business France.

Il met en évidence la valeur ajoutée de sa réponse, est force de proposition, dans une logique d’enrichissement du cahier des charges.

***Réponse :***

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 2 – Conception de service et organisation (15%)** |  |

Le candidat présente sa démarche globale et exprime la valeur ajoutée de son offre par rapport au besoin exprimé.

Il décrit de façon détaillée, claire et structurée chaque service inclus dans la prestation (notamment le portefeuille de sources, les volumétries disponibles, les sources payantes, les délais d’indexation, …).

Il fournit un calendrier prévisionnel des principales étapes.

***Réponse :***

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 3 – Mise à disposition et conformité de l’outil numérique (30%)** |  |

Le candidat met à disposition de Business France des identifiants de connexion afin de tester le portail. Il précise les délais impartis à Business France pour réaliser ces tests.

L’outil proposé par le candidat reprend les exigences inscrites dans le cahier des charges (sauvegardes, fonctionnalités de recherche et de filtrage, langue, opérateurs et syntaxes, ...)

***Réponse :***

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 2 – Expertise et moyens humains** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 1 – Moyens humains affectés à la mission (5%)** |  |

Le candidat décrit

* Son expérience dans le domaine de la mise en œuvre de solution de veille et d’analyse de l’information,
* Son expertise à l’international,
* Sa capacité à proposer une offre large et modulable, notamment au niveau des langues disponibles
* L’équipe affectée à la mission, la fonction de chacun, leurs domaines d’intervention
* Des éventuelles co-traitances ou sous-traitances.

Il indique des missions similaires réalisées et des références clients. Il met en avant ses compétences et moyens pour mener à bien la mission.

***Réponse :***

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 2 – Expérience et expertise des intervenants (5%)** |  |

Le candidat présente les intervenants dédiés à l’exécution du marché :

- leur rôle dans le projet

- CV et profils des intervenants

- leur expérience et expertise dans la mise en œuvre de solutions de veille et d’analyse de l’information liées à des problématiques multisectorielles et multilinguistiques.

***Réponse :***

|  |  |
| --- | --- |
| **Présentation du profil** | |
| **Rôle dans le projet** |  |
| **Formation initiale et continue** |  |
| **Expériences détaillées dans la mise en œuvre de solutions de veille et d’analyse de l’information liées à des problématiques multisectorielles et multilinguistiques** |  |
| **Références clients** |  |
| **Outils / logiciels / méthodes maîtrisés** |  |