

Direction financière

Juridique et logistique

**DETAIL DE LA DECOMPOSITON DES CRITERES**

**ET DE LEURS PONDERATIONS**

**MAPA 25-04**

**Nettoyage Datacenters dans les locaux de l’ASP situés à Limoges**

Agence de services et de paiement (ASP)

2, rue du Maupas

87040 LIMOGES cedex 1

# PREAMBULE

**Le présent Cadre de Mémoire Technique (CMT) est un document à compléter obligatoirement par les soumissionnaires et à joindre à l’offre.**

La production de ce cadre de mémoire technique complété est une exigence spécifiée au règlement de la lettre de consultation.

En effet, le présent cadre de mémoire technique a été élaboré spécifiquement pour cette consultation. Il a pour objet de donner toutes les indications utiles permettant d’apprécier la valeur technique de l’offre de chaque soumissionnaire, afin de procéder à l’évaluation et à la notation des critères selon le barème défini au règlement de la consultation.

Le présent cadre de mémoire technique, éventuellement adapté et précisé après mise au point du contrat, sera contractualisé dans le cadre du contrat. Les indications fournies sont opposables.

**Le plan du cadre de mémoire technique ci-dessous permettra au soumissionnaire d’expliciter et d’argumenter les atouts de son offre. Les réponses attendues ne se limitent pas à une recopie des éléments fournis dans le cahier des charges.**

**Le mémoire ne devra pas dépasser 10 pages recto maximum (5 pages recto/verso format A4, police ARIAL 10, intervalle 1).**

**Les informations contenues sur les pages 11 et suivantes ne seront ni lues ni prises en compte pour l’analyse des offres.**

|  |  |
| --- | --- |
| Critères | Pondération |
| *1-**Valeur financière de l'offre jugée à partir de l’article 13 du contrat* | *50.0 %* |
| *2-Valeur technique de l’offre : cadre de mémoire technique de 10 pages maxi (format A4)* | *45.0 %* |
| 2.1- Compréhension du candidat face aux attentes définies par la maîtrise d’ouvrage | *10 %* |
| 2.2- Organisation pour l’intervention en site occupé | *5 %* |
| 2.3- Organisation pour l’intervention dans des locaux spécifiques à risques (datacenter) | *15 %* |
| 2.4- Premières intentions méthodologiques du candidat pour l’exécution des prestations | *10 %* |
| 2.5- Les équipements et technologies utilisés | *5 %* |
| *3- Délais :* | *5.0 %* |

# CRITERE N°1

# Valeur financière de l'offre : Montant des honoraires analysés sur le forfait provisoire de rémunération

# 50% DE LA NOTE FINALE

Le critère « prix » sera apprécié sur le montant total TTC indiqué dans l’article 12 du contrat MAPA25-04 valant Acte d’Engagement

La note « NP » attribuée à chacune des offres sera calculée comme suit :

NP = (montant total TTC le plus bas / montant TTC du candidat) x 50

La note obtenue sera comprise entre 0 et 50.

Ce critère entre à hauteur de 50 % dans le jugement final de l’offre.

Dans le cas où des erreurs purement matérielles (de multiplication, d'addition ou de report) seraient constatées dans l'offre du candidat, l'entreprise sera invitée à confirmer l'offre rectifiée ; en cas de refus, son offre sera éliminée comme non cohérente.

# CRITERE N°2

# VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE

# 45% DE LA NOTE FINALE

La valeur technique est décomposée en 5 sous-critères avec la décomposition suivante :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sous-critère** | **Intitulé** | ***Nombre de points*** |
| Sous-critère 2.1 | Compréhension du candidat face aux attentes définies par la maîtrise d’ouvrage | *10* |
| Sous-critère 2.2 | Organisation pour l’intervention en site occupé | *5* |
| Sous-critère 2.3 | Organisation pour l’intervention dans des locaux spécifiques à risques (datacenter) | *15* |
| Sous-critère 2.4 | Premières intentions méthodologiques du candidat pour l’exécution des prestations | *10* |
| Sous-critère 2.5 | Les équipements et technologies utilisés | *5* |

|  |
| --- |
| Sous-critère 2.1 : Compréhension du candidat face aux attentes définies par la maîtrise d’ouvrage - Noté sur 10 points |
| *Le candidat doit démontrer une compréhension claire des exigences spécifiques de la maîtrise d'ouvrage, en montrant qu'il maîtrise les normes de propreté et de qualité de l'air requises dans les datacenters ainsi que les standards de sécurité associés. Il est attendu qu'il fournisse une analyse détaillée des besoins exprimés dans le cahier des charges et explique comment il intègre ces attentes dans son approche.*    *- 0 = Non fournie : Absence d’analyse des attentes de la maîtrise d’ouvrage.*  *- 2.5 = Peu satisfaisant : Compréhension partielle et imprécise des attentes, sans prise en compte des enjeux spécifiques.*  *- 5 = Moyen : Compréhension correcte, mais peu approfondie des besoins ; absence d'exemples ou d'analyses claires.*  *- 7.5 = Satisfaisant : Bonne compréhension avec une analyse claire, intégrant partiellement les attentes et quelques exemples pertinents.*  *- 10 = Très satisfaisant : Excellente compréhension, détaillée et bien justifiée ; les attentes sont parfaitement intégrées avec des exemples de projets similaires.* |

|  |
| --- |
| Sous-critère 2.2 : Organisation pour l’intervention en site occupé - Noté sur 5 points |
| *Le candidat doit présenter sa capacité à organiser une intervention sur un site occupé tout en limitant les perturbations des activités en cours. Un plan d’organisation est attendu, détaillant la gestion des horaires pour minimiser les interruptions, les mesures de sécurité pour les utilisateurs, ainsi que les protocoles de communication avec les équipes sur place.*  *- 0 = Non fournie : Absence de plan d'organisation pour site occupé.*  *- 1 = Peu satisfaisant : Organisation imprécise, insuffisante et peu adaptée pour limiter les impacts sur les activités.*  *- 2.5 = Moyen : Organisation fonctionnelle mais manque de détails pour garantir la continuité d’activité.*  *- 4 = Satisfaisant : Plan clair et structuré pour minimiser les perturbations, avec des mesures de sécurité suffisantes.*  *- 5 = Très satisfaisant : Plan détaillé et bien structuré, parfaitement adapté au site occupé, minimisant efficacement les perturbations.* |

|  |
| --- |
| Sous-critère 2.3 : Organisation pour l’intervention dans des locaux spécifiques à risques (datacenter) - Noté sur 15 points |
| *Le candidat doit démontrer sa maîtrise des protocoles de sécurité et des précautions requises pour intervenir dans un environnement critique tel qu’un datacenter. Il doit décrire les mesures de sécurité mises en œuvre pour protéger les équipements sensibles, comme la prévention de la contamination et les méthodes de déplacement dans l’espace pour éviter tout risque.*  *- 0 = Non fournie : Aucune organisation prévue pour l'intervention en datacenter.*  *- 3 = Peu satisfaisant : Organisation inadaptée pour un environnement à risques des datacenters ; sécurité insuffisante.*  *- 7.5 = Moyen : Organisation de base avec certaines mesures de sécurité, mais manque de détails pour des locaux à risques.*  *- 11 = Satisfaisant : Plan de sécurité adapté aux contraintes du datacenter, avec des précautions claires.*  *- 15 = Très satisfaisant : Très bonne organisation, couvrant tous les risques, avec des protocoles précis et des précautions strictes.* |

|  |
| --- |
| Sous-critère 2.4 : Premières intentions méthodologiques du candidat pour l’exécution des prestations - Noté sur 10 points |
| *Le candidat doit exposer son approche méthodologique initiale pour répondre aux exigences de la prestation. Cette description doit inclure un aperçu des techniques de micro-dépoussiérage et d’analyse de la qualité de l’air prévues, les étapes clés du processus de nettoyage et d’analyse, et la manière dont il s’assurera du respect des normes et de la qualité attendue.*  *- 0 = Non fournie : Absence de méthodologie pour l’exécution des prestations.*  *- 2.5 = Peu satisfaisant : Méthodologie vague et insuffisante, manque de détails sur les étapes clés.*  *- 5 = Moyen : Méthodologie correcte mais générique, sans liens clairs avec les attentes spécifiques.*  *- 7.5 = Satisfaisant : Méthodologie bien structurée, cohérente, correspondant aux attentes et couvrant les principales étapes.*  *- 10 = Très satisfaisant : Méthodologie précise, et parfaitement adaptée, intégrant toutes les attentes avec une approche bien argumentée.* |

|  |
| --- |
| Sous-critère 2.5 : Descriptions des équipements et technologies utilisés - Noté sur 5 points |
| *Le candidat doit lister les équipements et technologies qu’il prévoit d’utiliser, en démontrant leur adéquation avec les contraintes spécifiques des datacenters. Cette liste doit être précise et inclure des équipements spécialisés tels que des aspirateurs, des systèmes de filtration et des capteurs d’analyse de l’air, en précisant leurs caractéristiques techniques en termes de sécurité et d’efficacité. Une explication sur la manière dont ces outils contribueront à atteindre les objectifs du projet est également attendue.*  *- 0 = Non fournie : Aucune information sur les équipements et technologies.*  *- 1 = Peu satisfaisant : Équipements mentionnés, mais insuffisants ou inadaptés aux besoins.*  *- 2.5 = Moyen : Équipements fonctionnels mais sans spécificités claires pour les datacenters.*  *- 4 = Satisfaisant : Équipements adaptés et efficaces, correspondant aux standards du secteur.*  *- 5 = Très satisfaisant : Technologies de pointe et équipements spécifiques aux besoins des datacenters, parfaitement adaptés et justifiés.* |

# CRITERE N°3

# DELAIS

# 5% DE LA NOTE FINALE

Les délais d’exécution exprimés en nombre de jours ouvrés proposés par le candidat, sont les suivants :

| **Mission** | **Délais de réalisation de la prestation**  **(En jours ouvrés)** |
| --- | --- |
| Elément de mission 1 :  Elaboration et transmission pour chaque site (site 1 + site 2) d’un rapport méthodologique et organisationnel et d’un planning pour l’exécution des prestations suite à l’exécution de la réunion préparatoire. | *A renseigner* |
| Elément de mission 2 :  Réalisation du Micro-dépoussiérage site 1 | *A renseigner* |
| Elément de mission 3 :  Contrôle et restitution du rapport de la qualité de l’air site 1 | *A renseigner* |
| Elément de mission 4 :  Réalisation du Micro-dépoussiérage site 2 | *A renseigner* |
| Elément de mission 5 :  Contrôle et restitution du rapport de la qualité de l’air site 2 | *A renseigner* |
| Elément de mission 6 :  Elaboration et restitution des rapports finaux d’interventions (un par site) | *A renseigner* |
| **TOTAL** | *A renseigner* |