



MARCHES PUBLICS DE SERVICES

MARCHE N°2025M041

PRESTATIONS D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE ECORESPONSABLES DE LA FLOTTE AUTOMOBILE DE L'AGENCE REGIONALE DE SANTE NOUVELLE-AQUITAINE SUR L'ENSEMBLE DE SES SITES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

(C.C.T.P.)

Pouvoir adjudicateur :

Agence Régionale de Santé (ARS) de la région Nouvelle-Aquitaine.

Table des matières

GLOSSAIRE..... 3

ARTICLE 1 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS ET ALLOTISSEMENT 4

1.1 OBJET DU MARCHE ET ALLOTISSEMENT 4

1.2 NATURE DES PRESTATIONS 4

ARTICLE 2 : FREQUENCE D’EXECUTION DES PRESTATIONS 5

ARTICLE 3 : PRECISIONS ET EXCLUSIONS 5

3.1 PRECISIONS 5

3.2 EXCLUSIONS 5

ARTICLE 4 : GESTION DES FOURNITURES ET NORMES ENVIRONNEMENTALES 5

ARTICLE 5 : DESCRIPTION TECHNIQUE DE LA PRESTATION SUPPLEMENTAIRE EVENTUELLE FACULTATIVE (PSE)6

ARTICLE 6 : MODALITES D’EXECUTION DES PRESTATIONS 7

6.1 MISE EN PLACE DES PRESTATIONS..... 7

6.2 DEROULEMENT DES PRESTATIONS SUR LES SITES 7

6.3 SUIVI ET VERIFICATION DES PRESTATIONS 7

ARTICLE 7 : TYPOLOGIE DU PARC AUTOMOBILE 8

ARTICLE 8 : LA REPARTITION GEOGRAPHIQUE PAR SITE ET SEGMENT 8

ARTICLE 9 : LISTE DES ANNEXES DU CCTP 9

Glossaire

ARS NA : Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine

DD-ARS : Délégation Départementale de l'Agence Régionale de Santé (Nouvelle Aquitaine)

Site : est composé d'un ou plusieurs bâtiments sur lesquels sont réalisées les prestations

Prestations forfaitaires : désignent l'ensemble des prestations régulières et les fournitures associées

Forfait : désigne le montant forfaitaire annuelle des prestations indiquées à l'annexe de l'acte d'engagement

Prestations ponctuelle (à la commande) : désignent les prestations de nettoyage demandées en cours d'exécution et faisant l'objet de bons de commande sur la base du Bordereau des Prix Unitaires.

Il s'agit de prestations « complémentaires » hors forfait demandées en cours d'exécution des prestations et pouvant faire suite à un besoin nouveau.

Fournitures associées : désignent, notamment, les produits nettoyeurs utilisés pour la réalisation des prestations, le cas échéant, dans le forfait.

Donnée à caractère personnel ou donnée personnelle: toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Article 1 : Description des prestations et allotissement

1.1 Objet du marché et allotissement

Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'entretien et de nettoyage écoresponsables de la flotte automobile sur l'ensemble des sites de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

Les prestations du marché sont décomposées en **4 lots**, comme suit :

- Lot 1 : Nettoyage des véhicules affectés aux délégations départementales de Corrèze (Tulle), de la Creuse (Guéret) et au site de la Haute-Vienne (Limoges).
- Lot 2 : Nettoyage des véhicules affectés aux délégations départementales de Charente (Angoulême), de la Charente-Maritime (La Rochelle), des Deux-Sèvres (Niort) et au site de la Vienne (Poitiers)
- Lot 3 : Nettoyage des véhicules affectés aux délégations départementales de Dordogne (Périgueux), des Landes (Mont-De-Marsan), du Lot et Garonne (Agen) et des Pyrénées Atlantiques (Pau et Bayonne)
- Lot 4 : Nettoyage des véhicules affectés du site de la Gironde (Bordeaux)

1.2 Nature des prestations

Les prestations pouvant être commandées par l'acheteur sont de deux types :

- Les prestations récurrentes traitées à prix global et forfaitaire sur la base de la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) de chaque lot,
- Les prestations ponctuelles traitées à prix unitaires sur la base du Bordereau de Prix Unitaires (BPU) pour tous les lots, dans le cadre d'un accord-cadre à bon de commande mono-attributaire.

✓ Prestations forfaitaires régulières :

Les prestations forfaitaires comprennent :

1- Le nettoyage extérieur des véhicules

- Prélavage + lavage carrosserie
- Lustrage carrosserie
- Nettoyage vitres et pare-brise
- Nettoyage des jantes
- Nettoyages entrées de porte et coffre

2- Le nettoyage intérieur des véhicules

- Nettoyage des vitres et pare-brise
- Nettoyage des plastiques et tableau de bord
- Aspiration complète de l'habitacle (tapis, moquette, assises)

3- Contrôle et ajustement de la Pression des pneumatiques

✓ Prestations ponctuelles :

- 1- Désinfection virucide
- 2- Shampoing 1 siège
- 3- Shampoing intérieur intégral (sièges et moquette)
- 4- Nettoyage extérieur ponctuel
- 5- Nettoyage intérieur ponctuel
- 6- Contrôle et ajustement de la pression des pneumatiques ponctuels

Article 2 : Fréquence d'exécution des prestations

Les prestations récurrentes à prix forfaitaire sont à réaliser quadrimestriellement représentant trois interventions annuelles.

Elles devront être réalisées aux périodes suivantes :

- Mars/Avril
- Juillet/Aout
- Novembre/Décembre

Concernant les prestations ponctuelles, elles seront déclenchées par l'émission de bons de commande à la survenance du besoin. En outre le bon de commande stipulera leur délai de réalisation souhaité ainsi que le site concerné par l'intervention.

Article 3 : Précisions et exclusions

3.1 Précisions

Les référents logistiques au sein de l'agence ont la charge du suivi des entretiens, des contrôles réglementaires, des contrôles mensuels des éléments de sécurité (niveaux, pression) et du nettoyage intérieur et extérieur des véhicules de service de leurs sites respectif.

Pour réaliser ces missions les logisticiens sont diversement équipés (compresseur, vêtements de travail, etc.) et les prestataires implantés plus ou moins à proximités des sites ARS (garage, centre de lavage auto, contrôle technique). Le temps dédié à ces opérations peut donc varier d'un site à l'autre.

3.2 Exclusions

Sont exclus du périmètre des prestations prévues au marché les prestations liées aux suivis des organes de sécurité, de l'état des pneumatiques, des contrôles des niveaux (liquide de frein, huile, liquide de refroidissement, lave glace) des véhicules. Ces prestations resteront à la charge des logisticiens et ne sont pas donc externalisées.

Article 4 : Gestion des fournitures et normes environnementales

Les produits fournis par le prestataire pour le nettoyage des véhicules est une prestation intégrée dans le forfait et doivent être conformes aux normes environnementales en vigueur.

L'ARS incite à l'utilisation de procédés de nettoyage économes en eau ainsi que l'utilisation de produits de préférence certifiés Ecolabel et/ou à minima l'utilisation de produits et procédés conformes aux normes environnementales en vigueur.

Le titulaire veille en particulier à limiter l'impact environnemental des prestations et produits nettoyants utilisés pour leur réalisation.

Ainsi, les produits et procédés utilisés devront non seulement être conformes aux normes environnementales en vigueur mais également conformes à ceux proposés et retenus dans le cadre de l'analyse technique des offres.

En cas de changement de produits en cours d'exécution, le prestataire informe l'acheteur et lui fournit la liste des produits à jour accompagnée des notices, fiches techniques et fiches de données de sécurité en version papier/dématérialisées des nouveaux produits.

Article 5 : Description technique de la prestation supplémentaire éventuelle facultative (PSE)

La PSE facultative demandée par le pouvoir adjudicateur est la suivante :

- ✓ Mise à disposition d'une interface de demande d'intervention et de suivi

Le titulaire met à disposition des logisticiens une interface de demande d'intervention et de suivi de l'exécution des prestations dématérialisées accessible aux logisticiens via internet, de façon à leur permettre de procéder à leurs demandes d'intervention et le suivi de l'exécution des prestations.

L'outil doit :

- Permettre de programmer des interventions
 - De consulter le planning des interventions
 - De faire le suivi des prestations
-
- ✓ Aspect technique

L'interface de commande doit être conforme au Référentiel général d'Accessibilité pour les bénéficiaires : <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/>, ou à défaut être mise en conformité dans un délai de 6 mois à compter de la notification.

Les accès à l'interface de commande sont sécurisés par des identifiants et mots de passe personnels.

Pour chaque bénéficiaire, sont ouverts un compte et autant de sous comptes que nécessaire, afin de permettre le suivi des prestations par service.

Le paramétrage des comptes, des sous comptes et des accès doit être possible durant toute la période d'exécution du marché.

- ✓ Assistance technique à l'utilisation de l'interface

Le titulaire met à disposition des bénéficiaires une solution d'assistance technique et à l'utilisation de l'interface de commandes, par téléphone et/ou échanges de courriels.

Cette assistance a pour but d'apporter des solutions aux dysfonctionnements et difficultés éventuels rencontrés dans le cadre de l'utilisation de l'interface.

- ✓ Déploiement de l'interface auprès des logisticiens

Le titulaire effectue le déploiement de l'interface auprès des logisticiens.

Le titulaire applique l'organisation, notamment les modalités de contact des logisticiens et les moyens mis en œuvre pour procéder à la création et au paramétrage des différents comptes, sous comptes et accès des bénéficiaires et dispense les formations selon les modalités définies dans son offre.

Article 6 : Modalités d'exécution des prestations

6.1 Mise en place des prestations

✓ Réunion préparatoire préalable à l'exécution des prestations

Une réunion est organisée avant le démarrage des prestations entre l'acheteur et le prestataire afin de prévoir l'organisation des prestations et la présentation :

- des interlocuteurs,
- de l'organisation mise en place permettant l'atteinte du seuil d'acceptabilité contractuel et les prestations demandées,
- la liste des produits d'entretien, du matériel et fournitures proposées pour la réalisation des prestations, accompagnés des fiches techniques, fiches de données de sécurité (FDS) et fiches de données environnementales et sanitaires (FDES) correspondantes ;
- les modalités de mise en œuvre et de suivi des aspects de développement durable ;

6.2 Déroulement des prestations sur les sites

Le démarrage des prestations est effectué par le prestataire en présence du représentant de l'acheteur afin de s'assurer du bon déploiement opérationnel des moyens permettant la bonne réalisation des prestations.

Les interventions pourront être effectuées dans des parkings couverts ou des souterrains.

Les interventions quadrimestrielles pourront avoir lieu sur plusieurs jours sous réserves que la prestation de nettoyage d'un véhicule soit achevée le même jour.

Le prestataire doit éviter tout éclairage et écoulement d'eau superflus. Il limite ceux-ci au strict temps nécessaire à l'exécution des prestations.

6.3 Suivi et vérification des prestations

✓ Remise du planning annuel d'exécution des prestations

Le planning identifie la date d'exécution de toutes les prestations mises en œuvre pour satisfaire l'obligation du prestataire et ce conformément aux jours d'intervention et aux prestations forfaitaires identifiées au marché.

Les prestations ponctuelles sont quant à elles exécutées conformément à la date d'intervention fixée dans le bon de commande.

✓ Suivi de l'exécution des prestations

Le logisticien du site procédera à des contrôles réguliers et/ou inopinés afin de s'assurer du respect contractuel par le titulaire.

En cas de manquement constaté, il sera fait application des pénalités spécifiques prévues à l'article 10.3 du CCAP.

Article 7 : Typologie du parc automobile

SEGMENT B		SEGMENT C		SEGMENT V.U	
Citroën C3	6	C4 Space Tourer	1	Fiat Doblo	1
Cupra Born	1	Citroën C4	6	Ford Tournéo	3
Peugeot 208	20	Dacia Duster	1	Peugeot Partner	2
Peugeot E-208	9	Peugeot 308	4	Renault Kangoo	8
Renault Clio	12	Renault Austral	1		
Renault Mégane	1	Renault Scénic	1		
Renault Modus	1				
Renault Zoé	3				
Toyota Yaris	14				
Total	67	Total	14	Total général	14

Article 8 : La répartition géographique par site et segment

SITE	VILLE	SEGMENT B	SEGMENT C	SEGMENT V.U	TOTAL SITE
DD16	Angoulême	3	1	1	5
DD17	La Rochelle	6	1		7
DD19	Tulle	4	2		6
DD23	Guéret	4	1	1	6
DD24	Périgueux	4	1	1	6
DD40	Mont De Mars	3	1	1	5
DD47	Agen	4	1	1	6
DD64 Bay.	Bayonne	1		1	2
DD64 Pau	Pau	3	1	2	6
DD79	Niort	5			5
DD86	Poitiers	7	1	2	10
DD87	Limoges	8	1	2	11
Siège BX	Bordeaux	15	3	2	20
Total général		67	14	14	95



3_3_Annexe2_CCTP_
RepartitionParLotEtSe



3_3_Annexe2_CCTP_
RepartitionParLotEtSe

Article 9 : Liste des annexes du CCTP

- Annexe 1 – Lieux d'exécution et logisticiens référent des sites
- Annexe 2 – Répartition géographique par lot et segment