

Business France

**77, Boulevard Saint-Jacques
75998 Paris Cedex 14**

**Mise en concurrence par consultation du marché de « réalisation de
Bilan Social Individuel »**

CS N°25.08

Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) comporte 5 pages

SOMMAIRE

ARTICLE 1	OBJET DU MARCHE	3
ARTICLE 2	NATURE DES PRESTATIONS DEMANDEES	3
ARTICLE 2.1	Descriptif des prestations attendues	3
2.1.1	Prestations attendues	3
2.1.2	Périmètre	3
2.1.3	Organisation des prestations	4
ARTICLE 2.2	Planning de réalisation des prestations	4
ARTICLE 2.3	Livrables attendus	4
ARTICLE 2.4	Obligations techniques du contractant	5
ARTICLE 3	ANNEXES	5

ARTICLE 1 OBJET DU MARCHE

Le présent marché a pour objet la réalisation du Bilan Social Individuel (BSI) des collaborateurs de Business France : Conseil et accompagnement dans la création, la conception et l'impression.

Ce document constitue un outil important de valorisation des collaborateurs, car il récapitule de manière claire et synthétique les éléments clés de leur situation. En recevant cette édition, les salariés bénéficient d'une meilleure compréhension de leur parcours et de leurs avantages au sein de l'entreprise, ce qui peut renforcer leur engagement et leur fidélité.

ARTICLE 2 NATURE DES PRESTATIONS DEMANDEES

Business France souhaite que les collaborateurs France puissent bénéficier d'un bilan social individuel papier (avec possibilité de reconduire le Bilan social individuel version papier et/ou électronique pour les années suivantes.

ARTICLE 2.1 Descriptif des prestations attendues

2.1.1 Prestations attendues

- Cadrage et analyse du projet
- Accompagnement dans la création rédactionnelle et graphique
- Accompagnement dans le traitement des données individuelles
- Accompagnement dans la personnalisation du contenu (choix des thèmes abordés, verbatim, etc.)

2.1.2 Périmètre

- Période de référence : année civile avec livraison au plus tard en fin de premier semestre
- Volumes : entre 600 et 800 BSI à produire, avec variantes (à définir selon les critères d'éligibilité définis grâce à l'accompagnement lors de la conception)
- Option format : Format A5 6 pages
- Mode de diffusion : papier

- Edition et diffusion (routage affranchissement compris si papier)

2.1.3 Organisation des prestations

- La première édition inclut la conception complète, l'intégration initiale des données, la création graphique.
- Les deuxième et troisième édition portent principalement sur la mise à jour des données, l'actualisation des textes y compris la création de nouveaux items, des ajustements graphiques, la production et la diffusion.
- Le prestataire présentera son offre en distinguant clairement ces phases.
- Des options pourront être proposées, notamment pour des éditions supplémentaires, des modifications graphiques majeures, etc.

ARTICLE 2.2 Planning de réalisation des prestations

Une édition annuelle A5 de 6 pages est destinée à chaque salarié en CDI ayant travaillé toute l'année N-1 chez Business France.

Pour l'année 2026, les soumissionnaires s'engagent pour une livraison en juin 2026.

Si une campagne de BSI a lieu, le titulaire doit pouvoir la livrer 1^{er} trimestre de l'année considérée au plus tard. La livraison en temps voulu est essentielle afin de respecter le calendrier social de l'entreprise, de garantir un accompagnement efficace des salariés dans la gestion de leur carrière, et d'assurer la transparence des informations transmises.

ARTICLE 2.3 Livrables attendus

- Réalisation du planning détaillé de mise en œuvre du projet
- Analyse du fonds documentaire de la rémunération de Business France
- Compte-rendu de la réunion de démarrage
- Reprise de la bibliothèque des textes existants sur les différents cas de figure et adaptation de ces textes selon le fonds documentaire
- Elaboration d'une maquette type du BSI : une maquette comprend les thématiques de rémunération retenues, la rédaction des items, le graphisme

- Conception du fichier 'base de données'
- Analyse et contrôle de cohérence des données du fichier
- Elaboration du jeu d'essai de plusieurs BSI
- Réalisation de 3 plaquettes BSI anonymisés, pour notre communication interne
- Sauvegarde des BSI, sous un format exploitable par BF

ARTICLE 2.4 Obligations techniques du contractant

Le prestataire doit présenter des compétences avérées dans le traitement et la compréhension des données de rémunération, dans le maquettage de documents de communication RH. Il doit faire preuve de créativité, de pédagogie, et d'innovation.

Également, il doit maîtriser la gestion de projet.

Enfin, la prestation amenant à la manipulation de données confidentielles, il doit pouvoir apporter la preuve de sa conformité à la réglementation en vigueur.

Pour répondre à la consultation, le candidat ne peut sous-traiter les tâches suivantes :

- Analyse documentaire, rédaction des textes,
- Élaboration du fichier de récolte des données,
- Analyse des données de rémunération et tous les traitements de celles-ci.

ARTICLE 3 ANNEXES

Annexe 1 : Charte graphique BF