

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE PARIS
DEPARTEMENT ACHATS
21, rue Georges Auric – 75948 PARIS CEDEX 19

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

**Établi en application du Code de la commande publique et du CCAG Fournitures
Courantes et Services, relatif à :**

**FABRICATION ET INSTALLATION DE SIGNALÉTIQUES INTÉRIEURES / EXTÉRIEURES POUR
L'ENSEMBLE DES SITES DE LA CPAM DE PARIS**

Consultation n°25-C-014

**Appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2161-2 à R.2161-5 du Code
de la commande publique**

SOMMAIRE

ARTICLE 1 - GENERALITES.....	3
ARTICLE 2 - OBJET DU MARCHÉ	3
2.1 - NATURE DE LA PRESTATION	3
2.2 - DELAIS D'EXECUTION	3
ARTICLE 3 - SITES	4
ARTICLE 4 - EXÉCUTION / OBLIGATIONS DU TITULAIRE.....	4
4.1 - PROGRAMME D'EXECUTION.....	4
4.2 - VERIFICATION DES OUVRAGES	5
4.3 - PLANNING DETAILLE	5
4.4 - DESIGNATION D'UN CORRESPONDANT CPAM	5
4.5 - AUTRES OBLIGATIONS.....	5

ARTICLE 1 - GENERALITES

Le présent marché a pour but de retenir un prestataire pour la fabrication et l'installation de signalétiques intérieures / extérieures pour l'ensemble des sites de la CPAM de Paris.

Les services de la CPAM sont répartis sur 20 immeubles situés dans Paris intra-muros, on distingue :

- les services chargés de l'accueil des assurés,
- les services de back office,
- les services d'administration centralisés dans 2 immeubles (Trieste, Bercy),
- les structures de soins et prévention.

ARTICLE 2 - OBJET DU MARCHÉ

2.1 - NATURE DE LA PRESTATION

Les prestations consistent en la fabrication et l'installation de signalétique intérieure / extérieure pour l'ensemble des sites de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris.

Les prestations se feront dans le strict respect de la réglementation et des normes environnementales en vigueur.

Les installations peuvent se dérouler du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30. Elles seront dans la majorité des cas, effectuées dans des immeubles occupés (personnel et/ou public) et ne devront pas gêner le bon fonctionnement des services.

Avant l'établissement du bon de commande, l'entreprise sera tenue de produire obligatoirement un devis comportant le descriptif détaillé des prestations à effectuer et les quantités de matériaux utilisés **dans un délai de 8 jours calendaires à compter de la demande.**

Les prestations décrites dans ledit devis feront l'objet d'un contrôle puis d'une validation par le Représentant de la CPAM.

Il est entendu que les prix portés au bordereau de prix unitaire - BPU (annexe 1 de l'acte d'engagement) serviront de base pour l'établissement des devis.

Pour information, la nacelle doit permettre une élévation de niveau R+1, elle permettra l'installation de vitrophanie sur les vitres extérieures des immeubles.

Le jour et l'heure d'intervention seront fixés par la CPAM lors de l'établissement du bon de commande. Le non-respect du délai d'intervention défini donnera lieu à l'application de pénalités. De plus, le non-respect répété du délai d'intervention pourra constituer un motif de résiliation du marché.

NB : Pour des besoins ponctuels, la CPAM de Paris se réserve le droit de demander une prestation non prévue au bordereau de prix de l'Acte d'engagement.

L'exécution de cette prestation sera également assujettie à la production d'un devis par le Titulaire du marché.

2.2 - DELAIS D'EXECUTION

Le bon de commande indiquera la date de début de l'installation et les délais d'exécution.

L'entreprise devra se conformer aux prescriptions du bon de commande.

Dans l'hypothèse où elle ne pourrait pas intervenir à la date prévue, elle devra obligatoirement en aviser :

Direction de la logistique - Service Logistique
renauld.brule@assurance-maladie.fr / wilfrid.goillot@assurance-maladie.fr

Lorsque le report de la date d'intervention, accepté à titre exceptionnel par ce service, sera du fait de l'entreprise, la facture sera établie au prix du bordereau à partir duquel la facturation aurait eu lieu si l'intervention avait respecté la date contractuelle du bon de commande.

En aucun cas le délai d'installation ne devra dépasser 20 jours calendaires à partir de la signature du bon de commande.

En cas d'urgence, un bon de commande pourra être adressé directement au Titulaire.

ARTICLE 3 - SITES

Les interventions pourront avoir lieu dans chacun des immeubles composant le parc immobilier de la CPAM de Paris.

Les services sont implantés à différents étages dans des immeubles présentant des caractéristiques différentes : avec ou sans ascenseur ou monte-charge, avec ou non possibilité de stationnement.

Le Titulaire pourra procéder à une visite du ou des sites avant toute intervention en prenant préalablement rendez-vous avec le correspondant du Service.

Avant l'intervention, il reconnaît s'être parfaitement rendu compte de l'étendu de la prestation à exécuter, de toutes les difficultés qu'il pourrait rencontrer du fait que les travaux sont effectués dans un immeuble fréquenté du public et prendre à cet égard toutes dispositions utiles.

Les prestations devront être exécutées sans apporter de perturbations dans le fonctionnement des services.

Le Titulaire sera tenu d'aviser obligatoirement le Service Logistique - renauld.brule@assurance-maladie.fr / wilfrid.goillot@assurance-maladie.fr de la date de début d'installation au moins 5 jours à l'avance.

ARTICLE 4 - EXÉCUTION / OBLIGATIONS DU TITULAIRE

4.1 - PROGRAMME D'EXECUTION

Les installations seront exécutées suivant les règles de l'art et conformément aux normes et règlements en vigueur, notamment le règlement concernant les établissements recevant du public et de la charte nationale de l'Assurance Maladie, spécifications CPAM 75.

Les installations seront également réalisées en conformité avec le règlement de sécurité contre l'incendie et en fonction du classement de l'établissement.

L'entrepreneur devra incorporer dans son prix tous les travaux accessoires indispensables à une parfaite finition, étant entendu qu'il suppléera par ses connaissances professionnelles aux détails qui auraient été omis et en particulier pour tout ce qui concerne l'application des normes et règlements.

4.2 - VERIFICATION DES OUVRAGES

Le Titulaire devra, avant tout commencement des ouvrages, vérifier soigneusement toutes les cotes portées sur les dessins et s'assurer de leurs concordances dans les différents plans.

Le Titulaire devant être, pour sa partie, un technicien d'une pratique éprouvée, ses connaissances lui font un devoir de signaler au maître d'ouvrage avant tout commencement d'exécution, les erreurs ou omissions concernant les dispositions adoptées, leur mise en œuvre, etc... faute de quoi les dispositions à prendre pour pallier ces omissions seraient aux frais, charges, risques et périls dudit entrepreneur.

Il est bien spécifié que l'acceptation par le maître de l'ouvrage des propositions de l'entrepreneur ne dégage pas la responsabilité de celui-ci. En conséquence, si au cours des installations, des vices de construction ou de mise en œuvre étaient constatés, le Titulaire procéderait immédiatement au démontage et au remplacement des ouvrages présumés viciés et ce, sur simple ordre du maître d'ouvrage étant entendu que les dépenses résultant de ces opérations resteraient à la charge de l'entreprise.

Le Titulaire devra prendre toutes les mesures pour assurer la conservation intacte des ouvrages et les protéger contre toutes avaries et ce, jusqu'à la réception.

Selon la nature des travaux, le Titulaire devra prendre toutes dispositions pour déplacer tous les meubles gênant l'exécution des travaux et pour les replacer. Ces prestations seront réalisées de sorte à perturber le moins possible le bon fonctionnement des services.

En cas de salissures des locaux ou du mobilier non nettoyées, la CPAM se réserve la possibilité de faire procéder aux nettoyages par une entreprise extérieure, les frais en résultant étant à la charge du Titulaire.

4.3 - PLANNING DETAILLE

Le Titulaire devra établir un planning dont l'élaboration finale tiendra compte des impératifs de chacun, les dates de livraison seront soigneusement ajustées et respectées.

4.4 - DESIGNATION D'UN CORRESPONDANT CPAM

Le Titulaire devra désigner un correspondant, qui sera l'interlocuteur du responsable de la CPAM et mandaté pour signer l'exécution de service en fin de mission.

Ce correspondant assurera la surveillance du travail et l'encadrement du personnel.

Il sera joignable par mail et téléphone et accusera réception de nos demandes au fur et à mesure des réceptions.

Ce dernier aura en charge l'encadrement et la discipline du personnel, le mode d'exécution des prestations et de manière générale le respect des clauses.

4.5 - AUTRES OBLIGATIONS

Le Titulaire pour la réalisation de ces prestations s'engage à :

- préparer les accès au bâtiment concerné préalablement à son intervention. Le titulaire devra afin de faciliter les manutentions, protéger les passages délicats ;
- prendre les mesures utiles à la protection des locaux et installations de toutes sortes : sols, murs, fenêtres, cabines d'ascenseurs, mobiliers, etc.... ;

- fournir à son personnel tous les équipements nécessaires pour une réalisation en parfaite sécurité ;
- respecter les mesures de sécurité imposées par l'organisme ;
- se conformer à la seule prestation décrite sur le bon de commande, sachant que toutes demandes différentes ou supplémentaires qui pourraient être effectuées, sans validation du représentant de la CPAM, seront entièrement à la charge du titulaire ;
- respecter le code de l'urbanisme et le code de la construction et de l'habitation ;
- faire usage de produits neufs pour les matériaux ou matériels, de premier choix et exempts de tous défauts de fabrication ou d'avaries lors des manipulations de stockages... ;
- produire les certificats d'agrément et de conformité aux normes françaises dans le cas d'emploi de produits étrangers. Les notices éventuelles de montage et d'entretien devront être rédigées en langue française.