



**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP) - 2025AO50009 RELATIF A LA MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURATIVE DE DIVERS MATERIELS (MATERIEL ET INSTALLATION FRIGORIFIQUE, MATERIEL DE CUISSON, MATERIEL DE LAVERIE,...)**

## SOMMAIRE

Article 1 - Objet du marché.....	3
Article 2 - Décomposition en lot(s).....	3
Article 3 - Phase(s).....	3
Article 4 - Tranche(s).....	3
Article 5 - Références législatives, réglementaires et normatives .....	3
Article 6 - Description des équipements .....	3
Article 7 - Etat des lieux.....	3
Article 8 - Description des prestations de maintenance.....	4
8.1 - Maintenance préventive .....	4
8.2 - Maintenance curative .....	6
Article 9 - Contrôles périodiques .....	7
Article 10 - Limites des prestations.....	7
Article 11 - Prescriptions relatives à l'astreinte .....	8
Article 12 - Prescriptions relatives aux pièces détachées et consommables.....	8
Article 13 - Prescriptions relatives aux moyens matériels .....	8
Article 14 - Prescriptions relatives au personnel.....	8
Article 15 - Prescriptions relatives à la protection des locaux.....	9
Article 16 - Prescriptions relatives à la propreté des locaux .....	10
Article 17 - Prescriptions relatives aux déchets .....	10
Article 18 - Prescriptions relatives à la documentation .....	10
Article 19 - Prescriptions relatives à la traçabilité .....	10
19.1 - Rapport d'intervention .....	10
19.2 - Classeur de maintenance.....	11
Article 20 - Prescriptions relatives à la communication .....	11
Article 21 - Prescriptions relatives à la qualité .....	11
Article 22 - Prescriptions relatives au développement durable .....	12

## Article 1 - Objet du marché

Le présent marché a pour objet la maintenance préventive et curative de divers matériels (matériel et installation frigorifiques, matériel de cuisson, matériel de laverie,...).

## Article 2 - Décomposition en lot(s)

Le présent marché est décomposé en 2 lots :

Lot 1 - Maintenance préventive et curative de divers matériels (matériel et installation frigorifiques, matériel de cuisson, matériel de laverie,...) du CH de Mâcon, du CH du Clunisois et du CH de Belnay de Tournus

Lot 2 - Maintenance préventive et curative de divers matériels (matériel et installation frigorifiques, matériel de cuisson, matériel de laverie,...) du CH du Pays Charolais-Brionnais et du CH Fondation d'Aligre de Bourbon-Lancy

## Article 3 - Phase(s)

Il n'est pas prévu de décomposition en phases.

## Article 4 - Tranche(s)

Il n'est pas prévu de décomposition en tranches.

## Article 5 - Références législatives, réglementaires et normatives

Les prestations mentionnées à l'article 8 du présent cahier des clauses techniques particulières doivent :

- Etre conformes aux exigences européennes (règlements, directives,...) et françaises (lois, décrets, arrêtés, circulaires,...) en vigueur
- Respecter les normes européens et françaises en vigueur
- Etre réalisées dans le respect des règles de l'art

## Article 6 - Description des équipements

Les équipements (matériels et installations techniques) à maintenir ou entretenir sont mentionnés dans l'annexe 1 du présent cahier des clauses techniques particulières.

La liste des équipements à maintenir ou entretenir n'est pas exhaustive. Seuls sont listés les principaux équipements et installations, mais le titulaire doit les prendre en compte dans leur ensemble.

## Article 7 - Etat des lieux

*Etat des lieux entrant*

Le titulaire doit, dans un délai de 30 jours<sup>1</sup> à compter du démarrage du marché, réaliser un état des lieux entrant exhaustif des équipements concernés par le marché.

L'état des lieux entrant exhaustif a notamment pour objectif de :

- Prendre connaissance des locaux dans lesquels sont installés les équipements à maintenir et/ou réparer
- Recenser tous les équipements avec un maximum de précisions (marque, type, modèle, numéro de série, année de fabrication, puissance, énergie, gaz / fluide, tension...)
- Appréhender le niveau de technicité et l'état général des équipements (état physique, état de fonctionnement, durée de vie résiduelle,...)
- Proposer (le cas échéant) un ou plusieurs devis de remise en état ou en conformité des équipements
- Organiser et mettre en place les moyens humains et matériels nécessaire à la réalisation des prestations
- Initialiser les outils de suivi des prestations (GMAO,...)

La réalisation de l'état des lieux entrant exhaustif ne saurait donner lieu à modification des prix des prestations indiquées à l'annexe 1 de l'acte d'engagement sauf en cas d'erreur manifestement dans le descriptif des équipements mentionnés dans l'annexe 1 du présent cahier des clauses techniques particulières.

En cas d'erreur manifeste, le titulaire doit, dans un délai maximum de 5 jours<sup>1</sup>, transmettre au pouvoir adjudicateur et à l'établissement du GHT :

- L'annexe 1 de l'acte d'engagement modifiée
- Une proposition chiffrée d'ajustement des prix des prestations mentionnées à l'annexe 1 de l'acte d'engagement

L'établissement du GHT se réserve le droit de valider totalement / partiellement ou de refuser la proposition formulée par le titulaire.

Un procès-verbal détaillé de l'état des lieux des équipements devra être :

- Etabli pour chaque établissement du GHT
- Dressé de façon contradictoire et en présence de l'établissement du GHT
- Signé par l'établissement du GHT et le titulaire

---

<sup>1</sup> Jours et/ou heures calendaires

Une fois le procès-verbal signé, le titulaire ne pourra en aucune manière arguer d'erreurs ou d'omissions, ni de l'état des équipements pour ne pas assurer sa prestation, partiellement ou en totalité, dans le cadre défini par le marché.

Le procès-verbal, accompagné de la liste exhaustive des équipements, est intégré au classeur de maintenance.

#### *Etat des lieux sortant*

Le titulaire doit, dans un délai de 30 jours<sup>1</sup> avant la fin du marché, réaliser un état des lieux sortant exhaustif des équipements concernés par le marché.

L'état des lieux sortant exhaustif a notamment pour objectif de :

- Réaliser un audit technique des équipements (état de physique, état de fonctionnement, durée de vie résiduelle,...) permettant d'appréhender leur état général
- Proposer (le cas échéant) un ou plusieurs devis de remise en état ou en conformité des équipements

Le titulaire s'engage, à l'issue du marché, à laisser les installations en parfait état de propreté, de fonctionnement et de sécurité.

## **Article 8 - Description des prestations de maintenance**

Les prestations attendues concernent :

- La maintenance préventive
- La maintenance curative

Les prestations doivent répondre au minimum aux spécifications suivantes :

### **8.1 - Maintenance préventive**

#### *Définition*

Les prestations de maintenance préventive s'entendent au sens de la norme NF EN 13306 X 60-319 comme l'ensemble de toutes les actions techniques, administratives et de management exécutée à des intervalles prédéterminés ou selon des critères prescrits durant le cycle de vie d'un bien, destiné à le maintenir ou à le rétablir dans un état dans lequel il peut accomplir la fonction requise de façon à en réduire la probabilité de défaillance ou la dégradation de fonctionnement.

Conformément à la norme NF EN 13306 X 60-319, la maintenance préventive intègre :

- La maintenance programmée : Maintenance préventive exécutée selon un calendrier préétabli ou selon un nombre défini d'unités d'usage
- La maintenance systématique : Maintenance préventive exécutée à des intervalles de temps préétablis ou selon un nombre défini d'unités d'usage mais sans contrôle préalable de l'état du bien
- La maintenance conditionnelle : Maintenance préventive basée sur une surveillance du fonctionnement du bien et/ou des paramètres significatifs de ce fonctionnement intégrant les actions qui en découlent
- La maintenance prévisionnelle : Maintenance conditionnelle exécutée en suivant les prévisions extrapolées de l'analyse et de l'évaluation de paramètres significatifs de la dégradation du bien

#### *Périodicité d'intervention*

La fréquence des prestations à effectuer est mentionnée à l'annexe 1 du cahier des clauses techniques particulières.

Les fréquences indiquées constituent les actions à exécuter par le titulaire dans le cadre du présent marché.

Elles pourront toutefois être adaptées, après acceptation préalable de l'établissement du GHT, en fonction :

- Des dispositions législatives / réglementaires
- Des préconisations du fabricant (notices techniques,...)
- Des caractéristiques des équipements
- De l'utilisation des équipements

#### *Planning d'intervention*

Le titulaire doit :

- Transmettre, dans les 35 jours<sup>1</sup> à compter du démarrage du marché, un planning prévisionnel des prestations de maintenance préventive<sup>2</sup> à chaque établissement du GHT
- Adresser, avant le 1<sup>er</sup> décembre de chaque année, un planning prévisionnel des prestations de maintenance préventive pour la période à venir à chaque établissement du GHT

L'établissement du GHT peut modifier le planning prévisionnel des prestations de maintenance préventive sans que le titulaire ne puisse s'y opposer.

Après validation du planning prévisionnel des prestations de maintenance préventive par l'établissement du GHT, le titulaire est tenu, à l'exception des cas de force majeure, de le respecter. Dans le cas contraire, l'établissement du GHT se réserve le droit d'appliquer les pénalités prévues à l'article 23 du cahier des clauses administratives particulières.

---

<sup>2</sup> Le planning prévisionnel des prestations de maintenance préventive doit prévoir pour :

- Le matériel de froid et de conservation une visite avant la saison estivale
- Le matériel de laverie, une visite sur des semestres différents si deux maintenances sont exigées. Le temps écoulé entre deux visites consécutives ne peut être inférieur à 5 mois et supérieur à 7 mois

Le planning prévisionnel des prestations de maintenance préventive pourra, après accord de l'établissement du GHT, être modifié en cours d'année en fonction des conditions d'utilisation des équipements ou d'événements spécifiques.

#### *Lieux d'intervention*

Les prestations de maintenance préventive sont réalisées dans les locaux de l'établissement du GHT.

#### *Accès aux locaux*

L'établissement du GHT assure au titulaire l'accès de ses locaux dans le respect des conditions définies à l'article 30 du cahier des clauses administratives particulières.

Le titulaire doit, avant chaque intervention, obtenir l'autorisation préalable de l'établissement du GHT avant d'accès aux locaux dans lequel est installé l'équipement à maintenir.

#### *Matériel à prendre en charge*

La liste du matériel à maintenir est mentionné à l'annexe 1 du cahier des clauses techniques particulières.

#### *Date / heure d'intervention*

Le titulaire doit être en capacité d'intervenir du lundi au vendredi hors jours fériés pour les prestations de maintenance préventive.

Le titulaire doit informer, avec un préavis de 10 jours<sup>1</sup>, l'établissement du GHT de :

- La date et de l'heure de chaque intervention
- La durée estimative de chaque intervention

L'établissement du GHT se réserve le droit de demander, en fonction de ses contraintes, la modification de la date et/ou de l'heure de l'intervention. L'établissement du GHT doit alors informer, dans les 5 jours<sup>1</sup>, le titulaire de son intention de modifier la date et/ou heure de l'intervention.

Le titulaire et l'établissement du GHT devront alors définir conjointement d'une autre date / heure d'intervention.

Les interventions doivent :

- Etre effectuées, durant les jours et heures de fonctionnement du service concerné<sup>3</sup>, dans la mesure où les interventions n'apportent aucune gêne notable<sup>4</sup> à l'établissement du GHT  
En cas de gêne notable, les interventions seront, à la demande de l'établissement du GHT, effectuées en dehors des jours et/ou heures de fonctionnement du service concerné
- Etre réalisées avec tous les moyens nécessaires en vue de réduire au maximum leur durée

Le titulaire doit se signaler à son arrivée et à son départ auprès de la personne / service (poste de sécurité, service restauration, services techniques....) désigné par l'établissement du GHT au poste de sécurité ou aux services techniques.

Le titulaire aura intégré dans son offre le fait que des opérations de maintenance préventive pourront être réalisées en jours et horaires décalés. Ces interventions décalées n'ouvrent droit à aucune rémunération supplémentaire.

#### *Prestations attendues*

Par dérogation à l'article 32 du cahier des clauses administratives générales applicable aux marchés de fournitures courantes et de services, le titulaire doit assurer des prestations de maintenance préventive concernant les équipements définis à l'annexe 1 du présent cahier des clauses techniques particulières.

Les prestations de maintenance préventive comprennent :

- L'état des lieux entrant / sortant
- Les frais de déplacements, les frais d'hébergement et les frais de restauration
- La main d'œuvre
- La mise à disposition du matériel et de l'outillage nécessaires à la réalisation des prestations préventives
- Les prestations de maintenance préventive
- La fourniture des consommables en lien avec la maintenance préventive<sup>5</sup>
- La fourniture des pièces détachées en lien avec la maintenance préventive<sup>6</sup>

L'ensemble de ces prestations sont incluses dans le prix global et forfaitaire.

Le titulaire doit, dans le cadre de la maintenance préventive, réaliser au minimum les prestations suivantes :

- Déconnecter, si nécessaire, l'équipements reliés aux différents réseaux (électrique, eau, informatique,...)
- Vérifier l'état général de l'équipement
- Assurer, dans le respect des consignes définies par le fabricant, la révision de l'équipement
- Remplacer ou réparer les pièces usées par le fonctionnement de l'équipement
- Rajouter les consommables nécessaires au fonctionnement de l'équipement

<sup>3</sup> Les jours et heures de fonctionnement du service concerné par la panne de l'équipement sont communiqués par l'établissement du GHT au titulaire

<sup>4</sup> La notion de gêne notable est appréciée par l'établissement du GHT autant que de besoin

<sup>5</sup> Les fournitures des consommables sont incluses dans le prix des prestations de maintenance préventive

<sup>6</sup> Les fournitures des pièces détachées ne sont pas incluses dans le prix des prestations de maintenance préventive

- Améliorer la sécurité et la fiabilité de l'équipement
- Corriger, si nécessaire, les défauts et les vices cachés de l'équipement
- Evaluer, si nécessaire, les performances générales de l'équipement et les comparer aux performances initiales relevées lors de la mise en service
- Formuler toutes les préconisations en vue d'améliorer le fonctionnement et la sécurité de l'équipement
- Vérifier la conformité de l'équipement avec les exigences de la législation, de la réglementation et des normes en vigueur
- Transmettre les documents relatifs à la conformité des équipements (certificat annuel de contrôle d'étanchéité,...)
- Effectuer, si nécessaire, un rappel des consignes d'utilisation auprès du personnel chargé d'utiliser l'équipement
- Enlever et évacuer les pièces et les consommables usagés

Le titulaire prend soin de faire en sorte que ses interventions ne soient pas de nature à entraîner la déchéance des garanties légales ou contractuelles sous peine d'être tenu pour responsable des conséquences, sauf en cas de danger imminent mettant en jeu la sécurité des personnes ou des biens, ou de demande écrite de l'établissement du GHT.

## 8.2 - Maintenance curative

### *Définition*

Les prestations de maintenance curative s'entendent au sens de la norme NF EN 13306 X 60-319 comme la maintenance qui s'attache à corriger tout incident identifié :

- Dans une action ou un ensemble d'actions permettant de rétablir un bien dans un état spécifique ou de lui permettre d'accomplir une fonction requise par remise dans un état initial et de façon durable
- Empêchant l'utilisation d'un bien dans une condition optimale nécessitant une intervention rapide, pour remédier au plus urgent dans le rétablissement du service produit permettant d'en poursuivre l'exploitation ou l'usage, et dans l'attente d'une solution ou une correction définitive durable

### *Lieux d'intervention*

Les prestations de maintenance curative sont réalisées dans les locaux de l'établissement du GHT.

Dans le cas où le titulaire estime que l'équipement en panne doit être expédié dans ses locaux ou les locaux du fabricant pour y être réparé(s), il est de sa responsabilité d'organiser l'enlèvement et la prise en charge du transport aller / retour de l'équipement.

### *Accès aux locaux*

L'établissement du GHT assure au titulaire l'accès de ses locaux dans le respect des conditions définies à l'article 30 du cahier des clauses administratives particulières.

Le titulaire doit, avant chaque intervention, obtenir l'autorisation préalable de l'établissement du GHT avant d'accès aux locaux dans lequel est installé l'équipement à réparer.

### *Matériel à prendre en charge*

La liste du matériel à réparer est mentionné à l'annexe 1 du cahier des clauses techniques particulières.

L'établissement du GHT se réserve le droit de solliciter le titulaire pour réparer du matériel qui n'est pas mentionné à l'annexe 1 du cahier des clauses techniques particulières. Toutefois le montant global de réparations effectuées dans ce cadre ne pourra représenter plus de 5 % du montant global du marché.

### *Date / heure d'intervention*

Le titulaire doit être en capacité d'intervenir du lundi au dimanche jours fériés compris pour les prestations de maintenance curative.

Les interventions doivent pour les pannes non bloquantes être effectuées, durant les jours et heures de fonctionnement du service concerné<sup>2</sup>, dans la mesure où les interventions n'apportent aucune gêne notable<sup>4</sup> à l'établissement du GHT. En cas de gêne notable, les interventions peuvent, à la demande de l'établissement du GHT, être effectuées en dehors des jours et/ou heures de fonctionnement du service concerné.

Les interventions doivent pour les pannes bloquantes être effectuées, durant les jours et heures de fonctionnement du service concerné<sup>2</sup> en fonction de la typologie et/ou de la criticité de la panne de l'équipement et/ou dans la mesure où les interventions n'apportent aucune gêne notable<sup>4</sup> à l'établissement du GHT. En cas d'urgence ou de gêne notable, les interventions peuvent, à la demande de l'établissement du GHT, être effectuées en dehors des jours et/ou heures de fonctionnement du service concerné.

Le titulaire et l'établissement du GHT doivent, pour les pannes bloquantes ou non bloquantes, convenir conjointement d'une date / heure d'intervention.

### *Délais d'intervention*

Le titulaire s'engage, pour les pannes non bloquantes, à intervenir pendant ses jours et heures d'ouvertures, dans un délai<sup>7</sup> maximum de 72 heures<sup>1</sup> à compter de la transmission du bon de commande, afin de réaliser les réparations nécessaires à la remise en état de l'équipement.

<sup>7</sup> Le délai maximum d'intervention démarre à compter de la transmission du bon de commande et prend fin à compter de l'arrivée sur le site du technicien compétent venant établir son diagnostic et prendre les décisions qui s'imposent (réparation,...)

Le titulaire s'engage, pour les pannes bloquantes, à intervenir pendant ses heures d'ouvertures dans un délai<sup>8</sup> maximum de :

- 12 heures<sup>1</sup> à compter de la réception de la demande d'intervention, pour l'équipement non prioritaire
- 4 heures<sup>1</sup> à compter de la réception de la demande d'intervention, pour l'équipement prioritaire

afin de réaliser les réparations nécessaires à la remise en état de l'équipement.

Le titulaire doit se signaler à son arrivée et à son départ auprès de la personne / service (poste de sécurité, service restauration, services techniques....) désigné par l'établissement du GHT au poste de sécurité ou aux services techniques.

En cas d'impossibilité pour le titulaire d'intervenir dans les délais prévus au présent article, l'établissement du GHT se réserve le droit de prendre toutes les dispositions nécessaires pour faire réparer l'équipement par une entreprise de son choix aux frais et risque du titulaire.

#### *Délais de transmission des devis*

Le titulaire s'engage à transmettre, dans les délais mentionnés dans son offre, les devis demandés par l'établissement du GHT.

Le titulaire doit adresser au format PDF les devis par courriel à l'établissements du GHT.

#### *Prestations attendues*

Par dérogation à l'article 32 du cahier des clauses administratives générales applicable aux marchés de fournitures courantes et de services, le titulaire doit assurer des prestations de maintenance curative concernant les équipements de l'établissement du GHT.

Le titulaire doit, dans le cadre de la maintenance curative, réaliser au minimum les prestations suivantes :

- Déconnecter, si nécessaire, l'équipements reliés aux différents réseaux (électrique, eau, informatique,...)
- Vérifier l'état général de l'équipement
- Assurer, dans le respect des consignes définies par le fabricant, la réparation de l'équipement
- Fournir les pièces détachées et les consommables nécessaires à la réparation ou remise en état de l'équipement
- Remplacer ou réparer les pièces usées par le fonctionnement de l'équipement
- Rajouter les consommables nécessaires au fonctionnement de l'équipement
- Corriger, si nécessaire, les défauts et les vices cachés de l'équipement
- Evaluer, si nécessaire, les performances générales de l'équipement et les comparer aux performances initiales relevées lors de la mise en service
- Vérifier la conformité de l'équipement avec les exigences de la législation, de la réglementation et des normes en vigueur
- Effectuer, si nécessaire, un rappel des consignes d'utilisation auprès du personnel chargé d'utiliser l'équipement
- Enlever et évacuer les pièces et les consommables usagés

Au cas où les caractéristiques de la panne et/ou du dysfonctionnement feraient obstacle à une remise en service immédiate de l'équipement, le titulaire le mettra alors en sécurité et apposera une affiche sur l'équipement afin d'inviter l'établissement du GHT à ne pas le réutiliser.

## **Article 9 - Contrôles périodiques**

Le titulaire doit réaliser les contrôles périodiques concernant les équipements prévus à l'article 6 du cahier des clauses techniques particulières.

La fréquence de ces contrôles périodiques (certificat annuel de contrôle d'étanchéité,...) doit être conforme à la législation / réglementation en vigueur et/ou aux consignes des fabricants des équipements.

Ces contrôles périodiques sont entièrement à la charge du titulaire.

Toutefois, ces contrôles périodiques ne se substituent pas aux vérifications réglementaires qui doivent obligatoirement être effectués par un organisme agréé par l'État dont les coûts sont à la charge de l'établissement du GHT.

## **Article 10 - Limites des prestations**

Les prestations de maintenance ne couvrent pas la réparation de défaillances causées par :

- Les détériorations provoquées par l'établissement du GHT ou un tiers suite à une négligence ou un usage de l'équipement non conforme aux consignes du fabricant
- Les détériorations provoquées par une cause dont l'origine est étrangère au titulaire (chocs, chutes, accidents intentionnels, incendies, explosions, dégâts des eaux,...)
- Les réparations des défauts de fonctionnement causés par les défauts de l'installation incombant à l'établissement du GHT
- Les réparations de quelque nature que ce soit, effectuées par l'établissement du GHT ou un tiers sans l'accord écrit du titulaire
- L'utilisation de pièces détachées et/ou consommables non appropriées et contraires aux spécifications du fabricant par l'établissement du GHT ou un tiers
- Tout autre motif extérieur à l'usage de l'équipement défini dans l'offre du titulaire

---

<sup>8</sup> Le délai maximum d'intervention démarre à compter de date / heure de réception de la demande d'intervention (appel téléphonique, courriel,...) par le titulaire et se termine à compter de l'arrivée sur le site du technicien compétent venant établir son diagnostic et prendre les décisions qui s'imposent (réparation,...)

En cas de doute sur l'origine d'une défaillance, le titulaire est chargé de définir les frontières de responsabilité et d'organiser, en lien avec l'établissement du GHT, les réparations et remises en état de l'équipement au besoin en faisant intervenir le responsable (tiers,...) de cette défaillance.

Le titulaire ne peut en aucune manière prétexter que l'origine de la panne (bloquante / non bloquante) est extérieure aux équipements pour refuser d'intervenir.

Les réparations et remises en état découlant d'une défaillance, d'une malfaçon ou d'un sinistre imputable au titulaire sont intégralement prises en charge par ce dernier.

## **Article 11 - Prescriptions relatives à l'astreinte**

Pour répondre aux exigences de continuité d'activité de l'établissement du GHT, le titulaire doit mettre en place un service d'astreinte en dehors de ses jours et horaires d'ouverture afin de :

- Prendre connaissance et gérer 7j/7 et 24/24h les défaillances (pannes, dysfonctionnements,...) sur les équipements
- Dépêcher, dans les délais prévus à l'article 8 du cahier des clauses techniques particulières, les moyens humains / matériels adaptés permettant de remettre en état ou de prendre les mesures conservatoires sur les équipements défaillants

## **Article 12 - Prescriptions relatives aux pièces détachées et consommables**

### *Consommables*

La définition de « consommable » est conforme à l'article 3.2.7 de la norme NFX 60-012 « Maintenance - termes et définitions des éléments constitutifs des biens et de leur approvisionnement ».

Il s'agit de produits ou d'articles banalisés nécessaires à la maintenance préventive ou curative des équipements (huile, graisse, gaz / fluide<sup>9</sup>, quincaillerie,...).

Le titulaire doit fournir, à ses frais et sans limitation de valeur, les « consommables de maintenance », « ingrédients » et « petites fournitures », tels que définis dans la norme NF EN 13306 X 60-319, nécessaires à la réalisation des prestations de maintenance préventive et curative.

### *Pièces détachées*

Conformément à l'article 3.2 de la norme NFX 60-012, la terminologie « pièces de rechange » comprend les pièces de fonctionnement et les pièces d'usure tels que définies aux articles 3.2.4, 3.2.5 et 3.2.6 de cette norme.

Le titulaire s'engage à rendre disponible dans les meilleurs délais l'ensemble des pièces détachées nécessaire à la réalisation des prestations de maintenance préventive et curative.

Lorsque la prestation engendre (ou consiste en) la fourniture de telles pièces, le titulaire communique la copie de la facture du fournisseur pour justifier du prix net fournisseur sur lequel s'applique le coefficient de majoration sur pièces, lequel devra être conforme au coefficient fixé à l'annexe financière à l'acte d'engagement.

Le titulaire ne doit, sauf accord exprès de l'établissement du GHT, utiliser que des pièces détachées et des consommables d'origines agréées par le fabricant de l'équipement.

L'établissement du GHT se réserve le droit de demander au titulaire de justifier tout remplacement de pièces détachées sans qu'il puisse s'y opposer.

En cas de remplacement et/ou réparation d'une pièce détachée constitutive d'un équipement, si une nouvelle défaillance affectant le même organe se produit dans un délai inférieur à 6 mois, cette nouvelle intervention sera à la charge du titulaire.

Le titulaire doit disposer d'un stock de pièces de rechange adapté aux besoins des établissements du GHT afin de garantir la sécurité et la continuité de leur activité.

## **Article 13 - Prescriptions relatives aux moyens matériels**

Le titulaire doit disposer de tout le matériel et l'outillage nécessaires pour assurer les prestations prévues l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

## **Article 14 - Prescriptions relatives au personnel**

### *Effectifs*

Le titulaire doit disposer des agents nécessaires pour assurer les prestations définies à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

### *Responsable d'exploitation*

Le titulaire doit, avant le démarrage du marché, communiquer à l'établissement du GHT le nom et les coordonnées du responsable d'exploitation.

Le responsable d'exploitation est l'interlocuteur direct de l'établissement du GHT pour tout ce qui concerne les prestations prévues à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

---

<sup>9</sup> Hors fluides frigorigènes



Le responsable d'exploitation sera en charge de coordonner et de suivre les prestations prévues à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

#### *Qualification / formation du personnel*

Les agents du titulaire doivent disposer des qualifications / formations nécessaires pour leur permettre d'effectuer les prestations définies à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

Le titulaire conserve à la disposition de l'établissement du GHT toutes les informations attestant de leur formation, de leur qualification et de la mise à niveau régulière de leur formation.

En cas de modification de son personnel en cours de marché, le titulaire doit prendre toutes les dispositions nécessaires pour que la bonne exécution des prestations ne s'en trouve pas compromise. A ce titre, obligation lui est faite de désigner de nouveaux agents disposants d'un niveau de formation et d'une qualification suffisants pour exécuter les prestations définies à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

#### *Information sur le personnel*

Le titulaire doit, avant le démarrage du marché, communiquer à l'établissement du GHT la liste des agents (prénom, nom, formations / qualifications,...) en charge des prestations définies à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

Le titulaire doit, lors de chaque mouvement qu'il soit provisoire ou définitif, communiquer à nouveau et dans les plus brefs délais ces informations à l'établissement du GHT.

#### *Règle de circulation et de stationnement*

Les agents du titulaire doivent respecter les règles de circulation et de stationnement dans l'enceinte de l'établissement du GHT.

#### *Sécurité et hygiène*

Les agents du titulaire doivent se conformer à toute procédure d'identification et de contrôle mise en place par l'établissement du GHT. Pour ce faire, ils doivent toujours avoir sur eux leurs papiers (carte d'identité, permis de conduire,...) afin de pouvoir être identifié par l'établissement du GHT.

Les agents du titulaire doivent également respecter les règles d'habillement et d'hygiène mises en place par l'établissement du GHT.

#### *Tenues professionnelles*

Le titulaire s'engage à fournir à ses agents une tenue professionnelle en adéquation avec les prestations définies à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières. Les tenues professionnelles doivent être correctes, propres et en nombre suffisant. Elles doivent être clairement identifiables (insigne de la société, uniforme,...).

#### *Présentation générale*

Les agents du titulaire doivent avoir une hygiène corporelle individuelle très stricte et satisfaire aux exigences hospitalières au sein des locaux de l'établissement du GHT.

Les agents du titulaire ne doivent porter aucun signe ostensible religieux au sein des locaux de l'établissement du GHT.

#### *Comportement du personnel*

Les agents du titulaire doivent faire preuve, dans l'enceinte et aux abords de l'établissement du GHT, d'un comportement exempt de tout reproche à l'encontre de l'ensemble des biens et personnes (patients, publics, agents, intervenants extérieurs,...).

En cas de comportement déviant, l'établissement du GHT peut, sans que le titulaire ne puisse s'y opposer :

- Interdire l'accès de ses locaux à tout agent du titulaire
- Exiger le départ immédiat de ses locaux à tout agent du titulaire
- Exiger le remplacement définitif de tout agent du titulaire

Le titulaire doit alors désigner de nouveaux agents disposant d'une formation et d'une qualification suffisantes pour exécuter les prestations prévues à l'article 1 du présent cahier des clauses techniques particulières.

#### *Visite médicale*

Le titulaire doit obligatoirement soumettre ses agents aux visites et examens médicaux périodiques prévus par la législation et réglementation en vigueur.

## **Article 15 - Prescriptions relatives à la protection des locaux**

Le titulaire doit protéger :

- Les équipements sur lequel il doit intervenir
- Les locaux et les équipements dans lesquels il intervient

En cas de détérioration des locaux et équipements du fait du titulaire, l'établissement du GHT se réserve le droit de faire réparer à ses frais et risques ses équipements et/ou ses locaux.

## Article 16 - Prescriptions relatives à la propreté des locaux

Le titulaire doit assurer, conformément aux préconisations de l'établissement du GHT, le nettoyage des équipements et des locaux dans lesquels il intervient.

L'établissement du GHT se réserve le droit de faire appel autant de fois que nécessaire à une société spécialisée dans le nettoyage dès lors que le titulaire ne maintient pas les équipements et les locaux pendant et après l'exécution des prestations dans un état de propreté jugé suffisant par l'établissement du GHT. Les dépenses de nettoyage des équipements et des locaux sont, dans ce cas, facturées au titulaire défaillant.

## Article 17 - Prescriptions relatives aux déchets

Les dispositions relatives à la propriété et à la gestion des déchets définies aux articles 20.2.2 et 20.4 du CCAG de fournitures courantes et services s'appliquent.

## Article 18 - Prescriptions relatives à la documentation

Le titulaire doit, au démarrage du marché, posséder les documents techniques élaborés par les fabricants des équipements afin de pouvoir assurer les prévues à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

Le titulaire doit, au cours du marché, mettre à jour autant de fois que nécessaire ces documents techniques auprès des fabricants des équipements.

## Article 19 - Prescriptions relatives à la traçabilité

### 19.1 - Rapport d'intervention

Le titulaire doit rédiger, après chaque intervention de maintenance préventive ou curative sur un équipement, un rapport d'intervention.

#### *Maintenance préventive*

Le rapport d'intervention doit consigner à minima les éléments suivants :

- Le nom et la qualification du technicien intervenu
- La date de l'intervention
- L'heure de début d'intervention
- Le libellé de l'intervention
- La désignation et la localisation de l'équipement
- Le détail de l'intervention réalisée
- La liste des pièces détachées et des consommables changés ainsi que leur provenance
- L'heure de fin d'intervention
- Les observations et relevés éventuels (liste des interventions non incluses dans la maintenance préventive à effectuer pour maintenir le bon fonctionnement de l'équipement,...)

Le titulaire :

- Doit adresser, à ses frais, les rapports d'intervention, par courrier ou courriel<sup>10</sup>, à l'établissements du GHT  
Pour ce faire, l'établissement du GHT transmet au titulaire les coordonnées du responsable de service (adresse, courriel,...) à qui il doit adresser les rapports d'intervention
- Peut également mettre à disposition de l'établissement du GHT, les rapports d'intervention<sup>11</sup> via une plateforme électronique en mode Software as a Service (SaaS) afin qu'il puisse y accéder en permanence via une simple connexion interne

Le rapport d'intervention doit être transmis ou mis à disposition de l'établissement du GHT dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date de l'intervention. L'établissement du GHT se réserve le droit d'appliquer des pénalités au titulaire en de cas non-respect du délai de transmission du rapport d'intervention.

Les modalités de transmission des rapports d'intervention (transmission par courrier, courriel ou via une plateforme électronique,...) sont définies conjointement entre l'établissement du GHT et le titulaire.

#### *Maintenance curative*

Le rapport d'intervention doit consigner à minima les éléments suivants :

- L'heure d'appel de l'établissement du GHT
- Nom et fonction de la personne ayant demandé l'intervention du titulaire
- Le nom et la qualification du technicien intervenu
- La date de l'intervention
- L'heure de début d'intervention
- La désignation et la localisation de l'équipement
- Le diagnostic précis de la panne (bloquante / non bloquante)
- Le détail de l'intervention réalisée
- La liste des pièces détachées et des consommables changés ainsi que leur provenance

<sup>10</sup> L'objet du courriel doit faire apparaître le nom du site / l'équipement concerné / date de l'intervention

Le fichier joint au courriel doit être au format PDF et dénommé de la manière suivante : nom du site / équipement concerné / date de l'intervention

<sup>11</sup> Le rapport d'intervention doit dans la mesure du possible être dénommé de la manière suivante : nom du site / équipement concerné / date de l'intervention

- Le résultat de l'intervention (remise en marche, remise en mode dégradé, prise des mesures conservatoires)
- L'heure de fin d'intervention
- La durée de l'intervention
- Les observations et relevés éventuels (anomalie observée, actions à mettre en place pour y remédier, délais de réparation préconisés, conséquences si aucune action n'était engagée,...)

Le titulaire :

- Doit adresser, à ses frais, les rapports d'intervention, par courrier ou courriel<sup>12</sup>, à l'établissement du GHT  
Pour ce faire, l'établissement du GHT transmet au titulaire les coordonnées du responsable de service (adresse, courriel,...) à qui il doit adresser les rapports d'intervention
- Peut également mettre à disposition de l'établissement du GHT, les rapports d'intervention<sup>13</sup> via une plateforme électronique en mode Software as a Service (SaaS) afin qu'il puisse y accéder en permanence via une simple connexion interne

Le rapport d'intervention doit être transmis ou mis à disposition de l'établissement du GHT dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date de l'intervention. L'établissement du GHT se réserve le droit d'appliquer des pénalités au titulaire en cas non-respect du délai de transmission du rapport d'intervention.

Les modalités de transmission des rapports d'intervention (transmission par courrier, courriel ou via une plateforme électronique,...) sont définies conjointement entre l'établissement du GHT et le titulaire.

## 19.2 - Classeur de maintenance

Le titulaire doit, dans un délai de 30 jours à compter du démarrage du marché, fournir à l'établissement du GHT un ou plusieurs classeur(s) de maintenance qui comprend / comprennent toutes les informations relatives aux équipements, ainsi que tous les documents relatifs à la gestion de la maintenance préventive et curative.

Ce classeur comprend notamment :

- Le marché (AE, CCAP, CCTP,...)
- Une fiche par équipement indiquant la marque, le modèle / référence, sa localisation
- Le planning de maintenance préventive
- Les interventions de maintenance préventives (rapport d'intervention détaillé,...)
- Les interventions de maintenance curatives (rapport d'intervention détaillé,...)
- Le suivi des gaz / fluides et des certificats
- Le plan de prévention des risques (le cas échéant)

Le titulaire :

- Doit conserver le(s) classeur(s) de maintenance dans les locaux de l'établissement du GHT  
L'établissement du GHT transmet au titulaire la localisation du / des classeur(s) de maintenance
- Peut également mettre à disposition de l'établissement du GHT le classeur de maintenance via une plateforme électronique en mode Software as a Service (SaaS) afin qu'il puisse y accéder en permanence via une simple connexion interne

Le titulaire doit mettre à jour, autant de fois que nécessaire, le carnet de maintenance. L'établissement du GHT se réserve le droit d'appliquer des pénalités au titulaire en cas non mise à jour du classeur de maintenance.

## Article 20 - Prescriptions relatives à la communication

Le titulaire doit, autant de fois que nécessaire, informer et tenir au courant l'établissement du GHT de l'évolution du traitement de ses interventions.

## Article 21 - Prescriptions relatives à la qualité

Le titulaire identifie au sein de sa structure un responsable qualité qui sera en charge de la mise en place et du suivi des prestations.

### *Plan qualité*

Le titulaire doit mettre en place et assurer la gestion d'un plan qualité.

Le plan qualité définit l'ensemble des dispositions et des procédures que le titulaire s'engage à mettre en œuvre afin d'assurer à l'établissement du GHT la qualité requise pour les prestations définies à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières.

Le titulaire doit, dans un délai de 25 jours ouvrés à compter du démarrage du marché, rédiger et transmettre à l'établissement du GHT le plan qualité.

Le titulaire doit, au cours du marché, actualiser autant de fois que nécessaire le plan qualité.

### *Gestion des dysfonctionnements / anomalies*

Le titulaire doit informer l'établissement du GHT de tous les problèmes qu'il rencontre au cours de l'exécution du marché et qui sont susceptibles d'affecter notamment :

<sup>12</sup> L'objet du courriel doit faire apparaître le nom du site / l'équipement concerné / date de l'intervention

Le fichier joint au courriel doit être au format PDF et dénommé de la manière suivante : nom du site / équipement concerné / date de l'intervention

<sup>13</sup> Le rapport d'intervention doit dans la mesure du possible être dénommé de la manière suivante : nom du site / équipement concerné / date de l'intervention

- La sécurité du personnel et/ou des usagers
- La continuité de son activité
- La qualité de ses prestations

Le titulaire doit :

- Proposer, dans les plus brefs délais, à l'établissement du GHT la liste des actions correctives qu'il envisage de mettre en place pour corriger ces problèmes
- Indiquer à l'établissement du GHT les conséquences qui pourraient en résulter dans le cas où il n'y serait pas porté remède

*Contrôle*

L'établissement du GHT se réserve le droit de :

- Mettre en œuvre les contrôles qu'il juge utile à la vérification du niveau de qualité des prestations prévues à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières
- Confier des prestations de contrôle à des intervenants internes et/ou à des organismes externes pour garantir le niveau de qualité des prestations prévues à l'article 1 du cahier des clauses techniques particulières

Le titulaire doit se soumettre et participer activement à ces contrôles et mettre en œuvre les mesures correctives qui s'imposent en fonction des résultats et/ou préconisations formulés.

## **Article 22 - Prescriptions relatives au développement durable**

Le titulaire s'engage, durant toute la durée du marché, à :

- Optimiser au maximum ses déplacements pour diminuer le nombre de kilomètres parcourus
- Favoriser les véhicules ayant un impact environnemental réduit
- Acheter, dans la mesure du possible, des pièces détachées et des consommables respectueux de l'environnement
- Traiter et recycler les déchets dans le respect de la législation / réglementation