

**MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET DE
SERVICES**



**PRESTATIONS D'ORGANISATION EVENEMENTIELLE
ET PRESTATIONS ASSOCIEES**

N° de procédure

P2523-PA-DGRM

Cadre de réponse technique

MEMOIRE TECHNIQUE

L'examen du critère 1 « valeur technique » se fera au regard des renseignements indiqués dans le présent document et de ceux s'y référant.

1. Dans le cadre de l'organisation d'un événement, présenter la méthodologie, l'organisation, les moyens et les outils proposés pour l'exécution des prestations (évalué à hauteur de 30%) (*) :

Le candidat précise à minima les éléments d'appréciation suivants permettant à l'ACOSS de s'assurer de la bonne compréhension du candidat des besoins de l'organisme :

- Organiser, concevoir techniquement et piloter le projet d'événement ;
- Conseiller, assister et informer de la phase d'initialisation du projet au bilan final ;
- Proposer des lieux qui conviennent à l'événement, aux objectifs et aux cibles ;
- Planifier le projet en collaboration avec l'équipe projet de l'ACOSS ;
- Organiser et piloter logistiquement l'événement ;
- Cordonner les différents interlocuteurs (interne, technique, logistique, prestataire de bouche, prestataire événementielle associé, le personnel nécessaire, etc.) ;
- Organiser et gérer la ou les prestations de bouche associées ;
- Suivre le projet techniquement, administrativement et financièrement ;
- Réaliser un bilan qualitatif et financier à l'issue de chaque événement.

() Ces indications ne sont pas limitatives. Tout complément permettant l'Acoss d'apprécier la capacité et la fiabilité du soumissionnaire à répondre aux besoins et à l'exécution desdites prestations est à communiquer.*

2. Présentation complète de l'équipe permanente dédiée à l'exécution de l'accord-cadre (évalué à hauteur de 20%) (*) :

- l'intervenant principal et son suppléant : profil, fonction/rôle, etc. (la communication des CV est appréciée) ;
- l'équipe complète : nombre, profils, fonctions/rôles, etc.

() Ces indications ne sont pas limitatives. Tout complément permettant l'Acoss d'apprécier la capacité et la fiabilité de l'équipe dédiée à répondre aux besoins et à l'exécution desdites prestations est à communiquer.*

3. CAS CONCRETS (50%)

Cas concret n°1 : organisation séminaire résidentiel de 80 participants (Ile de France)

- Le candidat précise à minima les éléments suivants :
 - ✓ Le planning des prestations
 - ✓ L'organisation et la présentation du séminaire
 - ✓ L'hébergement en résidentiel (prix intégrant nuitée en 3** et petit-déjeuner)
 - ✓ Une proposition de prestation de bouche comprenant : 1 accueil café, 1 dîner servi à table, 2 déjeuners buffet « classique » et 2 pauses café.

Caractéristiques générales de l'événement

- **Publics** : les équipes de la Direction de la Réglementation du Recouvrement et du Contrôle ;

- **Nombre** : 80 participants maximum ;

- **Durée** : 1 jour et demi (1 nuit).

- **Caractéristiques géographiques** : La Direction souhaite privilégier une localisation à moins d'une heure de Paris, en milieu arboré avec possibilités d'activités en jardins extérieurs.

Le lieu devra être accessible par transport en commun (accessible avec un pass Navigo 5 zones) et permettre un accès à pied entre la gare et le lieu du séminaire (800m maximum).

- **Caractéristiques du lieu du séminaire en résidentiel** : Un lieu de séminaire agréable, lumineux et permettant de favoriser les échanges, une solution d'hébergement en chambre individuelle.

Le lieu devra également disposer d'une salle plénière pouvant accueillir 80 personnes maximum avec matériel de sonorisation/projection et estrade ou espace surélevé pour intervention

Rallonges et multiprises permettant le branchement de 10 ordinateurs portables.

Des salles de sous-commissions pour des ateliers : 4 salles pour 15 personnes ou des salles modulables (à bons de commande)

Ce lieu doit être équipé d'une connexion sécurisée internet et couverte correctement par le réseau téléphonique pour les opérations de production qui pourraient être nécessaires et seraient faites sur le site (WIFI/internet).

Caractéristiques des prestations de la restauration à prévoir :

- **Le 1er jour (pour un maximum de 80 convives)** : Le nombre de convives pourra évoluer en fonction des inscriptions et la restauration attendue pour le premier jour sera la suivante :

14h : un accueil café

19h30 : Le prestataire devra proposer un buffet classique dînatoire assis, proposant un choix assez vaste pour prendre en compte les différents régimes alimentaires. Le repas devra être accompagné d'eau, et de café.

- **Le 2ème jour (pour un maximum de 80 convives)** : Le nombre de convives pourra évoluer en fonction des inscriptions et la restauration attendue pour le second jour sera la suivante :

8h00-9h00 : Petit déjeuner

11h : Pause avec mise à disposition de café, thé, jus de fruits, ... ;

13h : Le prestataire devra proposer un buffet classique déjeunatoire, proposant un choix assez vaste pour prendre en compte les différents régimes alimentaires. Le buffet devra être accompagné de boissons softs (exclusivement) et café.

Caractéristiques des prestations associées : Les prestations techniques seront fonction des conditions spécifiques de l'espace loué. Elles devront comprendre :

→ Pour la grande salle : Wifi, Système de projection et de visio-conférence, Sono (4 micros sans fil, enceintes, ...), Cable vidéoprojecteur très long, Rallonges et multiprises permettant le branchement de 10 ordinateurs portables.

→ Pour les petites salles :
Paperboards.

**Cas concret n°2 : organisation d'une fête du personnel pour 1734 participants :
Vœux du DG**

- Le candidat précise à minima les éléments suivants :
 - ✓ Le planning des prestations
 - ✓ L'organisation et la présentation de l'évènement
 - ✓ Une proposition de prestation de restauration salée et sucrée
 - ✓ Une proposition de boissons soft
 - ✓ Une proposition de prestation d'animation/activité

Caractéristiques générales de l'évènement

- **Publics** : les collaborateurs de l'ACOSS - Urssaf Caisse Nationale (UCN)

- **Nombre** : 1 774 participants

- Estimation du nombre de participants :

- Montreuil (Gaumont +Wi) = 749
- Caen : 57
- Valbonne + Biot : 246
- Lille : 54
- Lyon : 185
- Montpellier : 38
- Marseille : 74
- Nancy : 66
- Nantes : 92
- Toulouse : 213

- **Durée** : de 12h à 16 heures

Caractéristiques du lieu : l'évènement se tiendra dans les locaux des différents sites de l'UCN.

Caractéristiques des prestations de la restauration à prévoir :

1 buffet déjeunatoire en gamme « classique ».

Le déjeuner sera identique pour l'ensemble des sites.

Le prestataire pourra proposer la thématique de son choix.

Cette prestation consistera en la mise à disposition d'entrées qui pourront être chaudes ou froides (canapés, charcuterie, salades, etc.), d'un plat principal chaud, de desserts et de boissons non alcoolisées.

Caractéristiques des prestations associées :

- **Site d'accueil** :

Prestation de sonorisation, d'éclairage, d'enregistrement son et vidéo et de captation vidéo (dont pupitre sonorisé).

Un buffet complet de restauration (entrée, plat, desserts, boissons non alcoolisés).

Il sera demandé aux deux prestataires de se rendre sur le site d'accueil pour assurer une pré-visite dans le but d'établir leur offre.

- **Site Gaumont** : solution, via des vidéoprojecteurs et/ou des grands écrans, pour permettre aux collaborateurs du site de suivre la prestation en direct dans le restaurant d'entreprise et dans le hall d'accueil.
- **Pour tous les sites** : le prestataire veillera à proposer deux choix d'animations équivalentes (type film book ou borne photo) par site. Seule une animation (parmi les deux choix proposés) sera commandée.

**Cas concret n°3 : organisation d'une fête du personnel pour 1734 participants :
Fête de l'été**

- Le candidat précise à minima les éléments suivants :
 - ✓ Le planning des prestations
 - ✓ L'organisation et la présentation de l'évènement
 - ✓ Une proposition de prestation de restauration salée et sucrée
 - ✓ Une proposition de boissons soft
 - ✓ Une proposition de prestation d'animation/activité

Caractéristiques générales de l'évènement

- **Publics** : les collaborateurs de l'ACOSS - Urssaf Caisse Nationale (UCN)

- **Nombre** : 1 774 participants

- Estimation du nombre de participants :

- Montreuil (Gaumont +Wi) = 749
- Caen : 57
- Valbonne + Biot : 246
- Lille : 54
- Lyon : 185
- Montpellier : 38
- Marseille : 74
- Nancy : 66
- Nantes : 92
- Toulouse : 213

- **Durée** : de 12h à 16 heures

Caractéristiques du lieu : l'évènement se tiendra dans les locaux des différents sites de l'UCN.

Caractéristiques des prestations à prévoir :

1 buffet déjeunatoire en gamme « classique ».

Le déjeuner sera identique pour l'ensemble des sites.

Le prestataire proposera une thématique en lien avec l'été.

Cette prestation consistera en la mise à disposition d'entrées qui pourront être chaudes ou froides (canapés, charcuterie, salades, etc.), d'un plat principal chaud, de desserts et de boissons non alcoolisées.

Le prestataire veillera à proposer deux choix d'animations équivalentes (type film book ou borne photo) par site. Seule une animation (parmi les deux choix proposés) sera commandée.

L'examen du critère 2 « engagement RSO » se fera au regard des renseignements indiqués dans le présent document et de ceux s'y référant.

1. Enjeux environnementaux (évalué à hauteur de 50%) (*) :

- solutions proposées pour limiter l'impact écologique des événements (réduction des déchets, tri sélectif, zéro plastique, recyclage, utilisation de matériaux durables, etc.)
- l'optimisation des transports et de la logistique (mobilité douce, mutualisation, compensation carbone)
- l'utilisation de produits issus de circuits courts, bio, ou labellisés (restauration, goodies, fournitures, etc.)
- la mise en place de dispositifs de mesure de l'empreinte environnementale (bilan carbone, indicateurs RSE, etc.)

() Ces indications ne sont pas limitatives. Tout complément permettant l'Acoss d'apprécier la capacité et la fiabilité des engagements RSO est à communiquer.*

2. Enjeux sociaux (évalué à hauteur de 50%) (*) :

- L'inclusion de prestataire de l'économie sociale et solidaire ou de structures d'insertion
- Engagement en matière d'égalité professionnelle, d'emploi local, de diversité

() Ces indications ne sont pas limitatives. Tout complément permettant l'Acoss d'apprécier la capacité et la fiabilité des engagements RSO est à communiquer.*

Date :

Signature :