

**CAF Touraine
1 rue Alexander Fleming
37045 TOURS CEDEX 9**

***FOURNITURE ET INSTALLATION
DE MOBILIER DE BUREAU***

Accord-cadre n° 2025-10

Date limite de réception des offres : 28 Novembre 2025 à 17h00

Accord-cadre à procédure adaptée passé en application des articles R. 2123-1 et suivants
du code de la commande publique

PREAMBULE

Le mobilier objet de la présente consultation est destiné aux personnels administratifs de la Caf Touraine et au public fréquentant ses locaux.

CHAPITRE I - SPECIFICATIONS GENERALES

ARTICLE 1 - NORMES ET REGLEMENTATION APPLICABLES

Les prestations du titulaire doivent être conformes à l'ensemble de la réglementation en vigueur au niveau national (lois, décrets, arrêtés, règlements, circulaires, normes ...) et international (directives européennes, normes européennes ...), en particulier celles régissant la fourniture de biens mobiliers.

Le fait de ne pas énumérer ces normes et règlements ne peut être pris pour arguments d'ignorance par le titulaire, celui-ci étant réputé les connaître.

Il est notamment attendu de la part de l'organisme des produits répondant à la norme NF Office Excellence Certifiée ou équivalent et aux certifications suivantes pour :

- Les bureaux : NF EN 527 ½ ;
- Les armoires : NF EN 16121 ;
- Les sièges : NF EN 1335 ½.

ARTICLE 2 - DEMARCHE EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Le titulaire s'engage à respecter toute la législation actuelle applicable en matière d'environnement et à ne pas employer de substances toxiques ou interdites. Il évite également les matériaux dont l'élimination est difficile. En cas d'absolue nécessité d'utilisation de ces matériaux dans la fabrication, le fournisseur précise les conditions, adresses et coûts d'élimination de ces produits. Pendant toute la durée de vie des produits, le fournisseur avise l'organisme des évolutions réglementaires ayant une incidence sur les conditions d'élimination de ces produits.

Le titulaire s'engage également à respecter les dispositions réglementaires environnementales relatives à la conception et la fabrication des emballages.

ARTICLE 3 - PRECONISATIONS GENERALES

Une cohérence esthétique est demandée entre les différents mobiliers permettant de s'adapter au mobilier actuel utilisé par la Caf Touraine.

Le mobilier doit être de ligne contemporaine et de forme douce.

Les rangements seront neutres afin de s'harmoniser avec les postes de travail.

La gamme de mobilier proposé devra s'inscrire dans une approche design.

ARTICLE 4 - ENTRETIEN / MAINTENANCE

La maintenance du mobilier devra être facile : montage et démontage rapides et sans intervention systématique d'un personnel qualifié.

L'entretien et nettoyage du mobilier y compris les sièges, devront pouvoir se faire avec des produits couramment utilisés dans le commerce.

La qualité de fabrication et de montage des éléments entre eux devra permettre le déplacement des mobiliers sans occasionner de dégradations des produits dans le temps.

CHAPITRE II - SPECIFICATIONS PARTICULIERES

ARTICLE 5 - GARANTIE ET PERENNITE

Tous les mobiliers (d'une même famille de produits) proposés sont issus de la même gamme en termes de formes, de finitions, de matériaux et de coloris.

Les composants bénéficient d'une garantie de résistance et de qualité de 5 années minimum.

La garantie des mobiliers inclut la fourniture des pièces, la main d'œuvre et les déplacements, sans frais supplémentaires. **La garantie doit être clairement précisée dans l'offre.** En cas de défaillance d'un fabricant, le titulaire s'engage à fournir du mobilier équivalent dont la valeur est identique à celle du prix initial de l'article remplacé. A cet effet, il fournit à la Caf, toute la documentation technique nécessaire pour vérifier l'équivalence. La Caf se réserve le droit de refuser le produit de substitution proposé.

Pour chaque gamme, le titulaire garantit une pérennité d'au moins 4 ans.

Chaque gamme doit proposer un choix important de coloris pour permettre la meilleure harmonisation possible avec les mobiliers ou sièges plus anciens.

ARTICLE 6 - CARACTERISTIQUES DES EQUIPEMENTS SOUHAITES

Conformément aux dispositions du Règlement de Consultation (RC), l'offre du titulaire apporte un descriptif complet de chaque gamme de mobilier proposée en intégrant :

- La plaquette de présentation ;
- La (les) fiche(s) technique(s) ;
- Le nuancier complet ;
- Tous les certificats valides justifiant des normes et labels mentionnés ;
- Les caractéristiques environnementales de la gamme (ou des produits en particulier).

6.1 - Lot 01 - Mobilier de bureau

Ce lot concerne les familles de produits suivantes :

- Plans de travail, extensions, dessertes et tables d'appoint ;
- Caissons fixes ou mobiles ;
- Tables de réunion et de formation (hors sur mesure) ;
- Armoires.

Pour chaque famille, le titulaire propose une gamme homogène de produits.

Pour rappel, une cohérence esthétique est demandée entre les différents mobiliers permettant de s'adapter à notre mobilier actuel.

- **Famille plans de travail, extensions, dessertes, tables d'appoint :**

L'organisation actuelle des espaces de travail est variée d'un service à un autre en fonction des différences d'activités et des contraintes spécifiques liées à l'environnement et à des missions spécifiques de certains agents.

Les implantations actuelles peuvent également être soumises à des variations pouvant intervenir dans les années à venir, en fonction des évolutions d'organisation des services de la Caf Touraine.

Les postes de travail doivent donc être modulables afin de permettre l'adaptation nécessaire dans le temps.

Au niveau organisation du travail et équipements à disposition dans l'environnement de travail :

La majorité des services de la Caf Touraine est équipée de 2 écrans 22 pouces (montés sur bras articulé ou posés sur pieds), d'une lampe de bureau, d'une unité centrale Tiny posée sur le plan de travail et d'une station d'accueil.

L'organisation retenue s'articule donc avec des plans de travail droits réglables électriquement ou non en hauteur.

Les plans de travail doivent inclure dans le tarif le système d'électrification horizontal (goulottes) et les obturateurs sur le plateau (passes câbles). En option, le voile de courtoisie et le système d'électrification vertical (dans un piètement du bureau).

Les espaces de bureau peuvent également contenir des tables dessertes à roulettes et des tables d'appoint avec ou sans roulettes et réglables électriquement ou non en hauteur.

Les caractéristiques minimales requises pour le plan de travail, les extensions et les tables d'appoint sont :

- Epaisseur du plateau d'au moins 25 mm ;
- Densité du plateau d'au moins 600 kg/m³ ;
- Chant ABS ou Equivalent épaisseur 2 mm ;
- Revêtement plateau mélaminé HR ;
- Piètement métallique indépendant par plateau (pas de pieds partagés) ;
- Vérins de calage réglables ;
- Système d'électrification horizontal (goulotte), ou vertical dissimulé dans les piètements et avec remontée sur le plateau, facilement accessible ;
- 2 obturateurs sur le plateau (passes câbles) ;
- Ligne esthétique design, épurée, avec une ergonomie de piètement facilitant le nettoyage au sol ;
- Arrêtes douces et arrondies.

Les caractéristiques minimales requises pour les dessertes sont :

- Structure métallique à roulette avec teintes pouvant s'accorder avec celles des plans de travail et tables d'appoint proposés ;
- 2 plateaux ;
- Dimensions réduites (pas plus profond qu'une armoire et pas plus haut qu'un bureau) ;
- Plateaux mélaminés avec teintes pouvant s'accorder avec celles des plans de travail et tables d'appoint proposés.

• **Famille caissons fixes et mobiles :**

Les caractéristiques minimales requises pour les caissons sont :

- Structure monobloc, dessus, façade et tiroirs en tôle d'acier ;
- Tiroirs à glissières métalliques ;
- Tiroirs à ouverture totale ;
- Système anti-basculement conforme aux normes en vigueur ;
- Roulettes multidirectionnelles ;
- Top de finition identique au plan de travail pour les caissons hauteur bureau ;
- Top de finition assorti à la teinte du plan de travail pour les caissons mobiles ;

- Caisson hauteur bureau disponible en version 4 tiroirs ou 3 tiroirs dont 1 pour les dossiers suspendus ;
- Caisson mobile disponible en version 3 tiroirs ou 2 tiroirs dont 1 pour les dossiers suspendus ;
- Serrure unique, à barillet interchangeable, pour une fermeture centralisée ;
- 2 clés, fournies pour chaque caisson ;
- Fourniture d'un pass.

• **Famille Tables de réunion et de formation :**

Les tables de réunion et de formation doivent être modulables afin de permettre une adaptation des configurations dans le temps.

Le mobilier proposé devra être manipulable très facilement par les utilisateurs afin de pouvoir réunir deux salles de réunion en une par exemple ou reconfigurer une salle en îlots de plusieurs tables si nécessaire.

Le mobilier devra donc être relativement léger, tout en étant robuste et stable.

Les tables pliantes à roulettes ne sont pas souhaitées, tout comme les tables compactes de type tonneau ou ½ tonneau.

Par ailleurs, la gamme de produits devra permettre si nécessaire d'assurer des configurations en « V » facilitant le suivi d'une projection sur écran pour chaque participant.

En ce qui concerne les tables de formation, elles devront permettre de dissimuler par un système escamotable l'écran, le clavier et la souris en cas d'utilisation de la salle pour des réunions ne nécessitant pas l'utilisation de l'informatique.

L'unité centrale devra également pouvoir être dissimulée sous le plan de travail.

Ces tables devront respecter tous les critères d'ergonomie au poste de travail en matière de travail sur équipement informatique.

Cette action de dissimulation de déploiement de l'écran devra être simple afin d'être réalisée par les agents eux-mêmes.

Les tables de formation devront également permettre de connecter un ordinateur portable en cas de besoin sur le réseau électrique et sur le réseau informatique de la Caf Touraine. La gamme proposée pour ces tables de formation devra permettre de choisir entre les possibilités suivantes :

- Une table pour une personne avec un écran centré ;
- Une table pour deux personnes avec un écran centré ;
- Une table pour deux personnes avec deux écrans.

Les caractéristiques minimales attendues sont quant à elles identiques à celles de la famille plan de travail, les extensions et les tables d'appoint.

• **Famille armoires :**

Les caractéristiques minimales requises pour les armoires sont :

- Corps métallique monobloc soudé ;
- Socle à fond plat (hors tablettes) ;
- Vérins de calage réglables de l'intérieur ;
- Portes à rideaux PVC, classés M1, avec lames terminales métalliques ;
- Portes coulissantes à l'horizontal et permettant une ouverture totale ;

- Tablettes métalliques fournies (de 1 à 5 tablettes selon hauteur de l'armoire) ;
- Tablettes réglables en hauteur et toutes compatibles avec les dossiers suspendus ;
- Réglage des tablettes avec des pièces uniquement métalliques (taquets, crochets, butées, etc.) ;
- Support dossiers suspendus intégré (hors tablettes) sous le dessus de l'armoire ;
- Serrure à barillet interchangeable avec 2 clés fournies ;
- Fourniture d'un pass ;
- Prévoir option top de finition en mélaminé assorti à la teinte du plan de travail.

La gamme proposée doit offrir la possibilité d'équiper les armoires :

- De tablette supplémentaire ;
- De tablette de consultation ;
- D'intercalaires métalliques verticaux pour tablettes.

6.2 - Lot 02 - Sièges

Les commandes porteront principalement sur des sièges individuels de travail, sur des sièges visiteurs et sur des sièges pour salles de réunions.

Ce lot concerne donc les familles de produits suivantes :

- Sièges individuels de travail ;
- Sièges visiteurs ;
- Sièges de réunion.

Famille sièges individuels de travail

Les sièges individuels de travail devront répondre aux conditions d'ergonomie requises pour permettre aux utilisateurs une bonne posture au poste de travail.

Les caractéristiques minimales requises sont :

- Système synchrone ;
- Réglage de la tension de basculement ;
- Réglage de la hauteur et de la profondeur d'assise ;
- Dossier réglable en hauteur et en inclinaison ;
- Profondeur d'assise minimum de 38 cm ;
- Dossier avec renfort lombaire réglable et ajustable ;
- Blocage multi-positions du dossier avec système anti-retour ;
- Accoudoirs réglables en 4 dimensions ;
- Piètement à roulettes 5 branches ;
- Roulettes auto-freinées pour sol dur (interchangeables avec roulettes sol moquette) ;
- Tissu non feu M1 avec une bonne résistance à l'abrasion ;
- Garnissage avec mousse HR haute résilience sans CFC - Non feu M3 ;
- Dossier résille ;
- Densité de mousse : supérieure ou égale à 45 kg/m³ pour l'assise ;
- Systèmes de réglages facilement accessibles depuis la position assise ;
- Résistance ou poids : 110 Kg.

La gamme de produit devra permettre d'avoir le choix sur l'ajout des équipements suivants :

- Tête réglable ;
- Accoudoirs réglables.

2 propositions de siège individuel de travail différentes sont demandées.

- **Famille Sièges visiteurs**

Les caractéristiques minimales requises sont :

- Même gamme que le siège individuel de travail ;
- Disponible en version " Luge " ou " 4 Pieds " ;
- Piètement aluminium ;
- Patins de stabilité ;
- Sans accoudoir ;
- Dossier résille ;
- Mousse et tissu traités non feu (M3 et M1) ;
- Mousse HR haute résilience sans CFC ;
- Densité de mousse : supérieure ou égale à 35 kg/m³ pour l'assise.

- **Famille Sièges de réunion**

Ce siège sera utilisé dans le cadre de réunion (hors formations) pouvant durer plusieurs heures. Il est donc primordial que le produit proposé présente toutes les garanties en termes de confort.

Il est également nécessaire que le produit puisse répondre aux différentes organisations des réunions et configurations de salles et à ce titre être maniable, relativement léger et empilable.

Les caractéristiques minimales requises sont :

- Siège empilable ;
- Disponible en version " Luge " ou " 4 Pieds " ;
- Dossier résille et tissu ;
- Mousse et tissu traités non feu (M3 et M1) ;
- Mousse HR haute résilience sans CFC ;
- Densité de mousse : supérieure ou égale à 35 kg/m³ pour l'assise.

La gamme de produit devra permettre d'avoir le choix sur l'ajout de l'équipement suivant :

- Accoudoirs.