

MARCHÉ DE

**Réalisation de prestations de stockage déporté, manutention
et destruction pour des marchandises sous mesures
conservatoires, abandonnées ou confisquées (Normandie)**

**MARCHE PUBLIC DE SERVICES
en forme d'accord-cadre à bons de commande**

Réf. publication: DIDI76_STD

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIÈRES**

Pouvoir adjudicateur :
Direction interrégionale des douanes
et droits indirects de Normandie
13 avenue du Mont Riboudet
76000 Rouen

Table des matières

1. Objet du marché.....	3
1.1 Contexte général.....	3
1.2 Objet de l'accord-cadre et allotissement.....	3
1.3 Définition de la notion de secteur.....	3
1.3.1 pour le stockage (lot 1 à 3).....	3
1.3.2 Pour la destruction (lot 4 à 6).....	4
2. Description des prestations attendues par lot.....	4
2.1 Lot 1 à 3 : Prestation de stockage déporté et services associés.....	4
2.1.1 La nature des marchandises concernées.....	4
2.1.2 Caractéristiques des locaux de stockage et des conditions de stockages.....	4
2.1.3 Les services associés au stockage.....	4
* Suivi des stocks.....	5
* Collecte et livraison des marchandises.....	5
* Manutention dans l'entreprise du titulaire.....	5
* Filmage des palettes.....	5
* Accessibilité au lieu de stockage.....	6
* Suivi dans Cargo Community System- CCS (lot1 uniquement).....	6
* Sortie du stockage pour vente.....	6
* Sortie du stockage pour destruction.....	6
2.1.4 Les sorties d'entrepasage en fin de contrat.....	6
2.2 Lot 4 à 6 : Prestation de destruction.....	7
2.2.1 La nature des marchandises concernées.....	7
2.2.2 Les méthodes de destruction.....	7
2.2.3 Les services associés à la destruction.....	7
* Transport du lieu de stockage jusqu'au lieu de destruction.....	7
* Pesage et identification.....	7
* Manutentions.....	8
* Suivi des marchandises.....	8
* Établissement du certificat de destruction.....	8
* <i>Forfait petites quantités</i>	8

1. Objet du marché

1.1 Contexte général

Dans le cadre de ses missions de contrôle des flux de marchandises, la douane est souvent amenée à prononcer des mesures conservatoires afin d'immobiliser des marchandises en cours de contrôle ou à l'occasion de procédures contentieuses ou juridiques.

Ces mesures conservatoires peuvent se faire sous la responsabilité de l'administration des douanes qui assure alors le stockage des marchandises. Compte tenu de la volumétrie de ces stockages, la direction interrégionale des douanes de Normandie est contrainte de recourir régulièrement à des prestations de stockage déporté. Ces mesures conservatoires sont par définition temporaires et réalisées sur la base des pouvoirs spécifiques dévolues à l'administration des douanes par le code des douanes ou le livre des procédures fiscales.

A l'issue de la mesure conservatoire, les marchandises peuvent être abandonnées ou confisquées et maintenues sur le lieu de stockage dans l'attente de leur destination finale : restitution, vente ou destruction.

1.2 Objet de l'accord-cadre et allotissement

Le présent marché a pour objet la mise à disposition de solutions de stockage adaptées aux besoins spécifiques de la direction des douanes de Normandie, ainsi que la gestion logistique associée et la destruction éventuelle. Ce marché est structuré en six lots distincts.

Les prestations couvrent la location d'espaces de stockage, le suivi des mouvements de marchandises, ainsi que les prestations annexes.

- **Lot 1** : Prestation de stockage déporté et services associés sur le secteur du port du Havre.
- **Lot 2** : Prestation de stockage déporté et services associés sur le secteur de Caen.
- **Lot 3** : Prestation de stockage déporté et services associés sur le secteur de Cherbourg.

Chaque lot de 1 à 3 comprend des services associés au stockage notamment la gestion logistique qui comprend la collecte, la manutention, le transport, l'inventaire, le rangement, le filmage des palettes, la gestion et le suivi des stocks ainsi que d'autres services supplémentaires afin de garantir une gestion optimisée des marchandises tout en assurant leur protection et leur accessibilité à tout moment.

En sortie de stockage, un nombre conséquent de marchandises fait l'objet d'une destruction. Le présent marché englobe donc ce besoin sur les principaux sites concernés.

- **Lot 4** : Prestation de destruction de marchandises et services associés sur le secteur du port du Havre.
- **Lot 5** : Prestation de destruction de marchandises et services associés sur le secteur de Caen.
- **Lot 6** : Prestation de destruction de marchandises et services associés sur le secteur de Rouen.

1.3 Définition de la notion de secteur

1.3.1 pour le stockage (lot 1 à 3)

La douane assurant la supervision du stockage des marchandises sous mesures conservatoires et le contrôle des opérateurs gardiens de la marchandise, les lieux de stockage doivent impérativement se trouver à proximité des services de douane concernés.

Concernant le « secteur du port du Havre », les lieux de stockage proposés doivent se situer sur le port du havre à moins de 20 km du bureau central des douanes sis 95 chaussée du 24 ème territorial au Havre.

Concernant les secteurs de Caen et Cherbourg, les lieux de stockages doivent se situer à moins de 20 km respectivement des bureaux de Caen, sis 44 quai Vendeuvre, et de Cherbourg, 3 rue des 3 hangars.

1.3.2 Pour la destruction (lot 4 à 6)

Afin de permettre une surveillance efficace du processus de destruction et de limiter les coûts de transport entre les lieux de stockage et les lieux de destruction, ces derniers devront se trouver à moins de 40 km de la ville référente du secteur.

A titre exceptionnel, en cas d'indisponibilité d'un moyen de destruction ou pour des raisons conjoncturelles, le lieu de destruction pourra se trouver en dehors du rayon défini. Le choix du lieu de destruction devra alors au préalable être soumis à l'accord du pouvoir adjudicateur.

2. Description des prestations attendues par lot

2.1 Lot 1 à 3 : Prestation de stockage déporté et services associés.

2.1.1 La nature des marchandises concernées

Pour tous les lots de stockage, les marchandises concernées sont toutes les marchandises présentées en douane pour l'importation ou l'exportation et/ou soumises à un contrôle des services de douane, à l'exception :

- des produits stupéfiants et produits précurseurs ;
- des œuvres d'arts ;
- des capitaux et objets précieux ;
- des animaux vivants ;
- des déchets dangereux (au sens de l'article R541-8 du code de l'environnement et de l'annexe III de la directive communautaire modifiée 2008/98/CE) ;
- des armes des catégories A,B et C et biens à doubles usages ;
- des produits nécessitant la conservation sous température dirigée.

2.1.2 Caractéristiques des locaux de stockage et des conditions de stockages

Les locaux de stockage doivent présenter des caractéristiques spécifiques pour assurer une protection et une conservation optimales des biens, prévenant toute forme de dégradation, qu'elle soit d'origine humaine, animale ou environnementale. Ils doivent être dotés de systèmes de verrouillage sécurisés et d'un accès restreint pour prévenir le vol et le vandalisme, garantissant que seules les personnes autorisées puissent entrer dans l'enceinte de stockage. Les lieux de stockage et leurs accès devront être couverts par un système de vidéosurveillance et de télésurveillance.

Chaque local doit être intégré à un système informatisé de gestion des stocks, permettant la traçabilité complète des biens stockés ainsi qu'une mise à jour en temps réel des mouvements. L'identification de chaque local est également indispensable, avec un étiquetage clair pour faciliter l'inventaire et la localisation rapide des biens.

L'accès et la disponibilité des espaces de stockage sont essentiels pour une gestion efficace du contrôle des marchandises conservées. Chaque espace doit être facilement accessible, permettant aux représentants de la douane de consulter ou de récupérer les biens stockés à tout moment. Les horaires d'accès seront flexibles pour répondre aux besoins opérationnels de la douane. Le prestataire s'engage ainsi à maintenir une disponibilité optimale des espaces, en veillant à ce qu'ils soient toujours en bon état et prêts à accueillir les marchandises.

En cas de demande imprévue, des solutions temporaires pourront être mises en place pour garantir que la douane dispose toujours de l'espace nécessaire pour ses marchandises.

Les locaux sont loués mensuellement et en fonction de la volumétrie, assurance incluse.

2.1.3 Les services associés au stockage

Les services associés au stockage comprennent une gamme de prestations visant à assurer une gestion efficace et un suivi rigoureux des mouvements des biens.

Le prestataire assurera des prestations de logistiques qui comprennent la collecte, la manutention, le transport, l'inventaire, le rangement. Ces prestations sont couvertes par une assurance garantissant une couverture intégrale des risques y afférant.

**** Suivi des stocks***

Le prestataire mettra en place un système informatisé de gestion des stocks (comptabilité matière) permettant à la douane d'accéder à des informations en temps réel sur la localisation, l'état et la disponibilité des marchandises entreposées. Ce système facilitera le suivi des entrées et sorties des biens, garantissant ainsi une traçabilité complète des mouvements.

La douane pourra être amenée à réaliser un inventaire physique complet sans préjudice de la mise à jour systématique du stock à chaque mouvement d'entrée et sortie du lieu de stockage.

En outre, des audits réguliers pourront être réalisés pour vérifier l'existence et l'état des marchandises, et pour mettre à jour les informations dans le système de gestion. Aucune donnée à caractère personnel ne devra être incluse dans ce système d'information.

Cette prestation est incluse dans le prix du stockage repris au bordereau des prix.

**** Collecte et livraison des marchandises***

Le Titulaire fournit une prestation de transport des marchandises pour amener ces dernières au lieu de stockage. Le transport réalisé dans le secteur défini au point 1.3.1 fait l'objet d'un prix unitaire incluant le chargement sur le moyen de transport, le transport et le déchargement en entrepôt de stockage.

Les transports hors secteur, qui seront exceptionnels, feront l'objet d'une facturation complémentaire au kilomètre, dont le prix est également repris au bordereau des prix unitaires, sans que ce transport ne puisse dépasser le cadre territorial de la Normandie.

La prise en charge des marchandises et leur livraison en entrepôt de stockage doit être réalisée dans un délai de 3 jours ouvrés suivant la demande de l'administration des douanes transmise par courriel.

Le Titulaire devra veiller à ce que la marchandise collectée est conforme à l'acte de séquestre. Tout écart constaté, dans la qualité ou la quantité des marchandises au moment de la collecte, devra être signalé au service des douanes par tout moyen dans un délai de 4h à compter de l'entrée en entrepôt. Le titulaire veillera à solliciter un accusé de réception écrit de la douane suite à son constat d'écart, cet accusé de réception pouvant prendre une forme écrite simplifiée (courriel notamment).

**** Manutention dans l'entreprise du titulaire***

Les prix du stockage incluent l'ensemble des manipulations annexes au stockage réalisées dans l'enceinte ou à proximité immédiate du lieu de stockage.

Les manipulations complexes de vrac pourront faire l'objet d'une prestation complémentaire avec l'accord du service des douanes.

La manutention par engin (transpalette, transport portant, camionnette, camion, ou autres engins) sont réalisées par les personnels du titulaire et sous sa responsabilité.

**** Filmage des palettes***

Le Titulaire réalisera le filmage en noir des palettes de marchandises collectées dès leurs arrivées en entrepôt, en présence du service.

Cette prestation est comprise dans le prix du stockage.

** Accessibilité au lieu de stockage*

Le Titulaire devra a minima permettre un accès aux agents des douanes du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17H30, hors jours fériés.

Les agents des douanes pourront accéder au stockage afin de prélever des échantillons. Le Titulaire sera informé de tout prélèvement partiel de marchandise réalisé et devra porter cette mention dans son outil de suivi des stocks.

** Suivi dans Cargo Community System- CCS (lot1 uniquement)*

Pour le lot 1 uniquement, le site de stockage doit être référencé dans le système CCS. Les détails du stockage devront cependant ne pas être repris dans le système.

** Sortie du stockage pour vente*

En cas de vente aux enchères des marchandises stockées, le Titulaire est informé de l'état de la procédure et du nom des acheteurs identifiés.

À la demande de la douane, le Titulaire autorisera l'accès aux zones de stockage pour les acheteurs identifiés. Ces derniers procéderont au retrait des marchandises achetées à leurs frais et risques. Le Titulaire garde la capacité d'imposer des consignes aux acheteurs pour ces phases de retrait sans que le niveau des consignes ne rende impossible le retrait par des tiers. L'acheteur a 20 jours pour venir retirer les marchandises à compter de la date de la vente. En cas d'annulation de la vente, la douane redevient le donneur d'ordre du stockage.

Le Titulaire pourra proposer aux acheteurs de ces marchandises, des services accompagnant la phase de retrait aux frais de l'acheteur, tiers au présent marché.

** Sortie du stockage pour destruction*

En cas de décision de destruction des marchandises stockées, le Titulaire est informé de l'état de la procédure et des conditions d'enlèvement.

À la demande de la douane, le Titulaire autorisera l'accès aux zones de stockage pour permettre le retrait des marchandises.

2.1.4 Les sorties d'entreposage en fin de contrat

Au moment de la fin du marché, quel que soit le motif d'arrêt du marché, achèvement ou résiliation, le Titulaire devra, sans frais supplémentaire, fournir à l'administration des douanes, 15 jours avant la date effective d'arrêt du marché, un inventaire exhaustif des marchandises détenues dans ses zones de stockage. Cet inventaire fera l'objet d'une vérification contradictoire par les services des douanes de la qualité et des quantités des marchandises stockées.

L'administration des douanes procédera alors à l'annulation de tous les bons de commande en cours et établira un nouveau bon de commande reprenant l'ensemble des marchandises inventoriées, pour une durée maximale de 6 mois, prolongeable une fois sur la même durée. Au cours de cette période, l'administration des douanes se chargera de trouver une solution alternative de stockage auprès d'un autre opérateur économique.

Il pourra être mis fin à ce dernier bon de commande à tout moment sans que cette annulation n'ouvre droit à compensation au bénéfice du Titulaire sortant, sauf pour le Titulaire à dûment justifier que cette interruption prématurée a généré un préjudice économique.

Toutefois, dans le cadre de ce bon de commande de fin de marché, tout mois entamé reste entièrement dû au Titulaire sortant. En cas d'altération des marchandises confiées, le Pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité d'appliquer des pénalités.

Dans le cas où le Titulaire n'assure pas lui-même le transport des biens en fin de marché sur un site indiqué par le Pouvoir adjudicateur, il devra organiser la mise à quai des biens à restituer, en les disposant de manière ordonnée afin de faciliter leur chargement et leur transport. Les objets devront être placés de manière à permettre un accès facile pour les opérations de manutention.

2.2 Lot 4 à 6 : Prestation de destruction

2.2.1 La nature des marchandises concernées

Pour tous les lots de destruction, les marchandises concernées sont toutes les marchandises présentées en douane pour l'importation ou l'exportation et/ou soumises à un contrôle des services de douane, à l'exception :

- des œuvres d'arts ;
- des capitaux et objets précieux ;
- des animaux vivants ;
- des déchets dangereux (au sens de l'article R541-8 du code de l'environnement et de l'annexe III de la directive communautaire modifiée 2008/98/CE) ;
- des produits explosifs (au sens des directives communautaires 2013/29/UE du 12 juin 2013 et 2014/28/UE du 26 février 2014).

2.2.2 Les méthodes de destruction

Quatre méthodes de destruction existent pour les destructions de marchandises sous douane :

- 1- incinération ;
- 2- broyage ;
- 3- enfouissement ;
- 4- substances chimiques.

Le titulaire proposera la méthode de destruction la mieux adaptée en fonction des marchandises. Le choix de la méthode est arrêté par la douane au moment de l'établissement du bon de commande

2.2.3 Les services associés à la destruction

**** Transport du lieu de stockage jusqu'au lieu de destruction.***

Le titulaire assure la prestation de chargement, transbordement, transport et déchargement depuis le lieu de stockage jusqu'au lieu de destruction. Le transport doit être au plus près de l'établissement du bon de commande et au plus tard dans les 7 jours ouvrés suivant la réception du bon de commande.

Le lieu de stockage se situe exclusivement dans le secteur défini au point 1.3.2 ci-dessus.

Cette prestation fait l'objet d'un prix unitaire identifié dans le bordereau.

**** Pesage et identification***

Le titulaire est chargé des opérations de pesage. Le relevé de pesée devra être communiqué au service, au plus tard, en accompagnement de la facture.

Le Titulaire devra veiller à réduire autant que possible le temps de stockage intermédiaire des marchandises livrées sur son site y compris dans la fosse.

L'administration des douanes pourra réaliser un contrôle sur place de ces opérations et de tous les lieux de stockage temporaire du site où les marchandises livrées sont stockées.

Ces opérations sont intégrées dans le prix de la destruction.

*** *Manutentions***

Toutes les manutentions de marchandises sur le site sont réalisées au frais et risques du titulaire, par ce dernier; y compris notamment les déplacements des palettes ou ballots, les éventuelles mises en fosse ou en trémie et l'évacuation des produits de la combustion.

Toutes les opérations sont intégrées dans les prix des destructions tels que repris au bordereau des prix à l'exception des taxes qui sont ajoutées au moment de la facturation.

Les manipulations complexes de vrac pourront par ailleurs faire l'objet d'une prestation complémentaire avec l'accord du service des douanes.

*** *Suivi des marchandises***

à tout moment, le titulaire doit être en capacité de répondre aux agents des douanes sur la localisation exacte sur son site des marchandises livrées et sur l'avancement des opérations de destruction.

*** *Établissement du certificat de destruction***

Le titulaire devra obligatoirement et systématiquement établir un certificat de destruction pour chaque bon de commande établi. Le délai de production du certificat est fixé à 24h suivant la destruction effective des marchandises.

Cette prestation fait l'objet d'un prix unitaire au bordereau.

*** *Forfait petites quantités***

Le titulaire proposera deux forfaits pour les petites quantités (« moins de 500kg » et « entre 500kg et 1 tonne ») comprenant la destruction ainsi que l'ensemble des services associés détaillés au présent article. Ces forfaits s'appliquent exclusivement dans le secteur défini au point 1.3.2.