



## **Cahier des Clauses Techniques Particulières**

du marché ayant pour objet :

**ACQUISITION DE 7 VEHICULES LEGERS MEDICALISES  
(VLM) POUR LE SAMU 31 ET PRESTATIONS ASSOCIEES  
(ENTRETIEN, MAINTENANCE, ASSISTANCE)**

Consultation n° 2025-2521

**POUVOIR ADJUDICATEUR :**

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE TOULOUSE**

## Table des matières

1.	OBJET DU MARCHE .....	1
2.	CONTEXTE .....	1
3.	NATURE DES VEHICULES ATTENDUS .....	1
	<b>3.1.Caractéristiques techniques minimales.....</b>	<b>2</b>
	<b>3.2.Caractéristiques techniques souhaitées.....</b>	<b>2</b>
4.	CONFORMITE REGLEMENTAIRE.....	3
5.	DEMARCHES ADMINISTRATIVES D’IMMATRICULATION .....	3
6.	ENTRETIEN, MAINTENANCE ET ASSISTANCE .....	3
	<b>6.1.Maintenance preventive .....</b>	<b>4</b>
	<b>6.2.Pièces détachées et consommables .....</b>	<b>4</b>
	<b>6.3.Assistance et dépannage .....</b>	<b>4</b>
	<b>6.4.Reporting.....</b>	<b>5</b>
7.	GARANTIE.....	5
8.	Delais de livraison .....	5
9.	RECEPTION .....	5

## **1. OBJET DU MARCHÉ**

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) a pour objet :

- L'acquisition de sept (7) véhicules légers médicalisés (VLM) pour le SAMU 31, de type fourgonnette SUV, neufs, avant aménagement sanitaire,
- la livraison et la mise en service des véhicules,
- les démarches d'immatriculation et la remise des cartes grises définitives,
- l'entretien, la maintenance et la fourniture des pièces détachées,
- l'assistance et le dépannage,

## **2. CONTEXTE**

Le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse (CHUT), établissement public de santé, regroupe sept établissements de soins qui proposent des disciplines médicales et chirurgicales courantes et spécialisées dont la Médecine d'Urgences.

Le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse, en particulier le Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) mène quotidiennement des missions de médecine d'urgence hospitalière et pré-hospitalière.

Pour mener à bien les missions d'urgence pré-hospitalière, le Service d'Aide Médicale Urgente dispose de moyens d'intervention terrestres et aériens et en particulier de plusieurs véhicules légers pour acheminer les équipes du Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR) sur les sites d'intervention.

Les équipes du SMUR interviennent aussi bien en zone urbaine, péri-urbaine et rurale. 12 000 interventions sont effectuées annuellement, soit 40 par jour.

Ces équipes sont composées d'un ambulancier, d'un médecin, d'une infirmière, d'un étudiant en médecine et très souvent d'un stagiaire.

Par ailleurs, les véhicules sont conduits par une équipe de 40 ambulanciers.

Le marché a pour objet la fourniture de véhicules pour l'activité du Service Médical d'Urgence et de Réanimation du CHU de Toulouse. Ces véhicules seront ensuite aménagés par un tiers (à la charge du CHUT).

## **3. NATURE DES VEHICULES ATTENDUS**

Les véhicules fournis au CHU de Toulouse sont des véhicules neufs, adaptés, qualifiés et homologués afin de garantir la sécurité et le confort des personnes transportées ainsi que la sécurité des biens transportés. Les véhicules doivent être conformes aux directives et réglementations applicables, ainsi qu'au présent CCTP.

Les véhicules doivent être adaptés aux missions de médicalisation pré-hospitalière, dans le respect des recommandations et contraintes réglementaires et fonctionnelles à ce type de médecine.

### **3.1. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES MINIMALES**

Les véhicules fournis comprennent obligatoirement les caractéristiques techniques minimales suivantes :

- Véhicule de type fourgonnette SUV ou équivalent, adapté au transport d'équipes hospitalières et de matériel biomédical embarqués sur les sites d'intervention
- Les 7 véhicules doivent être de la même marque et du même modèle
- Véhicule 5 portes et 5 places
- Véhicule qui doit pouvoir tracter une remorque, donc équipé d'un crochet d'attelage
- Volume du coffre  $\geq 720$  L hors roue de secours
- Airbags pour l'ensemble des passagers (avant / arrière)
- Climatisation automatique avant / arrière
- Suspensions sport renforcées permettant une utilisation permanente et intensive du véhicule en charge maximale
- Disques de freins rainurés / ventilés et plaquettes de frein céramiques
- Puissance  $\geq 200$  ch
- Charge utile  $\geq 600$  kg, y compris avec une remorque freinée d'un PTAC de 1 250 kg environ
- Couple  $\geq 350$  Nm
- Transmission quatre roues motrices (peut être non permanente)
- Feux anti-brouillard
- Véhicule livré avec un jeu de pneus été et un jeu de pneus hiver adaptés (pneus et jantes) conformes aux normes constructeurs (jeu monté adapté à la saison de livraison du véhicule)
- Roue de secours et kit anti-crevaision
- Système d'aide au stationnement via caméra de recul
- Détecteur d'angle mort
- Système d'aide à la navigation autonome alimenté sur le réseau électrique de bord (GPS intégré) avec mise à jour au moins une fois par an comprise dans le prix (le CHU fournit les systèmes de géolocalisation embarqués (Antarès ou Géoloc))
- Volume sonore dans l'habitacle en cas d'utilisation de l'avertisseur sonore de priorité  $< 80$  dB
- Système d'éclairage autonome de l'habitacle et du coffre suffisamment puissant pour permettre la lecture de documents
- Vitres teintées au niveau du rang 2
- Vitres opaques pour le coffre (rang 3)
- Rétroviseurs extérieurs réglables par commandes électriques
- Autoradio
- Habillage intérieur et tapis de sols suffisamment résistants compte tenu de l'usage et faciles d'entretien
- Rangements en volume et nombre suffisants compte tenu de l'usage
- Siège conducteur et volant réglables en hauteur et profondeur

### **3.2. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES SOUHAITEES**

Le présent article comprend le descriptif des caractéristiques techniques souhaitées par le pouvoir adjudicateur :

- Phares full LED
- Vitres électriques sur plus d'un rang

#### 4. CONFORMITE REGLEMENTAIRE

Les véhicules doivent :

- être homologués en France pour usage utilitaire léger,
- répondre à la réglementation CE en vigueur,
- être livrés avec certificat de conformité CE, carnet d'entretien, manuel utilisateur, double jeu de clés,
- être immatriculés et fournis avec la carte grise définitive au nom du CHU.

#### 5. DEMARCHES ADMINISTRATIVES D'IMMATRICULATION

Le titulaire prend en charge l'intégralité des démarches :

- Constitution et dépôt du dossier en préfecture.
- Obtention des certificats d'immatriculation.
- Pose des plaques réglementaires.
- Remise au CHU des cartes grises définitives lors de la réception.

Les plaques d'immatriculation devront comporter le n° de département 31 (Haute-Garonne).

**Le certificat d'immatriculation devra être fait en VASp (Véhicule Automoteur Spécialisé).**

#### 6. ENTRETIEN, MAINTENANCE ET ASSISTANCE

Le Titulaire doit être en capacité d'effectuer toutes les réparations (mécaniques, électriques) nécessaires au bon fonctionnement du véhicule, conformément aux prescriptions du constructeur, aux échéances préconisées par celui-ci et figurant notamment dans le carnet d'entretien et ce à tout moment si nécessaire.

Afin de permettre au CHU l'entretien / maintenance de la flotte dans les meilleurs délais, le Titulaire doit disposer d'un réseau étendu de constructeurs de véhicules ou de garages / enseignes habilités par lesdits constructeurs.

Le Titulaire a un devoir d'information quant aux échéances des différentes opérations. En lien avec le CHU, il doit programmer le rendez-vous avec le garage de son réseau. Toute intervention sur un véhicule en dehors de cette modalité ne peut donner lieu à une prise en charge a posteriori par le Titulaire.

Dans le cadre de l'entretien-maintenance-assistance, le titulaire s'engage sur un temps maximum d'immobilisation précisé dans son offre qui ne saurait être supérieur à 15 jours. En cas de dépassement de ce délai, les sanctions prévues au CCAP (pénalités, exécution aux frais et risques) pourront être appliquées.

Pour l'entretien-maintenance, les prestations de mécanique et carrosserie sont divisées en plusieurs niveaux de prestations définis ci-après :

- Mécanique niveau T1 : travaux courants (échange plaquettes de frein, pneumatiques, etc.)
- Mécanique niveau T2 : technicité moyenne (électricité, échange joint de culasse, etc.)

- Mécanique niveau T3 : haute technicité (révision et réparation de systèmes électroniques, réglage de train avant, etc.)
- Carrosserie niveau T1 : travaux courants (démontage, remontage, etc.)
- Carrosserie niveau T2 : technicité moyenne (redressage, peinture, etc.)
- Carrosserie niveau T3 : haute technicité (marbre, banc de mesure, etc.)

### **6.1. MAINTENANCE PREVENTIVE**

- Révisions périodiques selon préconisations constructeur.
- Contrôles réglementaires (mécaniques, électriques).
- Mise à jour des logiciels embarqués si applicable.

L'annulation éventuelle d'une intervention s'effectue au maximum 48 heures avant l'opération et en fixant une nouvelle date dans le délai prévu.

Dans le cadre de la maintenance préventive quatre prestations périodiques sont forfaitisées au BPU :

- La révision intermédiaire (vidange + changement filtre à huile et pollen)
- La révision générale (vidange + changement tous filtres)
- La révision de la boîte de vitesse
- La révision du pont arrière

### **6.2. PIECES DETACHEES ET CONSOMMABLES**

- Fourniture des pièces d'origine ou équivalentes certifiées.
- Disponibilité garantie des pièces pour une durée minimale de 10 ans.

### **6.3. ASSISTANCE ET DEPANNAGE**

En cas de panne, le titulaire s'engage à prendre en charge le véhicule en priorité par rapport aux autres véhicules dont il a la charge et donne un délai maximal de :

- Prise en charge du véhicule à l'atelier à partir du premier appel du CHU informant le Titulaire de la panne.
- D'établissement du diagnostic.
- D'obtention de prise en charge des travaux dans le cadre de la garantie
- D'établissement éventuel d'un devis.
- Réparation du véhicule à compter de la validation de la prise en charge des travaux dans le cadre de la garantie ou de la validation d'un éventuel devis par le Pouvoir Adjudicateur.

Le Titulaire doit mettre à disposition une assistance téléphonique entièrement gratuite et personnalisée avec des correspondants dédiés pour répondre et traiter les demandes.

Les horaires auxquels l'assistance téléphonique peut être jointe sont précisés dans l'offre du titulaire et doivent impérativement être comprises entre 7h et 18h les jours ouvrés. Le trajet entre le SAMU et l'agence ne saura dépasser les 15 min.

Pour les situations d'urgence, le Titulaire doit proposer une solution accessible 7/7J et 24/24H et devant notamment permettre de répondre à toute question relative à la gestion des sinistres, à l'assistance, au dépannage, aux réparations, etc.

Il sera demandé au Titulaire d'indiquer le numéro de téléphone de la hotline soit dans le carnet de bord du véhicule soit sur un autocollant posé dans ou sur le véhicule.

Le titulaire s'engage à répondre aux réclamations et dysfonctionnements signalés dans un délai de 2 heures ouvrées sous peine de se voir appliquer des pénalités de retard.

#### **6.4. REPORTING**

Après chaque intervention sur le véhicule (programmée ou non), un rapport circonstancié est remis systématiquement au gestionnaire de parc et au SMUR (par mail) et une synthèse trimestrielle est fournie par véhicule.

Par ailleurs le Titulaire doit adresser, sous format électronique (Excel ou équivalent), un état des sinistres trimestriel à l'établissement adhérent. Cet état doit préciser au minimum les mentions suivantes :

- La date de survenance du sinistre ;
- La nature (corporelle ou matérielle) du sinistre ;
- Le numéro d'immatriculation du véhicule sinistré ;
- La garantie concernée ;
- Le taux de responsabilité ;
- La charge totale ;
- La somme éventuellement provisionnée.

#### **7. GARANTIE**

- Offre de base : Garantie constructeur : minimum 2 ans pièces et main d'œuvre (kilométrage illimité).
- Prestation supplémentaire éventuelle (PSE) obligatoire : extension de garantie entre + 1 an et jusqu'à + 5 ans par rapport à la garantie constructeur initiale de 2 ans (garantie totale comprise entre 3 et 7 ans).

#### **8. DELAIS DE LIVRAISON**

Les véhicules doivent être livrés, immatriculés et opérationnels dans le délai fixé dans l'offre du titulaire et ce à compter de la notification du marché. Il est souhaité qu'un véhicule soit livré en 2025 et les six autres en 2026.

En cas de retard, le titulaire s'engage à fournir un véhicule de prêt équivalent, sans surcoût.

Les véhicules sont livrés avec un minimum de 15 € de carburant.

#### **9. RECEPTION**

La réception des véhicules sera prononcée après :

- Vérification de la conformité au présent CCTP.
- Contrôle du bon fonctionnement des équipements.
- Essais sur route.
- Remise des documents administratifs et techniques (carte grise, carnet d'entretien, manuel utilisateur, schéma normalisé de l'installation électrique et plus généralement tous les documents nécessaires à l'utilisation conforme du véhicule).