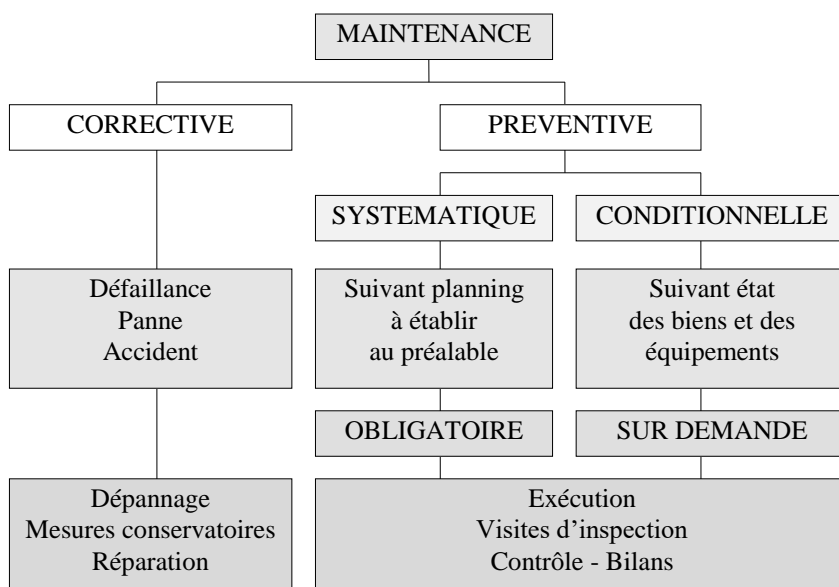


Nos références : PA-25095-CCTP

MAINTENANCE DES APPAREILS DE CONSERVATION (CONGELATEURS -80°C ET BANQUES DE SANG)

* * *

CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES PA-25095



Représentation normalisée de la maintenance.

TABLE DES MATIERES

OBJET DU MARCHÉ	3
I.1.1 PRESTATIONS ET FOURNITURES COMPRISES	3
I.1.1.1 Maintenance annuelle à prix unitaires par équipement	3
I.1.1.2 Maintenance ponctuelle à prix unitaires	3
I.1.1.3 Fourniture à prix unitaires	4
I.1.2 PRESTATIONS ET FOURNITURES EXCLUES	4
I.2 MODALITES D'EXECUTION	4
I.2.1 PROGRAMMATION.....	4
I.2.1.1 Périodicité des interventions de maintenance préventive systématique.....	4
I.2.1.2 Procédure de déclenchement des interventions de maintenance corrective.....	4
I.2.1.3 Horaires et délais d'exécution	5
• Horaires des interventions de maintenance préventive :.....	5
• Horaires des interventions de dépannage	5
• Délais d'intervention de dépannage.....	5
• Délais de remise en état.....	5
• Durée des interventions.....	5
I.2.1.4 Evaluation et accord préalable pour les opérations de maintenance préventive conditionnelle	6
I.2.2 EXECUTION	6
I.2.2.1 Accord du pouvoir adjudicateur	6
I.2.2.2 Information du responsable technique de l'établissement, préalable aux interventions.....	6
I.2.2.3 Comptes Rendus	6
• Compte rendu verbal immédiat	6
• Comptes Rendus systématiques	6
I.2.2.4 Moyens	7
I.2.3 COORDINATION.....	7
I.2.3.1 Coordination des interventions sur les éléments sous garantie.....	7
I.2.3.2 Maintenance en atelier	7
I.2.4 MODIFICATION DES INSTALLATIONS.....	7
I.2.5 PIECES DETACHEES.....	7
I.2.5.1 Fournitures et remplacement de pièces	7
I.2.5.2 Récupération, remplacement de pièces	7
I.2.6 GESTION DES DECHETS.....	7
I.2.7 FORME DES DEVIS	8

OBJET DU MARCHÉ

Le marché concerne l'exécution des prestations de maintenance préventive et corrective des équipements de conservation à température proche de -80 degré Celsius SI et les banques de sang du Centre Hospitalier Universitaire de NANTES, du Centre Hospitalier de SAINT NAZAIRE et du Centre Hospitalier ERDRE et LOIRE D'ANCENIS.

Les adresses géographiques des équipements à maintenir sont les suivantes :

- CHU de Nantes, site Hôtel Dieu, 1 place Alexis Ricordeau 44093 NANTES
- CHU de Nantes, site Hôtel Dieu, hôpital de la Mère et de l'Enfant, quai Moncousu 44093 NANTES
- CHU de Nantes, site Hôtel Dieu, immeuble Plateau Technique n°1, quai Moncousu 44093 NANTES
- CHU de Nantes, site Hôpital Laënnec, bd Jacques Monod Saint Herblain 44800 NANTES
- CHU de Nantes, site Hôpital St Jacques, 85 rue St Jacques 44093 NANTES

- Centre Hospitalier de SAINT NAZAIRE 11 boulevard Georges Charpak, 44606 SAINT-NAZAIRE

- Centre Hospitalier ERDRE ET LOIRE 160 rue du Verger - BP 60229 - 44156 ANCENIS

Cette liste n'est pas exhaustive et, est susceptible d'être modifiée en fonction des réformes, rénovations ou acquisitions des centres hospitaliers.

Le détail des prestations de maintenance à exécuter est précisé dans le présent CCTP.

I.1.1 PRESTATIONS ET FOURNITURES COMPRISES

I.1.1.1 Maintenance annuelle à prix unitaires par équipement

Le marché comprend les prestations annuelles suivantes :

- Une visite de maintenance préventive systématique par an et par équipement. Au cours de chaque visite, les défauts constatés seront éliminés

La liste minimale des prestations de maintenance préventive systématique à réaliser est précisée à l'ANNEXE N° 2 - NOMENCLATURE DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE PREVENTIVE SYSTEMATIQUE du présent CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES.

- la garantie d'intervention en maintenance corrective dans les conditions fixées au paragraphe 2.

- La transmission par le titulaire en fin d'année (au cours du mois de novembre), d'un planning annuel pour l'année suivante sur lequel apparaîtront les visites programmables par équipement ou groupe d'équipements (précision à la semaine). Ces visites devront être programmées en regroupant le plus possible pour les équipements d'un même service.

- La réalisation d'un inventaire et audit des équipements à la prise du marché.

La garantie d'intervention astreint le titulaire à maintenir un personnel compétent afin d'effectuer les dépannages lors des demandes des trois Centres Hospitaliers pendant la durée du marché.

I.1.1.2 Maintenance ponctuelle à prix unitaires

Le marché comprend les prestations de maintenance ponctuelles suivantes :

- Les interventions de **maintenance corrective** (défaillances, pannes, accidents) sur demande des responsables techniques hospitaliers habilités ou de leurs représentants.
- Les interventions de **maintenance préventive conditionnelle** non comprises dans la maintenance préventive systématique, après accord préalable du responsable technique habilité. Ces interventions peuvent comprendre des réparations plus ou moins importantes, des modifications, des révisions lourdes apériodiques, des remplacements ou des compléments d'équipements nécessaires à un maintien normal et sécurisé des fonctions assurées par les installations inscrites dans le périmètre du marché. La nécessité et la consistance de ces interventions peuvent en particulier être formulées lors des visites de maintenance préventive systématique ou corrective. A titre d'exemple, ces interventions peuvent concourir à :
 - améliorer les performances,
 - augmenter la sécurité,
 - mettre en conformité
 - lever les réserves d'un contrôleur technique,
 - réaliser des économies de fonctionnement,
 - appliquer les gammes de maintenance préventive conditionnelle des constructeurs des équipements

Toutes ces interventions comprennent la main d'œuvre et la fourniture à prix unitaires.

I.1.1.3 Fourniture à prix unitaires

Le marché comprend de manière non exclusive :

- La fourniture aux Centres Hospitaliers des pièces détachées et sous-ensembles nécessaires à la maintenance préventive et corrective des équipements. Ces pièces sont soit mises en place par le titulaire dans le cadre de sa prestation soit mises à la disposition des Services Techniques des établissements concernés lorsque certaines opérations de maintenance sont effectuées en interne.

I.1.2 PRESTATIONS ET FOURNITURES EXCLUES

Sont exclues du marché :

- la fourniture des utilités, eau, électricité, énergies

I.2 MODALITES D'EXECUTION

I.2.1 PROGRAMMATION

I.2.1.1 Périodicité des interventions de maintenance préventive systématique

La périodicité des opérations de maintenance préventive systématique est fixée à :

1 visite par an.

I.2.1.2 Procédure de déclenchement des interventions de maintenance corrective

Les interventions de dépannage seront déclenchées sur simple appel téléphonique au numéro de téléphone du titulaire affecté à la prise en compte des demandes de dépannage.

Ce numéro de téléphone sera communiqué par le titulaire au pouvoir adjudicateur ou à son représentant dès notification du marché.

Les demandes d'interventions devront également pouvoir être transmises par voie électronique (courriel).

Les agents des Centres Hospitaliers habilités à solliciter des interventions de dépannage sont :

- les responsables techniques ou de sécurité d'établissements
- les agents de sécurité en poste aux Postes de Sécurité IGH ou ERP des établissements qui en comportent.

I.2.1.3 Horaires et délais d'exécution

- Horaires des interventions de maintenance préventive :

Les interventions de maintenance préventive devront être effectuées pendant les jours ouvrés et aux heures ouvrées du titulaire du marché.

Cet horaire est indiqué sur le « BORDEREAU DE REPONSE ET DE PRIX », annexe n°1 à l'acte d'engagement. En cas de modification en cours de marché, le titulaire doit notifier le nouvel horaire au pouvoir adjudicateur par lettre recommandée avec accusé de réception.

La date et l'heure exactes de chaque intervention doivent être fixées d'un commun accord entre le responsable technique d'établissement et le personnel du titulaire du marché chargé d'exécuter la prestation.

- Horaires des interventions de dépannage

Les interventions de dépannage sur site seront effectuées quel que soit le mode de fonctionnement des équipements :

Pendant les heures ouvrées du titulaire tel que présentées en annexe 1 à l'acte d'engagement.

- Délais d'intervention de dépannage

Le titulaire s'engage à intervenir sur site dans les meilleurs délais possibles. Le délai maximum d'intervention est toutefois fixé à :

1 jour ouvré

après la 1^{ère} demande verbale ou écrite de demande d'assistance.

- Délais de remise en état

Le titulaire s'engage à remettre en état des équipements défectueux dans les meilleurs délais possibles. Le délai maximum de remise en état est toutefois fixé à :

5 jours ouvrés

ou plus dans le cas de pièces détachées non stockées et si justifié par le délai d'approvisionnement du fournisseur

- Durée des interventions

La durée des interventions d'entretien devra être aussi réduite que possible. Ces interventions seront effectuées de manière à ne causer que le minimum de gêne dans le fonctionnement des services.

I.2.1.4 Evaluation et accord préalable pour les opérations de maintenance préventive conditionnelle

Les interventions de maintenance préventive conditionnelle feront toujours l'objet de la part du titulaire d'une évaluation préalable à partir des prix unitaires de main d'œuvre et de pièces détachées du marché. Les travaux sont engagés après accord du pouvoir adjudicateur ou de son représentant, matérialisé par l'émission d'un bon de commande.

I.2.2 EXECUTION

I.2.2.1 Accord du pouvoir adjudicateur

Pour les interventions, déclenchées sur simple appel en cas d'urgence, l'accord du pouvoir adjudicateur est réputé acquis dans la limite d'un nombre de **4 heures de travail et/ou d'un montant maximal de 1 000 € H.T.** de pièces détachées et après accord verbal des personnes habilitées à solliciter des interventions de dépannage.

Au-delà, le titulaire demandera également l'accord verbal des personnes habilitées à solliciter des interventions de dépannage avant de poursuivre l'exécution des travaux, mais l'accord sera alors concrétisé par l'émission d'un bon de commande normalisé.

I.2.2.2 Information du responsable technique de l'établissement, préalable aux interventions

Le personnel chargé des opérations de maintenance se présente dès son arrivée au responsable technique ou de sécurité d'établissement ou son représentant.

I.2.2.3 Comptes Rendus

- Compte rendu verbal immédiat

Chaque intervention ou groupe d'interventions de maintenance réalisée par le titulaire fait l'objet d'un compte-rendu verbal ou manuscrit provisoire à l'attention des responsables techniques hospitaliers de terrain habilités à solliciter des interventions.

- Comptes Rendus systématiques

Toutes les interventions donneront lieu à la rédaction par le titulaire d'un compte-rendu qui attestera que les opérations prévues dans le présent marché ont bien été effectuées.

Immédiatement après l'intervention, le compte-rendu est remis au responsable technique de l'établissement ou inséré directement au « CAHIER D'ENTRETIEN » de l'installation. S'il y a lieu, la fourniture du « CAHIER D'ENTRETIEN » est à la charge du titulaire.

Dans tous les cas, le compte rendu d'intervention mentionnera :

- Le numéro d'inventaire de l'équipement et sa localisation
- les relevés de paramètres effectués lors des visites
- les anomalies constatées
- l'usure de certains organes
- les risques de détérioration
- les interventions supplémentaires à réaliser
- les incidents avec leurs causes éventuelles et les remèdes apportés
- les modifications de réglages et les travaux effectués
- l'état du matériel après l'intervention
- les heures de début et de fin des interventions
- la date des interventions
- les noms et signature des techniciens intervenus.

Ces exigences valent tant pour les interventions de maintenance corrective que pour celles relevant de la maintenance préventive systématique ou conditionnelle.

Le titulaire doit s'appuyer sur **l'annexe 2 au présent CCP** pour confirmer tous les points de contrôles effectués en maintenance préventive systématique. Il peut cependant s'appuyer sur son propre format, dès lors que celui-ci reprend au minimum tous les éléments présents sur cette annexe 2.

I.2.2.4 Moyens

Le titulaire doit disposer de tous les outils nécessaires à l'exécution de la maintenance (préventive, curative et corrective).

Le titulaire doit disposer des outils de mesure nécessaires et obligatoirement étalonnés.

I.2.3 COORDINATION

I.2.3.1 Coordination des interventions sur les éléments sous garantie

Quand tout ou partie d'une installation est sous garantie, le titulaire devra prendre toutes dispositions en accord avec le constructeur ou l'installateur des équipements pour assurer la coordination de leurs interventions.

I.2.3.2 Maintenance en atelier

Si le titulaire estime que certaines prestations ne peuvent être effectuées que dans ses usines ou ateliers, il en informe au préalable le responsable technique de l'établissement afin que ce dernier mette en œuvre en temps utile les dispositions qu'il juge nécessaires.

Cependant, compte tenu des difficultés logistiques pour déplacer les matériels, le prestataire devra pouvoir effectuer les maintenances à poste, ou dans un local mis à disposition et à proximité du lieu de fonctionnement de l'appareil.

I.2.4 MODIFICATION DES INSTALLATIONS

Les Centres Hospitaliers pourront entreprendre toute modification qu'ils souhaiteront sur les installations pendant la durée du marché.

I.2.5 PIECES DETACHEES

I.2.5.1 Fournitures et remplacement de pièces

Les composants soumis à homologation seront remplacés par des composants homologués identiques ou compatibles. Le remplacement pourra être réalisé soit par du neuf, soit par échange standard, mais toujours à l'aide de composants certifiés conformes aux normes en vigueur.

I.2.5.2 Récupération, remplacement de pièces

En l'absence de maintenance corrective forfaitaire, le titulaire pourra proposer la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses.

En dehors des cas d'échange standard, les pièces et résidus non réutilisables seront remis aux agents hospitaliers habilités à solliciter des interventions, s'ils le demandent.

I.2.6 GESTION DES DECHETS

Le titulaire est tenu de gérer l'évacuation des déchets émanant de sa maintenance ainsi que du retraitement de ces derniers par la filière adaptée.

En règle générale, le titulaire est tenu de rendre en fin de toute intervention, des locaux dans l'état de propreté tel qu'à son arrivé.

I.2.7 FORME DES DEVIS

Les demandes de devis émanent des responsables techniques de sites, techniciens, et toute autre personne des bureaux des achats. La validation de devis est réalisée par envoi d'un bon de commande s'y rapportant.

Les devis transmis aux Centre Hospitaliers devront faire apparaître les éléments suivants :

- nombre d'heures de Main d'œuvre en heures ouvrables avec le prix unitaire associé et la quantité
- nombre d'heures de Main d'œuvre hors heures ouvrables avec le prix unitaire associé et la quantité
- listes du matériel référencé au bordereau de prix (liste ou référence catalogue) avec les prix unitaires associés et les quantités
- Fournitures ou prestations hors tarif avec les prix unitaires associés, les quantités, le coefficient d'approvisionnement figurant au bordereau de prix. Les pièces justificatives des tarifs des fournitures ou prestations hors marchés avant application du coefficient devront être fournies avec le devis pour permettre le paiement de la facture.

**MARCHE DE MAINTENANCE
DES APPAREILS DE CONSERVATION
(CONGELATEURS -80°C ET BANQUES DE SANG)**

**ANNEXE N° 1 AU CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES - LISTE
INDICATIVE DU MATERIEL**

Cf document : « annexe 1 listing équipements -80.xls »

MARCHE DE MAINTENANCE DES APPAREILS DE CONSERVATION (CONGELATEURS -80°C ET BANQUES DE SANG)

ANNEXE N° 2 AU CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES - NOMENCLATURE DES PRESTATIONS

La liste suivante est une liste indicative des opérations de maintenance préventive systématique à prévoir.

Nom du Technicien :
 équipement :
 Date :
 équipement :

N°
 libellé

	Fait	Sans objet						
<u>Enceinte :</u>								
- Contrôle et nettoyage des évaporateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle et nettoyage du compresseur et son compartiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle condenseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle de l'étanchéité du circuit du fluide frigorigène en respectant les périodicités suivantes :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Contenance du circuit en kg</th> <th>Périodicité de contrôle</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Supérieure à 2kg</td> <td>annuelle</td> </tr> <tr> <td>Supérieure à 30 kg</td> <td>annuelle</td> </tr> </tbody> </table>	Contenance du circuit en kg	Périodicité de contrôle	Supérieure à 2kg	annuelle	Supérieure à 30 kg	annuelle		
Contenance du circuit en kg	Périodicité de contrôle							
Supérieure à 2kg	annuelle							
Supérieure à 30 kg	annuelle							
- Contrôle lisibilité plaque signalétique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle du dégivrage,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle des ventilateurs avec graissage des moteurs si nécessaire,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle du circuit électrique,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle de l'hygrométrie,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle et changement des filtres,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle ventilo-condenseur,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle de fonctionnement des soupapes,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle de la tension des courroies,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle de l'étanchéité du circuit d'eau et des vannes trois voies,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle de l'ensemble avec graissage des pièces en mouvement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle de la sécurité avec alarme haute et basse et report éventuel sur PC sécurité ou autres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle joint de porte, serrure, charnières, interrupteur de porte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle du fonctionnement des cordons chauffants,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Présence clé de porte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<u>Circuits frigorigènes</u>								
- Contrôle de la charge de fluide frigorigène et de sa qualité, avec recherche de fuite éventuelle,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle de la pression de fonctionnement,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
- Contrôle du fonctionnement des sécurités.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

	<u>Fait</u>	<u>Sans objet</u>
<u>Mesures</u> - Température chambre mesurée - Température chambre affiché - Contrôle des températures avec correction éventuelle jusqu'à mise en conformité, par des réglages appropriés,,..... °C,..... °C <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<u>Observations / Préconisations :</u>
--