



**Bureau du Budget et des Achats**

**CCTP - ANNEXE N°5  
EXEMPLE DE TEST DE NIVEAU EN LANGUE FRANCAISE**

**Rappel du niveau d'équivalence attendu** pour le personnel affecté dans les résidences de la préfecture de la Haute-Garonne : minimum A2 (cf. article 4.2 du CCTP).

**PARTIE 1 : Compréhension écrite (10 points)**

**Consigne :** Lisez le texte ci-dessous et répondez aux questions.

**Texte :**

"Madame Dupont habite au 3e étage de l'immeuble. Tous les matins, elle prend l'ascenseur pour descendre au rez-de-chaussée. Elle aime que le hall soit propre et que les escaliers soient bien nettoyés. Un jour, elle voit une tache sur le sol et appelle le responsable du ménage."

**Questions :**

1. Où habite Madame Dupont ?
  - a) Au rez-de-chaussée
  - b) Au 3e étage
  - c) Au 5e étage
2. Que fait-elle tous les matins ?
  - a) Elle monte les escaliers
  - b) Elle prend l'ascenseur
  - c) Elle sort les poubelles
3. Pourquoi appelle-t-elle le responsable du ménage ?
  - a) Parce qu'elle a perdu ses clés
  - b) Parce qu'elle a vu une tache sur le sol
  - c) Parce que l'ascenseur est en panne

**PARTIE 2 : Compréhension orale (10 points)**

**Consigne :** L'examineur lit chaque phrase deux fois. Le candidat doit exécuter l'action ou répondre à la question.

1. "Prenez un balai et nettoyez sous la table." → (Le candidat doit comprendre et exécuter l'action)
2. "Où rangez-vous les produits de nettoyage ?" → (Le candidat doit répondre)
3. "Que faites-vous si une ampoule est cassée dans le couloir ?" → (Réponse attendue : "Je le note sur le carnet de suivi de la résidence.")
4. "Montrez-moi où sont les poubelles." → (Le candidat doit indiquer l'endroit)
5. "Nettoyez cette vitre avec un chiffon propre." → (Le candidat doit exécuter l'action)

### **PARTIE 3 : Expression orale (10 points)**

**Consigne :** Le candidat répond aux questions en formant des phrases simples.

1. Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (Nom, prénom, expérience en ménage...)
2. Que faites-vous si vous trouvez un objet par terre ?
3. Expliquez comment nettoyer une plaque de cuisson.
4. Comment réagissez-vous si un résident vous demande un service que vous ne pouvez pas faire ?
5. Quels produits utilisez-vous pour laver le sol ?

**Barème d'évaluation : 30 points au total**

**Niveau estimé :**

- A1 (débutant) : Moins de 15 points
- **A2 (niveau conseillé pour le ménage) : Entre 15 et 25 points**
- B1 (bon niveau, idéal pour un chef d'équipe) : Plus de 25 points