**MARCHE PUBLIC DE PRESTATIONS DE FOURNITURES ET SERVICES COURANTS**

****



**Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale  
36 rue de Valmy**

**93108 MONTREUIL Cedex**

**Lot 2**

**« Lot 2: Plans de travail, bureaux, mobiliers espaces de convivialité, de détente, de restauration, rangements et accessoires»**

**N° de procédure**

P2527-AOO- DRH

Cadre de réponse technique

|  |
| --- |
| Préambule :  L’examen du critère 1 « valeur technique » se fera au regard des renseignements indiqués dans le présent document et de ceux s’y référant. |

* 1. **Moyens techniques et logistiques mis en œuvre en matière de gestions des commandes, d’approvisionnements, de stockages et de livraisons (40%) apprécié au regard de :**

- Process de traitement des commandes (réceptions, validations, planification des livraisons)

* + - * Modalités d’approvisionnement des stocks, délais de fabrication
      * Contrôles des marchandises avant leur expédition
      * Délais de livraisons des marchandises (l’évaluation portera sur les articles les plus demandés figurant sur le BPU lot n°2)
      * Organisation et moyens mis en œuvre pour les livraisons, l’installation et le montage (planification, délais, contrôles à la livraison et au montage,)
  1. **Le Services après-vente et garanties (20%), apprécié au regard de** : - des durées de garanties proposées (l’évaluation portera sur les articles plus demandées figurant sur le BPU du lot n°2)

- l’organisation du service après-vente, assistance technique et condition de garanties

* 1. **Qualités** **des équipements à partir des fiches techniques des articles renseignés dans le BPU (40%), jugée notamment au travers de :**

L’évaluation portera sur un échantillon de fiches techniques sélectionnés par l’ACOSS parmi les articles du BPU.