



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



UNIVERSITÉ DE CAEN NORMANDIE

DIRECTION DE LA COMMANDE PUBLIQUE

REGLEMENT DE LA CONSULTATION

APPEL D'OFFRES OUVERT

**MAINTENANCE DES ASCENSEURS ET PLATEFORMES DE
L'UNIVERSITE DE CAEN AVEC TRAVAUX DE REMPLACEMENT
COMPLET DE 3 ASCENSEURS
(Maintenance ascenseurs)**

MARCHE N° 2025950MAPS065

**Date limite de dépôt des offres :
28 NOVEMBRE 2025 avant 12 h 00**



Normandie Université

Campus 1
Esplanade de la Paix · CS 14032 · 14032 Caen cedex 5
marches.publics@unicaen.fr
www.unicaen.fr

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| 1 - Objet du contrat | 4 |
| 2 - Etendue de la consultation..... | 4 |
| 2.1 - Mode de passation..... | 4 |
| 2.2 - Décomposition de la consultation et nomenclature..... | 4 |
| 2.3 - Type de contrat/accord-cadre..... | 4 |
| 2.4 - Durée du contrat ou délai d'exécution | 4 |
| 3 - Conditions de la consultation..... | 5 |
| 3.1 - Délai de validité des offres..... | 5 |
| 3.2 - Groupement d'entreprises..... | 5 |
| 4 - Remise du DCE..... | 5 |
| 5 - Présentation des candidatures et des offres..... | 5 |
| 5.1 - Documents et pièces à produire | 5 |
| 5.2 - Visite sur site | 7 |
| 6 - Conditions d'envoi ou de remise des plis..... | 7 |
| 6.1 - Transmission électronique | 8 |
| 6.2 - Copie de sauvegarde | 8 |
| 7 - Examen des candidatures et des offres..... | 9 |
| 7.1 - Sélection des candidatures..... | 9 |
| 7.2 - Attribution des marchés..... | 9 |
| 7.3 - Suite à donner à la consultation..... | 11 |
| 8 - Renseignements complémentaires..... | 11 |
| 8.1 - Adresses supplémentaires et points de contact | 11 |
| 8.2 - Procédure de recours..... | 11 |

AIDE A LA DEMATERIALISATION

Toute la procédure « marché public » est réalisée exclusivement par voie dématérialisée.

L'ensemble des échanges (questions/réponses, rejets, notification, avenants...) est réalisé électroniquement via le site www.marches-publics.gouv.fr ; renseignez une adresse qui sera privilégiée lors de ces différents échanges électroniques.

L'acte d'engagement sera transmis uniquement au futur titulaire et devra être signé en original, soit en signature manuscrite, soit en signature électronique (une signature manuscrite scannée n'est pas une signature électronique valable).

Concernant l'utilisation de la plateforme en ligne, l'attention des candidats est attirée sur le fait que :

- si le présent dossier a été téléchargé de manière anonyme ou via un agrégateur, les réponses aux éventuelles questions ou les modifications de DCE ne leur parviendront pas ;
- si le nom d'un fichier est trop long, des problèmes peuvent être rencontrés au téléchargement des offres ;
- compte-tenu du temps de transfert, il est fortement conseillé de prévoir un délai de téléchargement du dossier de réponse. Le téléchargement la veille de la date limite est une bonne pratique.

Contenu du dossier de la consultation :

- ☒ Le présent règlement de consultation (RC)
- ☒ Le cadre de mémoire technique
- ☒ Le cahier des clauses administratives particulières (CCAP)
- ☒ Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) MAINTENANCE
- ☒ Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) TRAVAUX
- ☒ La liste des ascenseurs
- ☒ Les plans des ascenseurs (11 documents)
- ☒ La liste de référents de sites
- ☒ L'organigramme fonctionnel
- ☒ L'état des Prix Forfaitaires (EPF- DPGF)
- ☒ Les 3 diagnostics amiante

1 - Objet du contrat

La présente consultation concerne les prestations de maintenance des ascenseurs et des plateformes de l'Université de Caen Normandie avec travaux de remplacement complet de 3 ascenseurs.

Une tranche ferme : Prestations de maintenance de l'ensemble des ascenseurs et plateformes de l'Université de Caen Normandie sur 4 années.

Trois tranches optionnelles qui correspondent chacune au remplacement complet d'un ascenseur (1).

Le Maître d'ouvrage se réserve le droit d'affermir tout ou partie des tranches.
Les tranches optionnelles peuvent être affermies dans un délai de 4 ans à compter de la notification du marché.

Lieux d'exécution : l'ensemble des sites de l'Université de Caen dont la liste est disponible ici :

<https://www.unicaen.fr/universite/decouvrir/territoire>

2 - Etendue de la consultation

2.1 - Mode de passation

La procédure de passation utilisée est l'appel d'offres ouvert. Elle est soumise aux dispositions des articles L2124-2 et R.2162-5 du Code de la commande Publique.

2.2 - Décomposition de la consultation et nomenclature

Le code CPV est le **50750000-7**

La dévolution en lots séparés risque de rendre techniquement difficile l'exécution des prestations et financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations.

Le marché fait l'objet d'un lot unique.

Le pouvoir adjudicateur a décidé de ne pas allouer cette consultation pour les motifs suivants : au vu des caractéristiques du présent marché, la décomposition en lot entraînerait une complexité de gestion accrue et des offres financières moins pertinentes.

2.3 - Type de contrat/accord-cadre

Voir article 3.1 du CCAP.

2.3.1 - Prestations supplémentaires éventuelles

Voir l'article 1.2.1 du CCAP.

2.3.2 - Variantes

Voir l'article 1.4 du CCAP.

2.4 - Durée du contrat ou délai d'exécution

Voir l'article 2.2 du CCAP.

3 - Conditions de la consultation

3.1 - Délai de validité des offres.

Le délai de validité des offres est fixé à 90 jours à compter de la date limite de réception des offres.

3.2 - Groupement d'entreprises

Le marché peut être attribué à une entreprise ou à un groupement d'entreprises, étant entendu que le groupement doit être constitué dès le stade de la candidature.

Il n'est pas autorisé aux candidats de présenter plusieurs offres pour un marché en agissant à la fois en qualité de mandataire d'un groupement et en qualité de co-traitant d'un ou plusieurs groupements. Il est admis à un candidat d'être membre de plusieurs groupements à la condition de ne pas être mandataire de l'un d'eux.

En cas de groupement, la forme imposée par le pouvoir adjudicateur est un groupement solidaire ou un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

La répartition financière des prestations par cotraitant sera indiquée dans l'annexe prévue à cet effet, et les documents demandés (RIB, Kbis, attestation d'assurance) seront joints à l'offre pour chaque cotraitant.

4 - Remise du DCE

Le pouvoir adjudicateur applique le principe « Dites-le nous une fois ». Par conséquent, les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables.

Le dossier de consultation des entreprises est disponible gratuitement à l'adresse électronique suivant : www.marches-publics.gouv.fr

Aucune demande d'envoi du DCE sur support physique électronique n'est autorisée.

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation au plus tard 6 jours avant la date limite de réception des offres. Ce délai est décompté à partir de la date d'envoi par le pouvoir adjudicateur des modifications aux candidats ayant retiré le dossier initial. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir n'élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite de réception des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

5 - Présentation des candidatures et des offres

Les offres des candidats seront entièrement rédigées en langue française et exprimées en EURO. Si les offres des candidats sont rédigées dans une autre langue, elles doivent être accompagnées d'une traduction en français, cette traduction doit concerner l'ensemble des documents remis dans l'offre.

5.1 - Documents et pièces à produire

Chaque candidat aura à produire un dossier complet comprenant les pièces suivantes :

Pieces de la candidature :

Pièces de la candidature telles que prévues aux articles L. 2142-1, R. 2142-3, R. 2142-4, R2143-3 et R. 2143-4 du Code de la Commande Publique :

Pour présenter leur candidature, les candidats utilisent soit les formulaires DC1 (lettre de candidature) et DC2 (déclaration du candidat) disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr.

Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par le pouvoir adjudicateur. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique.

Renseignement concernant la situation juridique de l'entreprise

| Libellés | Signature |
|--|-----------|
| Une lettre de candidature (DC1 ou équivalent) – Dans le cas d'un groupement, le mandataire devra fournir un document d'habilitation signé par les autres membres du groupement et précisant les conditions de cette habilitation | NON |
| Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (DC1) | NON |
| Renseignement sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du Travail (DC1) | NON |
| Attestations sociales et fiscales au 31 décembre de l'année précédente | NON |
| Extrait Kbis ou documents justifiant de l'inscription au registre du commerce et des sociétés (RCS) ou registre des métiers (RM) ou à défaut, récépissé de dépôt de déclaration auprès du centre de formalités des entreprises (CFE) pour les entreprises en cours d'inscription | NON |
| Pour les candidats étrangers, attestations équivalentes délivrées par les autorités compétentes. Si ces documents ne sont pas en langue française, ils devront être accompagnés d'une traduction en français certifiée conforme à l'original par un traducteur assermenté | NON |
| Une attestation sur l'honneur de la réalisation du travail par des salariés employés régulièrement au regard de l'article R. 324-4 | OUI * |

* : signature manuscrite scannée acceptée

Renseignements concernant la capacité économique et financière de l'entreprise :

| Libellés | Signature |
|---|-----------|
| Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles (DC2 ou équivalent) | NON |
| En cas de redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés à cet effet | NON |

Renseignements concernant les références professionnelles et la capacité technique de l'entreprise :

| Libellés | Signature |
|--|-----------|
| Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années | NON |
| Un document indiquant le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour l'exécution des prestations de même nature (en annexe au DC2 si utilisation de ce document et tout document complémentaire). | NON |

| | |
|---|-----|
| Un document indiquant la liste des principales références dans des marchés similaires au cours des 5 dernières années ou depuis leur création pour les entreprises les plus récentes, avec notamment l'objet, le montant, l'année de réalisation, le destinataire des prestations (en annexe au DC2 si utilisation de ce document et tout document complémentaire) A défaut de références professionnelles, le candidat doit établir qu'il dispose des savoir-faire nécessaires à l'exécution du marché par tout moyen de preuve à sa convenance | NON |
| Une attestation de formation en sous-section 4 (encadrant et opérateur) en cours de validité | OUI |
| Un certificat de visite des 4 ascenseurs, objets des travaux (sera remis lors de la visite du candidat) | OUI |

Pièces de L'offre :

- Un cadre de mémoire technique comprenant :
 - Les moyens humains et techniques dédiés à l'exécution du marché (organisation de l'équipe pour la maintenance et pour les travaux, démarche RSE mise en œuvre)
 - La qualité des prestations proposées (processus mis en œuvre, outils de suivi et de reporting, service téléalarme, délai de remplacement des pièces)
 - Les modalités de remplacement des ascenseurs (solutions et produits proposés, délais d'immobilisation des ascenseurs) et Fiches techniques des matériels
- La décomposition du prix global forfaitaire (DPGF) au format tableur (.xls)
- Une attestation d'assurance professionnelle

Cadre de réponse technique : L'utilisation du cadre fourni dans le DCE est impérative. Aucun autre document technique (mémoire ou note type) ni renvoi vers un autre document ne sera analysé. Seuls les renvois aux CV, diplômes, plans, certificats, attestations, planning, fiches techniques et descriptives des matériels et ceux expressément autorisés dans ce cadre de réponse seront acceptés. Les réponses claires, concises et spécifiquement adaptées au dossier seront valorisées. Les éléments généralistes et non spécifiquement adaptés au présent contrat ne sont pas souhaités et seront sanctionnés lors de l'analyse.

Seul le candidat retenu sera destinataire d'un acte d'engagement à remplir et à renvoyer signé.

L'offre, qu'elle soit présentée par une seule entreprise ou par un groupement, devra indiquer tous les sous-traitants connus lors de son dépôt. Elle devra également indiquer les prestations dont la sous-traitance est envisagée, la dénomination et la qualité des sous-traitants.

5.2 - Visite sur site

Dans le cadre de la maintenance, la visite des équipements n'est pas obligatoire.

Un candidat qui souhaite visiter les équipements devra prendre attache auprès du référent du site (cf liste des référents de sites joint au DCE).

En tout état de cause, les candidats ne pourront invoquer par la suite une méconnaissance des lieux pour modifier leurs prix ou prétendre à une rémunération complémentaire de la personne publique.

Dans le cadre des travaux, la visite des 3 ascenseurs identifiés est obligatoire (IUT IFS / IUT LISIEUX / CAMPUS 4 IAE CAEN).

A l'issue de la visite un certificat de visite des lieux vous sera transmis.

L'offre d'un candidat pour un lot dont la visite est obligatoire et qui n'a pas effectué cette visite sera déclarée irrégulière.

Les visites sont organisées aux dates et heures suivantes :

le 06 novembre 2025 (Lisieux et lfs) :

la visite commencera à **10h à Lisieux** pour se poursuivre à lfs

le 07 novembre 2025 (Caen) :

la visite commencera à **10h à Vire** pour se poursuivre à Caen

Pour visiter les 3 ascenseurs, les candidats doivent prendre contact avec **M. Sébastien CHAMPIGNEUX / 02.31.56.52.49 / 06.09.47.71.04 / sebastien.champigneux@unicaen.fr**

L'ensemble des questions devra être déposé sur la plateforme : <https://www.marches-publics.gouv.fr> pour permettre en retour une réponse. Aucune réponse ne sera apportée le jour de la visite.

6 - Conditions d'envoi ou de remise des plis

Les plis devront parvenir à destination avant la date et l'heure limites de réception des offres indiquées sur la page de garde du présent document via la plateforme de dématérialisation PLACE www.marches-publics.gouv.fr

6.1 - Transmission électronique

La transmission électronique des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur du pouvoir adjudicateur, à l'adresse URL suivante : <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. A ce titre, le fuseau horaire de référence est celui de (GMT +01 :00) Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid. Le pli sera considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites de réception des offres.

Si une nouvelle offre est envoyée par voie électronique par le même candidat, celle-ci annule et remplace l'offre précédente.

6.2 - Copie de sauvegarde

Le pli peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais indiqués ci-dessus, sur support physique électronique (CD-ROM, DVD-ROM, clé USB) ou sur support papier à l'adresse suivante :

DIRECTION DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Esplanade de la Paix

CS 14032

14032 Caen CEDEX 5

Ou par voie dématérialisée à l'adresse mail : marches.publics@unicaen.fr

Cette copie doit être placée dans un pli portant la mention « copie de sauvegarde », ainsi que le nom du candidat et l'identification de la procédure concernée.

Elle est ouverte dans les cas suivants :

- Lorsqu'un programme informatique malveillant est détecté dans le pli transmis par voie électronique.

- Lorsque le pli électronique est reçu de façon incomplète, hors délai ou n'a pas pu être ouvert, à condition que sa transmission ait commencée avant la clôture de la remise des plis.

7 - Examen des candidatures et des offres

7.1 - Sélection des candidatures

Avant de procéder à l'examen des candidatures, s'il apparaît que des pièces du dossier de candidature sont manquantes ou incomplètes, le pouvoir adjudicateur peut décider de demander à tous les candidats concernés de produire ou compléter ces pièces dans un délai maximum de 10 jours.

Les candidatures conformes et recevables seront examinées, à partir des seuls renseignements et documents exigés dans le cadre de cette consultation, pour évaluer leur situation juridique ainsi que leurs capacités professionnelles, techniques et financières.

7.2 - Attribution des marchés

Le jugement des offres sera effectué dans les conditions prévues aux articles L. 2152-1 à L. 2152-4, R. 2152-2 du Code de la Commande publique et donnera lieu à un classement des offres.

Les critères retenus pour le jugement des offres sont pondérés de la manière suivante :

- **Critère Prix des prestations : 40%**, décomposé comme suit :
 - Prix de la maintenance pour la durée maximale du marché sur 20 points
 - Prix des travaux toutes tranches confondues sur 20 points

La notation de chacun des prix sera effectuée par application de la formule suivante :

$$N = (P1 / P2) \times 20$$

dans laquelle :

N = note attribuée ;

P1 = prix proposé le plus bas (hors offre anormalement basse) ;

P2 = prix proposé par le candidat

- **Critères valeur technique : 60%**, décomposés comme suit :
 - Critère 1 – Moyens humains et techniques affectés spécifiquement à l'exécution du marché sur 10 points
 - Critère 2 – Qualité des prestations du marché de maintenance sur 25 points
 - Critère 3 : Qualité des produits proposés dans le cadre des travaux de remplacement des ascenseurs sur 25 points

Ces critères sont complétés par des sous-critères identifiés et pondérés ci-après :

| Critères de la valeur technique | Pondération des critères | Sous-critères et pondération |
|--|--------------------------|--|
| Critère 1 : Moyens humains et techniques affectés spécifiquement à l'exécution du marché | 10 points | <ul style="list-style-type: none"> • Sous-critère 1-1 : Organisation de l'équipe dédiée aux prestations de maintenance sur 6 points • Sous-critère 1-2 : Organisation de l'équipe dédiée à la réalisation des travaux sur 2 points • Sous-critère 1-3 : Démarche en matière de RSE sur 2 points |
| Critère 2 : Qualité des prestations du marché de maintenance | 25 points | <ul style="list-style-type: none"> • Sous-critère 2-1 : Processus mis en œuvre pour assurer la qualité des prestations (visites de maintenance et dépannages) sur 5 points • Sous-critère 2-2 : Outil de suivi de la qualité des prestations, suivi des actions et modalités de reporting sur 10 points • Sous-critère 2-3 : Organisation pour la prise en compte des ascenseurs et assurer le service téléalarme sur 5 points • Sous-critère 2-3 : Délai de remplacement des pièces importantes annoncés au cadre de réponse technique sur 5 points |
| Critère 3 : Qualité des produits proposés dans le cadre des travaux de remplacement des ascenseurs | 25 points | <ul style="list-style-type: none"> • Sous-critère 3-1 : Qualité des produits et des solutions proposées pour la réalisation des travaux sur 15 points • Sous-critère 3-2 : Délais d'immobilisation des ascenseurs dans le cadre de la réalisation des travaux sur 10 points |

Le critère relatif à la valeur technique de l'offre sera noté sur 60 points.

Les critères énoncés seront jugés par rapport aux prescriptions des pièces du marché et au regard des éléments portés au Mémoire technique.

La notation du sous-critère délai (3.2) se fait par application de la même formule que celle des prix.

Les autres sous-critères seront analysés de la manière suivante :

- sans précision : 0% des points
- insuffisant : de 1 à 25% des points
- moyen : de 26% à 50% des points
- bon : de 51% à 75% des points
- optimisé : de 76% à 100% des points

Les points (Prix des prestations et Valeur technique) seront ensuite additionnés afin d'obtenir la note finale sur 100 points de l'offre de l'entreprise.

L'entreprise qui disposera de la note la plus élevée, sera considérée comme celle qui aura présenté l'offre économiquement la plus avantageuse.

7.3 - Suite à donner à la consultation

L'offre la mieux classée sera donc retenue à titre provisoire en attendant que le ou les candidats produisent les certificats et attestations des articles R 2143-6 à R 2143-10 du Code de la Commande Publique. Le délai imparti par le pouvoir adjudicateur pour remettre ces documents ne pourra être supérieur à 10 jours.

L'attention des candidats est attirée sur le fait que toute offre irrégulière pourra faire l'objet d'une demande de régularisation, à condition qu'elle ne soit pas anormalement basse. En revanche, toute offre inacceptable ou inappropriée sera éliminée.

8 - Renseignements complémentaires

8.1 - Adresses supplémentaires et points de contact

Pour tout renseignement complémentaire concernant cette consultation, les candidats transmettent impérativement leur demande par l'intermédiaire du profil d'acheteur du pouvoir adjudicateur, dont l'adresse URL est la suivante : <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Cette demande doit intervenir au plus tard 10 jours avant la date limite de réception des offres.

Une réponse sera alors adressée, à toutes les entreprises ayant retiré le dossier ou l'ayant téléchargé après identification, 6 jours plus tard avant la date limite de réception des offres.

8.2 - Procédure de recours.

Le tribunal territorialement compétent est le Tribunal Administratif de Caen.

Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes :

- Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat.
- Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R.551-7 du CJA, et dès la signature du contrat dans un délai : 6 mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. L'acheteur a donc intérêt à publier un avis d'attribution le plus rapidement possible après la notification du contrat.
- Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des recours, les candidats devront s'adresser à :

Tribunal Administratif de Caen
3 rue Arthur Leduc
BP 25086
14050 CAEN CEDEX 4

En cas de difficulté survenant lors de la procédure de passation, l'organe chargé de jouer le rôle de médiateur est :

Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

22 mail Pablo Picasso
BP 24209
44042 NANTES CEDEX