



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP) DAF_2025_001285

Relatif aux

Prestation de lavage, de nettoyage et de repassage des articles d'habillement, de campement, de couchage et d'ameublement au profit des sites soutenus par les Groupements de Soutien Commissariat de Grenoble (GSC GNB) et de Clermont-Ferrand (GSC CFD)

Accord-cadre (articles L.2125-1 1° et R.2162-1 à 6 du Code de la Commande Publique)

Donnant lieu à l'émission de bons de commande (articles R.2162-13 et 14 du Code de la Commande Publique)

Procédure de passation :

AOO conformément aux articles L. 2124-2, R.2124-2 et R. 2161-2 à 5

du code de la commande publique

Le présent CCTP concerne les sept (7) lots de la procédure :

Lot 1_Lot réservé : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit des sites soutenus par le GSC de Clermont-Ferrand : Site Bourg-Lastic, Site De Bange, Site Desaix, Site Gentil, Site Le Fournier.

Lot 2 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit des sites soutenus par le GSC de Grenoble situés en Isère (38) : PMM* Alpe D'Huez, PMM Autrans, PMM Chamrousse.

Lot 3 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit des sites soutenus par le GSC de Grenoble situés en Savoie (73) : GAM** Modane, PMM Valloire.

Lot 4 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit du PMM de Flaine soutenu par le GSC de Grenoble situé en Haute-Savoie (74)

Lot 5 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit de l'Ecole militaire de haute montagne (EMHM) Chamonix soutenu par le GSC de Grenoble situé en Haute-Savoie (74)

Lot 6 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, de campement, de couchage et d'ameublement au profit du PMM de Tignes soutenus par le GSC de Grenoble situés en Savoie (73)

Lot 7 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, de campement, de couchage et d'ameublement au profit du PMM de l'Alpe du Grand Serre soutenus par le GSC de Grenoble situés en Isère (38)

(*) *Poste de montagne militaire*

(**) *Groupement d'aguerrissement montagne*

Le présent CCTP est composé de 3 annexes :

Annexe 1 : Lieux d'enlèvement et de restitution des effets et contacts

Annexes 2 : Désignation des articles par lot

2-1 : Articles du lot 1

2-2 : Articles du lot 2

2-3 : Articles du lot 3

2-4 : Articles du lot 4

2-5 : Articles du lot 5

2-6 : Articles du lot 6

2-7 : Articles du lot 7

Annexe 3 : Bordereau d'enlèvement et de restitution

SOMMAIRE

ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHÉ	5
1.1 - Objet du marché.....	5
1.2 - Allotissement	6
ARTICLE 2 – DOCUMENTATION DE REFERENCE	6
ARTICLE 3 – PRESCRIPTIONS APPLICABLES AUX PRESTATIONS DE LAVAGE ET DE NETTOYAGE INDUSTRIEL A L'EAU	7
3.1. Lavage	7
3.2. Nettoyage industriel à l'eau.....	7
3.3. Nettoyage à sec (cas exceptionnel).....	8
ARTICLE 4 – PRESCRIPTIONS TECHNIQUES PARTICULIERES	8
4.1. Dépôt du linge sale	8
4.2. Traitement de lavage	9
4.3. Produits lessiviels.....	9
4.4. Neutralisants	10
4.5. Azurage.....	10
4.6. Traitement spécial « ré-hydrofugation »	10
4.7. Pré-détachage	10
4.8. Nettoyage à sec.....	10
4.9. Aseptisation	10
ARTICLE 5 - QUALITE DE TRAITEMENT DES ARTICLES : SERVICE SOIGNE, SERVICE COURANT, LAVAGE EN FILET	11
5.1. Service soigné.....	11
5.2. Service courant	12
5.3. Lavage en filet.....	12
ARTICLE 6 - MODALITES D'EXECUTION	12
6.1. Contenants	12
6.2. Moyens logistiques.....	13
6.3. Marquage.....	13
6.4. Modalités de transport des articles	13

6.5. Modalités de tri et comptage	13
6.6. Modalités de stockage et de manutention des articles par le titulaire avant et après le traitement	14
6.7. Modalités de restitution des articles.....	14
6.8. Contrôles	15
6.9. Qualité d'hygiène et non toxicité des articles remis à disposition par le titulaire.....	16
ARTICLE 7 - OBLIGATION DE RESULTAT	16
ARTICLE 8 - TERMINOLOGIE.....	16

ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHE

1.1 - Objet du marché

Le présent accord-cadre a pour objet les prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau et de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit des sites soutenus par les Groupements de Soutien Commissariat de Grenoble (GSC GNB) et de Clermont-Ferrand (GSC CFD).

Le présent cahier des clauses techniques particulières (CCTP) définit les modalités techniques d'exécution :

- des prestations de lavage,
- de nettoyage professionnel à l'eau,
- de repassage d'articles d'habillement, d'ameublement et de couchage,
- de nettoyage à sec (cas exceptionnel).

Les prestations s'exécutent au profit des Groupements de Soutien Commissariat (GSC), à savoir :

✓ **GSC de Clermont-Ferrand :**

- Quartier Bourg-Lastic (63)
- Quartier De Bange (63 - Issoire)
- Quartier Desaix (63 - Clermont-Ferrand)
- Quartier Gentil (63 - Clermont-Ferrand)
- Quartier le Fournier (03 – Yzeure)

✓ **GSC de Grenoble :**

➤ Isère (38) :

- PMM Alpe d'Huez
- PMM Autrans
- PMM Chamrousse
- PMM Alpes du Grand Serre

➤ Savoie (73) :

- GAM Modane
- PMM Valloire
- PMM Tignes

➤ Haute-Savoie (74) :

- PMM Flaine
- EMHM Chamonix

Les spécifications techniques et les quantités figurent aux annexes 2.1 à 2.7 du présent CCTP et dans les bordereaux de prix.

Les spécifications techniques sont susceptibles d'évoluer en cours d'exécution du marché.

La prestation se déroule dans le respect des différentes réglementations en vigueur et prend en compte la notion de développement durable dans leurs exécutions conformément aux articles 7.8 et 7.9 du CCAP.

1.2 - Allotissement

L'accord cadre est divisé en sept (7) lots :

Lot 1 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit des sites soutenus par le GSC de Clermont-Ferrand :

- Quartier Bourg-Lastic (63)
- Quartier De Bange (63 - Issoire)
- Quartier Desaix (63 - Clermont-Ferrand)
- Quartier Gentil (63 - Clermont-Ferrand)
- Quartier le Fournier (03 – Yzeure)

Lot 2 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit des sites soutenus par le GSC de Grenoble situés en Isère (38) :

- PMM de l'Alpe D'Huez
- PMM d'Autrans
- PMM de Chamrousse

Lot 3 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit des sites soutenus par le GSC de Grenoble situés en Savoie (73) :

- GAM Modane
- PMM Valloire

Lot 4 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit du PMM de Flaine soutenu par le GSC de Grenoble situé en Haute-Savoie (74)

Lot 5 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, d'ameublement et de couchage au profit de l'EMHM Chamonix soutenu par le GSC de Grenoble situé en Haute-Savoie (74)

Lot 6 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, de campement, de couchage et d'ameublement au profit du PMM de Tignes soutenus par le GSC de Grenoble situés en Savoie (73)

Lot 7 : Prestations de lavage, de nettoyage industriel à l'eau, de repassage des articles d'habillement, de campement, de couchage et d'ameublement au profit du PMM de l'Alpe du Grand Serre soutenus par le GSC de Grenoble situés en Isère (38)

ARTICLE 2 – DOCUMENTATION DE REFERENCE

Le titulaire est tenu d'observer, outre les spécifications du présent CCTP, les prescriptions légales ou réglementaires en vigueur, tels que le code du travail et le code de la Commande Publique. Les

normes sont celles habituellement applicables dans le domaine concerné par le présent accord-cadre. Elles sont d'application volontaire.

Le titulaire doit respecter la norme NF EN 14 065 – Décembre 2016 Textiles traités en blanchisserie - Système de maîtrise de la biocontamination (Management des risques, appelée système d'analyse des risques et de maîtrise de la biocontamination (système RABC - Risk Analysis Bio-contamination Control), conçue pour permettre aux blanchisseries de garantir en continu la qualité microbiologique des textiles traités en blanchisserie).

Le titulaire a également un devoir de conseil. Il doit informer l'administration de toute nouveauté ou évolution des normes ou de la réglementation relative aux fournitures et prestations en précisant les références des textes et leur origine. A ce titre, le titulaire adresse une copie par courrier à l'administration.

ARTICLE 3 – PRESCRIPTIONS APPLICABLES AUX PRESTATIONS DE LAVAGE ET DE NETTOYAGE INDUSTRIEL A L'EAU

3.1. Lavage

Les traitements de lavage s'appliquent aux seuls articles pour lesquels un traitement en milieu aqueux détergent est possible, sans nuire à leurs qualités d'usage et d'aspect.

Le cycle de lavage comprend les opérations suivantes :

- le tri suivant le code d'entretien, ou nature des composants, et examen des poches que comportent les articles ;
- le lavage au cours d'opérations successives, groupées en cycle ;
- le rinçage pour éliminer en plusieurs fois les résidus des opérations précédentes ;
- l'essorage, afin d'éliminer la plus grande partie de l'eau retenue par les fibres textiles ;
- le séchage afin d'éliminer l'humidité ;
- la remise en forme ou repassage suivant le type d'article traité ;
- le groupage et conditionnement des articles en vue de leur livraison.

Pour les articles blancs, le traitement par azurage est assuré durant le cycle normal de lavage.

Au cours du rinçage, la neutralisation de l'eau est assurée par l'adjonction d'une solution acide en fonction du potentiel hydrogène (pH) du bain après refroidissement. Le niveau de neutralité de l'eau de rinçage doit être contrôlé par une chaîne de mesure permettant de garantir la qualité du linge (pas de jaunissement au repassage) et surtout son bon usage au porté.

3.2. Nettoyage industriel à l'eau

Né de préoccupations écologiques, ce procédé qui respecte les fibres consiste à laver des textiles délicats en utilisant de l'eau et des produits lessiviels adéquats préservant les fibres et conservant leurs propriétés sans les endommager.

Pour parvenir à ce résultat, le procédé va jouer sur trois paramètres fondamentaux du processus :

- 1) la maîtrise de l'aspect mécanique : par programmation du mouvement et de la vitesse de rotation du tambour lors du lavage et surtout de l'essorage afin de ne pas endommager les fibres ;
- 2) la maîtrise de la température et du degré d'humidité résiduelle : cela limite les risques de feutrage ;
- 3) la maîtrise de l'action chimique par :
 - o des pompes doseuses qui délivrent la quantité nécessaire de produits lessiviels adéquats lors du lavage ;

- une surveillance constante du pH du bain (pas d'agression du textile).

Le procédé de nettoyage à l'eau s'achève par l'étape de finition soit sur table à repasser, soit sur mannequin ou topper.

Le procédé de nettoyage à l'eau implique l'utilisation de laveuses-essoreuses équipées pour ce type de prestation (elles sont généralement toutes équipées de variateur de fréquences permettant tout type de programmation).

Ce processus doit être mis en œuvre par des personnels qualifiés.

Ce procédé est une alternative au nettoyage à sec et répond à la politique de développement durable du ministère des Armées.

3.3. Nettoyage à sec (cas exceptionnel)

Dans les cas exceptionnels où le nettoyage industriel à l'eau est techniquement impossible, le recours au nettoyage à sec est admis. Le prestataire doit alors répondre à toutes les exigences de l'arrêté du 05 décembre 2012 réglementant ce procédé.

Les traitements de nettoyage à sec s'appliquent aux seuls articles pour lesquels un traitement en milieu solvant est possible, sans nuire à leur qualité d'usage et à leur aspect.

Le cycle de nettoyage à sec comprend les opérations suivantes :

- tri suivant le code d'entretien ou la nature des composants, et examen des poches que comportent les articles ;
- nettoyage en milieu solvant au cours d'opérations successives groupées en cycle ;
- brossage ou détachage manuel avant nettoyage ;
- détachage éventuel après nettoyage ;
- séchage éliminant en totalité le solvant liquide résiduel ;
- désodorisation des articles ;
- finition des articles ;
- groupage et conditionnement des articles en vue de leur livraison.

ARTICLE 4 – PRESCRIPTIONS TECHNIQUES PARTICULIERES

Le bénéficiaire a obligation de faire connaître au titulaire les jours de fermeture des sites dans un délai de quinze (15) jours calendaires minimum avant ladite fermeture.

En cas de fermeture ou de jour férié, l'enlèvement et/ou la restitution des effets est reportée au jour ouvré suivant.

En cas d'absence d'un point de contact, le titulaire désigne une autre personne et en informe l'Administration.

4.1. Dépôt du linge sale

Le linge sale ne doit pas présenter d'objet contondant tels que des objets coupants, des vis ou pointes, boulons, stylos. Ces objets peuvent endommager certains organes de la chaîne de traitement du linge. Il est donc obligatoire qu'une fouille rigoureuse des poches soit opérée **par le bénéficiaire avant expédition.**

⇒ **Cas du linge sale contaminé (ex : linge médical souillé, gale, punaises de lit) :**

Le linge sale contaminé doit faire l'objet d'une séparation (mise en sac hermétique ou hydrosoluble) et d'une identification (mention de la contamination). Le cas échéant, une attestation de non-prolifération peut être fournie au titulaire.

4.2. Traitement de lavage

Le titulaire est libre du choix des méthodes de traitement, sous réserve du respect des dispositions suivantes :

Les cycles de lavage doivent être étudiés afin d'assurer :

- un mouillage rapide des fibres permettant une action immédiate des produits lessiviels ;
- une élimination progressive des salissures (particulièrement en fin de prélavage) ;
- un respect des températures du bain garantissant une conservation des qualités du tissu (retrait, cassures, perte de coloris, etc.) ;
- un dosage des produits et un temps de traitement pour une détergence optimale ;
- une action mécanique suffisante (quantité de linge par tambour en fonction du type d'article : respect des rapports de charge) ;
- une neutralisation contrôlée pour une bonne qualité en repassage ;
- des produits lessiviels garantissant le maintien d'un blanc éclatant (taux de grisage faible) et une usure réduite du linge ;
- un processus de refroidissement progressif de bain évitant les cassures du polyester.

Le blanchiment dans le bain de lavage (lessive perboratée ou adjonction de peroxyde d'hydrogène avec des activateurs basse température) est préféré à la javellisation. A défaut, le blanchiment par javellisation doit respecter :

- les dosages et la température de bain afin de limiter l'agression du tissu ;
- la neutralisation par de l'hypochlorite de sodium.

La javellisation peut intervenir ponctuellement en complément du blanchiment dans le bain par peroxyde d'hydrogène particulièrement si le blanchiment est insuffisant.

Le traitement de chlorage des articles teints est rigoureusement interdit.

Le séchage des articles peut être réalisé par :

- passage en sècheuse repasseuse ;
- passage en tunnel de finition ;
- séchoir rotatif.

Le procédé choisi ne doit en aucun cas endommager les effets.

4.3. Produits lessiviels

Les produits lessiviels sont de type bio dégradables.

Ils sont composés de :

- tensio-actifs nécessaires au mouillage, à la détergence (élimination de tâches, dissolution dans le bain, maintien des salissures grasses dans le bain) et au traitement de finition ;
- d'agents alcalins ;
- d'agents de traitement de l'eau (agents neutralisant le calcium et le magnésium afin de limiter le dépôt de tartre) ;
- d'agents de blanchiment avec activateur ;

- des enzymes pour le traitement des tâches protéiniques (sang) ;
- des produits auxiliaires comme des agents anti-redéposant ou azurants optiques.

Ils sont distribués :

- individuellement par pompes doseuses type pompes péristaltiques commandées par les matériels de lavage ;
- sous forme de poudre atomisée (aux doses prescrites par kg de linge) pour les matériels non pourvus de dosage automatique.

4.4. Neutralisants

Les produits alcalins sont neutralisés dans le bain par l'adjonction d'un acide contrôlé par une chaîne pH métrique.

4.5. Azurage

Le traitement d'azurage est interdit pour les articles teints et les articles spéciaux de camouflage.

4.6. Traitement spécial « ré-hydrofugation »

Le traitement de ré-hydrofugation est réalisé en finition dans le bain de lavage aux dosages adéquats. Le résultat doit permettre d'obtenir un indice minimal de résistance au mouillage superficiel de 4.

4.7. Pré-détachage

Si besoin, le prestataire assure un pré-détachage particulièrement pour les tâches tenaces (matières grasses, encre, peinture, etc.).

4.8. Nettoyage à sec

Le prestataire peut assurer si besoin un pré-détachage sur des zones particulièrement sales (cols, poignets, etc.).

Pour assurer la détergence des salissures maigres (non dissoutes dans le bain de solvant), le prestataire rajoute un renforçateur avec un peu d'eau.

La quantité maximale de renforçateur autorisée est de 5 g/l.

Pour permettre l'élimination des tâches maigres, de l'eau peut être ajoutée au bain de nettoyage.

Dans ce cas, la présence de renforçateur est obligatoire. La quantité maximale d'eau autorisée est de 5 % par rapport à la masse du linge.

4.9. Aseptisation

Dans le cas du linge contaminé (ex : linge médical souillé, gale, punaises de lit), le titulaire doit mettre en œuvre un traitement garantissant une aseptisation des effets, par effet thermique et/ou l'utilisation de lessive antiseptique.

ARTICLE 5 - QUALITE DE TRAITEMENT DES ARTICLES : SERVICE SOIGNE, SERVICE COURANT, LAVAGE EN FILET

5.1. Service soigné

Le service soigné comporte le lavage ou le nettoyage industriel à l'eau (ou exceptionnellement le nettoyage à sec), le détachage vapeur ou eau pulvérisée, le repassage mécanique, les retouches et les finitions main.

La finition doit avoir pour effet de redonner la présentation désirée.

Les articles non repassés doivent toutefois être légèrement étirés avant pliage normal. Certains articles peuvent être pliés dans les machines spécialement conçues à cet effet.

Les articles devant être **impérativement repassés** sont les tenues de sortie :

- ✓ jupes ;
- ✓ pantalons ;
- ✓ vestes de service ;
- ✓ pantalons de service ;
- ✓ gilets de service ;
- ✓ vareuses ;
- ✓ cols bleus ;
- ✓ cravates ;
- ✓ parkas ;
- ✓ uniformes ;
- ✓ chemisiers ;
- ✓ chemises et chemisettes ;
- ✓ vestes et manteaux cadres ;
- ✓ coiffes ;
- ✓ tenues de parade blanche des troupes de montagne de l'EMHM (couvre béret, pantalon, veste).

Ainsi que les blouses blanches :

- ✓ cuisinier ;
- ✓ infirmier.

Les chemises, chemisiers et chemisettes doivent être livrés boutonnés, le col repassé.

Les pantalons et les jupes faisant l'objet d'un service soigné doivent être suspendus par la taille.

Les effets du service soigné sont restitués individuellement sous housse plastique et sur cintre, lorsque cela s'y prête (jupes, pantalons, vestes de service, pantalons de service, gilets de service, uniformes, chemisiers, chemises et chemisettes, vestes et manteaux cadres, blouses blanches).

Les articles spécifiques "Experts", techniques ou sensibles sont délicats et coûteux et nécessitent impérativement une expertise technique lors de leur prise en charge et un soin particulier lors de leur traitement.

5.2. Service courant

Les effets qui font l'objet d'un service courant sont lavés et repassés :

- sur des moyens productifs (sécheuses repasseuses ou tunnel de finition avec plieuses automatiques) ;
- sur des matériels de pressing (presses, tables à repasser, mannequin, cabine de finition, topper, etc.).

Les articles du service courant sont pliés suivant les règles habituelles du commerce et sous le même format, et restitués sous plastique micro perforé par paquet de 10 (même repassés), lorsque cela s'y prête.

Les articles finis sont présentés et conditionnés de la manière suivante :

- le titulaire est tenu de plier les effets, à l'exception des slips, des gilets de corps, des articles chaussants et des effets de cuisine ;
- les articles « plats ordinaires » (draps, serviettes de table, torchons, etc.) sont calandrés et pliés automatiquement ;
- les autres articles plats tels que les serviettes de toilette bouclettes et les articles en forme non repassés sont légèrement étirés avant pliage normal. Certains articles peuvent être pliés dans des machines spécialement conçues à cet effet ;
- le conditionnement des articles spéciaux, tels que les sacs de couchage, imperméables en tissu enduit est précisé dans les notices d'emploi et d'entretien spécifiques à ces articles délivrés sur demande auprès du bénéficiaire.

À défaut d'autre précision du bénéficiaire, les prestations sont effectuées avec la qualité de traitement en vigueur selon les usages professionnels.

5.3. Lavage en filet

Le lavage en filet permet le blanchissage simultané d'un ensemble d'effets pouvant suivre les mêmes processus de lavage, essorage et séchage.

Les effets ne font l'objet ni de repassage ni de pliage.

Afin de garantir l'efficacité du processus, les filets ne doivent pas être remplis au-delà des deux tiers de leur contenance.

Les filets de lavage doivent pouvoir être identifiables, résister aux usages intensifs de la blanchisserie (lavage 90°C, séchage 110°C, etc.) et ne pas s'ouvrir lors des opérations en machine.

ARTICLE 6 - MODALITES D'EXECUTION

6.1. Contenants

Le bénéficiaire peut demander la mise à disposition de bacs, de chariots, de portants ou de filets sur le site par le titulaire à titre onéreux (bordereau des prix unitaires – prestations supplémentaires à la demande).

Les articles sales sont transportés dans des chariots (type colonne à roulette ou « roll »).

Les mêmes chariots sont utilisés pour le transport des articles propres après lavage et désinfection.

Les points de retraits et les contacts sont détaillés en annexe 1 au présent cahier des clauses techniques particulières.

6.2. Moyens logistiques

Le titulaire doit prendre les mesures logistiques assurant, pendant le transport, une séparation physique du linge propre et du linge sale (moyens différents, cloisonnement, etc.).

6.3. Marquage

Le linge est livré dans des chariots (type colonne à roulette ou « roll ») marqués par le bénéficiaire. Les articles ne sont donc pas marqués individuellement.

Cependant, le bénéficiaire peut demander un marquage par le titulaire à titre onéreux (prestation d'immatriculation – BPU prestations supplémentaires à la demande).

6.4. Modalités de transport des articles

Le titulaire enlève les articles à traiter à l'endroit, aux jours et aux heures fixés d'un commun accord entre les deux parties et selon les annexes 2.1 à 2.7 au présent cahier des clauses techniques particulières.

Les articles sont accompagnés du bordereau d'enlèvement et de restitution daté portant l'indication du nombre et de la nature des articles (annexe 3 au CCTP).

La vérification quantitative est effectuée par les deux parties conformément à l'article 10.1 du CCAP.

Une attention particulière doit être apportée aux difficultés de transport en conditions hivernales inhérentes à l'altitude du lot 5 « EMHM à Chamonix (Département 74) ». En effet, l'altitude approximative est de 1 050 mètres.

Le transport des articles, entre les sites et l'entreprise du titulaire et vice versa, est assuré par le titulaire du marché à ses frais et risques. Celui-ci devra prendre toutes les dispositions utiles afin de protéger les effets de toutes souillures ou déchirures en cours de transport. Il est interdit à la société de placer des effets propres dans des sacs sales. Si tel est le cas, ces effets seront à nouveau lavés ou nettoyés aux frais du titulaire.

6.5. Modalités de tri et comptage

6.5.1. Pré-triage

Les contenants reçoivent des articles pré-triés par le bénéficiaire selon les modalités ci-après :

- ✓ les articles sont remis au titulaire par le représentant de l'organisme bénéficiaire (tri par catégories) ;
- ✓ les articles déchirés sont remis au titulaire, séparés des articles en bon état. Ils sont clairement identifiés ;
- ✓ les articles à ré-hydrofuger sont remis séparément.

6.5.2. Triage

Le titulaire contrôle la bonne exécution du pré-triage.

Le titulaire vide, le cas échéant, le contenu des poches des articles à traiter.

6.5.3. Comptage

Les effets enlevés sont dénombrés par le représentant du titulaire sous le contrôle du représentant de l'organisme bénéficiaire.

Un dénombrement est consigné par nature d'article sur le bordereau (annexe 3 au CCTP) en double exemplaire daté et signé par les deux parties. Un des exemplaires est remis au titulaire, l'autre est conservé par l'organisme bénéficiaire. Ce comptage est effectué dans le local de l'organisme bénéficiaire.

6.6. Modalités de stockage et de manutention des articles par le titulaire avant et après le traitement

6.6.1. Séparation des zones des ateliers où sont effectuées les opérations avant et après le traitement

Les zones des ateliers où sont effectués le stockage et les manutentions des articles avant le traitement sont différentes de celles où sont effectués le stockage et les manutentions après le traitement.

- Stockage et manutention avant traitement

Le stockage avant traitement est effectué à l'abri de l'humidité. Le personnel manipulant les articles pour identification, comptage, tri et visite est habillé de vêtements assurant sa protection, et muni de gants.

- Stockage et manutention dans les ateliers du titulaire après le traitement

L'emballage, la mise en sacs ou en conteneurs des articles traités sont effectués dans le délai le plus bref après la dernière opération de traitement.

Les emballages, sacs ou conteneurs utilisés sont hygiéniquement propres.

Les chariots de transport des effets propres sont livrés filmés par le titulaire.

Le stockage après traitement est effectué à l'abri de toute humidité.

Le personnel affecté à la manutention des articles traités est habillé de vêtements et de coiffes pour éviter la contamination des articles.

Le titulaire veille au maintien d'une bonne hygiène des mains de ses agents.

6.6.2. Conditionnement du linge plat

Les draps, drap-housse ou housses de matelas pliés sont emballés par quantité de dix (10) unités identiques dans du film thermo-rétractable micro-perforé résistant à la manutention manuelle et suffisamment antidérapant pour permettre la palettisation et le gerbage sur au moins cinq (5) niveaux.

Les couvertures pliées sont réunies par cinq (5) unités identiques et maintenues entre elles par deux cerclages en ruban polypropylène.

6.7. Modalités de restitution des articles

Les détails des lieux, jours, créneaux horaires exigés et des contacts figurent en annexes 1 et 2.1 à 2.7 au présent cahier des clauses techniques particulières.

Les articles traités, finis et conditionnés sont transportés aux lieux, aux jours et aux heures exigés. Les articles déchirés sont restitués séparément.

6.8. Contrôles

6.8.1. Surveillance en usine

Les contrôles sont à la charge du représentant de l'organisme bénéficiaire qui se réserve le droit d'effectuer des visites inopinées pendant la durée de l'accord-cadre.

Dans ce but, le représentant de l'organisme bénéficiaire effectue tous les examens qu'il juge nécessaire, à savoir :

- prélèvement de linge et de produit aux fins d'analyse,
- photographies, etc.

Ces visites ont pour objet de vérifier que :

- les installations respectent le circuit "marche en avant " (en aucun cas le linge sale ne doit se trouver en contact avec le linge propre) ;
- les locaux sont conformes à la réglementation en vigueur ;
- les sols sont lavables et propres.

Des prélèvements peuvent être effectués en ce qui concerne :

- les prestations de blanchissage et nettoyage industriel à l'eau :
 - eau d'alimentation ;
 - produits et bains de lavage ;
 - eau et bains de rinçage.
- les prestations de nettoyage à sec :
 - solvants utilisés en nettoyage à sec ;
 - produits hydrofugeant.

6.8.2. Contrôles aléatoires lors de la restitution des articles

Conformément à l'article 10.2 du CCAP, des opérations de vérification qualitative peuvent être effectuées de manière aléatoire par le représentant de l'établissement bénéficiaire et portent sur la conformité des prestations aux stipulations du marché.

Les litiges qui peuvent intervenir lors des opérations de vérification qualitative sont annotés sur les bordereaux de remise.

6.8.3. Procédure en cas de résultats non conformes

Les résultats sont portés sur une fiche de contrôle qui sert à relever les non conformités et à indiquer les décisions prises. En cas de résultats non conformes aux spécifications du contrat, une réfaction du prix sera appliquée telle que stipulée à l'article 10.6 du cahier des clauses administratives particulières (CCAP).

Si trois (3) contrôles successifs font apparaître des résultats non conformes aux spécifications, l'accord-cadre pourra être résilié de plein droit sans indemnité conformément à l'article 17.2 du CCAP.

6.9. Qualité d'hygiène et non toxicité des articles remis à disposition par le titulaire

Qualité hygiénique :

Les articles remis à disposition de l'organisme bénéficiaire par le titulaire sont hygiéniquement propres, c'est-à-dire qu'ils ne contiennent pas de micro-organismes pathogènes en nombre suffisant pour provoquer une maladie humaine.

Le représentant de l'organisme bénéficiaire se réserve le droit de vérifier la qualité hygiénique du linge restitué par des contrôles microbiologiques réalisés au moment et au lieu de remise à disposition des articles.

Ces contrôles sont effectués sur un article de corps (gilet, slip) et sur un drap de lit remis par le titulaire. Les articles prélevés sont emballés à la sortie du séchoir ou de la calandre sous film thermoplastique résistant au transport et à la manipulation.

Les frais de contrôle sont pris en charge par l'organisme bénéficiaire.

Non toxicité :

Les articles remis à disposition de l'organisme bénéficiaire sont exempts de résidus de produits de traitement susceptibles de provoquer des intoxications chez les personnes les manipulant où les utilisant.

ARTICLE 7 - OBLIGATION DE RESULTAT

Le titulaire est soumis à une **obligation de résultat**, ce qui signifie concrètement qu'il doit rendre les articles collectés, dans les différents sites, dans leur intégralité, non détériorés et conformes au résultat attendu (propres, repassés et directement utilisables).

Les défauts à prendre en compte par les différents bénéficiaires, pour mesurer le degré d'insatisfaction éventuel des articles livrés par rapport à l'utilisation et aux exigences qui ont été définies ci-dessus, sont les suivants :

- la persistance des tâches ou salissures résiduelles ;
- la perte de coloration totale ou partielle des articles ;
- le grisage ;
- l'usure anormale des parties remplies (bas de manche, de pantalons, bords de poches, etc.) ;
- le défaut d'aspect après repassage (lustrage, plis, etc.) ;
- l'erreur de pliage, de groupage, de conditionnement ;
- les pertes ou détérioration ;
- les résultats des contrôles en laboratoires non-conformes.

ARTICLE 8 - TERMINOLOGIE

- ✓ AZURANT : Colorant bleu ou violet utilisé pour l'azurage (addition d'azurant au cours du blanchiment d'un tissu, d'un linge, afin d'en aviver l'éclat).
- ✓ CALANDRAGE : opération consistant à repasser les tissus par passage sur des rouleaux chauffants.
- ✓ CALANDRER : repasser le linge par passage en étirement sur des rouleaux chauffants
- ✓ CALANDRE : machine à cylindres pour lisser, lustrer ou glacer les étoffes (repassage des étoffes).

- ✓ HYDROFUGATION : produit qui, appliqué en enduit ou mêlé à la masse d'un matériau, préserve de l'humidité par obturation des pores ou modification de l'état capillaire de la surface.