



**Service des Systèmes d'information (SSI)**

**TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE  
DU SYSTÈME D'INFORMATION COMPTABLE  
DE L'ASSEMBLÉE NATIONALE  
ET DES APPLICATIONS DE PAIE ET DE GESTION DES PRÊTS (SAP)**

**ACCORD-CADRE  
2020AN-16  
COMMUN AUX LOTS A, B, C**

**ANNEXE 1 AU CCTP**

**LISTE DES UNITES D'ŒUVRE ET PRESTATIONS CORRESPONDANTES**

| N° UO       | Désignation UO  | Lots concernés | Unité de commande     | Prestations attendues  |
|-------------|---|----------------|-----------------------|--|
| <b>UO 1</b> | <b>PRISE EN CHARGE DU MARCHÉ</b>  |                |                       |  |
|             | Phase de mise en place de la prestation   | A,B,C          | Prix de la prestation | Cf article 10 du CCTP  |
| <b>UO 2</b> | <b>MAINTENANCE CORRECTIVE, ADAPTATIVE ET ASSISTANCE FONCTIONNELLE et/ou TECHNIQUE</b>                           |                |                       |  |
|             | Maintenance corrective  | A,B,C          | Prix mensuel          | Lots A et B : cf articles 3.1, 3.2, 3.3 et 3.5 du CCTP<br>Lot C : cf articles 3.1, 3.2, 3.3 et 3.6 du CCTP |
| <b>UO 3</b> | <b>ETUDE D'IMPACT ET PLAN DE CHARGE</b>   |                |                       |  |
|             | Etude d'impact et plan de charge pour un projet dont la charge développements estimée est supérieure à 10 jours | A,B,C          | Une étude d'impact    | Cf article 3.4 du CCTP   |
| <b>UO 4</b> | <b>PRESTATIONS D'ETUDES, DE SPECIFICATIONS POUR UNE EVOLUTION/ADAPTATION</b>                                    |                |                       |  |
| UO 4.1      | Atelier de spécification pour une évolution simple  | A,B,C          | 1 atelier             | Cf article 3.4 du CCTP   |
| UO 4.2      | Atelier de spécification pour une évolution de complexité moyenne   | A,B,C          | 1 atelier             | Cf article 3.4 du CCTP   |
| UO 4.3      | Atelier de spécification pour une évolution complexe  | A,B,C          | 1 atelier             | Cf article 3.4 du CCTP   |

|             |  |         |  |   |
|-------------|--|---------|--|---|
| <b>UO 5</b> | <b>EVOLUTION</b>   |         |  |   |
|             | Prestations de paramétrage, développement, tests, support correctif, assistance à la recette, assistance à la maîtrise d'œuvre | A,B,C   | Une ½ journée de paramétrage et développements | Cf article 3.4 du CCTP  |
| <b>UO 6</b> | <b>TIERCE RECETTE APPLICATIVE</b>  |         |  |   |
| UO 6.1      | Préparation à la recette   | A,B,C   | Tranche de 5 cas de tests                      | Cf article 3.8 du CCTP  |
| UO 6.2      | Exécution et bilan de la recette   | A,B,C   | Tranche de 5 cas de tests                      | Cf article 3.8 du CCTP  |
| <b>UO 7</b> | <b>ASSISTANCE ET FORMATION</b>   |         |  |   |
| UO 7.1      | Assistance technique OU assistance fonctionnelle (en sus du forfait de 30 jours prévu à l'UO 2)                                | A, B, C | Une ½ journée d'intervention                   | Cf article 3.5 du CCTP pour les lots A et B<br>Cf article 3.6 du CCTP pour le lot C |
| UO 7.2      | Animation d'une formation sur site   | A,B,C   | Une ½ de formation                             | Cf article 3.7 du CCTP  |
| UO 7.3      | Animation d'une formation à distance   | A,B,C   | Une ½ de formation                             | Cf article 3.7 du CCTP  |
| <b>UO 8</b> | <b>TRANSFERABILITE/RÉVERSIBILITÉ</b>   |         |  |   |
|             | Transférabilité / réversibilité  | A,B,C   | Prix global forfaitaire                        | Cf article 11 du CCTP   |