

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE
Thierry LEBRASSEUR
.34 place Bonnet
61000 ALENCON

61-FLERS-CAISSE PRIMAIRE ASSURANCE MALADIE- REHABILITATION DE L'AGENCE CPAM DE FLERS

Date d'émission 17/09/2025
N° d'affaire : 250815821000008
Référence chrono : CT/15821/0925/0079
Version : 2

Annule et remplace version : 1
En date du : 17/09/2025
Référence chrono : CT/15821/0925/0072

VOTRE RESPONSABLE D'AFFAIRE

Arnaud BOURGE
Tél. +33 6 46 77 25 10
Email : arnaud.bourge@socotec.com

AGENCE CONSTRUCTION ALENCON
Pôle Construction&Immobilier Normandie
Rue Nicolas APPERT
61250 VALFRAMBERT
+33 2 33 29 30 80

SOCOTEC Construction - S.A.S. au capital de 9 116 700 euros - 834 157 513 RCS Versailles - APE 7120B - n° tva intracommunautaire : FR09 834157513
Siège social : Immeuble Mirabeau - 5, place des Frères Montgolfier- CS 20732 - Guyancourt - 78182 SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES CEDEX - FRANCE

SOMMAIRE

1. OBJET DU PRESENT RAPPORT	3
2. SIGNATURES	5
3. RENSEIGNEMENTS GENERAUX	6
3.1. Partenaires de l'opération	6
3.2. Données de l'affaire	6
4. LISTE DES DOCUMENTS EXAMINES	7
5. RECAPITULATIF DES AVIS S ET D	8
5.1. Evaluation de conformité	8
6. ANALYSE DE RISQUE	9
6.1. mission LE relative à la solidité des existants	9
6.2. mission L relative à la solidité des ouvrages et éléments d'équipement indissociables	9
7. EVALUATION DE CONFORMITE	10
7.1. missions relatives à la sécurité des personnes	10
7.2. mission Hand relative à l'accessibilité des constructions pour les personnes handicapées	11
8. COMPLETUDES DES ESSAIS ET MESURES	14

1. OBJET DU PRESENT RAPPORT

Le présent document constitue le rapport prévu dans le contrat de Contrôle Technique n°250815821000008, que SOCOTEC Construction doit adresser au Maître d'Ouvrage après examen du dossier de conception destiné à la consultation des entreprises .

Les avis sur les dispositions techniques qu'il comporte sont émis à partir des documents constitutifs du dossier qui nous ont été communiqués à ce jour et qui sont répertoriés dans les chapitres 3 ci-après.

Ces avis sont donnés dans le cadre des missions suivantes :

Missions d'analyse de risque :

- mission LE relative à la solidité des existants (LE).
- mission L relative à la solidité des ouvrages et éléments d'équipement indissociables (L).

Missions d'évaluation de conformité:

- mission SEI relative à la sécurité des personnes dans les ERP et IGH (SEI).
- mission Hand relative à l'accessibilité des constructions pour les personnes handicapées (HAND).

Accréditation COFRAC INSPECTION N° 3-1592 concernant les missions L, S, SEI, liste des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr

Pour la bonne compréhension de la signification des avis formulés dans ce rapport, il est précisé que :

- Les vérifications de SOCOTEC sont effectuées par rapport aux textes de référence prévus au contrat,
- Les avis ne concernent que la conception et ne préjugent pas des avis qui pourront être formulés sur la réalisation,
- Les avis suspendus concernent les dispositions insuffisamment définies sur lesquelles nous ne pouvons, en l'état actuel, formuler d'avis favorable ou défavorable. En l'absence de fourniture en temps utiles des renseignements et documents nécessaires à SOCOTEC, ces avis devront être considérés comme défavorables, même en l'absence de nouvelle signification par SOCOTEC.

L'évaluation technique porte sur les ouvrages et éléments d'équipement et s'exerce lors de la phase de conception et de réalisation des travaux du projet de construction. L'intervention de l'évaluateur technique de construction se base sur **l'analyse de risques et l'évaluation de conformité** .

L'analyse de risque permet d'identifier les aléas et les enjeux pour l'ouvrage et les éléments d'équipements relevant des **techniques courantes**. L'évaluateur technique prend en compte :

- Le contexte de l'opération de construction,
- Les référentiels techniques appropriés,
- Les retours d'expérience et les pathologies (désordre connus) propres à la typologie de l'ouvrage



L'identification pertinente de la situation fait partie intégrante de l'analyse de risque, cela permet pour un enjeu très faible de tolérer une déviance de l'ouvrage ou de l'élément d'équipement par rapport au référentiel de la technique courante, et donc d'évaluer favorablement la disposition proposée.

Le risque est défini en termes de conséquence et de vraisemblance pour l'ouvrage, tels que des dommages matériels, l'impact sur sa pérennité et son usage normal.

L'évaluation de conformité consiste à faire une analyse critique des dispositions du projet vis-à-vis de la réglementation applicable à celui-ci. Elle porte sur le respect du référentiel réglementaire applicable ainsi que les normes rendues applicables par ce dernier. En complément des contrôles réalisés par les constructeurs et du fait de son savoir-faire, le contrôleur technique procède à des vérifications visuelles suivant un échantillonnage. Le risque de non-conformité découle d'un défaut d'application des dispositions règlementaires.

2. SIGNATURES

Tous ces avis ont été établis par les intervenants SOCOTEC Construction suivants :

Intervenants SOCOTEC	Signatures
Arnaud BOURGE Responsable d’Affaire	
Alain RIEFFEL Spécialiste Électricité	

Ce rapport a été édité par : Arnaud Bourge

Ce rapport a été transmis à :

- thierry.lebrasseur@assurance-maladie.fr
- j.bouland.architecte@orange.fr
- 14@betbader.com
- secretariat@b14-bet.com

Nous restons à la disposition du Maître d'Ouvrage et de la Maîtrise d'Oeuvre, pour revoir ou compléter nos avis dans le cas où interviendraient des éléments nouveaux par rapport aux dispositions examinées. Toute modification du projet devra être soumise à notre examen.

3. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

3.1. Partenaires de l'opération

Maître d'ouvrage
C.P.A.M. ORNE 34 PLACE BONET 61000
Architecte - Maître d'œuvre
M. JACQUES BOULAND 54, RUE DU DOCTEUR BARRABE 61700 DOMFRONT
Bureau d'études
BET énergie fluide BET B14 56, Rue Roland Garros 14760 BRETTEVILLE SUR ODON BET électricité BET BADER 14 rue Jean Moulin 61140 JUVIGNY VAL D'ANDAINE

3.2 Données de l'affaire

ADRESSE DE L'OUVRAGE
53 Impasse Fouchard 61100 Flers
DESCRIPTION DE L'OUVRAGE
Réhabilitation des bureaux situés au RDC du bâtiment de la CPAM de Flers
CARACTERISTIQUES DE L'AFFAIRE
<ul style="list-style-type: none">• Montant prévisionnel des travaux € HT : 408000.00• Durée prévisionnelle des travaux : 6 mois• Démarrage prévisionnel des travaux : 01/11/2025

4. LISTE DES DOCUMENTS EXAMINÉS

Désignation - Identification des documents examinés	Reçu le
CCTP Lot 01 à Lot 04.pdf	17/09/2025
PLANS DCE.pdf	17/09/2025
Lot 06 Chauffage - Plomberie - Ventillation.pdf	17/09/2025
PLANS LOT 06.pdf	17/09/2025
Cahier des matériels.pdf	17/09/2025
CCTP Lot 05.pdf	17/09/2025
PLAN EL01.pdf	17/09/2025
17-09-25 - 61FLERSCAISSE PRIMAIRE ASSURANCE MALADIE REHABILITATION DE L'AGENCE CPAM DE FLERS-Rapport RICT-CT-15821-0925-0072.pdf	17/09/2025

5. RECAPITULATIF DES AVIS S ET D

5.1. Evaluation de conformité

Dispositions du projet	Avis*	Observations et commentaires	N°
DISPOSITIONS RELATIVES A LA SECURITE DES PERSONNES DANS LA CONSTRUCTION			
ÉTABLISSEMENTS DE 5ÈME CATÉGORIE			
DISPOSITIONS GÉNÉRALES			
Établissements assujettis			
Classement de l'établissement dans le permis de construire, en ERP 5ème catégorie	S	Classement de l'établissement : bureaux type W : 1 personne pour 10 m² sur la surface total (bureaux, guichets, salle d'attente) : 146 m² / 10 = 15 personnes public + 10 personnel Effectif personnel à confirmer	19
		Pour la rédaction de ce rapport nous sommes partis sur l'hypothèse suivante : établissement de 5ème catégorie du type W avec moins de 19 personnes public.	
Cas particuliers			
Etablissement recevant moins de 20 personnes, sans locaux à sommeil	S	voir avis n°19	20
Extincteurs	S	L'établissement devra être dotés d'au moins un extincteur portatif avec un minimum d'un appareil pour 300 m² et d'un appareil par niveau.	22
DISPOSITIONS RELATIVES A L'ACCESSIBILITE DES CONSTRUCTIONS AUX PERSONNES HANDICAPEES			

* **F**: Favorable , **D**: Défavorable , **S**: Suspendu , **HM**: Hors Mission , **PM**: Pour Mémoire , **SO**: Sans Objet

6. ANALYSE DE RISQUE

6.1. mission LE relative à la solidité des existants

Dispositions du projet	Avis*	Observations et commentaires	N°
GÉNÉRALITÉS	F		
DEFINITION DU PROGRAMME DE TRAVAUX SUR EXISTANTS			
Existence de documents définissant de manière précise ce programme	F		
RENSEIGNEMENTS SUR LES EXISTANTS	F		
COMPATIBILITE DU PROGRAMME DES TRAVAUX AVEC L'ETAT DES EXISTANTS			
Adéquation des données relatives aux existants vis-à-vis du projet	F		
SOLIDITE DES EXISTANTS CONCERNES PAR LES TRAVAUX NEUFS			
Résistance des existants concernés par les travaux neufs	F		

* F: Favorable , D: Défavorable , S: Suspendu , HM: Hors Mission , PM: Pour Mémoire , SO: Sans Objet

6.2. mission L relative à la solidité des ouvrages et éléments d'équipement indissociables

Dispositions du projet	Avis*	Observations et commentaires	N°
PARAMÈTRES CLIMATIQUES	SO		
DONNÉES RELATIVES À LA GÉOTECHNIQUE	SO		
INFLUENCE DES EXISTANTS SUR LES TRAVAUX NEUFS	F		
RÉSEAUX	SO		
VOIRIES	SO		
FONDATIONS SUPERFICIELLES	SO		
DALLAGES	SO		
STRUCTURE BÉTON ARMÉ OU PRÉCONTRAIT	SO		
MENUISERIES EXTÉRIEURES			
Nature ou technique	F		
Classement par rapport aux exigences du site	F		
Calfeutrements	F		
Vitrages : nature et dimensionnement	F		

* F: Favorable , D: Défavorable , S: Suspendu , HM: Hors Mission , PM: Pour Mémoire , SO: Sans Objet

7. EVALUATION DE CONFORMITE

7.1. missions relatives à la sécurité des personnes

Dispositions du projet	Avis*	Observations et commentaires	N°
ÉTABLISSEMENTS DE 5ÈME CATÉGORIE			
DISPOSITIONS GÉNÉRALES			
Objet - Textes applicables	F		
Établissements assujettis			
Classement de l'établissement dans le permis de construire, en ERP 5ème catégorie	S	Classement de l'établissement : bureaux type W : 1 personne pour 10 m² sur la surface total (bureaux, guichets, salle d'attente) : 146 m² / 10 = 15 personnes public + 10 personnel Effectif personnel à confirmer	19
		Pour la rédaction de ce rapport nous sommes partis sur l'hypothèse suivante : établissement de 5ème catégorie du type W avec moins de 19 personnes public.	
Cas particuliers			
Etablissement recevant moins de 20 personnes, sans locaux à sommeil	S	voir avis n°19	20
Installations électriques	PM	Pour mémoire	
Extincteurs	S	L'établissement devra être dotés d'au moins un extincteur portatif avec un minimum d'un appareil pour 300 m² et d'un appareil par niveau.	22
Présence du personnel	PM	Pour mémoire	
Isolement des locaux à risque	F		
INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES & ÉCLAIRAGE			
Conformité des installations aux normes les concernant	F		
Canalisations	F	Tous ces câbles seront Euroclasse CCA-S2,D2,A2., chapitre 3.12 du CCTP. Pour rappel, cela concerne également les câbles courants faibles.	
Eclairage de sécurité d'évacuation	F	Eclairage de sécurité par BAES	
Installations électriques des locaux à risques d'incendie (condition d'influence externe)	F		
LOCAUX A SOMMEIL	SO		

* F: Favorable , D: Défavorable , S: Suspendu , HM: Hors Mission , PM: Pour Mémoire , SO: Sans Objet

7.2. mission Hand relative à l'accessibilité des constructions pour les personnes handicapées

Dispositions du projet	Avis*	Observations et commentaires	N°
ERP Existant			
Article 2. Cheminements extérieurs	SO	Dispositions existantes non modifiées dans le cadre des travaux	
	SO		
Généralités	SO		
Repérage et guidage	SO		
Caractéristiques dimensionnelles	SO		
Sécurité et usage	SO		
Article 3. Stationnement automobile	SO	Dispositions existantes non modifiées dans le cadre des travaux	
Repérage des places adaptées depuis l'entrée du parc de stationnement	SO		
Cheminement accessible reliant les places adaptées à l'entrée accessible de l'établissement	SO		
Places adaptées situées dans un volume fermé : l'usager en fauteuil roulant doit pouvoir quitter l'emplacement une fois le véhicule garé	SO		
Situation	SO		
Repérage de chaque place adaptée	SO		
Nombre de places adaptées	SO		
Caractéristiques dimensionnelles	SO		
Atteinte et usage	SO		
Article 4. Accès à l'établissement ou l'installation	SO	Dispositions existantes non modifiées dans le cadre des travaux	
Le niveau d'accès est accessible en continuité avec le cheminement extérieur accessible	SO		
Repérage	SO		
Atteinte et caractéristiques minimales	SO		
Article 5. Accueil du public			
Si existence d'un point d'accueil	SO		
Au moins un point d'accueil accessible	SO		
Point d'accueil prioritairement ouvert	SO		
Point d'accueil signalé de manière adaptée	SO		
Banque d'accueil	SO		
Article 6. Circulations intérieures horizontales			
Caractéristiques dimensionnelles			

Dispositions du projet	Avis*	Observations et commentaires	N°
Cheminement accessible horizontal et sans ressaut	F		
Pente ≤ 6 %	F		
Pente ≤ 10 % sur longueur ≤ 2 m	SO		
Pente ≤ 12 % sur longueur $\leq 0,50$ m	SO		
Palier de repos en haut et en bas de chaque plan incliné	SO		
Pente > 5 %, un palier de repos tous les 10 m	SO		
Palier de repos : 1,20 x 1,40 m, horizontal au dévers près de 3%	SO		
Ressaut à bord arrondi ou chanfreiné	F		
Hauteur du ressaut ≤ 2 cm ou ≤ 4 cm avec une pente ≤ 33 %	F		
Distance entre deux ressauts successifs $\geq 2,50$ m	F		
Pas d'âne interdits	SO		
Absence de ressaut en haut et en bas d'un plan incliné	SO		
Largeur du cheminement $\geq 1,20$ m	F		
Si rétrécissement ponctuel sur une faible longueur, largeur $\geq 0,90$ m	F		
Cas des établissements avec des allées	SO		
Largeur des allées structurantes $\geq 1,20$ m	SO		
Largeur des autres allées $\geq 1,05$ m au sol et $\geq 0,90$ m à compter de 0,20 m de hauteur sauf dans les restaurants et débits de boisson où largeur $\geq 0,60$ m	SO		
Espace de manœuvre demi-tour au moins tous les 6 m et à chaque croisement entre deux allées	SO		
Dévers ≤ 3 %	F		
Espace de manœuvre de porte devant les portes et portillons	F		
Espace d'usage devant chaque équipement ou aménagement : 1,30 m x 0,80 m	F		
Sécurité et usage	F		
Sol non meuble, non glissant, non réfléchissant et sans obstacle à la roue	F		
Trous et fentes d'un diamètre ou largeur ≤ 2 cm	F		
Cheminement accessible libre de tous obstacles	F		

Dispositions du projet	Avis*	Observations et commentaires	N°
Mobilier, borne et poteau respectent l'abaque dimensionnel selon l'annexe 5	F		
Protection si rupture de niveau > 0,40 m à moins de 0,90 m du cheminement	F		
Protection si rupture de niveau > 0,25 m à moins de 0,90 m du cheminement	F		
Protection des espaces situés sous 2,20 m de hauteur sous les escaliers	F		
Repérage des parois vitrées situées sur le cheminement ou en bordure immédiate	F		
Volée d'escalier de moins de 3 marches	F		
Volée d'escalier de 3 marches ou plus	F		
Article 7. Circulations intérieures verticales	SO		
Dénivellation entre circulations horizontales $\geq 1,20$ m est considérée comme un étage	SO		
Si ascenseur, tous les étages comportant des locaux ouverts au public sont desservis	SO		
Repérage	SO		
Escalier utilisable dans les conditions normales de fonctionnement	SO		
Ascenseur	SO		
Appareil élévateur vertical	SO		
Article 8. Tapis roulants, escaliers et plans inclinés mécaniques	SO		
Équipement mobile doublé par un cheminement accessible non mobile ou par un ascenseur	SO		
Signalisation adaptée conforme à l'annexe 3 pour choisir entre l'équipement mobile et un autre cheminement accessible	SO		
Mains courantes situées de part et d'autre de l'équipement accompagnent le déplacement	SO		
Départ et arrivée des parties en mouvement sont signalés par un contraste de couleur ou de lumière	SO		
Article 9. Revêtements des sols, murs et plafonds			
Revêtements ne créent pas de gêne visuelle ou sonore	F		
Tapis fixes posés ou encastrés	F		
	F		

Dispositions du projet	Avis*	Observations et commentaires	N°
Qualité acoustique des revêtements et matériaux dans les espaces réservés à l'accueil et à l'attente du public et dans les salles de restauration			
Article 10. Portes, portiques et sas	F		
Caractéristiques dimensionnelles	F		
Atteinte et usage	F		
Sécurité d'usage	F		
Article 11. Locaux ouverts au public, aux équipements et dispositifs de commande			
Accès à l'ensemble des locaux ouverts au public et possibilité d'en ressortir de façon autonome	F		
Repérage des équipements, mobiliers et dispositifs de commandes, de service et d'information	F		
Atteinte et usage	SO		
Article 12. Sanitaires	SO		
	SO	Dispositions existantes non modifiées dans le cadre des travaux	
Si sanitaires prévus pour le public au niveau accessible alors au moins un cabinet d'aisances adapté et un lavabo accessible (non applicable pour les hôtels proposant que le service petit déjeuner)	SO		
Localisation du cabinet d'aisances adapté	SO		
Le cabinet d'aisances est adapté si	SO		
Lavabo accessible	SO		
Si urinoirs en batterie alors positionnés à différentes hauteurs	SO		

* F: Favorable , D: Défavorable , S: Suspendu , HM: Hors Mission , PM: Pour Mémoire , SO: Sans Objet

8. COMPLETUDES DES ESSAIS ET MESURES

Dans le cadre de cette opération et à notre connaissance, les missions suivantes nous ont été confiées:

- HANDCO - Attestation de fin de travaux du constat de l'accessibilité des handicapés