

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

Objet :

***FOURNITURE D'EQUIPEMENTS DEDIES A UN
ENVIRONNEMENT DIFFICILE DE PSYCHIATRIE***

Pour les besoins de 3 établissements du GHT Normandie Centre

SOMMAIRE

ARTICLE 1.	OBJET	3
ARTICLE 2.	ALLOTISSEMENT	3
ARTICLE 3.	REGLEMENTATION ET NORMES.....	3
ARTICLE 4.	CONTENU DES OFFRES.....	3
ARTICLE 5.	EMBALLAGE	4
ARTICLE 6.	GARANTIE DES PRODUITS	4
ARTICLE 7.	LIVRAISON	4
ARTICLE 8.	CONTRAINTES LOGISTIQUES	4
ARTICLE 9.	SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES LOTS	5
❖	Lot 1 – Partie haute de la tenue (type tee-shirt ou débardeur) de prévention du suicide	5
❖	Lot 2 – Partie basse de la tenue (type pantalon court ou bermuda) de prévention du suicide	6
❖	Lot 3 - Couverture de prévention du suicide	6
❖	Lot 4 – Oreiller/support de nuque de prévention du suicide.....	7
❖	Lot 5 – Drap housse de prévention du suicide avec système de fermeture sécurisé.....	7
❖	Lot 6 – Mobilier en mousse anti-vandalisme.....	8

ARTICLE 1. OBJET

Le présent cahier des charges a pour objet la fourniture **d'équipements dédiés à un environnement difficile de psychiatrie en prévention des risques suicidaires et de vandalismes** pour les besoins de trois établissements du GHT Normandie Centre :

- CHU Caen Normandie
- EPSM de Caen
- Centre hospitalier d'Aunay-Bayeux

ARTICLE 2. ALLOTISSEMENT

Les besoins sont scindés en 6 lots dissociables. Le détail est précisé dans le fichier « Annexe 1_CCTP_Quantification ».

Les quantités indiquées sont des quantités estimatives annuelles non contractuelles, établies au regard des consommations antérieures ou estimations des établissements parties.

Chaque marché est conclu avec un minimum et un maximum fixés en valeur pour 12 mois.

ARTICLE 3. REGLEMENTATION ET NORMES

Les fournitures sont conformes aux normes et à la réglementation en vigueur.

Sont fournis à l'appui de l'offre tout document, certificats, déclarations ou justificatifs, attestant de cette conformité ; notamment et particulièrement quand il s'applique :

Le document de référence est le « Guide relatif à la sécurité vis-à-vis de l'allumabilité de matelas et d'articles de literie destinés aux Etablissements à haut risque prison, services de psychiatrie des Hôpitaux » du Groupement Permanent d'Etude des Marchés (GPEM/CP), MINEFI.

L'étiquetage et le mode d'emploi sont obligatoirement rédigés en français.

Le titulaire s'engage à adapter ses produits aux évolutions réglementaires et technologiques et à faciliter, d'une manière générale, la mise en place de tout changement. Tout nouveau consommable intégré à la gamme du fournisseur est inclus dans ce marché public.

ARTICLE 4. CONTENU DES OFFRES

Sont précisés à l'appui de chaque offre :

- Les matériaux et lieux de fabrication
- La durée de garantie des produits proposés et les conditions d'exclusions
- Les conditions de maintenance et/ou réparation

Pour chaque produit proposé, sont jointes à l'offre :

- **La fiche technique** récente, détaillée et conforme à la législation en vigueur. Cette fiche doit impérativement être rédigée en langue française.

ARTICLE 5. EMBALLAGE

L'offre du titulaire précise le mode de conditionnement de chaque article.

Les produits sont livrés sur palettes perdues ou européennes échangées non consignées.

Les produits sont emballés correctement. Les emballages détériorés et/ou déchirés sont une cause de rejet de la livraison.

ARTICLE 6. GARANTIE DES PRODUITS

Les produits sont garantis pendant leur durée de validité contre tout vice de fabrication ou défaut de matières.

En cas de non-respect de cette obligation, les fournitures sont retournées en port dû. Tout produit défectueux est remplacé gratuitement.

ARTICLE 7. LIVRAISON

Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) fixe l'ensemble des conditions relatives aux livraisons.

Les lieux de livraison des différents établissements sont listés dans l'annexe 2 du CCTP « Fiche logistique ».

Les jours, heures et lieux de livraison sont portés sur le bon de commande. Le délai de livraison ne doit pas excéder 4 semaines ouvrés pour les lots 1 à 5 et 6 semaines ouvrés pour le lot 6, à compter du lendemain de la date d'envoi du bon de commande.

A réception du bon de commande, si la livraison ne peut être honorée dans le délai prévu, le retard ou l'impossibilité de livraison devra être signalé sous 24 heures au représentant de l'établissement bénéficiaire.

La traçabilité du produit figure en clair sur un document à la convenance du fournisseur ou sur le bordereau de livraison.

L'étiquetage et le mode d'emploi sont obligatoirement rédigés en français.

Dans tous les cas, la fourniture est conforme au descriptif technique du présent cahier.

ARTICLE 8. CONTRAINTES LOGISTIQUES

L'annexe 2 « Fiche logistique » du CCTP fixe les modalités de livraison par établissement.

Les livraisons doivent répondre aux normes logistiques cités ci-dessous :

- Les livraisons doivent s'effectuer sur des palettes aux dimensions standards 80x120 cm (palette EURO) et une hauteur maximum de 180 cm (cartons et palettes compris).
- La palette doit être adaptée à la charge des produits transportés afin de garantir une bonne manutention et un bon stockage.
- Le responsable de quai de réception se réserve le droit de refuser toute palette ne correspondant pas à ces exigences.
- Les articles de même référence devront être regroupés sur la même palette ou dans le même colis. Le colis ne doit pas dépasser environ 20 kg.
- Si des produits de références différentes se trouvent sur une même palette, ils sont regroupés afin de faciliter l'inventaire et la mise en stock.
- Le conditionnement doit être adapté aux charges et aux normes de sécurité des produits contenus, afin de faciliter la manutention et le stockage. Toutes les mesures seront prises pour assurer la stabilité des articles livrés dans le contenant. Seul le « Flow Pack » est interdit pour des raisons techniques et organisationnelles de réception.

ARTICLE 9. SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES LOT :

Pour les lots 1 à 6, si la PSE facultative est retenue chaque marché intègre :

- **la réparation des articles**, conformément à la liste des réparations que le titulaire aura préciser pouvoir prendre en charge après la période de garantie pour chaque produit, afin de maintenir la durée de vie du produit
- la prise en **charge des coûts de transports** relatifs à ces réparations.

Pour les lots 1 et 2, si la PSE facultative est retenue, le marché intègre la **fourniture d'article de tailles supérieures à 4XL**.

❖ Lot 1 – Partie haute de la tenue (type tee-shirt ou débardeur) de prévention du suicide

Ce marché répond aux besoins des 3 établissements hospitaliers.

La partie haute de la tenue (type tee-shirt ou débardeur) de prévention du suicide sont prescrites à des patients particulièrement difficiles de psychiatrie présentant un risque de suicidaire en fonction du protocole de l'établissement. Cette tenue constitue une aide à la prévention du suicide.

Cette partie haute de la tenue doit :

- Répondre aux besoins de minimisation des risques élevés de suicide (pendaison, immolation, strangulation, étouffement, ...). Ce critère est à l'appréciation des professionnels de santé testeurs.
- Être ignifugée. Cependant toutes les normes et certifications démontrant une résistance supérieure sont appréciées. (Par exemple la conformité aux recommandations GPPEM/CP. Classe A).
- Être adaptée à des conditions extrêmes d'utilisation visant, de la part du patient, à la destruction des tissus, fils, coutures.
- Permettre d'anticiper les gestes autodestructeurs.
- Être très résistante aux déchirures et à toute forme de détérioration (tissu, couture, ...).
- Posséder des coutures renforcées.
- Ne pas pouvoir être transformée en lien ou cordage (tissu, couture, ...).
- Ne pas pouvoir être effilochée ou défilée (tissu, couture, ...).
- Être impossible à rouler.
- Respecter la dignité du patient en toute circonstance tout en pouvant être portée par des hommes ou des femmes.
- Être confortable et agréable au toucher et ne pas abîmer la peau par frottement.
- Être facile à mettre en place et à retirer.
- Être autant que possible esthétique.

- Être composée d'un tissu lavable et facile d'entretien y compris en blanchisserie industrielle et lavable à 60°C et séchage à 30°C.
- Contenir idéalement des fibres meta et/ou para aramide.

❖ **Lot 2 – Partie basse de la tenue (type pantalon court ou bermuda) de prévention du suicide**

Ce marché répond aux besoins des 3 établissements hospitaliers.

La partie basse de la tenue (type pantalon court ou bermuda) de prévention du suicide sont prescrites à des patients particulièrement difficiles de psychiatrie présentant un risque de suicidaire en fonction du protocole de l'établissement. Cette tenue constitue une aide à la prévention du suicide.

Cette partie basse de la tenue doit :

- Répondre aux besoins de minimisation des risques élevés de suicide (pendaison, immolation, strangulation, étouffement, ...). Ce critère est à l'appréciation des professionnels de santé testeurs.
- Être ignifugée. Cependant toutes les normes et certifications démontrant une résistance supérieure sont appréciées. (Par exemple la conformité aux recommandations GPEM/CP. Classe A).
- Être adaptée à des conditions extrêmes d'utilisation visant, de la part du patient, à la destruction des tissus, fils, coutures.
- Permettre d'anticiper les gestes autodestructeurs.
- Être très résistante aux déchirures et à toute forme de détérioration (tissu, couture, ...).
- Posséder des coutures renforcées
- Ne pas pouvoir être transformée en lien ou cordage (tissu, couture, ...).
- Ne pas pouvoir être effilochée ou délitée (tissu, couture, ...).
- Être impossible à rouler.
- Respecter la dignité du patient en toute circonstance tout en pouvant être portée par des hommes ou des femmes.
- Être confortable et agréable au toucher et ne pas abîmer la peau par frottement.
- Être facile à mettre en place et à retirer.
- Être autant que possible esthétique.
- Être composée d'un tissu lavable et facile d'entretien y compris en blanchisserie industrielle et lavable à 60°C et séchage à 30°C.
- Contenir idéalement des fibres meta et/ou para aramide.

❖ **Lot 3 - Couverture de prévention du suicide**

Ce marché répond aux besoins du CHU et de l'EPSM.

La couverture de prévention du suicide est destinée à des patients particulièrement difficiles présentant un risque de suicidaire en fonction du protocole de l'établissement. Cette couverture constitue une aide à la prévention du suicide.

Cette couverture doit :

- Répondre aux besoins de minimisation des risques élevés de suicide (pendaison, immolation, strangulation, ...). Ce critère est à l'appréciation des professionnels de santé testeurs.
- Être ignifugée. Cependant toutes les normes et certifications démontrant une résistance supérieure sont appréciées. (Par exemple la conformité aux recommandations GPEM/CP. Classe A).
- Être adaptée à des conditions extrêmes d'utilisation visant, de la part du patient, à la destruction des tissus, fils, coutures.
- Permettre d'anticiper les gestes autodestructeurs.
- Être très résistante aux déchirures et à toute forme de détérioration (tissu, couture, ...).
- Posséder des coutures renforcées.

- Ne pas pouvoir être transformée en lien ou cordage (tissu, couture, ...).
- Ne pas pouvoir être effilochée ou délitée (tissu, couture, ...).
- Être impossible à rouler.
- Être confortable et agréable au toucher et ne pas abîmer la peau par frottement.
- Être facile à mettre en place et à retirer.
- Avoir des dimensions comprises entre 145/160 x 200/230 cm
- Être composée d'un tissu lavable et facile d'entretien y compris en blanchisserie industrielle et lavable à 60°C et séchage à 30°C.
- Contenir idéalement des fibres meta et/ou para aramide.

❖ **Lot 4 – Oreiller/support de nuque de prévention du suicide**

Ce marché répond aux besoins du CHU et de l'EPSM.

L'oreiller ou support de nuque de prévention du suicide est destiné à des patients particulièrement difficiles présentant un risque de suicidaire en fonction du protocole de l'établissement. Cet oreiller/support de nuque constitue une aide à la prévention du suicide.

Cet oreiller/support de nuque doit :

- Répondre aux besoins de minimisation des risques élevés de suicide (pendaison, immolation, strangulation, ...). Ce critère est à l'appréciation des professionnels de santé testeurs.
- Être ignifugé. Cependant toutes les normes et certifications démontrant une résistance supérieure sont appréciées. (Par exemple la conformité aux recommandations EN ISO 6941 du GPEM/CP Classe A).
- Être adapté à des conditions extrêmes d'utilisation visant, de la part du patient, à la destruction des tissus, fils, coutures.
- Permettre d'anticiper les gestes autodestructeurs.
- Être très résistant aux déchirures et à toute forme de détérioration (tissu, couture, ...).
- Posséder des coutures renforcées.
- Ne pas pouvoir être transformé en lien ou cordage (tissu, couture, ...).
- Ne pas pouvoir être effiloché ou délité (tissu, couture, ...).
- Être impossible à rouler.
- Être confortable et agréable au toucher et ne pas abîmer la peau par frottement.
- Avoir des dimensions comprises entre 30/50 x 55/70 cm.
- Être composé d'un tissu lavable et facile d'entretien y compris en blanchisserie industrielle et lavable à 60°C et séchage à 30°C.
- Contenir idéalement des fibres meta et/ou para aramide.

❖ **Lot 5 – Drap housse de prévention du suicide avec système de fermeture sécurisé**

Ce marché répond aux besoins du CHU et de l'EPSM.

Le drap housse de prévention du suicide est destinées à des patients particulièrement difficiles présentant un risque de suicidaire en fonction du protocole de l'établissement. Ce drap-housse constitue une aide à la prévention du suicide.

Ce drap-housse doit :

- Répondre aux besoins de minimisation des risques élevés de suicide (pendaison, immolation, strangulation, ...). Ce critère est à l'appréciation des professionnels de santé testeurs.
- Être ignifugé. Cependant toutes les normes et certifications démontrant une résistance supérieure sont appréciées.
- Être adapté à des conditions extrêmes d'utilisation visant, de la part du patient, à la destruction des tissus, fils, coutures.

- Permettre d'anticiper les gestes autodestructeurs.
- Être très résistant aux déchirures et à toute forme de détérioration (tissu, couture, ...).
- Posséder des coutures renforcées.
- Ne pas pouvoir être transformé en lien ou cordage (tissu, couture, ...).
- Ne pas pouvoir être effiloché ou défilé (tissu, couture, ...).
- Être confortable et agréable au toucher et ne pas abîmer la peau par frottement.
- Être facile à mettre en place et à retirer.
- La matière de la housse doit permettre un confort optimum du patient, notamment en ce qui concerne l'évacuation de la transpiration.
- Disposer d'un système de fermeture sécurisée rendant impossible l'accès au matelas par le patient
- Avoir des dimensions adaptées pour un matelas de 195 x 100 x 15 cm.
- Être composé d'un tissu lavable et facile d'entretien y compris en blanchisserie industrielle et lavable à 60°C et séchage à basse température.

❖ **Lot 6 – Mobilier en mousse anti-vandalisme**

Ce marché répond aux besoins du CHAB et de l'EPSM.

Ce mobilier est destiné aux patients hospitalisés en chambre d'isolement. Il se présente en deux sous-lots :

- la table
- et le pouf.

Il peut être aussi bien installé dans la chambre ou dans un sas de proximité. Il permet au patient de prendre ses repas en position assise avec une assise s'adaptant parfaitement à la hauteur de la table. Pour un gain de place, il est apprécié que le pouf s'encastre totalement dans les piétements de la table.

Pour la sécurité des patients et des soignants, le mobilier est en mousse, ferme, permettant toutefois un accueil agréable.

Le mobilier est résistant aux actes de vandalisme, conforme à la norme M2 et aux recommandations D1-90 du GPEM/CP. Classe A.

* *
*