



## ACCORD-CADRE N°25A19

**PORANT SUR LA REALISATION DE PRESTATIONS D'ACCUEIL  
PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE, LOGISTIQUES ET PRESTATIONS  
ASSOCIEES**

**POUR L'UNIVERSITE DE LORRAINE**

## **REGLEMENT DE LA CONSULTATION**

### **APPEL D'OFFRES OUVERT**

## **ACCORD-CADRE RESERVE**

Accord-cadre passé en application du Code de la Commande Publique (notamment ses articles R2161-2 à R2161-5 et R2162-1 à R2162-6) :

**Date limite de remise des plis : 14/11/2025 à 16 heures (Heure de Paris)**

**Attention, les réponses à la présente consultation doivent être remises exclusivement  
sous forme dématérialisée.**

## Article 1 – Pouvoir adjudicateur et présentation des lots

### 1.1 - Pouvoir adjudicateur

La présente consultation est lancée par l'Université de Lorraine.

### 1.2 - Objet de la consultation

La présente consultation porte sur l'attribution d'un accord-cadre relatif à la réalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique, logistiques et de prestations associées.

### 1.3 - Allotissement

Le présent accord-cadre est décomposé en 2 lots attribués séparément :

Lot	Intitulé du lot	Réservation
1	Prestations d'accueil	EA, ESAT
2	Prestations logistiques	EA, ESAT, SIAE

## Article 2 – Forme du contrat

### 2.1 - Marché réservé

**Pour le lot 1 :**

Conformément à la possibilité offerte par les articles L2113-12 et R2113-7 du Code de la commande publique le lot n°1 est réservé à **des entreprises adaptées** mentionnées à l'article L.5213-13 du code du travail, à **un établissement et service d'aide par le travail** mentionnés à l'article L.344-2 du code de l'action sociale et des familles ainsi qu'à des structures équivalentes, lorsqu'ils emploient une proportion minimale de 50% de travailleurs handicapés qui, en raison de la nature ou de la gravité de leurs déficiences, ne peuvent exercer une activité professionnelle dans des conditions normales.

**Pour le lot n°2 :**

Conformément à la possibilité offerte par les articles L2113-14, L2113-12, L2113-13 et R2113-7 du Code de la commande publique de la présente consultation est réservés à **des entreprises adaptées** mentionnées à l'article L.5213-13 du code du travail, à **des établissements et services d'aide par le travail** mentionnés à l'article L.344-2 du code de l'action sociale et des familles ainsi qu'à des structures équivalentes, lorsqu'ils emploient une proportion minimale de 50% de travailleurs handicapés qui, en raison de la nature ou de la gravité de leurs déficiences, ne peuvent exercer une activité professionnelle dans des conditions normales, à **des structures d'insertion par l'activité économique** mentionnées à l'article L. 5132-4 du code du travail et à des structures équivalentes, lorsqu'elles emploient une proportion minimale, fixée par voie réglementaire, de travailleurs défavorisés.

## 2.2 – Nature de l'accord-cadre

Chaque lot est un **accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles**. Ils **s'exécutent par l'émission de bons de commande**, conformément aux articles R2162-13 et R2162-14 du Code de la Commande Publique.

Chaque lot est conclu avec un titulaire **sans minimum en valeur comme en quantité et avec le maximum en valeur sur la durée totale du contrat suivant** :

<b>Lot</b>	<b>Intitulé du lot</b>	<b>Montant maximum HT sur la durée totale du lot</b>
1	Prestations d'accueil	3 250 000 € HT
2	Prestations logistiques	1 500 000 € HT

## Article 3 – Variantes et prestations supplémentaires éventuelles

### 3.1 - Variantes

La présentation de variantes n'est pas autorisée.

### 3.2 - Prestations supplémentaires éventuelles (PSE)

Il n'est pas prévu de prestations supplémentaires éventuelles.

## Article 4 – Accès au dossier de consultation et modalités de dépôt des réponses

### 4.1 - Accès au dossier de consultation

Le dossier de consultation peut être retiré sur le site :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons>

Dans la barre de recherche rapide, rechercher la consultation en spécifiant sa référence, soit 25A19 et valider ladite recherche.

Le dossier de consultation peut également être demandé à l'adresse électronique suivante : [dha-nancy@univ-lorraine.fr](mailto:dha-nancy@univ-lorraine.fr)

### 4.2 - Renseignements complémentaires

Les candidats peuvent demander tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en faisant parvenir leur demande écrite à l'adresse électronique suivante :

[dha-nancy@univ-lorraine.fr](mailto:dha-nancy@univ-lorraine.fr)

Cependant, l'université ne s'engage à répondre aux demandes de renseignements complémentaires que dans l'hypothèse où celles-ci lui parviendraient au plus tard le 07/11/2025 à 16 h 00 (heure de Paris).

Au-delà de cette date, l'université se réserve la possibilité de ne pas répondre aux demandes de renseignements complémentaires, en considérant qu'elles n'ont pas été transmises en temps utile.

Les réponses apportées par l'université seront envoyées à l'ensemble des personnes s'étant identifiées par courriel à l'adresse électronique indiquée par les candidats ayant téléchargé le dossier.

Aucune question ne pourra être posée verbalement et aucune réponse ne sera donnée en dehors du dispositif prévu au présent article.

#### **4.3 - Modalités de dépôt des réponses**

Les candidats doivent remettre leur réponse à la présente consultation au plus tard aux dates et heures indiquées en page de garde du présent document.

Les réponses qui parviendraient après cette date, quel que soit le mode de dépôt, seront éliminées.

**Les réponses à la présente consultation doivent être remises exclusivement sous forme dématérialisée.**

La transmission des plis s'effectue à l'adresse suivante :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&searchAnnCons>

(N° de référence de la consultation 25A19) en cliquant sur l'icône "➡", "accéder à la consultation" – Onglet Dépôts".

Tout document électronique envoyé par un candidat dans lequel un virus informatique est détecté par l'Université de Lorraine peut faire l'objet d'un archivage de sécurité sans lecture dudit document. Ce document est dès lors réputé n'avoir jamais été reçu et le candidat en est informé.

Copie de sauvegarde :

Le candidat peut, s'il le désire, envoyer une copie de sauvegarde de sa réponse (sur support papier ou sur support physique électronique : CD Rom, clé USB, ...). Cette copie de sauvegarde doit respecter les modalités de présentation des candidatures et des offres et être placée dans un pli scellé adressé à l'adresse figurant ci-dessous :

Université de Lorraine  
Service achats du site de Nancy  
Brabois Ingénierie – Direction des Achats  
2 avenue de la Forêt de Haye  
BP 91179  
54505 VANDOEUVRE CEDEX  
Avec la mention suivante :  
« Copie de sauvegarde - Accord-cadre 25A19 lot n° X – Ne pas ouvrir »

En cas de remise d'une copie de sauvegarde contre récépissé, l'attention des candidats est appelée sur le fait que le secrétariat du service auxquels les plis doivent être remis sont situés au rez-de-chaussée de la présidence de l'université de Lorraine – Site de Brabois et sont ouverts au public du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 (heure de Paris), sauf jours fériés et éventuelles périodes de fermeture de l'établissement.

#### 4.4 - Signature électronique

**La signature électronique ne sera demandée qu'auprès du candidat pressenti. Lors du dépôt de l'offre, la signature n'est pas obligatoire.**

**Si le candidat pressenti est dans l'incapacité avérée de pouvoir signer son offre de façon électronique, l'Université pourra l'inviter à déposer les documents concernés par voie papier. Ces documents devront être signés de façon originale manuscrite.**

Pour signer électroniquement les pièces de sa réponse à la présente consultation, le candidat utilise un certificat de signature appartenant à l'une des deux catégories de certificats visés à l'article 2 II de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique.

Le certificat électronique doit être associé à une personne dûment habilitée à engager la société du candidat. Attention, l'obtention d'un certificat électronique peut prendre plusieurs jours.

Le format de signature utilisé est conforme au référentiel général d'interopérabilité version 2.0 approuvé par l'arrêté du 20 avril 2016. Les formats de signature sont XAdES, CAdES ou PAdES.

**Sauf mention contraire, l'Université de Lorraine invite les candidats à utiliser le format de fichier .pdf et à privilégier le format de signature PAdES.**

Les informations concernant le référentiel général de sécurité sont disponibles à l'adresse suivante : <https://references.modernisation.gouv.fr/securite>

**NB : La seule signature du dossier permettant l'archivage et la compression des données (dossier de type « .zip »), contenant les documents remis à l'appui de la réponse du candidat n'est pas suffisante. Chacune des pièces de l'accord-cadre pour lesquelles la signature est requise doit être signée. Il appartient donc au candidat de signer électroniquement individuellement les documents figurant dans ces dossiers. Il est par ailleurs rappelé qu'une signature manuscrite scannée n'a pas d'autre valeur que celle d'une copie et ne peut pas remplacer la signature électronique.**

La liste exhaustive des formats autorisés pour la transmission électronique des plis est la suivante : .zip, .pdf, .doc, .rtf, dwg et .xls.

Le candidat est invité à ne pas utiliser de macro-instructions dans les documents transmis et à faire en sorte que sa réponse ne soit pas trop volumineuse(s).

#### **Article 5 – Modifications apportées par l'Université au dossier de la consultation et retrait du dossier de la consultation**

L'Université se réserve le droit d'apporter des modifications au dossier de consultation.

Les candidats en seront informés par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée par les candidats ayant communiqué une adresse électronique.

**AUSSI, IL EST FORTEMENT RECOMMANDÉ AUX PERSONNES TELECHARGEANT LE DOSSIER DE CONSULTATION DE RENSEIGNER LE FORMULAIRE D'IDENTIFICATION DESTINÉ À PERMETTRE LA TRANSMISSION DES MODIFICATIONS ÉVENTUELLES.**

## Article 6 – Conditions de participation

Sont demandés concernant la situation propre du candidat les renseignements nécessaires pour obtenir une évaluation de la capacité économique, financière et technique en vue de la sélection des candidatures en application de l'article R2144-3 du Code de la Commande Publique.

Les candidats n'ont la possibilité de présenter qu'une seule offre en qualité de candidat individuel. Ils ont néanmoins la possibilité de présenter une ou plusieurs offres en qualité de membre d'un ou plusieurs groupements d'opérateurs économiques, solidaire ou conjoint.

En cas de groupement d'entreprises, aucune forme particulière n'est exigée par le pouvoir adjudicateur dès lors que la forme du groupement attributaire est compatible avec une exécution conforme du contrat. Les candidatures et les offres sont signées soit par l'ensemble des membres du groupement, soit par le mandataire s'il justifie des habilitations nécessaires au stade de la passation du contrat.

En cas de groupement conjoint, le groupement candidat veillera à bien remplir l'article « Répartition des prestations » de l'acte d'engagement et joindra les RIB des membres du groupement.

## Article 7 – Visites de site

Aucune visite ne sera programmée.

## Article 8 – Présentation des candidatures et des offres

### 8.1- Pièces demandées à l'appui de la candidature

Le dossier de candidature doit comporter les pièces suivantes :

- **Une lettre de présentation de la candidature (modèle recommandé : formulaire DC1 joint au dossier de consultation) complétée**
- **La déclaration du candidat (modèle recommandé : formulaire DC2 joint au dossier de consultation) dûment renseignée ;**
- **La déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet de l'accord-cadre, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles (modèle recommandé : formulaire DC2);**
- **Une présentation d'une liste des principales fournitures effectuées au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé ;**
- **Dans le cas d'une EA : Le contrat d'objectif valant agrément ou certificat administratif pourtant reconnaissance du statut d'entreprise adaptée**
- **Dans le cas d'un ESAT : l'arrêté préfectoral portant création de l'ESAT**
- **Dans le cas d'une SIAE : La convention ou l'agrément SIAE en cours de validité, ou l'attestation délivrée par la DREETS/ASP, ou tout document équivalent justifiant le statut de SIAE pour le lot n°2**
- **En cas de co-traitance**, chaque co-traitant doit transmettre les mêmes documents que ceux mentionnés ci-dessus, à l'exception de la lettre de candidature (formulaire DC1), qui peut être commune à l'ensemble du groupement, qui précise la forme du groupement et l'identité du mandataire.

*Si, pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'Université, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'Université.*

A titre informatif, un document unique de marché européen (DUME) au sens de l'article R2143-4 du Code de la Commande Publique, associé à la présente consultation a été créé sur le profil acheteur PLACE. Le candidat a la possibilité de compléter ce DUME en lieu et place des formulaires DC1 et DC2.

## **8.2 - Pièces demandées à l'appui de l'offre**

Dans le cadre de chaque lot auquel le soumissionnaire dépose une offre, il devra obligatoirement fournir les pièces suivantes à l'appui de son offre :

- L'annexe n°1 « cadre de réponse technique » du lot concerné dûment complété sous peine d'irrégularité ;
- L'annexe n°2 à l'acte d'engagement « Cadre de réponse social » dûment complétée sous peine d'irrégularité ;

**Le candidat a la faculté de remettre et de signer un acte d'engagement (modèle fourni dans le dossier de consultation des entreprises) dès le dépôt de son offre.**

**Ce document signé sera exigé auprès du candidat auquel il est envisagé d'attribuer le contrat, avant notification (cf. article 8.3)**

- Un mémoire technique du candidat qui devra porter sur les points suivants, sous peine d'irrégularité :

- La procédure de sélection des agents ainsi que le vivier de personnels potentiels, en insistant sur les qualifications
- Les procédures suivies pour assurer la continuité de service (modalité de remplacement en cas de maladie etc.)
- L'organisation que le soumissionnaire se propose de mettre en oeuvre pour garantir une prestation de qualité
- La démarche qualité que le soumissionnaire se propose de mettre en oeuvre.

## **8.3 - Pièces à produire par le candidat auquel il est envisagé d'attribuer le contrat**

Le candidat auquel il sera envisagé d'attribuer le contrat produira dans le délai imparti par l'université :

- a) Les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales au titre de l'année précédent la consultation ;

Pour les entreprises créées postérieurement au 1er janvier de l'année de lancement de la présente consultation, le récépissé de dépôt de déclaration auprès d'un centre de formalités des entreprises se substituera aux attestations fiscales et sociales demandées ci-dessus.

Le candidat établi à l'étranger produit un certificat établi par les administrations et organismes de son pays d'origine ou d'établissement ;

b) Le cas échéant, le candidat produit en outre les pièces prévues aux articles R.1263-12, D.8222-5, ou D.8222-7 ou D.8254-2 à D.8254-5 du code du travail

*Certains de ces certificats et attestations peuvent être obtenus en ligne, sur les sites suivants : <http://www.urssaf.fr/> et <http://www.impots.gouv.fr/>.*

Des renseignements concernant la délivrance des attestations fiscales sont disponibles à cette adresse : [http://www.impots.gouv.fr/portal/deployment/p1/fichedescriptive\\_5336/fichedescriptive\\_5336.pdf](http://www.impots.gouv.fr/portal/deployment/p1/fichedescriptive_5336/fichedescriptive_5336.pdf)

c) Pour le candidat établi à l'étranger : Un extrait du registre pertinent, tel qu'un extrait K, un extrait K bis, un extrait D1 ou, à défaut, d'un document équivalent délivré par l'autorité judiciaire ou administrative compétente du pays d'origine ou d'établissement du candidat, attestant de l'absence de cas d'exclusion

d) En cas de redressement judiciaire, le candidat produit la copie du ou des jugements prononcés

**En outre, afin de pouvoir valablement contracter avec l'Université, il sera demandé au candidat pressenti de fournir :**

e) Un acte d'engagement dûment complété et signé

f) Tous documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée à engager l'entreprise le cas échéant

Les candidats ont la possibilité de remettre les documents mentionnés ci-dessus dans le dossier dès la réponse à l'appel public à la concurrence.

## **Article 9 – Délai de validité des offres**

Le délai de validité des offres est fixé à cent vingt (120) jours à compter de la date limite fixée pour la remise des réponses

## **Article 10 – Admission des candidatures (ensemble des lots)**

En vertu des articles R2144-1 et suivants du Code de la Commande publique, sont éliminées :

- Les candidatures dont le candidat se trouve dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-6 du Code de la Commande Publique.
- Les candidatures qui ne présentent pas des capacités techniques, professionnelles et financières suffisantes. La capacité sur ce point sera appréciée à partir des éléments apportés dans les déclarations, certificats, pièces ou attestations demandés aux candidats.

Outre les interdictions de soumissionner définies ci-dessus, l'Université de Lorraine retient, en application de l'article L.2141-10 du Code de la commande publique, l'interdiction de soumissionner suivante :

- Les personnes qui, par leur candidature, créent une situation de conflit d'intérêts, lorsqu'il ne peut y être remédié par d'autres moyens. Constitue une situation de conflit d'intérêts toute situation dans laquelle une personne qui participe au déroulement de la procédure de passation du marché ou est susceptible d'en influencer l'issue, directement ou indirectement, un intérêt financier, économique ou tout autre intérêt

personnel qui pourrait compromettre son impartialité ou son indépendance dans le cadre de la procédure de passation du marché.

## **Article 11 – Critères de choix des offres**

Parmi les offres présentées, seront écartées les offres inappropriées, irrégulières ou inacceptables au sens des articles L2152-2 à L2152-4 du Code de la Commande Publique.

Toutefois, l'Université peut autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser les offres irrégulières dans un délai approprié, à condition qu'elles ne soient pas anormalement basses.

Parmi les candidats ayant remis un dossier complet et une offre conforme aux exigences de l'université, les critères suivants seront pris en compte dans l'ensemble des lots pour la détermination de l'offre économiquement la plus avantageuse, selon la pondération indiquée :

### **1. Prix : 45%.**

Ce critère sera apprécié sur la base du DQE indiqué par le soumissionnaire au sein de l'annexe n°1 à l'acte d'engagement « Cadre de réponses technico-financier (CRTF) » du lot concerné.

### **2. Valeur technique : 45%**

Ce critère sera évalué sur la base des sous-critères suivants, selon la pondération indiquée :

- 2.1 Processus de sélection des candidats mis à disposition de l'Université de Lorraine et présentation du vivier des potentiels personnels (**10%**)
- 2.2 Démarche qualité que le soumissionnaire se propose de mettre en œuvre (**10%**)
- 2.3 Qualifications, et formations dispensées aux personnels dédiés à l'exécution de la prestation (**15%**)
- 2.4 Organisation du soumissionnaire pour garantir la continuité de service (**10%**)

Ces quatre sous-critères sont évalués sur la base des réponses apportées principalement dans le cadre de réponse technico-financier du lot concerné et dans le mémoire technique.

### **3. Performance sociale liée à l'exécution des prestations : 10 %**

Ce critère sera apprécié sur la base des éléments indiqués par le soumissionnaire au sein de l'annexe 2 à l'acte d'engagement « Cadre de réponse social » du lot concerné.

## **Article 12 – Rectification du cadre de réponse technique et financier**

En cas de contradiction dans l'offre d'un candidat, les indications portées dans le cadre de réponse technique et financier prévaudront sur toutes autres indications de prix figurant dans l'offre ; le cadre de réponse technique et financier sera rectifié en conséquence :

- Les erreurs de report, de multiplication ou d'addition contenues dans le cadre de réponse technique et financier seront rectifiées ;
- Le montant ainsi corrigé sera pris en considération lors du jugement des offres

Si le candidat concerné est sur le point d'être retenu, il sera invité à rectifier le ou les sous-détails de prix qui seraient erronés, pour les mettre en harmonie avec les prix correspondants, en cas de refus, son offre sera éliminée comme irrégulière.

## **Article 13 – Adresse de contact**

Les candidats seront particulièrement attentifs à renseigner dans leur offre une adresse courriel consultée régulièrement dans la mesure où cette adresse pourra être utilisée par l'Université de Lorraine pour tout échange.

Il appartient donc au soumissionnaire de relever son courrier électronique sur une base régulière. La responsabilité de l'acheteur public ne saurait être recherchée si le candidat a communiqué une adresse erronée ou s'il n'a pas consulté ses messages en temps utile.