|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** | | |
| Le soumissionnaire détaille ses éléments de réponse à l'exception des cas dans lesquels une seule réponse OUI/NON est attendue et/ou des délais demandés.  Le candidat donnera toutes les informations dans le cadre de réponse ci-dessous permettant de retrouver facilement la réponse attendue dans les documents composant son mémoire technique (page, chapitre…). | | |
| **Nom du candidat :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1. **ANALYSE DE LA VALEUR TECHNIQUE** | | |
|  | **Format de la réponse** | **Développer et/ou renvoyer à un autre document en précisant la page** |
| **Modalités d’intervention de maintenance corrective** | | |
| Délai d'intervention pour la maintenance corrective | Délai |  |
| Délai de rétablissement pour la maintenance corrective sans fourniture de pièces | Délai |  |
| Délai de rétablissement pour la maintenance corrective avec fourniture de pièces détachées | Délai |  |
| Le Titulaire dispose-t-il de tous les codes d'accès logiciel et paramétrage nécessaires à la maintenance ? | Oui/non + description |  |
| Le Titulaire dispose-t-il d'un stock permanent de pièces détachées ? | Oui/non + liste (intitulé + prix) |  |
| **Garanties** | | |
| Performance sur la durée de garantie pièces détachées  (Minimum 6 mois) | Durée |  |
| **Plage horaire de l’assistance téléphonique** | | |
| Plage horaire de l'assistance téléphonique | Horaires + coordonnées |  |
| **Mise à disposition des rapports d'intervention sur une interface web** | | |
| Mise à disposition des rapports d'intervention sur une interface web | Oui/non  Description si oui |  |
| **Impact environnemental** | | |
| Impact environnemental des véhicules utilisés pour réaliser la prestation EFS-IDF :  Il est demandé de détailler le nombre de véhicules par norme européennes d'émission de rejets polluants  (Ne seront pris en compte que les véhicules dédiés aux prestations de l'EFS-IDF) | Description et cartes grises |  |
| Recyclage des pièces détachées remplacées | Oui/non + si oui liste |  |
|  | | |
| 1. **ELEMENTS COMPLEMENTAIRES (hors analyse technique)** | | |
| **Le soumissionnaire transmet les coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse mail) des interlocuteurs (unique et suppléant) chargés des relations avec l’EFS-IDF et de l’exécution du marché**. | | |
| **Développer et/ou renvoyer à un autre document en précisant la page** | | |
|  | | |