|  |  |
| --- | --- |
|  | UNIVERSITE JEAN MONNET  Direction des Services Financiers  **Service Achats & Marchés Publics (SAMP)**  10 rue Tréfilerie CS 82301  42023 Saint-Etienne cedex 2  www.univ-st-etienne.fr  marches-publics@univ-st-etienne.fr  ✆ 04 77 42 17 00 |

**MEMOIRE JUSTIFICATIF DE L'OFFRE (MJO)**

**- cadre impératif de réponse technique -**

**MARCHÉ N°2025-036**

**Objet : Atelier pédagogique de production pour le département Génie Mécanique et Production de l'IUT Saint-Etienne de l'Université Jean Monnet**

**Lot 2 – Logiciel ERP**

**Important : Ce document doit être dûment complété par le candidat. Aucun renvoi ne sera pris en compte sauf en complément de la réponse apportée impérativement dans le présent document et en indiquant impérativement la page et le paragraphe correspondant sous peine de non prise en compte de sa réponse.**

1. PREAMBULE : Informations Administratives

**Veuillez indiquer le nom de la SOCIETE et ses coordonnées complètes :**

Réponse :

**Veuillez indiquer ci-après les INTERLOCUTEURS désignés pour ce marché (nom, téléphone, e-mail, adresse).**

**🗹 Personne responsable de la rédaction de l’offre**(personne que peut contacter le Service Achat et Marchés Publics de l'Université pour des questions éventuelles sur l'offre) :

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour l’exécution du marché**(en lien avec le Service Achats et Marchés Publics de l'Université):

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les bons de commande transmis par l'Université :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les demandes de devis transmis par l'Université :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les factures (si problème rencontré par l'Université) :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour le SAV :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour la livraison (si retard de livraison) :**

Réponse :

1. Vérification de la conformité de l'offre aux impératifs du CCTP

**En cas de non-conformité, l'offre sera écartée de la consultation.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Le candidat devra proposer :  - la fourniture et l’installation sur un serveur virtuel de l’IUT d’un logiciel ERP.  L’ERP devra disposer à minima de deux bases de données :  - une à l’usage des étudiants et  - l’autre pour les personnels de l’IUT département GMP. | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Le système ERP devra pouvoir fonctionner en local sur un serveur virtuel fourni par l’IUT. Il n'est pas souhaité de de logiciel Saas (Software As A Service), il n'est pas souhaité d’abonnement. | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Le logiciel sera fourni avec un minimum de 28 licences utilisateurs : deux groupes TP, 2 enseignants, 2 personnels. | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

1. Etude de l’offre

**1/** **Performances du logiciel**

|  |
| --- |
| **Question 1**: Veuillez indiquer les caractéristiques principales du logiciel concernant :  - la gestion des articles,  - la gestion des Nomenclatures,  - la gestion des Gammes de Fabrication,  - la gestion des ordres de Fabrication (OF),  - la planification et le suivi des OF,  - la traçabilité et le suivi de Production |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 20 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 2 :** Veuillez indiquer les possibilités de communication avec un logiciel externe type MES. Quels que les possibilités d’import/export inclus dans le prix de la fourniture du logiciel ? (OPC UA, .CSV, .XML ...)  Veuillez indiquer si une personnalisation simple est possible sans supplément ? Quelles en seraient les modalités ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 10 |
| **Réponse du candidat** : |

**2/ Livraison et mise en service**

|  |
| --- |
| **Question 1 :** Sur quel délai de livraison (exprimé en jours ouvrés) vous engagez-vous ? Le délai de livraison court à compter de la notification du marché ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 5 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 2 :** Veuillez indiquer les modalités d’installation et de mise en service. Veuillez préciser le délai approximatif d’installation suite à la livraison sur lequel vous vous engagez. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 5 |
| **Réponse du candidat** : |

**3/ Formation des utilisateurs**

|  |
| --- |
| **Question 1 :** Veuillez détailler votre offre de formation :  - programme de formation  - lieu  - durée  - nombre de personnes  - délai d'exécution de la formation (dans un délai de combien de jours après l'installation du matériel la formation est-elle assurée |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 5 |
| **Réponse du candidat** : |

**4/ Maintenance et suivi**

|  |
| --- |
| **Question 1 :** Pendant quelle durée assurez-vous le support technique et la maintenance ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 5 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 2 :** Quel service de support et contrat de maintenance proposez-vous ? Quelles sont les modalités tarifaires ? |
| **Note** : sur 10 points. |
| **Coefficient** : 2 |