

## Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Nom de la personne publique	INSTITUT DE FRANCE 23, quai de Conti 75006 Paris
Représentant du pouvoir adjudicateur et ordonnateur	Le Chancelier de l'Institut de France
Personne habilitée à donner les renseignements prévus à l'article R2191-59 du Code de la commande publique	Le Chancelier de l'Institut de France
Comptable assignataire des paiements	Le comptable public, Receveur des Fondations
Mode de consultation	Procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R2124-2 1° et R.2161-2 à R.2161-5 du code de la commande publique.

Objet	Acquisition de licences informatiques « Microsoft » , assistance technique et paiement des services Azure pour l'Institut de France, les cinq Académies et leurs Fondations.
Numéro du marché	M25/6-070

# Sommaire

<b>1. Contexte du marché .....</b>	<b>3</b>
1.1 Objet du marché .....	3
1.2 Forme du marché .....	3
1.3 Obligation du soumissionnaire .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1.4 Installation .....	3
<b>2. Présentation de l'existant.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Services et fonctionnalités demandés .....</b>	<b>5</b>
3.1 Tableau des licences attendues.....	5
3.2 Services et accompagnement.....	5
3.3 Cadre de réponse .....	6

## 1. Contexte du marché

### 1.1 Objet du marché

L'Institut de France a souscrit en 2020 des licences Microsoft dans le cadre de son contrat Microsoft Education.

Le présent marché concerne :

- Le renouvellement des licences Microsoft existantes ;
- L'achat de nouvelles licences Microsoft sur catalogue ;
- L'assistance technique nécessaire pour gérer un environnement Microsoft (un forfait de 5 jours et un nombre de jours à commander) ;
- La commande de services Azure et le règlement de consommation de services AZURE dépendant de métriques constatés.

Le montant maximum de commande pour toute sa durée d'exécution est de 306 000 euros HT et décomposé comme suit :

Montant minimum et maximum sur la première période d'exécution du marché soit 24 mois	Montant minimum et maximum sur la deuxième période d'exécution du marché soit 12 mois	Montant minimum et maximum sur la troisième période d'exécution du marché soit 12 mois
Montant minimum : 0€HT Montant maximum : 153 000€HT	Montant minimum : 0€HT Montant maximum : 76 500€HT	Montant minimum : 0€HT Montant maximum : 76 500€HT

Les entités suivantes seront bénéficiaires de cet accord-cadre :

- L'Institut de France et ses fondations (excepté le Domaine de Chantilly – fondation d'Aumale) ;
- Les cinq Académies et leurs fondations respectives.

### 1.2 Forme du marché

Le présent contrat est passé sous la forme d'un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire. Il sera donc conclu avec un seul opérateur économique.

### 1.3 Installation des licences Microsoft

L'installation des licences logicielles est à la charge de l'Institut de France, le titulaire étant quant à lui en charge d'assurer la relation client avec Microsoft (commande et suspension de licences, refacturation Microsoft à l'acheteur).

L'Institut fait son affaire de l'installation sur les postes de travail.

### 1.4 Installation des Services Azure

La commande et la mise en œuvre des services AZURE est à la charge de l'Institut de France, le titulaire étant quant à lui en charge d'assurer la relation client avec Microsoft (conseil, refacturation Microsoft à l'acheteur).

L'Institut fait son affaire de la définition, la commande et la configuration des services Azure désirés.

## 1.5 Délais d'exécution

Le titulaire doit respecter le délai standard d'exécution de 10 jours ouvrables maximum entre la réception du bon de commande et la mise à disposition de la licence Microsoft 365 commandée de façon électronique ou de réalisation de la prestation demandée et validée après devis.

Le titulaire doit respecter le délai standard d'exécution de 5 jours ouvrables pour toute demande de devis, demande de conseils et d'assistance dans la mise en œuvre de produits Microsoft 365 et de services Azure.

## 2. Présentation de l'existant

L'Institut de France dispose actuellement des contrats suivants :

Contrat Azure :

Informations de base

Nom	Institut de France
ID du client	943e1e08-1a88-4fc4-a183-72acb519a477
Domaine principal	institutdefrance.fr
Licence	Azure AD Premium P2
Utilisateurs	2 298
Groupes	460
Applications	21
Appareils	762

ID d'abonnement	5e7d9d9f-2602-4d7e-995e-b6f5425c48ae
Répertoire	Institut de France (institutdefrance.fr)
État	Actif
Nom de l'abonnement	Azure subscription 1
Mon rôle	Propriétaire
Plan	Plan Azure

Contrat Microsoft Education

- Tenantid : 943e1e08-1a88-4fc4-a183-72acb519a477-
- Nom du tenant : Institut de France
- Date anniversaire du prochain renouvellement du contrat : 13 février 2026

Tableau des produits actuellement sous contrat

Nom du produit	Licences attribuées
Microsoft 365 A5 (Education Faculty Pricing)	525
Microsoft Teams Domestic Calling Plan (120 min) (Education Faculty Pricing)	25
Microsoft Teams Domestic and International Calling Plan - Microsoft 365 Domestic and International Calling Plan (Education Faculty Pricing)	1
Planner and Project Plan 3 for Faculty (Education Faculty Pricing)	2
Visio Plan 2 (Education Faculty Pricing)	1
Power Automate Premium (Education Faculty Pricing)	1
Office 365 A1 (Education Faculty Pricing)	53

### 3. Services et fonctionnalités demandés

Il est rappelé que le marché est conclu avec le Titulaire, Microsoft étant considéré comme son fournisseur. Les bons de commande initiaux (renouvellement des licences existantes) et complémentaires (achats en cours de période), le suivi des factures d'annuité et/ou de mensualités se feront uniquement auprès du Titulaire du marché. Ce dernier sera l'interlocuteur unique de l'Institut de France sur la durée du marché.

Le titulaire devra avoir une expertise dans le licensing Education. Il devra également préciser si il est un CSP Cloud Solution Provider direct ou indirect.

Les procédures internes à Microsoft et bipartites entre l'éditeur et le Titulaire, ne concernent pas le pouvoir adjudicateur.

#### 3.1 Tableau des licences attendues

Si la commande d'autres types de licences s'avérait nécessaire, une commande sur catalogue du Titulaire sera possible sur toutes les références Microsoft en appliquant un taux de remise standard proposé par le Titulaire sur ce produit s'il y a une marge entre le prix de vente Microsoft Catalogue et le prix d'achat du Titulaire chez Microsoft.

#### 3.2 Services et accompagnement

A l'initialisation de la 1ère commande de licences, le Titulaire accompagnera l'équipe d'administration système de l'Institut de France lors de la mise en œuvre.

**Le titulaire fera en sorte de passer les commandes et faire le transfert de contrat dans les délais pour garantir toute interruption de service.**

Sur la durée du marché, le Titulaire assurera un support fonctionnel et technique sur l'ensemble des licences et des services Azure et sur sollicitation des administrateurs système de l'Institut de France.

A travers son partenariat avec Microsoft et grâce à sa compréhension des enjeux de l'Institut de France, le Titulaire sera force de proposition et facilitera l'accès aux formations de l'éditeur pour les administrateurs de l'Institut de France.

A l'occasion du renouvellement annuel des licences, le Titulaire proposera un bilan de l'adéquation usages/licences et le cas échéant proposera des optimisations pour l'année n+1.

Le Titulaire fera bénéficier l'Institut de France de sa veille fonctionnelle, technique et tarifaire sur les évolutions annoncées par Microsoft. Dans ce cadre, il alertera des impacts sur le périmètre en production (ex : hausse significative du coût de tout ou partie des licences, modification des services intégrés à chaque licence), et proposera si possible, des alternatives visant à maintenir le niveau de service et le cadrage budgétaire.

Le Titulaire proposera au Client, de l'assister sur les sujets liés aux technologies Microsoft. La prestation pourra porter sur les points suivants :

- Animation de Workshops autour de Microsoft 365, des identités, d'Azure ;
- Assistance à la mise en place de services Microsoft 365, Azure ;
- Transfert de compétences techniques et fonctionnelles ;
- Meilleures pratiques autour de Microsoft 365, Azure.

Plus généralement, cette assistance pourra porter sur tout sujet d'assistance fonctionnelle ou technique autour de Microsoft 365, d'Azure et des solutions Microsoft. Le Client indiquera au Titulaire quels chantiers mener parmi ces propositions. Pour cela, la prestation proposée n'est pas forfaitaire mais s'appuiera sur un volume de jours dédié à l'assistance.

Le décompte du temps passé sur chaque demande d'assistance sera reporté au Client afin d'assurer un suivi du temps restant sur la prestation. L'unité de décompte du temps passé sur chaque demande est le quart d'heure ; le jour-homme étant décompté sur une base de sept heures.

Dans la limite du volume de jours restants, le titulaire s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques à sa disposition pour répondre à la demande d'assistance du Client mais ne pourra s'engager sur le résultat des diagnostics et opérations qui pourraient être menées.

L'Institut de France souhaite que pour tout ajout de licence dans le cadre du(des) contrat(s) en cours, quel que soit le produit :

- devra se faire sur le même numéro de contrat et de licence que le contrat initial
- l'échéance de la licence supplémentaire acquise devra être calée sur l'échéance du contrat de référence (synchronisation des dates)
- la facturation des licences supplémentaires est intégrée à la facture annualisée du contrat.

### **3.3 Facturation de la Consommation AZURE**

L'Institut de France a commandé, mis en œuvre et exploite actuellement des dispositifs informatiques (serveurs, passerelle, réseaux privés virtuels, baies de disques) qui sont exploités et gérés sous Microsoft et AZURE. Microsoft transmet au titulaire la consommation de ces ressources informatiques sous la forme de factures périodiques avec des variables de consommation constatées à la date de facture.

Le titulaire et l'Institut de France détermineront un budget annuel à prévoir en fonction des éléments déjà en exploitation dans la plateforme AZURE. Ce budget permettra d'établir une commande prévisionnelle. Le Titulaire facturera trimestriellement le consommé à l'Institut de France sur la base de la commande établie. Cette commande ne constitue pas un engagement de la part du client, la facturation Azure dépendant du montant réellement consommé et du prix de la ressource.