

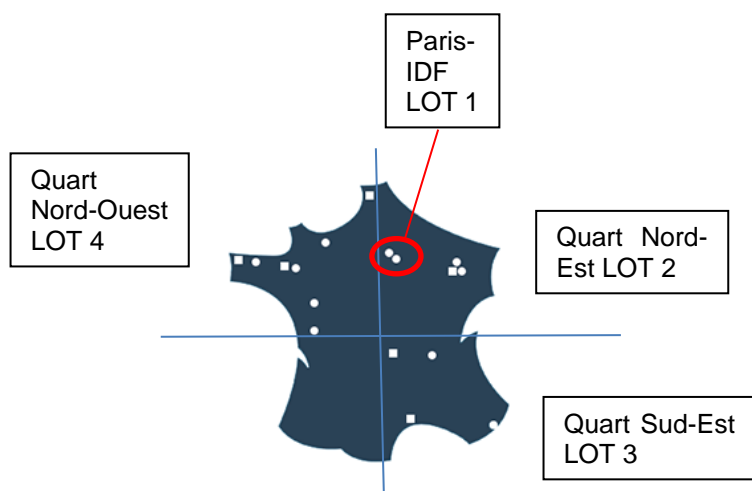
DAF / Service Achats
Marchés Publics

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)
-
**Prestations de services de maintenance et de contrôles du parc de
centrifugeuses des laboratoires de l'ANSES**

1. CADRE GENERAL DES PRESTATIONS

L'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) a été créée le 1er juillet 2010. L'Anses est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle des ministères chargés de la Santé, de l'Agriculture, de l'Environnement, du Travail et de la Consommation. L'Anses assure des missions de veille, d'expertise, de recherche et de référence sur un large champ couvrant la santé humaine, la santé et le bien-être animal ainsi que la santé végétale.

L'Anses dispose d'un réseau de onze laboratoires de référence et de recherche, implantés sur tout le territoire. Ces laboratoires exercent leurs activités dans trois grands domaines : santé et bien-être des animaux, sécurité sanitaire des aliments (chimie et microbiologie) et santé des végétaux.



2. OBJET ET ETENDUE DE LA PRESTATION

Le marché a pour objet la réalisation par le titulaire sur devis/bons de commande établis sur la base des prix annexés à l'acte d'engagement (BPU) :

- de prestations de contrôle réglementaire des centrifugeuses des laboratoires de l'Anses
- de prestations de maintenance préventive sur site Anses relatives aux centrifugeuses des laboratoires de l'Anses
- de prestations de maintenance curative relatives aux centrifugeuses des laboratoires de l'Anses
- de prestations de contrôle métrologique des centrifugeuses des laboratoires de l'Anses.

Parc matériel ANSES

Le parc matériel et les besoins afférents sont fournis en annexe 1. Ce parc est donné à titre indicatif et est susceptible de varier en cours d'exécution du marché.

Durée

12 mois reconductible 3 fois (selon conditions définies au CCAP)

3. ALLOTISSEMENT

La procédure est allotie comme suit, selon la carte de la page 2 :

LOT 1 : Prestations de services de maintenance et de contrôles du parc de centrifugeuses des laboratoires de l'ANSES situés sur Paris et l'Île de France

LOT 2 : Prestations de services de maintenance et de contrôles du parc de centrifugeuses des laboratoires de l'ANSES situés dans le Quart Nord-Est de la France métropolitaine

LOT 3 : Prestations de services de maintenance et de contrôles du parc de centrifugeuses des laboratoires de l'ANSES situés dans le Quart Sud-Est de la France métropolitaine

LOT 4 : Prestations de services de maintenance et de contrôles du parc de centrifugeuses des laboratoires de l'ANSES situés dans le Quart Nord-Ouest de la France métropolitaine

4. LIEUX D'EXECUTION

Les laboratoires concernés par l'objet du marché sont indiqués ci-après, cette liste étant donnée à titre indicatif et susceptible d'évoluer pendant la durée du marché.

LOT 1 : PARIS ILE DE FRANCE

ENTITE	ADRESSE	CONTACT TECHNIQUE
Laboratoire de sécurité des aliments Site de Maisons-Alfort	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT	LSALIMENT : carelle.yimdo@anses.fr/Claire.BERTIN@anses.fr Unité VE : lisa.fourniol@anses.fr, Audrey.FRAISSE@anses.fr Unité SEL : karine.capitaine@anses.fr Unité LCSV : armelle.lestratwalton@anses.fr Unité SBCL : Muriel.MARAULT@anses.fr Unité IDPA : Sabine.DELANNOY@anses.fr Unités PBM/ETNA : Sophie.TROTTEREAU@anses.fr
Laboratoire de santé animale de Maisons-Alfort	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT	LSANIMALE : carelle.yimdo@anses.fr/Claire.BERTIN@anses.fr Unité UZB : Claire.BERTIN@anses.fr Unité VIRO Icube : Anthony.RELMY@anses.fr Unité VIRO Bressou : baptiste.monsion@anses.fr Unité VIRO Loeffler : cindy.bernelin-cottet@anses.fr Unité BIPAR : sandra.thoumire@anses.fr

LOT 2 : QUART NORD EST

ENTITE	ADRESSE	CONTACT TECHNIQUE
Laboratoire d'hydrologie de Nancy	40 rue Lionnois 54000 NANCY	Sophie.BARTH@anses.fr
Laboratoire de la rage et de la faune sauvage de Nancy	Technopôle agricole et vétérinaire Domaine de Pixérécourt 54220 MALZÉVILLE Maison forestière du point du jour Route de Nomeny - ZAC d'Atton 54700 ATTON	Franca.RIZZO@anses.fr

LOT 3 : QUART SUD EST

ENTITE	ADRESSE	CONTACT TECHNIQUE
Laboratoire de Lyon	31 avenue Tony Garnier 69394 LYON	Brahim.ZIDANE@anses.fr lyon-comptabilite@anses.fr romain.chouvier@anses.fr
Laboratoire de Sophia Antipolis	Les Templiers 105 route des Chappes 06902 SOPHIA-ANTIPOLIS	amandine.tison@anses.fr alizee.raptopoulo@anses.fr

LOT 4 : QUART NORD OUEST

ENTITE	ADRESSE	CONTACT TECHNIQUE
Laboratoire de sécurité des aliments Site de Boulogne-sur-Mer	Boulevard du Bassin Napoléon 62200 BOULOGNE-SUR-MER	gaelle.HANNEQUIN@anses.fr Odile.BOURGAU@anses.fr
Laboratoire de la santé des végétaux (LSV)	7, rue Jean Dixméras 49044 ANGERS	christele.dousset@anses.fr
Laboratoire de la santé des végétaux (LSV) Unité de nématologie (RENNES)	Domaine de la Motte au Vicomte 35653 LE RHEU	hoel.hotte@anses.fr
Laboratoire de Niort	60, rue de Pied de Fond 79012 NIORT	Benoit.CROISE@anses.fr
Laboratoire de Plouzané	Unité PVP - Site Ifremer 29280 PLOUZANE	Severine.FERRE@anses.fr Chantal.ALLEE@anses.fr
Laboratoire de Ploufragan	Zoopole Les Croix 22440 PLOUFRAGAN	
Laboratoire de Fougères	10 B rue Claude Bourgelat – Javené 35306 FOUGÈRES	Alain.TRICHEREAU@anses.fr
Laboratoire de Santé Animale, site de Normandie	Normandie Equine Vallée 1504 route de l'Eglise 14430 GOUSTRANVILLE	Marion.MELOCCO@anses.fr

5. DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

Exigences :

- Statut prioritaire pour toute demande de support technique émanant d'un site Anses dans le périmètre du marché.
- Toute pièce remplacée au titre de la maintenance préventive et curative doit être totalement compatible avec les appareils
- Le Titulaire s'engage à reprendre toutes les pièces usées/défectueuses remplacées lors des interventions.

Les interventions de maintenance préventive et curatives, de contrôles réglementaires et de contrôles métrologiques font l'objet d'un bon de commande émis par le site Anses concerné, sur la base des prix figurant dans les annexes financières (intégrant main d'œuvre et pièces le cas échéant, forfait déplacement).

Pour une même centrifugeuse, le cas échéant, toutes les prestations demandées sont réalisées lors de la même visite.

Pour un même site, plusieurs centrifugeuses peuvent être maintenues et contrôlées lors d'une même visite.

Planification

Après la notification du marché, le calendrier prévisionnel des visites de maintenance préventive est défini d'un commun accord entre l'Anses et le titulaire.

Si l'une des parties souhaite déplacer une visite, elle en informe l'autre au moins une semaine avant la date prévue.

Cas particulier pour le lot 2 : pour le Laboratoire de la Rage et de la Faune Sauvage de Nancy - LRFSN (sites de MALZEVILLE et ATTON), les interventions **ont lieu obligatoirement** au mois de Janvier lors des années

impaires en raison des contraintes d'arrêt technique liées aux locaux confinés de niveau 3. Dès que possible, le laboratoire fixe les dates et en informe le titulaire.

5.1. Contrôle règlementaire

Exigences :

Le titulaire s'engage à respecter l'arrêté du 5 mars 1993 modifié relatif à certains équipements de travail faisant l'objet d'une obligation de vérifications générales périodiques dont la vérification :

- a) visuelle de l'état physique du matériel
 - Stabilité de la machine et de ses équipements (fixation des éléments qui pourraient tomber ou être projetés)
 - Fixation des éléments de protection
 - Etat des matériaux (notamment détection des fissures, déformations et oxydations anormales)
 - Etat de propreté (notamment accumulation de poussières, de déchets, de copeaux)
 - Etat des filtres et des échappements
 - Etat des liaisons et des raccordements électriques, hydrauliques et pneumatiques.
- b) des éléments fonctionnels concourant au travail par des essais de fonctionnement
 - Présence et fonctionnement des dispositifs de protection dans tous les modes de fonctionnement
 - Caractéristiques anormales de fonctionnement (notamment bruit, vibrations, température, chocs)
 - Fonctionnement des dispositifs d'arrêt automatiques ou à actionnement volontaire
 - Fonctionnement des dispositifs d'arrêt associés à une fonction de protection.
- c) des réglages et des jeux
 - Niveau des fluides
 - Pression d'air, d'huile
 - Etat des ressorts (notamment dans les dispositifs de freinage et d'embrayage)
 - Appréciation des jeux anormaux dans les organes mécaniques de commande
 - Etat des pièces d'usure (notamment garnitures de freins et d'embrayage)
 - Réglage des fins de course.
- d) de l'état des indicateurs
 - Etat des appareils de mesure (notamment manomètres, thermomètres, tachymètres)
 - Etat des dispositifs de signalisation (notamment voyants et inscriptions).

5.2. Visite de Maintenance Préventive

Exigences:

- Le titulaire s'engage à assurer le maintien des équipements en conformité avec les spécifications constructeur pour optimiser la durée d'utilisation de l'équipement sans défaillance
- Les protocoles de maintenance préventive mis en œuvre sont décrits impérativement dans l'offre technique du candidat.
- Les pièces détachées/petites fournitures/kits indispensables à la maintenance préventive sont listées dans l'offre technique du candidat.

Si un dispositif ou un appareil est défectueux lors de l'intervention de la maintenance préventive, un devis sera établi pour accord préalable de l'Anses avant travaux et facturation. Le cas échéant, le remplacement de pièces non prévu dans le prix de la maintenance préventive fera l'objet d'un devis établi sur la base des prix unitaires fixés dans le bordereau de prix. Ce devis devra être soumis à l'acceptation du site ANSES concerné.

Liste indicative des opérations à réaliser :

- Vérification de la liberté de mouvement autour de l'appareil
- Vérification du positionnement des machines et des moyens d'accès
- Vérification de toutes les sécurités (vibrations, fermeture couvercle (notamment impossibilité de démarrage lorsque le couvercle est en position ouverte), bruit, balourd, accélération, freinage...)
- Vérification des cartes électroniques
- Pour les modèles réfrigérés, nettoyage et vérification du système réfrigérant (mesure des pressions, recharge gaz...), nettoyage écoulement condensats
- Lubrification des pièces mécaniques
- Dépoussiérage des cartes électroniques, systèmes d'aération...,
- Changement des pièces douteuses, défectueuses ou de durée de vie limitée si nécessaire (charbons, ressorts, lampes, ampoules, vérins, switchs, fusibles, joints...)
- Réglage et calibrage suivant les spécifications du fabricant
- Test final de bon fonctionnement.

5.3. Contrôle métrologique

Exigences:

- Le contrôle métrologique comporte le contrôle de tout ou partie des grandeurs physiques suivantes :
 - Température, le cas échéant
 - Vitesse de rotation (centrifugeuse avec ou sans fenêtre de visualisation),
 - Temps
- Il est réalisé au moyen d'appareils de mesure (tels que chronomètre, thermomètre et tachymètre) raccordés au Système International d'unités via un certificat d'étalonnage COFRAC ou de l'organisme signataire du MLA Etalonnage d'EA ou du MRA Etalonnage d'ILAC.

5.4. Visite de Maintenance Curative

Le titulaire s'engage à répondre à tout appel de l'ANSES dans l'intervalle de temps séparant les visites de maintenance préventive afin de remédier à tout incident perturbant le fonctionnement des appareils et notamment :

- ✓ panne ou défaillance quelconque,
- ✓ nécessité d'un réglage ou du remplacement d'une pièce.

La plage horaire de l'assistance téléphonique est précisée dans l'offre technique du titulaire via le cadre de réponse.

Les interventions de maintenance curative sont déclenchées à réception du bon de commande ANSES par le titulaire. Le titulaire confirme à l'ANSES la réception du bon de commande par tout moyen de communication permettant de tracer précisément la date et l'heure de réception du bon de commande.

Les interventions de maintenance curative font, préalablement à l'émission d'un bon de commande, l'objet d'un devis proposé par le titulaire, soumis à l'acceptation du site ANSES concerné, sur la base des prix unitaires (main d'œuvre, déplacement) et conditions commerciales (remise sur pièces détachées) fixés dans l'annexe financière fournie par le titulaire au titre de son offre.

Chaque opération de maintenance curative réalisée suite à une visite de maintenance préventive ne pourra être effectuée que sur devis approuvé par l'ANSES en amont de la réparation. Les conditions commerciales (coût horaire de la main d'œuvre, forfait déplacement et remise sur pièces) devront être conformes à l'annexe financière fournie par le titulaire au titre de son offre.

Le titulaire et le laboratoire ANSES concerné peuvent décider, si besoin et d'un commun accord, du rapatriement de tout ou partie de l'équipement dans les ateliers du titulaire sans que cela ne mette le titulaire en défaut vis-à-vis de l'exigence d'intervention sur site. Le cas échéant, le titulaire établit un devis préalable qui comprendra les frais de démontage, de transport, de réparation en atelier et de remontage.

Pour les réparations nécessitant le retour de tout ou partie du matériel en usine, les risques afférents au démontage, au transport, au stockage seront à la charge du titulaire.

Exigences :

- Toute intervention de maintenance curative est effectuée sur site ANSES, hormis dans les cas suivants :
 - finalisation d'une intervention commencée sur site nécessitant l'envoi de tout ou partie de l'équipement en atelier,
 - lorsque l'équipement à dépanner nécessite un appareillage spécifique non transportable
- Le délai d'intervention est celui mis en œuvre par le titulaire dans son offre et au maximum de **5 jours ouvrés (selon disponibilités des pièces)**. Si le candidat peut proposer un délai plus court, il le précise dans son offre via le cadre de réponse.

Le délai d'intervention est défini comme :

- Le délai en jours ouvrés entre la date de réception du bon de commande ANSES et la date du premier déplacement du titulaire sur site ANSES en vue du rétablissement fonctionnel de l'appareil, dans le cas d'une panne diagnostiquée par l'assistance téléphonique du titulaire, avec le cas échéant pièces à remplacer identifiées par le prestataire. Si la réparation ne peut être finalisée lors de cette première intervention pour cause de commande de pièces supplémentaires non prévues lors du diagnostic téléphonique initial, la date de la seconde intervention est fixée d'un commun accord entre l'ANSES et le titulaire au regard de la disponibilité des nouvelles pièces commandées.
- Le délai en jours ouvrés entre la date de demande d'intervention ANSES et la date du premier déplacement du titulaire sur site ANSES pour établir le diagnostic, dans le cas d'une panne n'ayant pas pu être diagnostiquée par l'assistance téléphonique du titulaire. Une fois le diagnostic posé, la date de la seconde intervention en vue du rétablissement fonctionnel de l'appareil est fixée d'un commun accord entre l'ANSES et le titulaire au regard de la disponibilité des pièces.

5.5. Divers

Le titulaire est soumis à une obligation d'information et de conseil auprès de l'Anses :

- Dans le cadre des activités réalisées, le titulaire formule les propositions d'intervention qui sortent du cadre de la maintenance préventive en indiquant les conséquences que pourrait entraîner une décision négative de l'Anses.
- Il donne tout conseil qu'il juge utile sur l'utilisation des équipements et les améliorations à apporter.
- Il est tenu, sauf à engager sa responsabilité, de signaler toute non-conformité des matériels ou équipements à la réglementation en vigueur et de signaler tout constat d'anomalie ayant une incidence sur la sécurité des personnes et des biens.
- En cas de non-conformité aux spécifications pour les contrôles métrologiques, les utilisateurs sont informés immédiatement de la non-conformité afin de prendre une décision sur la suite à donner.
- Il informe l'Anses de la nature et de la périodicité des contrôles réglementaires.
- Il formule toutes propositions destinées à améliorer les performances environnementales du site et/ou les maintenir à un niveau élevé.

Ces propositions sont présentées sous forme écrite.

5.6. Moyens mis en œuvre et modalités d'intervention

Exigences :

- Le titulaire garantit que ses préposés affectés à l'exécution de la prestation sur les différents sites ANSES disposent des habilitations et de la compétence nécessaire pour intervenir sur les appareils objet du présent marché.
- Les matériels utilisés pour les contrôles seront conformes aux exigences applicables
- Lors de sa première intervention (pour chaque site Anses), le personnel du titulaire intervenant fournira impérativement le document attestant de son habilitation

Lorsque le personnel du Titulaire se déplace sur le site de l'ANSES, les opérations de maintenance préventive et curative sont effectuées par le personnel du Titulaire à une date et heure convenues d'un commun accord entre les parties, en présence des personnels de l'ANSES du site concerné.

Toutes les prestations seront exécutées du lundi au vendredi, sauf jours fériés, pendant les heures ouvrables propres à chaque site Anses. En tout état de cause, les dispositions du plan de prévention devront être appliquées. L'accompagnement du prestataire par un salarié ANSES étant obligatoire.

L'ensemble des pièces détachées **les plus courantes** (remplacées le plus fréquemment) doit être disponible en permanence dans des délais permettant de respecter les délais imposés. Dans le cadre d'interventions curatives nécessitant le remplacement de pièces particulières (« non courantes »), le délai d'intervention curative est adaptable en fonction du délai de livraison des dites pièces « particulières ». Néanmoins, le Titulaire met tout en œuvre pour optimiser le délai d'intervention.

Lorsque le Titulaire intervient sur l'équipement, la garde de cet équipement lui est transférée pendant la durée de l'intervention, en conséquence de quoi les dommages qu'il pourrait créer à l'équipement et à l'environnement sont de sa responsabilité.

Le titulaire du marché dispose de l'ensemble de l'outillage nécessaire et adapté à l'ensemble de ses missions. Il bénéficie également de toutes les pièces détachées nécessaires à l'entretien et à la réparation des appareils.

Le Titulaire se prononcera sur le rapport de visite, avec ou sans réserve, sur la conformité de chaque équipement aux préconisations de bon fonctionnement.

5.7. Suivi des interventions

Exigences :

- **Chaque intervention fera l'objet d'un rapport d'intervention** avec le détail des opérations réalisées, qui atteste que les opérations prévues dans le présent marché ont bien été effectuées.
- Pour toute intervention, les rapports mentionnent obligatoirement :
 - les références de l'équipement (n° de série) et son numéro d'identification Anses
 - un numéro unique d'identification du rapport,
 - la date et l'heure de début d'intervention,
 - la date et l'heure de fin d'intervention,
 - le nom de la société intervenante et le nom de l'intervenant
 - le site d'intervention,
 - l'objet de l'intervention,
 - le descriptif des travaux réalisés,
 - l'état de conformité par rapport aux spécifications
 - la date du dernier étalonnage et la copie des certificats d'étalonnage des équipements utilisés pour les contrôles métrologiques

le cas échéant :

- la nature des anomalies constatées,
- la liste des pièces remplacées et la nature du travail effectué.

Le candidat fournit un modèle de rapport au titre de l'offre technique et y précise le délai de transmission du rapport.

- Une étiquette de contrôle sera apposée de manière permanente et visible sur chaque centrifugeuse contrôlée. Elle comportera au moins les éléments suivants :
 - le type de matériel,
 - le nom de la société de contrôle,
 - le nom du contrôleur,
 - la date du contrôle,
 - l'état de conformité ou de non-conformité aux référentiels.

5.8. Limites de prestations

Le présent marché est applicable à toutes les pannes ou dommages même si la cause n'est pas imputable au fabricant de l'équipement concerné et selon des modalités particulières, notamment :

- à la réparation des pannes ou dommages subis par les équipements et résultant d'un choc inhabituel, d'un accident, d'une négligence de connexion avec d'autres appareils sans l'accord du Titulaire, d'une utilisation anormale ou du fait d'un tiers ou dommage résultant d'un branchement électrique défectueux, de hausse ou de baisse de tension anormale,
- les prestations liées à un éventuel déménagement ou déplacement des équipements ou à ses conséquences, notamment à la remise en marche des équipements.

Dans les cas cités aux deux alinéas précédents, le Titulaire s'engage à réparer dans les conditions prévues pour la maintenance curative après accord écrit de l'ANSES.

PIECES A FOURNIR AU TITRE DE L'OFFRE TECHNIQUE

- Protocoles détaillés du contrôle réglementaire, de maintenance préventive et de contrôle métrologique
- Equipe dédiée à l'exécution des prestations objet du marché
- Modalités d'approvisionnement en pièces détachées pour les appareils, y compris les délais
- Délai d'intervention pour une maintenance curative
- Modalités d'assistance téléphonique
- Modèle de rapport d'intervention pour chaque type d'intervention en précisant son délai de transmission dont un exemple de contrôle métrologique pour chacun des paramètres avec les certificats d'étalonnage des équipements de mesure

Annexes

Annexe 1 : parc matériels et besoins ANSES