CADRE DE REPONSE

Mémoire technique

Marché n°2025-2507067001

**ASSISTANCE A MAITRISE D’OEUVRE (AMOE) POUR DES LOGICIELS ET PLATEFORMES DU SERVICE INFORMATIQUE DE L’ATIH**

**INDICATIONS POUR LA REPONSE**

Il est attendu que le candidat suive les indications suivantes pour sa réponse.

Toutes les questions doivent être traitées de manière claire et précise, en adéquation avec les besoins exprimés dans le CCTP. Les informations d’ordre général peuvent être adressées en annexe.

La numérotation indiquée ci-après est à suivre pour la réponse selon les sections et sous-sections. A l’intérieur de ces dernières, le candidat est libre d’organiser sa réponse, pour autant que l’ensemble des informations demandées soient présentes. Certaines rubriques du Mémoire technique peuvent faire référence à d’autres documents remis par le candidat.

La proposition devra être conforme aux stipulations du CCTP et du CCAP spécifiques au présent marché.

Il est rappelé que les variantes sont interdites.

**Table des matières**

[1 Compréhension du contexte et des enjeux du marché pour l’ATIH 4](#_Toc157520291)

[2 Valeur technique 4](#_Toc157520292)

[2.1 Savoir-faire, connaissances et expérience TMA dans les technologies JAVA, React JS, SQL 4](#_Toc157520293)

[2.2 Organisation matérielle et humaine 4](#_Toc157520294)

[2.2.1 Méthodologie de suivi des travaux de la prestation 4](#_Toc157520295)

[2.2.2 Livrables et modalité de validation 4](#_Toc157520296)

[2.3 Modalité d’intégration dans le dispositif CI/CD de l’ATIH 4](#_Toc157520297)

[3 Organisation des équipes 5](#_Toc157520298)

[3.1 Profils 5](#_Toc157520299)

[3.2 Effectifs mobilisables et localisation des équipes 5](#_Toc157520300)

[3.3 Délai de mobilisation 5](#_Toc157520301)

[3.4 Constitution d’une équipe projet 5](#_Toc157520302)

[3.5 Renfort d’une équipe en place 5](#_Toc157520303)

[3.6 Capacité à mobiliser plusieurs équipes simultanément 5](#_Toc157520304)

[3.7 Gestion du maintien des compétences 5](#_Toc157520305)

[3.8 Gestion des entrées / sorties au sein des équipes de production 5](#_Toc157520306)

[3.9 Engagements en matière de profil(s) mobilisé(s) et de niveau minimal de compétences 5](#_Toc157520307)

[3.10 Détails sur la procédure mise en place pour répondre à la phase de prise en main 5](#_Toc157520308)

[3.10.1 Métier, utilisation du backoffice dans un but de paramétrage. 5](#_Toc157520309)

[3.10.2 Technique, appréhension de l’architecture et infrastructure logiciel. 5](#_Toc157520310)

# Compréhension du contexte et des enjeux du marché pour l’ATIH

*Le candidat détaillera dans cette section sa compréhension du contexte et des enjeux du marché.*

# Valeur technique

## Savoir-faire, connaissances et expérience TMA, AMOE, DEV dans les technologies énoncées dans le CCTP

*Le candidat fournira dans cette section tous les éléments indiquant sa maitrise de et son expérience dans le domaine du développement, TMA, AMOE et ses capacités à gérer les projets dans ce domaine, notamment ses capacités de prise en main rapide et de réactivité.*

## Organisation des prestations

*Le candidat détaillera dans cette section l’organisation qu’il propose de mettre en place pour répondre aux besoins exprimés dans le CCTP.*

### Méthodologie de suivi des travaux de la prestation

### Livrables et modalité de validation

### Les apports d’une organisation en centre de service

## Modalité d’intégration dans le dispositif CI/CD de l’ATIH

*Le candidat s’informera du dispositif mis en place par l’ATIH pour soutenir la chaine d’intégration continue actuelle et présentera ses modalités d’intégration à ce dispositif. Projection possible pour la suite dans Kubernetes. Fournir des éléments indiquant les méthodologies qui seront mises en œuvre.*

## Modalité d'approche des enjeux de réduction de l’obsolescence des applications confiés en TMA

*Les applications peuvent accumuler de l’obsolescence dans le temps. Le candidat fournira dans cette section tous les éléments indiquant sa maitrise de et son expérience dans le domaine de la réduction de la dette technique sur les applications confiées.*

## Savoir-faire, connaissances et expérience dans le monitoring des applications confiés en TMA

*Les applications confiées en TMA doivent être disponible aux utilisateurs. Détecter les pannes est essentiel un retour à la normale le plus rapide. Le candidat fournira dans cette section tous les éléments indiquant sa maitrise, son expérience et sa méthodologie proposé pour le monitoring.*

# Organisation des équipes

## Profils

## Effectifs mobilisables et localisation des équipes

## Délai de mobilisation

## Constitution d’une équipe projet

## Renfort d’une équipe en place

## Capacité à mobiliser plusieurs équipes simultanément

## Gestion du maintien des compétences

## Gestion des entrées / sorties au sein des équipes/centre de service

## Engagements en matière de profil(s) mobilisé(s) et de niveau minimal de compétences

## Engagements en termes de respect des délais, de la qualité du livrable et de la maitrise du budget

## Engagements et KPI en termes de qualité des livrables, qualité du code, savoir-faire de l’équipe, disponibilité des applications

## Détails sur la procédure mise en place pour répondre à la phase de prise en main

### Métier, utilisation du backoffice dans un but de paramétrage.

### Technique, appréhension de l’architecture et infrastructure logiciel.