

# CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

**OBJET DU MARCHÉ :** Impression, façonnage  
et livraison de supports spécifiques de  
communication pour la CCINCA et ses filiales

**N°2025/99/SC/02/036**

**Lot 2 :** Impression, façonnage et livraison  
de supports spécifiques de communication  
pour la CCINCA et ses filiales

**MARCHE DE FOURNITURES**

## PROCÉDURE

>>> Appel d'offre ouvert au sens  
des articles L. 2124-2, R. 2124-2 et  
R. 2161-2 et suivants du Code de la  
commande publique.

**ACHETEUR :** La Chambre de  
Commerce et d'Industrie Nice Côte  
d'Azur 20, boulevard Carabacel  
0600 Nice

**GROUPEMENT DE COMMANDES  
entre :**

**Membres :**

- La Chambre de Commerce et  
d'Industrie Nice – Côte d'Azur
- SAS Vauban 21
- SAS VP GOLFE JUAN
- SAS Gallice 21

**Coordonnateur : CCINCA**

*Prise en qualité de Pouvoir  
Adjudicateur*

## Sommaire

<b>1</b>	<b>Objet de l'accord-cadre</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Description technique des prestations attendues</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Dispositions particulières</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Interlocuteur référent</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Conseil</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Processus de commande</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Forme et acceptation du bon à tirer (BAT)</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Suivi de fabrication</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>Conditionnement</b>	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>Les délais d'exécution des marchés subséquents</b>	<b>7</b>
<b>11</b>	<b>Livraison</b>	<b>8</b>
<b>12</b>	<b>Protection des originaux</b>	<b>9</b>
<b>13</b>	<b>Obligation de confidentialité - contrôle</b>	<b>9</b>
<b>14</b>	<b>Prescriptions environnementales concernant les déchets dangereux</b>	<b>10</b>

## 1 Objet de l'accord-cadre

Le présent CCTP concerne les prestations techniques d'impression de supports tous formats et toute quantité en impression numérique ou offset, avec des finitions diverses (découpe, marquage, gaufrage/embossage, pelliculage, pliage, plastification, rainage, reliure, vernis...) objet du lot 2 supports spécifiques de l'accord-cadre.

## 2 Description technique des prestations attendues

Les prestations à exécuter dans le cadre du lot 2 supports spécifiques concernent l'impression, la fourniture de la matière, le façonnage, le conditionnement, la livraison, le stockage et la distribution de différents types de produits, principalement, sans que cette liste ne soit limitative :

- Des toiles pour stand parapluie,
- Des cartons plument, panneaux, plaques,
- Des bâches,
- Des stickers,
- Des roll-up, kakémonos, biche flags,
- Des vitrophanies
- Des badges...

La très grande diversité des paramètres techniques rend impossible le recensement exhaustif de l'ensemble des besoins potentiels dans le BPU, par conséquent le lot 2 supports spécifiques sera conclu sous la forme d'un accord-cadre multi-attributaire à bon de commande et à marchés.

Les principales caractéristiques techniques des documents référencés dans le BPU sont décrites ci-dessous :

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Toile pour stand parapluie	Format 3x3 avec retours, impression quadri recto, velcro cousu au dos, sans structure	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Carton plume	Format 120x80 cm, impression quadri recto, mousse rigide 10 mm	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Bâche habillage de stand	Format 5 924x2 240 mm, impression quadri recto, velcro cousu au dos, câles mousse	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
---------	-----------------------------	-----------

Sticker amovible	Format 945x1005 mm, impression quadri recto, pose et dépose	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Sticker	Format 7,64x50 cm, impression quadri recto, colle grise, vernis mat, découpe complexe	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Roll-up	Format 85x200 cm, impression quadri recto, sac de transport	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Vitrophanie	Format 15x15 cm, impression miroir quadri avec blanc total sur vinyle transparent brillant, découpe ronde	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Kakémono	Format 100x350 cm, impression quadri recto, fourreaux haut et bas, bâtons ronds, 2 perforations en haut, drisse,	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Totem autoportant	Format 80x200cm, 4 faces reliées par des connecteurs, impression quadri recto sur chaque face, 1 socle lesté	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Panneau	Format 800x450 mm, Aludibond, impression quadri sur adhésif polymère, traitement anti-UV	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Adhésif	Format 800x450 mm, impression quadri sur adhésif polymère, traitement anti-UV	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Plaque aluminium laquée	Format 250x432 mm décor sérigraphié, finition vernie	Livraison 1 point 06

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
---------	-----------------------------	-----------

Vignette	Format 50x50 mm, impression quadri recto, vitrophanie pour véhicule, couché mode demi-mat, 250g, double faces cleartak	Livraison 1 point 06
----------	--	----------------------

Support	Caractéristiques techniques	Livraison
Beach flag	Format 2,4 m, impression quadri, avec pied lesté	Livraison 1 point 06

### 3 Dispositions particulières

Il est demandé au titulaire de s'assurer de la conformité et du rendu des supports avant le départ en livraison.

Pendant toute la durée du marché, les prestations doivent être de qualité constante.

La CCINCA attache une importance particulière :

- À la bonne tenue et au caractère irréprochable de l'aspect du support ainsi que sa conformité aux spécifications prévues dans le bordereau de prix unitaire et au présent CCTP,
- Au caractère irréprochable de l'impression quel que soit le procédé employé, notamment l'absence de tâche, de bavure, de maculage, de parties anormalement claires ou estompées,
- À la conformité du conditionnement aussi bien du point de vue du respect des quantités de conditionnement demandées, qu'à l'égard de sa qualité.

#### Démarche écologique

La CCINCA souhaite que le titulaire intègre autant que possible une démarche écologique.

#### Choix du support

Dans le cadre des marchés subséquents, le titulaire peut être amené à assurer une prestation de conseil concernant le choix du support. A la demande de la CCINCA, le prestataire doit être en mesure de fournir :

- Un échantillon du support,
- Un nuancier,
- Des renseignements sur le support proposé.

#### Éléments fournis par la CCINCA

A chaque marché subséquent, des fichiers sont fournis par la CCINCA.  
Les fichiers sont transmis par la CCINCA au titulaire retenu :

- Si leur poids est < 10 Mo : par courrier électronique,

- Si leur poids est  $\geq 10$  Mo : par une application d'envoi de fichiers volumineux.

## 4 Interlocuteur référent

Le titulaire désigne, dès la notification du marché, la personne qui est l'interlocuteur unique pour toutes questions liées à l'exécution du marché.

## 5 Conseil

Le titulaire a un rôle de conseil et d'alerte quant aux meilleurs choix techniques d'impression de support (format, choix du meilleur support par rapport au rendu, façonnage, délai, etc...) pour un rendu de qualité. Cette mission est incluse dans les prix des pièces financières.

## 6 Processus de commande

Les commandes sont passées selon deux processus :

- Commande sur la partie à bons de commandes en application des prix du BPU ou sur catalogue,
- Passation de marchés subséquents pour les besoins spécifiques non définis :
  - La CCINCA envoie d'une demande de commande par courrier électronique détaillant le besoin, la quantité et la date de livraison souhaitée.
  - La CCINCA analyse les offres reçues,
  - La CCINCA informe le titulaire retenu et édite le bon de commande
  - Le prestataire transmet à la CCINCA un bon à tirer.

## 7 Forme et acceptation du bon à tirer (BAT)

Chaque support fait systématiquement l'objet d'un bon à tirer envoyé par le titulaire retenu à la CCINCA, sans condition de quantité, ou de minimum d'achat.

Le bon à tirer peut prendre les formes suivantes, à la demande expresse de la CCINCA, qui le spécifie dans le marché subséquent :

- Un fichier sous format informatique PDF

De façon exceptionnelle :

- Un traceur,
- Un cromalin ou équivalent,
- Un pré tirage sur le papier demandé.

Le bon à tirer peut faire l'objet de différentes validations entre la CCINCA et le titulaire jusqu'à l'obtention d'un BAT définitif. La transmission du BAT entre le titulaire et la CCINCA se fera selon les moyens suivants :

- Courrier électronique,

- Application d'envoi de fichiers volumineux,

Les échanges de documents par coursier ou par tout autre moyen entre le titulaire et la CCINCA sont à la charge du titulaire.

Il est précisé que le titulaire ne doit procéder au tirage du document qu'après acceptation définitive du BAT par les services de la CCINCA. Le non-respect de cette clause entraînera le refus de paiement des prestations par la CCINCA.

L'acceptation définitive du BAT par la CCINCA sera formalisée par écrit sous la mention « BAT accepté sans réserve ».

Un BAT papier peut être demandé par la CCINCA et sera fourni par le titulaire pour certains supports et ce quel qu'en soit le type.

## 8 Suivi de fabrication

L'impression des éléments peut nécessiter la présence d'un agent de la CCINCA, ou d'un représentant de l'agence en charge de la création, lors du calage machine pour vérifier la conformité du BAT avant impression.

Cette disposition est indiquée dans le marché subséquent.

## 9 Conditionnement

Le type de conditionnement, de sous conditionnement et l'étiquetage des colis se feront selon les indications portées dans le cahier des charges de chaque marché subséquent.

Sans indication spécifique, le titulaire est tenu de fournir un type de conditionnement adapté au document et contenant un nombre d'exemplaires par paquet permettant un comptage facile à la livraison.

Le conditionnement final doit porter mention :

- De l'unité de packaging,
- De la référence du produit,
- Du n° de commande,
- Du nom du service et de la personne ayant passé commande.

## 10 Les délais d'exécution des marchés subséquents

Les délais d'exécution de chaque marché subséquent sont décomposés selon :

Le délai de réponse à une demande de commande :

La majorité des livraisons s'effectueront en mode « standard ».

Exceptionnellement la CCINCA peut exiger une livraison urgente. Le délai de réponse apparaît dans ce cas de façon explicite dans l'objet du mail de la demande.

Les délais en jours ouvrés sont mentionnés dans le tableau ci-dessous :

	Commande « standard »	Commande urgente
Réponse à une lettre de consultation :	3 jours	Indiqué dans l'objet du mail de consultation
Réalisation du BAT par l'imprimeur :	3 jours	4h à 1j
Réception d'un support pour les prestations suivantes (liste non exhaustive) : carton plume, sticker, roll-up, beach flag...	3 à 5 jours	4 jours
Réception d'un support pour les prestations suivantes (liste non exhaustive) : toile, habillage de stand, plaque, totem...	6 à 15 jours	5 jours

Le délai de la validation du BAT par la CCINCA est d'1 heure à 5 jours ouvrés.

Le délai de la demande de réception est indiqué dans le marché subséquent et est établi en fonction de la complexité du support (finitions, façonnage), du nombre d'exemplaires à imprimer et du caractère urgent de la demande.

Les livraisons sont honorées au plus tard aux dates et heures figurant sur le bon de commande. Ces dates sont fixées après application des délais contractuels. Le délai contractuel de livraison s'entend après envoi au titulaire du bon à tirer définitif, accepté et validé par les services de la CCINCA.

## 11 Livraison

Les livraisons sont effectuées principalement dans les locaux de la CCINCA (06000 Nice), au Vieux-Port de Golfe-Juan (06220), au Port Gallice (06160) et au Port Vauban (06600). Une commande peut-être livrée dans plusieurs points de livraison. Les lieux de livraison sont définis dans le cahier des charges des marchés subséquents.

Dans la mesure du possible, le titulaire informe la CCINCA des dates et heures de livraison, par l'utilisation notamment d'un message électronique.

Le titulaire doit utiliser des véhicules dont les caractéristiques sont adaptées aux particularités des lieux de livraison et disposer du matériel nécessaire au dépôt de la marchandise. Toutes les dispositions sont prises pour que le dépôt s'effectue sans intervention du destinataire.



Les produits sont livrés soigneusement emballés sous emballage étanche et conforme aux normes en vigueur de manière à ce qu'ils puissent supporter sans dommage les risques inhérents aux opérations de chargement, de transport et de déchargement. L'emballage doit permettre d'éviter toute exposition des produits à l'humidité et à la poussière.

Le titulaire doit débarrasser le site de livraison de tout emballage, résidu et produit résultant de son intervention.

Les livraisons sont réalisées « porte à porte », soit en étage, et auprès de chacun des bureaux notifiés en tant qu'adresse de livraison.

Chaque livraison fera l'objet d'un bon de livraison.

Il est précisé que le bon de livraison devra porter les mentions suivantes de manière obligatoire sous peine de rejet de la commande :

- L'adresse complète et nom de la personne destinataire,
- Le n° de la commande,
- Les catégories de fournitures livrées,
- Le type de colis,
- Le nombre de colis,
- Les quantités par colis,
- L'heure précise de livraison,
- La signature du service ayant reçu la commande.

En cas de retard dans la livraison, le titulaire doit informer dans les meilleurs délais le ou les service(s) concerné(s).

Lorsque le délai de la livraison est dépassé du fait du titulaire, la CCI NCA se réserve le droit d'appliquer une pénalité de retard sans mise en demeure préalable et pourra appliquer une majoration de cette pénalité en cas de défaut d'information du titulaire.

## **12 Protection des originaux**

Le titulaire est responsable des documents qui lui sont confiés par la CCINCA en vue de la réalisation des prestations objets du présent marché.

Tous les documents détruits, ou détériorés seront à refaire à la charge du titulaire.

Aucun document ne peut être détenu indûment par le titulaire, la CCINCA se réservant un droit de contrôle.

## **13 Obligation de confidentialité - contrôle**

Le titulaire du marché est astreint à une obligation de confidentialité.

Celle-ci s'impose au personnel du titulaire du marché et à ses sous-traitants ayant eu accès aux informations traitées, ainsi qu'aux contenus des documents réalisés.

En plus des obligations de confidentialité, le titulaire s'engage sur demande expresse de la CCINCA à autoriser l'accès à son atelier pour effectuer les contrôles que le pouvoir adjudicateur jugera nécessaires.

## **14 Prescriptions environnementales concernant les déchets dangereux**

Le prestataire et ses sous-traitants éventuels s'engagent quant au respect des prescriptions environnementales qui leurs sont applicables.

Notamment, ils s'engagent sur :

- La garantie de bonne gestion des déchets dangereux (révélateurs, fixateurs, solvants de nettoyage, solutions de mouillage usées, chiffons souillés de ces produits, ...),
- L'aménagement en rétention (double conteneur, cuve,) des zones de stockage de récipients de liquides dangereux.

La CCINCA peut effectuer à tout moment des vérifications sur place et sur pièces des conditions d'exécution de cet engagement dont le non-respect pourra entraîner la résiliation du présent accord-cadre aux torts du titulaire.