

**Marché de Fourniture, livraison, montage,  
installation, paramétrage et maintenance du  
matériel audiovisuel destiné à équiper le  
nouveau bâtiment de l'antenne de Roanne  
de la CAF de la Loire**

**Cadre de mémoire  
Technique et Méthodologique**

**MAPA n°2025-428-007**

## CRITERE 1 - PROPOSITION TECHNIQUE : 60%

### A. SOUS CRITERE 1 (noté sur 20 points)

#### Compréhension du besoin (y compris maintenance)

*Adéquation de la proposition avec le besoin, prise en compte des contraintes techniques et fonctionnelles, détail de la mise en œuvre utilisateurs*

Adéquation de la proposition avec le besoin :

Prise en compte des contraintes techniques et fonctionnelles :

Détail de la mise en œuvre utilisateurs :

---

## B. SOUS CRITERE 2 (noté sur 20 points)

### Dispositifs et organisation proposés

*Pertinence des solutions techniques, ressources humaines et modalités d'organisation de la prestation, planification, calendrier propos, organisation du service maintenance*

Pertinence des solutions techniques :

Ressources humaines :

Modalités d'organisation de la prestation :

Planification, calendrier de déploiement de la solution :

*Le prestataire précisera, salle par salle, le temps qu'il jugera nécessaire pour la livraison, le montage, l'installation, le paramétrage et la mise en service du matériel (incluant une phase de tests et formation).*

Organisation du service de maintenance :

---

### C. SOUS CRITERE 3 (noté sur 40 points)

#### Méthodes et moyens techniques proposés

*Méthodes, qualité des matériels et équipements, moyens techniques innovants, moyens dédiés à la maintenance*

Méthodes :

Qualité des matériels et équipements :

Moyens techniques innovants :

Moyens dédiés à la maintenance :

---

## D. SOUS CRITERE 4 (noté sur 15 points)

### Suivi du marché et qualité de service et maintenance

*Organisation du suivi, qualité du Service Après-Vente, Garantie des matériels et équipements, réactivité et gestion des incidents, Maintenance préventive et curative, délais d'intervention*

Organisation du suivi du marché :

Engagement qualité du Service Après-Vente :

Garantie des matériels et équipements :

Réactivité et gestion des incidents :

Maintenance préventive et curative, délais d'intervention :

---

## E. SOUS CRITERE 5 (noté sur 5 points)

### Qualité du mémoire technique et méthodologique

*Respect du modèle de cadre de mémoire annexé au DCE, Clarté et lisibilité, Structure et organisation, Pertinence et personnalisation, qualité rédactionnelle*

## CRITERE 2 – PROPOSITION FINANCIERE : 40%

Il convient de compléter l'acte d'engagement et la DPGF (ainsi que le BPU pour les prestations optionnelles).

DATE :

CACHET ET SIGNATURE DE LA SOCIETE,