

# CAHIER DES CHARGES

## Parentalité et dispositif de places en crèches

DRH

Rédaction : CLAIR-JADAULT Violaine

## TABLE DES MATIERES

1.	Eléments de contexte.....	3
1.1.	Les activités de l'ADEME .....	3
1.2.	Contexte de la prestation.....	3
2.	Les attentes de l'ADEME vis-à-vis de la prestation ou des prestations à réaliser .....	4
2.1.	Finalités et objectifs .....	4
2.2.	Périmètre et cibles de la prestation.....	4
2.3.	Détail des prestations attendues .....	5
3.	Organisation et pilotage de la prestation.....	8
3.1.	Encadrement et suivi de la prestation.....	8
3.2.	Calendrier prévisionnel de réalisation des prestations.....	8

## 1. Éléments de contexte

### 1.1. Les activités de l'ADEME

À l'ADEME - l'Agence de la transition écologique -, nous sommes résolument engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique et la dégradation des ressources.

Sur tous les fronts, nous mobilisons les citoyens, les acteurs économiques et les territoires, leur donnons les moyens de progresser vers une société économe en ressources, plus sobre en carbone, plus juste et harmonieuse.

Dans tous les domaines - énergie, air, économie circulaire, gaspillage alimentaire, déchets, sols... - nous conseillons, facilitons et aidons au financement de nombreux projets, de la recherche jusqu'au partage des solutions.

À tous les niveaux, nous mettons nos capacités d'expertise et de prospective au service des politiques publiques.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

### 1.2. Contexte de la prestation

L'ADEME dispose d'un nouvel Accord sur la Qualité de Vie et des Conditions de travail en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025. Les signataires de cet accord partagent l'importance d'une approche préventive afin de réduire les risques psychosociaux et de garantir la santé des salariés.

L'objectif de cet accord est d'améliorer en permanence la qualité de vie et les conditions de travail pour les salariés de l'Agence, avec des actions relatives aux thématiques suivantes :

- organisation du travail, articulation vie professionnelle et vie personnelle
- environnement de travail sécurisant, santé physique et mentale des salariés
- cohésion, sens du travail et culture d'entreprise

L'ADEME, en tant qu'établissement public, souhaite favoriser l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle de ses 1500 salariés et développer les mesures en faveur d'une parentalité épanouie.

L'ADEME souhaite donc proposer un dispositif visant à :

- renforcer l'attractivité de l'ADEME,
- répondre aux besoins de garde des enfants de 4 mois à 3 ans révolus des salariés,
- soutenir les parents dans leur rôle éducatif des enfants de 0 à 18 ans.

## 2. Les attentes de l'ADEME vis-à-vis de la prestation ou des prestations à réaliser

### 2.1. Finalités et objectifs

L'ADEME souhaite mettre à disposition de ses salariés des places en crèches accessibles sur l'ensemble du territoire français, y compris en Outre-Mer.

### 2.2. Périmètre et cibles de la prestation

La prestation consiste en la réservation de berceaux à destination des enfants des salariés de l'ADEME. L'ADEME a 29 implantations réparties sur l'ensemble du territoire français :

- 3 sites pour les services centraux à Angers (49), Montrouge (92) et Valbonne (06) ;
- 17 directions régionales qui regroupent parfois plusieurs implantations : 13 Directions régionales en territoire métropolitain et 4 en outre-mer, qui maillent à travers 26 implantations l'ensemble du territoire.

La liste détaillée des implantations régionales de l'Agence retenues pour la prestation (29) est la suivante :

Angers
Ajaccio
Valbonne
Ajaccio
Amiens
Baie-Mahault (Guadeloupe)
Besançon
Bordeaux
Matoury (Guyane)
Châlons-en-Champagne
Clermont-Ferrand
Dijon
Douai
Herouville-Saint-Clair (Caen)
Toulouse
Le Lamentin (Martinique)
Le Port (Ile de la Réunion)
Limoges
Lyon
Marseille
Metz
Montpellier
Nantes
Orléans
Poitiers
Puteaux
Rennes
Rouen
Strasbourg

La liste complètes des implantations de l'ADEME est accessible au lien suivant :

<https://www.ademe.fr/les-territoires-en-transition/lademe-en-region/>

Les places réservées doivent permettre l'accueil des enfants dès l'âge de 4 mois et jusqu'à 3 ans révolus ou le jour de leur entrée en maternelle. Dans certaines situations particulières, des enfants plus âgés peuvent être accueillis (ex : enfant porteur d'un handicap, accueil occasionnel et/ou d'urgence, ...).

Cet accueil est réalisé au sein d'un établissement d'accueil de jeunes enfants agréé par la Protection Maternelle Infantile du département et conventionné auprès de la Caisse d'Allocations Familiales (PSU).

Les places réservées devront permettre :

- l'accueil régulier : accueil collectif à temps plein ;
- l'accueil occasionnel : il permet de répondre à des besoins ponctuels survenant malgré un mode de garde habituel (périodes de vacances scolaires par exemple) ;
- l'accueil d'urgence : il permet de répondre aux besoins des familles dont le mode de garde habituel est défaillant.

Les établissements doivent être en mesure d'accueillir des enfants en situation de handicap.

### 2.3. Détail des prestations attendues

#### a) Mise à disposition de berceaux réguliers

L'ADEME souhaite proposer à ses salariés des berceaux pour un accueil régulier pour des enfants de 4 mois à 3 ans révolus, à temps plein, dans des crèches agréées par les services de PMI et éligibles à la PSU (Prestation de Service Unique ; la Prestation de service unique est une aide au fonctionnement versée par les CAF aux gestionnaires d'établissements visés par l'article R.2324-17 du code de la santé publique).

#### b) Mise à disposition d'accueil occasionnel

L'ADEME souhaite également mettre à disposition des berceaux pour de l'accueil occasionnel : garde ponctuelle en cas d'indisponibilité imprévue du mode de garde habituel (maladie de l'assistante maternelle, grève, etc.) ou besoin anticipé (entretien professionnel, formation, etc.). La réservation doit être souple et réactive.

#### c) Services d'accompagnement à la parentalité

L'ADEME souhaite proposer à l'ensemble des salariés parents des services d'accompagnement à la parentalité, sous formes variées comme par exemple des ateliers collectifs et conférences de sensibilisation à la parentalité traitant de sujets actuels auxquels sont confrontés les familles (séparation et dialogue avec l'enfant, équilibre vie professionnelle/personnelle, communication intra-familiale, développement de l'enfant, adolescence, réseaux sociaux, etc.), des ressources numériques (webinaires, vidéos, guides pratiques) dont l'objectif est de faciliter le rôle des parents, éduquer, accompagner le développement de l'enfant.

#### **d) Prestation de conseil et d'accompagnement de l'ADEME**

Le titulaire met à disposition un **interlocuteur unique** pour l'ADEME afin de gérer les relations concernant la partie administrative et technique du dispositif.

La **gestion et instruction des demandes de places en crèches** est entièrement réalisée par le titulaire, avec l'appui de l'ADEME pour la validation des critères d'éligibilité des familles et la sélection des familles bénéficiaires.

Le prestataire devra être capable de **conseiller et d'accompagner l'ADEME** afin de définir conjointement une politique d'attribution des berceaux réservés, et notamment : définir des critères d'attribution (critères d'éligibilité, critères sociaux, critères familiaux, critères financiers...), et les mettre à jour si besoin au cours du contrat ; proposer chaque année, un calendrier de campagne de préinscriptions, définir les modalités opérationnelles de collaboration : conditions d'octroi des berceaux aux salariés, anticipation des situations particulières comme les démissions ou licenciements.

Plus généralement, le prestataire devra accompagner l'ADEME tout au long de l'année, pour répondre à toutes ses questions liées au service de réservation de Berceaux mis en place.

Le prestataire devra **mettre des outils de communication à disposition**, notamment des modèles d'emails pour le lancement des campagnes de préinscription, les attributions et la mise en liste d'attente des demandes non validées en commission d'attribution ; des modèles d'affiches en format numérique d'information pour le lancement de la campagne ; un guide parents mis à jour chaque année qui présente aux salariés tous les points importants du partenariat.

Le prestataire **organisera les campagnes de préinscriptions pour le compte de l'ADEME**, conformément à la politique d'attribution qui aura été définie.

#### **e) Prestation d'accompagnement des Salariés**

Les demandes de pré-inscription des familles pour les places en crèche sont effectuées via une **plateforme** disponible pour les salariés et la DRH.

Le prestataire devra être capable d'être à la disposition des salariés souhaitant des **informations** sur le processus de campagne de préinscriptions, et de répondre à leurs questions tout au long de l'année.

Les prestations d'accueil régulier sont unitaires au nombre de berceaux effectivement occupés. Elles incluent les frais de mise à disposition et de gestion de la plateforme d'inscription et les services d'accompagnement à la parentalité.

L'accueil occasionnel et/ou d'urgence est une prestation unique annuelle commandable au besoin pour une année. Cette prestation correspond à un droit d'entrée annuel pour l'ensemble du réseau et des familles faisant usage du service.

**f) RSE**

Le dispositif de réservation de places en crèches devra favoriser l'inclusion, en veillant notamment à l'accessibilité pour les enfants en situation de handicap ou issus de familles monoparentales ou en situation de précarité. Une attention particulière sera portée aux structures engagées dans une démarche écoresponsable (bâtiments HQE, alimentation durable, produits d'hygiène et de change des enfants, gestion des déchets, qualité des jeux et jouets, etc.).

Il s'engage à produire un reporting annuel intégrant des indicateurs RSE (mixité sociale, taux d'occupation, impact environnemental) et à contribuer à l'égalité professionnelle femmes-hommes, notamment en soutenant le retour à l'emploi après un congé parental.

**g) Les livrables attendus sont les suivants**

- mise à disposition d'une plateforme d'inscription et d'information pour les familles
- e-mail et documents de communication d'ouverture de la campagne d'inscription, mode opératoire
- tableau nominatif de suivi des demandes de berceaux
- tableau de suivi des attributions de berceaux : le titulaire produit un reporting trimestriel complet avec a minima le nombre de places en accueil régulier, en accueil occasionnel, le taux d'occupation, etc.
- tableau de suivi financier par semestre.

### **3. Organisation et pilotage de la prestation**

#### **3.1. Encadrement et suivi de la prestation**

La prestation est pilotée par la Direction des Ressources humaines.

Un minimum de réunions devront être organisées entre le prestataire et l'ADEME :

- réunion de lancement
- réunion de préparation des critères d'attribution des berceaux
- réunion de préparation de la campagne de pré-inscription
- réunion d'attribution des berceaux
- réunion de suivi trimestrielle

Selon les difficultés rencontrées, d'autres réunions pourront être nécessaires.

#### **3.2. Calendrier prévisionnel de réalisation des prestations**

La prestation devra être effective à partir de la notification du marché au titulaire et au plus tard le 1<sup>er</sup> avril 2026.

Le prestataire devra produire un planning visuel détaillant les différentes étapes nécessaires à la réalisation des prestations.