Une image contenant texte, Police, logo, Graphique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)** |

**ACCORD-CADRE DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

**Merci d’indiquer sur chaque thème vos réponses ou de produire un mémoire technique précis, clair, concis et personnalisé suivant impérativement les chapitres déclinés ci-dessous.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PRESTATIONS DE DEVELOPPEMENT, D’EXPERTISE ET DE SUPPORT DU LOGICIEL PLANNING ANALYTICS POUR L’ISAE-SUPAERO** |  |

Pour chaque items ci-après le candidat est invité à développer un argumentaire afin de répondre aux exigences décrites dans le CCTP.

## Compétences exigées

**Rappel CCTP :**

**(EXIGENCE 3.0)** Le soumissionnaire devra démontrer sa capacité à administrer, configurer et développer des solutions sur **IBM Planning Analytics**. Cela inclut :

La **modélisation de cubes TM1** et l’optimisation des structures de données.

La **création et gestion de processus ETL** via **Turbo Integrator** pour l’importation et la transformation des données.

La configuration des **règles de calcul et des scripts MDX** pour la manipulation des données analytiques.

L’utilisation de **PAW (Planning Analytics Workspace)** et **PAfE (Planning Analytics for Excel)** pour la conception de rapports dynamiques.

L’intégration de Planning Analytics avec d’autres systèmes via **API REST TM1** et connexions aux bases de données externes.

La **mise en production et le maintien en conditions opérationnelles (MCO)** de l’environnement Planning Analytics, ainsi que des applications déjà en place.

**(EXIGENCE 3.1)** Le prestataire devra indiquer sa méthodologie projet, test interne, mise à disposition des livrables et validation.

**(EXIGENCE 3.2)** Le soumissionnaire devra exposer des expériences dans cet environnement et démontrer son expertise dans la **gestion des performances** de Planning Analytics, incluant le tuning des cubes, l’optimisation des temps de calcul et la gestion des accès utilisateurs.

**(EXIGENCE 3.3)** Le soumissionnaire devra prouver son expérience dans l’**automatisation des tâches** liées à Planning Analytics, via des scripts Python ou des outils d’orchestration.

**(EXIGENCE 3.4)** Le soumissionnaire devra proposer un expert capable de réaliser des **prestations de formation et d’expertise avancée** sur Planning Analytics. Cela inclut :

La formation des équipes techniques et métiers sur l’utilisation et l’optimisation de Planning Analytics.

L’accompagnement dans la conception et l’amélioration des modèles TM1.

Des interventions ponctuelles pour des expertises techniques avancées.

**(EXIGENCE 3.5)** Le soumissionnaire devra démontrer son expertise et son expérience en termes de formation et de transfert de compétence, notamment sur la création de rapports et l’exploitation des données analytiques dans Planning Analytics.

## Modalité d'exécution

**Rappel CCTP :**

**Environnement de développement**

**(Exigence 4.1)** Dans le cadre des développements sur Planning Analytics, l'ISAE-SUPAERO souhaite que le prestataire utilise directement l'environnement de développement dans le cloud IBM. Le prestataire devra être capable de travailler dans cet environnement cloud, en utilisant les outils et services fournis par IBM pour développer et tester les modules de Planning Analytics.

L'institut fournira des jeux de données pour l'intégration sur l'environnement cloud de l’IBM Cloud.

## Réalisation de la prestations

**Rappel CCTP**

Les réunions de suivi et de validation seront réalisées en visio.

**(Exigence 5.1)** La livraison des modules ou rapports dans Planning Analytics se fera directement dans les environnements de développement (dev) et de production (prod) d'ISAE-SUPAERO, dans le cloud IBM. L’environnement de développement sera utilisé pour effectuer les tests, valider les ajustements sur les cubes et les processus de planification, et procéder à la création de rapports.

Une fois la validation effectuée dans l’environnement de développement, le prestataire procédera à la mise à jour de l’environnement de production avec les versions finalisées des modules, rapports et cubes, après avoir obtenu l'accord d'ISAE-SUPAERO sur les tests effectués.

L'ISAE-SUPAERO réalisera la validation des développements sur l’environnement de préproduction (prod). Durant cette étape de validation, le titulaire s’engage à assister l’ISAE-SUPAERO dans l’installation des produits livrés et dans la réalisation des tests dans l’environnement de production.

**(Exigence 5.2)** Durant toutes ces phases, l’assistance assurée par le prestataire pourra prendre la forme de partage d’écran, de prise en main à distance de l’environnement cloud IBM ou d’échanges téléphoniques.

**(Exigence 5.3)** Les livrables attendus sont les cubes de données développés, les rapports interactifs créés, ainsi que les scripts de déploiement associés et les instructions détaillées pour la mise en œuvre sur les environnements de développement et de production.

## Organisation

**Rappel CCTP**

**Tarification**

**(Exigence 7.1)** Au démarrage de chaque prestation, le titulaire devra fournir un devis associé à un planning de réalisation.

Le devis ne devra dépendre que de la charge de travail associée et devra être détaillée par phases projet. Le planning de réalisation devra intégrer une étape de VA ainsi qu’une étape de VSR.

**(Exigence 7.2)** Le prestataire devra indiquer dans sa réponse le type de compétences qu’il est susceptible d’activer dans le cadre de cet appel d’offre. Pour chaque compétence, il devra indiquer le tarif journée associé.

**RGPD**

**(Exigence 7.3.)** Le titulaire sera amené à traiter des données à caractère personnel et il devra à ce titre se conformer aux directives du RGPD en tant que sous-traitant.

**(Exigence 7.4)** Dans le cadre des prestations, le titulaire devra veiller à la sécurité des données traitées et aux respects du RGPD dans les traitements réalisés.

1. Développement durable

Le candidat décrit la une politique de Green IT qu’il souhaite mettre en place dans le cadre de l'exécution du marché (par exemple : tri des données, alimentation des serveurs, stockage sur les réseaux, gestion des mails et envois raisonnés).

À ce titre, le candidat présentera ses dispositions permettant de réduire son empreinte environnementale dans l’exécution des prestations du marché., par exemple, concernant :

• l’hébergement et de tri de données ;

• l’hébergement de sa plateforme de consultation en ligne ;

• de gestion des courriels raisonnée ;

• de recyclage du matériel informatique utilisé pour réaliser les prestations du marché.

1. Autres informations

Ce chapitre permet au candidat d’apporter les éléments supplémentaires à la compréhension de son offre, il n’entre pas dans la notation mais permet la bonne compréhension de l’offre de l’entreprise.