

Appui à l'animation de l'Agora CARTE

I- PRESENTATION DE CARTE

Les actions portées dans le cadre de la communauté CARTE – communauté des animateurs de réseaux énergie tertiaire-, visent à renforcer la coopération entre les réseaux d'accompagnateurs de la rénovation énergétique et ainsi accroître les synergies et multiplier les actions entre les membres des réseaux respectifs. La communauté CARTE a été créée à l'initiative des structures suivantes :

- SASU FNCCR
- ADEME
- AMUE / MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
- ANAP

Ces structures animent respectivement les réseaux ci-dessous :

- ECONOMES DE FLUX ACTEE (EF)
- CONSEILLERS EN ENERGIE PARTAGES (CEP)
- ECONOMES DE FLUX POUR LES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET RECHERCHE
- CONSEILLERS EN TRANSITION ENERGETIQUE ET ECOLOGIQUES EN SANTE (CTEES) ET/OU ECONOMES DE FLUX EN SANTE

Cette communauté, au service de l'intérêt général et de la massification de la rénovation énergétique du patrimoine public tertiaire, émane d'un besoin de partage et de renforcement des échanges sur des problématiques techniques spécifiques ainsi que de modes d'organisation des réseaux convergents. Aussi, si ses membres observent des envies et des passions communes, ces derniers reconnaissent également des similitudes dans les difficultés.

Ainsi, la communauté CARTE repose sur un enjeu de coordination dans l'objectif de renforcer la cohérence de l'action publique.

Dans ce cadre, la communauté CARTE repose sur un collectif organisé de manière transversale pour relever ensemble les défis de la transition.

II- CONTEXTE DE L'ETUDE

Début 2025, la communauté CARTE a mis en place l'Agora CARTE, un espace collaboratif commun à l'ensemble des membres du réseau CARTE. L'Agora CARTE contient 4 sous-espaces, un pour chaque réseau (CEP, CTEES, EF et EF Universités).

Ces différents espaces collaboratifs sont hébergés dans l'Intrademe, un outil propre à l'ADEME, décliné depuis la solution fournie par Jalios.

Les inscrits à l'Agora CARTE :

CEP	389
CTEES ANAP	179
EF ACTEE	637
EF AMUE	79
Animation ou CARTE uniquement	42
Total général	1326

La convention de partenariat CARTE et la convention de mise en œuvre de l'Agora Carte sont annexées à la présente consultation.

III- OBJET DE LA CONSULTATION

L'objet de cette consultation est de recruter un prestataire chargé d'appuyer le Service Bâtiment (SB) de l'ADEME sur l'animation de l'Agora CARTE.

IV - DESCRIPTION DE LA PRESTATION ATTENDUE

1- Modalités de lancement et de suivi du projet

Le SB sera chargé de suivre les travaux menés par le prestataire.

Une réunion de lancement sera organisée à Montrouge.

2- Attendus de la prestation : Contribuer à l'animation d'un espace collaboratif et accueil des nouveaux membres

Présentation

- Le réseau CARTE anime l'Agora CARTE, un espace collaboratif accessible sur l'Intrademe (intranet de l'ADEME) : répertoire de documents, forum, agenda partagé, annuaire des membres...
- Des droits d'accès seront attribués au prestataire

Missions du prestataire

- Administrer au fil de l'eau (2 fois par semaine) les droits d'accès à la plateforme en envoyant un message d'accueil aux nouveaux membres CEP, économes de flux université, CTEES de

l'agora CARTE et supprimer les comptes le cas échéant. Les économes de flux ACTEE sont ajoutés dans l'Agora CARTE par la SASU FNCCR

- Répondre au fil de l'eau (2 fois / semaine) aux éventuelles difficultés de connexion/manipulation de l'outil, notamment sur la cible des nouveaux arrivants
- Organiser un webinaire de 30 minutes, de présentation de l'Agora CARTE à l'attention des nouveaux arrivants, une fois par trimestre
- Mettre en ligne au fil de l'eau (1 fois / semaine) un contenu d'actualité : fiches de poste, étude...
- Nettoyer le contenu tous les mois : ajouter des mots clés dans les messages du forum, archiver les offres d'emploi...
- Capitaliser tous les 6 mois les échanges de l'espace Conversation : identification des éléments (corps du message ou documents joints) qui méritent d'être capitalisés, proposition de capitalisation, et mise en ligne de la synthèse validée
- Passer en revue le contenu tous les 6 mois, faire des propositions pour actualiser/optimiser, et mettre en œuvre les propositions validées
- Fournir au réseau CARTE (1 fois / mois) la liste des membres de l'Agora CARTE avec le détail par réseau d'origine (CEP, CTEES, EF, EF universités). Cette liste prendra la forme d'un fichier excel de reporting, mis à jour mensuellement avec les arrivées et les départs. Il est attendu du prestataire un regard critique sur le fichier existant actuellement, et la proposition d'amélioration. Le prestataire devra également supprimer les comptes « fantômes ». Pour cela, il interrogera les structures porteuses d'accompagnateurs pour s'assurer que les postes ont bien été pérennisés.
- Fournir au réseau CARTE (1 fois / trimestre) des statistiques d'usage dont la liste sera définie en début de mission (nombre de connexions moyen par jour, pics de connexion, nombre de documents mis en ligne, nombre de téléchargements de documents, documents les plus consultés, etc.)

Afin de prendre en main les missions à réaliser, une demi-journée de transfert de compétences avec le prestataire sortant sera organisée.

V- ORGANISATION ET PILOTAGE DE LA PRESTATION

5.1 Encadrement et suivi de la prestation

La prestation fera l'objet d'un suivi technique par l'ADEME (Service Bâtiment), la SASU FNCCR, l'ANAP et l'AMUE, et comportera ainsi l'organisation par l'ADEME de :

- ✓ Une réunion de lancement à l'ADEME, à Montrouge avec le prestataire retenu et le comité de pilotage
- ✓ Des échanges par téléphone et par voie électronique pourront avoir lieu autant que nécessaire au cours de la réalisation de la prestation entre le prestataire et l'ADEME
- ✓ Une réunion bilan, au bout de 6 mois, en visio
- ✓ Une réunion de synthèse finale, à l'ADEME à Montrouge, avec le comité de pilotage

Les réunions de lancement et finale du comité de pilotage auront lieu à l'ADEME – 155bis avenue Pierre Brossolette – 92120 Montrouge.

Comité de pilotage

Un comité de pilotage sera mis en place pour assurer le suivi de la mission ; il sera constitué du chef de projet du prestataire retenu, d'un représentant de l'ADEME, de la SASU-FNCCR, de l'AMUE et de l'ANAP.

5.2 Contenu des rendus

MISSIONS	Livrables
Animation de l'Agora CARTE et Accueil des nouveaux membres	<ul style="list-style-type: none">- Liste des membres de l'Agora CARTE avec le détail par réseau d'origine (CEP, CTEES, EF, EF universités)- Bilan des soutiens apportés aux conseillers pour les aider dans l'utilisation de l'agora CARTE- Bilan des actualités mise en ligne dans l'Agora CARTE- Synthèse des échanges de l'espace Conversation : une synthèse par période de 6 mois- Statistiques d'usage de l'Agora CARTE

Il est prévu les rapports suivants :

- Un rapport d'avancement au bout de 6 mois, comprenant les livrables du tableau ci-dessus,
- Le rapport final au bout de 12 mois

Les rendus seront remis à l'ADEME de façon dématérialisée (clé USB, voie électronique, etc.).

5.3 Calendrier de réalisation des prestations

La mission effective est prévue sur une durée de 14 mois maximum, incluant 2 mois de relecture et validation du rapport final.