

## MARCHE DE SERVICES N° MAPA - 2025 - 10

### **FOURNITURE D'ABONNEMENTS DE PÉRIODIQUES FRANÇAIS ET ÉTRANGERS POUR LA BIBLIOTHEQUE D'ARCHITECTURE CONTEMPORAINE JEAN-LOUIS COHEN ET LE SERVICE DE LA DOCUMENTATION DU MUSÉE DES MONUMENTS FRANCAIS**

#### **Annexe n°2 à l'acte d'engagement – Mémoire technique**

Afin de permettre l'analyse de la valeur technique de l'offre, les candidats rédigent un mémoire technique (annexe 3 de l'acte d'engagement).

La valeur technique est notée sur 65 points et permet d'apprécier l'offre technique aux vues des thèmes développés dans le mémoire technique avec les sous-critères développés ci-après.

Le mémoire technique doit être cohérent, et rédigé en fonction des spécificités du marché.

Le critère valeur technique est noté sur 65 points et il se décompose en 3 sous-critères suivant :

Sous critère	Notation	Eléments attendus pour chacun des sous-critères
<b>SC n°1</b>	<b>45 points</b>	<b>Proposition technique :</b> Mise à disposition et disponibilité / réactivité d'un correspondant attitré, possibilité de réclamation en ligne ; rapidité et fiabilité des réponses aux réclamations ; possibilité d'interroger la totalité de la base de données du prestataire ; possibilité de consultation par Internet des dossiers clients, de l'état de parution d'un titre donné dans la base ; engagement

		sur les délais d'exécution
<b>SC n°2</b>	<b>10 points</b>	<b>Veille, qualité et suivi bibliographique :</b> Information concernant les changements de titres, de périodicité, et les cessations de parutions ; informations concernant les nouveaux titres dans les domaines définis par la bibliothèque et fourniture de spécimens ; indications relatives à la parution des irréguliers
<b>SC n°3</b>	<b>10 points</b>	<b>Démarche écoresponsable et sociétale :</b> Actions en faveur de la démarche environnementale et sociétale de l'entreprise du candidat

Les modalités d'appréciation de chaque sous-critère est prévue à l'article 5.2.2 du règlement de la consultation.