



## TRAME DE MÉMOIRE TECHNIQUE

### Annexe 2 au Règlement de Consultation

#### I/ EXPLOITATION – ORGANISATION

##### I-1 Composition de l'équipe et profil du personnel chargé de l'exécution du marché

Un responsable de site est nommé par le titulaire. Chaque agent constituant l'équipe de nettoyage doit disposer d'une fiche de poste décrivant ses missions.

##### I - 2 Moyens matériels (art.3.2 du CCTP)

- **I-2-1 Fournitures et consommables :** (art.3.2.2 CCTP)

Le candidat indique la liste des produits proposés pour l'exécution de prestations ainsi qu'une fiche technique et une fiche de données de sécurité indiquant la provenance et la conformité aux normes françaises ou européennes des produits.

##### I - 3 Systèmes d'information et de gestion des interventions

- **I-3-1 Systèmes d'information :** (art. 3.2.4 CCTP)

Le candidat détaille le logiciel de GMAO qu'il envisage de mettre en place et les modalités d'une éventuelle cession de la solution par le donneur d'ordres.

Il décrit le logiciel de gestion de demande d'intervention et les logiciels nécessaires à l'exécution des prestations de syndic. Il en précise les modalités d'utilisation.

#### II/ COMPTES-RENDUS

##### II -1 Outils de pilotage (art.2.5.2 CCTP)

Le candidat présente les indicateurs qui lui semblent pertinents pour le pilotage de sa performance. Il propose aussi des bilans des contrôles de bonne exécution des prestations qu'il aura menées de sa propre initiative.

##### II - 2 Livrables (art.2.5.2.2 CCTP)

Le candidat propose un plan de rapport annuel et les outils permettant de suivre et restituer sa performance.

##### II - 3 Continuité du marché (article 3.1.1. du CCTP)

Le candidat décrit notamment les modalités relatives aux points suivants :

- Prise en charge du marché

#### III/ QUALITE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

##### III -1- Gestion de la qualité (article 2.2 du CCTP)

Le candidat présente : un volet « Assurance Qualité » décrivant les procédures et moyens mis en œuvre pour mesurer le respect des résultats attendus (notamment les autocontrôles et les contrôles par l'État). Les modalités d'établissement et de respect d'un plan assurance qualité d'exécution des prestations : l'ensemble des règles, des structures et des procédures nécessaires à l'organisation, au contrôle et au pilotage du marché.

##### III-2 Développement durable (art.2.4.2 du CCTP)

Le candidat décrit notamment :

- la sensibilisation des agents pour la réduction des consommations d'énergie et de fluides,
- l'utilisation de consommables et produits non nocifs pour l'environnement, les prestations comprises dans le forfait permettant par exemple la réduction des consommations d'énergie,
- le traitement et la revalorisation de la collecte des déchets. (Pour information : le Musée a généré environ 15 tonnes de déchets collectés et revalorisés sur 1 an soit environ 30 passages)