



ANNEXE 1 AU CCAP : TABLEAU DES PENALITES				
Indicateur clé de performance	Niveau de service attendu	Fréquence	Montant HT de la pénalité	Modalité de calcul
PRESTATION DE NETTOYAGE				
<b>Sols durs</b>				Idem
Empoussièrement	Absence de salissures non adhérentes	Mensuel	50 €	Idem
Tâches	Absence de salissures adhérentes	Mensuel	100 €	Idem
Brillance	Brillance uniforme	Mensuel	50 €	Idem
Portes	Absence de salissures	Mensuel	50 €	Idem
	Absence de traces	Mensuel	50 €	Idem
Vitrerie et surfaces vitrées	Absence de salissures non adhérentes	Mensuel	50 €	Idem
	Absence de traces	Mensuel	50 €	Idem
Sanitaires	Absence de salissures	Mensuel	100 €	Idem
	Brillance uniforme	Mensuel	50 €	Idem
Matériels	Disponibilité des matériels et fournitures prévues	Tous les 4 mois	100 €	Idem
	Tenue des personnels	Tous les 4 mois	50 €	Idem
PRESTATION DE PILOTAGE DU CONTRAT				
Remise du rapport d'activité	1 semaine avant la réunion	Tous les 4 mois	100 €	Idem
Organisation des réunions	Semestrielle	Tous les 4 mois	100 €	Idem
Mise à jour de la GMAO	Dès que nécessaire	Tous les 4 mois	100 €	Idem