



**prestation de voyage d’étude à Rome ensal**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**

**Annexe 2 à l’acte d’engagement**

|  |  |
| --- | --- |
| **Consignes pour remplir le présent document** |  |

Le soumissionnaire doit le compléter obligatoirement. Seul ce document sera utilisé dans l’analyse technique des offres. Aucun renvoi vers un autre document ne sera pris en considération sauf vers des annexes susceptibles d’enrichir la réponse et non d’y répondre.

***Tous les renseignements de ce questionnaire sont contractuels et donc opposables à l’entreprise titulaire durant l’exécution du marché.***

L’absence de renseignement dans le présent CRT pourra entraîner le rejet de l’offre, conformément à l’article L2152-2 du Code de la commande publique.

Le critère technique est noté sur 50 points :

*SC1 = 20 Points*

*SC2 =15 points*

*SC3 = 10 points*

*SC4 = 5 points*

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du candidat / groupement d’entreprise le cas échéant** |  |

Nom de la société :

Adresse :

Nom de la personne en charge du suivi commercial :

Numéro de téléphone fixe ou portable :

Courriel :

Nom du suppléant :

Numéro de téléphone fixe ou portable :

Courriel :

Contact comptabilité clients :

Numéro de téléphone fixe ou portable :

Courriel :

Contact établissement devis :

Numéro de téléphone fixe ou portable :

Courriel :

Contact demande intervention à bon de commande :

Numéro de téléphone fixe ou portable :

Courriel :

**SOUS CRITERE 1 :**

* Présentation de la proposition d’exécution des prestations en cohérence avec les dispositions du CCTP, notamment pertinence de l'équipe dédiée **(moyens humains et matériels) – 20 points**

**SOUS CRITERE 2 :**

* Présentation des modalités de gestion et d'organisation de manière générale **(présentation de l’entreprise process, déroulé de la prestation attendue)** **–** **15 points**

**SOUS CRITERE 3 :**

* La sécurité et l'assistance aux voyageurs et la prise en charge des modifications ou annulations

**–** **10 points**

* Présentation de l’organisation et des moyens envisagés afin d'assurer la sécurité et l'assistance aux voyageurs (5 points)
* Présentation des modalités de prise en charge en cas de modification et annulation (5 points)

**SOUS CRITERE 4 :**

* Présentation de la démarche environnementale

*Prise en compte de l'impact environnemental dans la proposition notamment en ce qui concerne les moyens de transport proposés* ***– 5 points***