



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

Ght_TRA_2025-185_AOO_Relance Lots 2025-084 Transports Prelevements Biologiques

PRESTATIONS DE TRANSPORTS DE PRODUITS DE SANTE POUR LE GHT LOIRE
(PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES HUMAINS, DE PRODUITS SANGUINS LABILES, PRODUITS DIVERS)

1. OBJET DE LA CONSULTATION ET ALLOTISSEMENT

Les stipulations du présent CCTP concernent : la relance des lots 1-3-4-5 infructueux de notre précédente consultation référencée GHT TRA 2025-084 : la prestation de collectes, transports et dépôts, réguliers (navettes programmées) et ponctuels (non programmés et/ou urgents), de prélèvements biologiques, de produits sanguins labiles (PSL) et autres pour le GHT Loire.

Elle se compose de 3 lots :

Lot 1 : Transports ponctuels non urgents nationaux par route de prélèvements de catégories A et B (exigées) dont le **CHU SAINT ETIENNE** est le commanditaire

Lot 2 : Transports réguliers urgents / non urgents de produits sanguins labiles entre le CH d'Ardèche Nord et le l'EFS de Valence, dont le **CH ANNONAY (CH D'ARDECHE NORD)** est commanditaire

Lot 3 : Transports réguliers, ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains et de produits sanguins labiles et produits de santé divers

Sous lot 1

Transports réguliers, ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains et de produits sanguins labiles dont le **CH DU CHAMBRON FEUGEROLLES (CH GEORGES CLAUDINON)** est le commanditaire.

- **1.1** : Transports ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains
- **1.2** : Transports réguliers et ponctuels de produits sanguins labiles (PSL) entre l'EFS de Saint-Priest-En-Jarez et le CH Georges Claudinon

Sous lot 2

Transports réguliers, ponctuels, urgents de produits de santé divers dont **CH DE FIRMINY (CH LE CORBUSIER)** est le commanditaire

Le démarrage de la prestation est fixé à notification du marché. Une réunion sera organisée suite à l'attribution du marché afin de faire le point pour la mise en œuvre de ce marché.

Le candidat retenu sera en mesure de débiter la prestation dès la notification du marché.

En Cas de déclenchement d'un Plan Blanc, le prestataire devra pouvoir s'adapter aux modifications nécessaires dans ce contexte exceptionnel.

Les soumissionnaires indiqueront dans leur offre s'ils font appel à la sous-traitance, si tel est le cas, ils devront impérativement fournir le mémoire technique et tous les documents nécessaires à l'identification du sous-traitant :

- La forme de l'entreprise
- La raison sociale de l'entreprise ou sa dénomination
- Son adresse et/ou son siège social
- Son adresse bancaire accompagné d'un RIB (ou RIP)
- Un extrait K Bis du registre du commerce ainsi qu'une copie de l'extrait de journal des annonces légales et juridique

2. GESTION DE LA QUALITE /ENVIRONNEMENT

Durant toute la durée d'exécution du présent marché, le prestataire s'engage à :

- Assurer la prise en charge des produits suivant les conditions définies dans le présent CCTP
- Assurer une bonne gestion des stocks des conditionnements et consommables à fournir décrits dans le présent CCTP, consistant à éviter les ruptures d'approvisionnement.
- Prévoir et faire appliquer la procédure permettant, en cas d'incident ou d'accident, d'assurer la qualité et la sécurité des produits et la protection des personnes.
- Dédier un interlocuteur unique (un correspondant logistique).

Le prestataire met en œuvre et entretient un système de la Qualité comportant à minima :

- Une déclaration de démarche de certification NF EN ISO 9001 et 14001, **le prestataire devra impérativement fournir les attestations de certification.**
- Une procédure de formation initiale et de suivi des compétences des personnels, **les attestations de formation seront obligatoirement annexées au mémoire technique.**
- Une procédure de qualification des enceintes thermostatiques, des véhicules et des matériels de mesure de la température.
- Une gestion des non conformités.
- Un suivi commercial permettant la mise en place de reporting quantitatif des prestations effectuées. L'acheteur pourra demander tout au long de l'exécution du marché, des informations au prestataire relatives aux quantités de transport effectuées sur une période donnée.

Plus particulièrement, le prestataire doit disposer d'un système permettant d'assurer la continuité du transport et des matériels logistiques en cas de procédure dégradée, et notamment :

- En cas de panne d'un véhicule : le nombre de véhicules que le titulaire met à disposition des établissements doit couvrir l'ensemble des besoins décrits au présent CCTP et doit permettre un remplacement en cas de panne ou de situation d'urgence, sans supplément de prix et aux conditions décrites au présent CCTP et décrites par le titulaire dans son offre initiale.
- En cas de panne de matériel logistique (PDA, équipements de mesure de température etc...) : le titulaire doit disposer de matériel de remplacement et transmettre aux établissements les modalités de gestion en cas de procédure dégradée.

Le titulaire pourra faire l'objet d'audits internes portant sur tous les points de la prestation de transport objet du présent marché (organisation, chauffeurs, matériels, température de ces enceintes etc...), de manière planifiée ou inopinée.

En cas de remarques, le prestataire s'engage à y apporter une réponse dans les 30 jours qui suivent la transmission du pré-rapport, sauf non-conformité nécessitant une correction urgente en fonction de la gravité.

En cas de manquement aux obligations du marché, des pénalités pourront être appliquées sans mise en demeure préalable.

Le candidat présentera sa politique environnementale en précisant :

- Son pourcentage de véhicules propres (électriques ou gaz)
- Sa gestion de tri des déchets (recyclage, circuit d'élimination, ...)
- Les formations à l'éco-conduite (attestations, fréquence...)

3. TRANSPORTS PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES – DISPOSITIONS COMMUNES A TOUS LES LOTS

3.1. Champ d'application

La prestation s'exécutera selon la réglementation ADR en vigueur (accord européen relatif au transport des marchandises dangereuses par route), tant au niveau de l'équipement des véhicules, du conditionnement des prélèvements durant le transport et de la formation des personnels.

L'offre technique devra être complétée dans ce sens et le candidat devra se référer au règlement de la consultation, paragraphe « critères de choix ».

3.2. Nature des envois

Les prélèvements biologiques humains appartiennent à la classe 6-2 « Matières infectieuses » de l'ADR et se décomposent en deux catégories selon le risque de contamination :

Catégorie A : matières qui provoquent, après exposition, une invalidité permanente ou une maladie mortelle, ou potentiellement mortelle, chez l'homme ou l'animal sain.

On affecte le n° UN 2814 « Matière infectieuse pour l'Homme » pour le transport. Cette catégorie de transport sera exigée et précisée sur les lots concernés.

Catégorie B : matières qui ne répondent pas aux critères de la catégorie A.

On affecte le n° UN 3373 « Matière biologique, Catégorie B » pour le transport. Cette catégorie correspond à l'ensemble des échantillons biologiques transportés.

Le commanditaire se réserve le droit de faire transporter des matières exemptées selon l'ADR (ex : gouttes séchées, échantillons de dépistage de sang dans les selles...).

Tous les prélèvements de biologie médicale humaine transportés par la route considérés comme des matières infectieuses, classe 6.2, doivent aussi respecter la réglementation associée au milieu dans lequel ils sont transportés (azote liquide, formol, carboglace...). Le milieu de transport et les volumes transportés n'associeront pas d'autres classes dangereuses.

Le prestataire, garant de la formation de ses agents à la bonne réalisation des transports dans les conditions requises et réglementaires, sera tenu pour responsable en cas de manquement ou de non-conformité constatée.

Le candidat devra fournir la preuve des formations suivies par ses salariés et son numéro d'agrément préfectoral.

Le transport des échantillons biologiques devra être réalisé en respectant la confidentialité due au patient et la sécurité des personnes qui manipulent les échantillons.

3.3. Fourniture des conditionnements

Les emballages extérieurs rigides (hors emballages primaire et secondaire) seront fournis par le candidat **et font partie intégrante de son offre de prix** (voir règlement de la consultation). Ils devront être conformes à la réglementation ADR sur le transport de matières dangereuses de classe 6-2 catégorie B.

Le candidat retenu validera avec les établissements la nature de l'emballage extérieur et veillera à réapprovisionner le point de collecte en conditionnements vides de manière à ce qu'il n'y ait pas de rupture de stock. Des instructions claires sur leur remplissage et leur fermeture seront transmis aux personnes qui préparent les emballages.

3.4. Température de transport

Le candidat devra mettre à disposition des enceintes thermostatiques nécessaires pour réaliser le transport dans les bonnes conditions de conservation, en conformité avec les exigences du laboratoire (cf. catalogue des analyses en ligne sur le site du CHU), la réglementation et les dispositions mises en œuvre sur chaque point de collecte. Il devra attester de la qualification des équipements utilisés et réaliser le suivi régulier des températures.

La température devra être dirigée.

- Température ambiante (15-25°C)
- Température réfrigérée (entre 2 et 8°C)
- Température négative (inférieure à -18°C)

Les températures de transports ci-dessus devront faire l'objet d'une attention particulière par le prestataire :

- L'ensemble de ces plages devra faire l'objet d'une thermorégulation (**les systèmes isothermes avec production de froid type "plaques eutectiques" seront bannis**). Ainsi le candidat produira dans son offre, les moyens associés pour chaque plage de température, éléments qui constitueront un "point clé" de l'analyse des offres et de la note technique.
- La surveillance de ces températures devra faire l'objet d'un système de suivi en temps réel, de traçabilité et d'un système d'alerte permettant d'assurer en continu la surveillance de ces températures ainsi que de dispositifs permettant la détection la plus rapide possible des anomalies de transport afin de limiter le risque de perte d'échantillons. Dans ce but, le candidat fournira dans son offre, ses dispositions de suivi, de traçabilité, d'alerte ainsi que sa procédure de gestion et de traitement des d'anomalies, éléments qui constitueront un "point clé" de l'analyse des offres et de la note technique.
- Les matériels destinés à assurer cette surveillance devront être eux même raccordés (étalonnage / vérification) permettant ainsi d'assurer la "fiabilité" du système de mesurage. Le candidat produira dans son offre, ses procédures de qualification des appareils de mesures de température et ses moyens mis en œuvre pour assurer le "lien" avec les étalons internationaux, éléments qui contribueront à l'analyse des offres et à la note technique attribuée."

Il est à noter que, très ponctuellement, des colis contenant de **la neige carbonique (carboglance)**, pourront être transportés. La carboglance n'est pas soumise à la réglementation ADR (au jour du contrat). La demande de fourniture de carboglance par le candidat ou non sera précisée dans les demandes de chaque établissement.

Le prestataire **devra immédiatement** informer le client si la température dirigée est en dehors des bornes définies ci-dessus.

3.5. Personnel

Les chauffeurs auront reçu une formation de base relative aux produits dangereux transportés (y compris pour le transport UN 2814), aux précautions à prendre, aux consignes de sécurité, ainsi que la conduite à tenir en cas d'alarme de température. La proposition du candidat contiendra obligatoirement les attestations de formation.

Ils auront en leur possession, à tout moment, des consignes claires à appliquer en cas d'accident ou d'incident, à savoir :

- Danger des produits transportés
- Mesures de sécurité
- Mesures à prendre lorsque des personnes entrent en contact avec ces produits
- Les mesures à prendre en cas de bris ou de détérioration des emballages, notamment en cas d'écoulement des produits à l'extérieur de l'emballage
- Les informations sur la manière dont le produit doit être absorbé ou confiné et sur la neutralisation des dangers potentiels du produit
- Les informations sur le matériel de protection adéquate pour le personnel affecté au transport.

Ils devront être identifiables par le port d'un badge indiquant la raison sociale de la société.

3.6. Traçabilité et suivi des collectes

Le prestataire devra, lors de ses collectes régulières et ponctuelles, renseigner, au point de collecte et au point de livraison, un document de traçabilité dans lequel il précisera :

- Nom prénom de l'agent
- Signature
- Nombre de sachets pris en charge et déposés
- Horaire de passage

Un contrôle commun du nombre de sachets réceptionnés sera effectué à l'arrivée par le chauffeur et le personnel présent à réception avec émargement et signalement immédiat si discordance.

En cas de perte d'un sachet, l'établissement concerné appliquera des pénalités.

Un système de géolocalisation des véhicules en temps réel est exigé.

Concernant les transports urgents, des procédures spécifiques peuvent exister sur certains établissements, elles seront communiquées au titulaire du marché.

4. TRANSPORTS DE PRODUITS SANGUINS LABILES (PSL) : DISPOSITIONS COMMUNES AUX LOTS 2, 3 (sous lot 1.2)





4.1. Champ d'application

La prestation s'exécutera selon la réglementation en vigueur, tant au niveau de l'équipement des véhicules, du conditionnement des PSL durant le transport, et de la formation des personnels.

Le titulaire doit garantir la qualité des produits transportés et participer à la sécurité transfusionnelle, en respectant les bonnes pratiques d'hygiène, de sécurité et de protection des personnes et de l'environnement. Ces produits sont précieux, fragiles et potentiellement infectieux. Ils doivent être en conséquence transportés conformément aux « bonnes pratiques de transport des prélèvements, produits et échantillons issus du sang humain » (BPT) définies par l'arrêté du 24 avril 2002 (paru au JO du 5 mai 2002)

Les équipements de transport doivent être qualifiés quant aux températures de conservation pour chaque type de produit. Ils ne doivent présenter aucun risque pour les produits (surface de contact, etc.). Ils doivent être lavés et désinfectés régulièrement. Les solutions ou le matériel de nettoyage ne doivent entraîner aucune altération des produits sanguins.

Les matériels et équipements utilisés pour le transport des produits sanguins labiles (PSL) sont :

-  Les véhicules de transport
-  Les emballages
-  Les eutectiques
-  Les indicateurs de température

Les véhicules de transport autorisés sont tous les véhicules motorisés, **à quatre roues**, à condition qu'ils ne transportent pas de personne étrangère à la transfusion, d'animaux ou des produits autres que les PSL.

Le nettoyage des emballages et des zones de chargement doit être fiable et minutieux, réalisé selon un mode opératoire élaboré par le prestataire. Ce mode opératoire, ainsi que la liste des produits utilisés, doivent être fournis par le prestataire dans son offre.

4.2. Nature des envois

Ces lots concernent le transport de produits sanguins labiles et d'échantillons sanguins.

Le prestataire, garant de la formation de ses agents à la bonne réalisation des transports dans les conditions requises, sera tenu pour responsable en cas de manquement ou de non-conformité constatée. Les laboratoires et l'EFS de St Priest en Jarez assurent un colisage garantissant, dans des conditions de température ambiante (18°C-25°C), des températures de transports adéquates pour chaque type de PSL transportés à savoir :

- De 18°C à 25°C pour les concentrés de plaquettes
- De 2°C à 8°C pour les concentrés de globules rouges
- Inférieure ou égale à -25°C pour les plasmas frais congelés

En revanche, le transporteur est tenu de garantir des conditions de températures ambiantes (18°C / 25°C) même en cas de températures extérieures extrêmes (canicule, conditions hivernales...).

Afin de récupérer une (ou des) commande(s) de PSL auprès de l'EFS, le transporteur devra présenter l'identité du (ou des) patient(s) receveur(s) communiquée par le laboratoire par sms, fax ou mail sécurisé. Le technicien de l'EFS demandera au coursier de signer un bordereau de transport (joint à l'étiquette de transport) pour chaque commande.

Le prestataire s'engage à se présenter à l'EFS dans le délai le plus court et dans un délai maximum de 20 minutes et assurera le transport entre l'EFS et le service destinataire dans un délai de 30 minutes maximum.

Le titulaire s'engage à ce qu'aucun produit ne soit ouvert par lui ou ses préposés à partir de l'acceptation du transport jusqu'à la remise du ou des colis au destinataire. Seul le personnel de l'établissement destinataire est habilité à ouvrir l'emballage extérieur pour décharger les produits et effectuer le contrôle à réception.

4.3. Fourniture des conditionnements

Les produits devront être transportés dans une valise spécifique scellée répondant aux instructions P650 de l'ADR des produits infectieux de classe 6.2, et portant le logo UN 3373 « Matière biologique de catégorie B » en lettres d'au moins 6 mm de haut, ainsi que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du responsable de l'expédition à joindre en cas d'incident.

Le transport de plusieurs valises ou glacières est possible en même temps.

Les glacières ne doivent pas être ouvertes par le chauffeur en raison des puces traçant la température des produits à l'intérieur des colis.

L'emballage comprend au minimum un conditionnement primaire et un emballage extérieur servant à l'acheminement des produits. Le tout constitue le colis qui doit pouvoir être hermétiquement clos de façon à garantir l'intégrité des produits transportés pendant la durée de leur acheminement.

4.4. Température de transport

Les produits devront être transportés dans des emballages permettant le respect des conditions de température.

Le transporteur prend toutes les précautions nécessaires pour que la température dans les emballages ne soit pas influencée par les conditions de température extérieure, le volume de chargement, le temps de chargement et de déchargement.

Le transporteur est responsable du maintien à température dans l'emballage.

Le respect de la chaîne du froid doit être garanti.

- De +18°C à +25°C : concentrés de plaquettes
- De +2°C à +8°C : concentrés de globules rouges, tubes d'échantillons, plasma décongelé
- Inférieur ou égal à -25°C : plasma congelé

4.5. Personnel

Les chauffeurs auront reçu une formation de base relative aux produits sanguins, aux précautions à prendre, aux consignes de sécurité, ainsi que la conduite à tenir en cas d'alarme de température.

Ils auront en leur possession, à tout moment, des consignes claires à appliquer en cas d'accident ou d'incident, à savoir :

- Danger des produits transportés
- Mesures de sécurité

- Mesures à prendre lorsque des personnes entrent en contact avec ces produits
- Les mesures à prendre en cas de bris ou de détérioration des emballages, notamment en cas d'écoulement des produits à l'extérieur de l'emballage
- Les informations sur la manière dont le produit doit être absorbé ou confiné et sur la neutralisation des dangers potentiels du produit
- Les informations sur le matériel de protection adéquate pour le personnel affecté au transport.

Ils devront être identifiables par le port d'un badge indiquant la raison sociale de la société.

4.6. Délais d'acheminement

Le prestataire s'engage à répondre aux demandes 24h/24 y compris les dimanches et jours fériés.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

4.7. Traçabilité et suivi

Le titulaire s'engage à ce qu'aucun produit ne soit ouvert par lui ou ses préposés à partir de l'acceptation du transport jusqu'à la remise du ou des colis au destinataire. Seul le personnel de l'établissement destinataire est habilité à ouvrir l'emballage extérieur pour décharger les produits et effectuer le contrôle à réception.

A l'arrivée au point de collecte, un bordereau d'expédition sera remis au prestataire avec le produit à transporter.

A l'arrivée dans le service receveur, l'interlocuteur renseigne et signe le bordereau d'expédition et le restitue au transporteur.

Le candidat devra obligatoirement transmettre :

- Les bordereaux renseignés et signés
- Les rapports de suivi de température de manière hebdomadaire
- Les non-conformités de températures **dès constat**

En cas de manquement à cette obligation, des pénalités pourront être appliquées sans mise en demeure préalable.

5. **LOT 1 : TRANSPORTS PONCTUELS NON URGENTS NATIONAUX PAR ROUTE DE PRELEVEMENTS DE CATEGORIES A ET B (EXIGÉES) DONT LE CHU ST-ETIENNE EST LE COMMANDITAIRE**

Précisions sur les modalités de collecte concernant les lots 1 et 2

Dans le cadre d'une sécurisation des bâtiments du CHUSE, un accès par badge peut être requis pour accéder au lieu de collecte des prélèvements. C'est en ce sens qu'un badge spécifique pourra être fourni par le CHUSE avec obligation d'un engagement écrit du prestataire lors de sa délivrance. Il est à noter l'importance de sécuriser l'utilisation et la conservation de ce badge par le prestataire afin de ne pas le perdre. Une facturation sera réalisée en cas de perte avec en parallèle une mise en difficulté de l'accès pour la collecte des prélèvements qui sera pénalisante.

5.1. Type et organisation des transports

Un point de collecte : PLATEAU DE BIOLOGIE DU LABORATOIRE/Hôpital Nord pour le CHU de ST-ETIENNE

Site et adresse géographiques	Point de collecte	Nom du responsable	Téléphone
Hôpital NORD Avenue Albert RAIMOND 42276 – SAINT-PRIEST-EN-JAREZ	Accueil préanalytique du Plateau de biologie - Niveau 0 Bâtiment I	Cadre de santé du préanalytique ou son représentant	Téléphone : 04 77 82 87 86 ou 04 77 82 89 06

La prestation doit couvrir toutes les villes métropolitaines, mais la plupart des destinations sont récurrentes : Lyon, Paris, région parisienne, Strasbourg, Marseille, Nancy, Limoges, Clermont-Ferrand.

Tout type de transport se fera sur commande (appel ou logiciel).

Le candidat doit mettre à disposition, un moyen d'effectuer la commande 7j/7 pour enlèvement au minimum du lundi au vendredi (numéro de téléphone ou mail joignable 7 jours/7) afin de prendre en compte les demandes, ainsi qu'un moyen de secours en cas de défaillance du premier communiqué.

Le candidat précisera son délai de prise en charge des prélèvements et veillera à **ne pas dépasser 24h00 après la commande**.

Suite au choix du candidat une mise au point officialisera les horaires précis de passage qui seront communiqués à l'ensemble des acteurs.

Lors de l'exécution de la prestation, des pénalités pourront être engagées dans le cas où le candidat effectue une collecte plus tôt que prévue (avant l'horaire officiel annoncé), ou qu'un retard de plus de 30 minutes est constaté (en dehors de tout événement indépendant de sa volonté, exemple : accident de la circulation).

5.2. Nature des conditionnements et étiquetage

Le candidat proposera des conditionnements de divers volumes et conformes à la réglementation en vigueur au regard de la nature des prélèvements :

- Emballages type P650 pour échantillons de diagnostic, matières biologiques de catégorie B – code ONU 3373
- Emballages type P620 pour prélèvements infectieux, matières biologiques de catégorie A – code ONU 2814

Un triple emballage avec calage est obligatoire dans les deux cas :

- Emballage primaire fourni par les établissements de santé : matériel contenant le prélèvement de catégorie A ou B biologique.
- Emballage secondaire fourni par les établissements de santé répondant aux normes de type P650 ou P620
- Emballage tertiaire fourni par le candidat répondant aux catégories A ou B

Le candidat retenu validera avec le CHUSE la nature de l'emballage extérieur rigide. Des instructions claires sur leur remplissage et leur fermeture seront transmises aux personnes qui préparent les emballages.

Il pourra être demandé un transport dans de la carboglace qui sera alors fournie par le candidat dans l'emballage tertiaire à la demande de l'établissement de soin.

Le candidat veillera à réapprovisionner le point de collecte en conditionnements vides de manière à ce qu'il n'y ait pas de rupture de stock. Dans le cas contraire, des pénalités pourront être appliquées si l'absence d'emballage tertiaire occasionne des retards d'acheminements.

Le colis sera scellé (ou fermé en respectant les préconisations dans le cas de la carboglace), et ne devra pas être ouvert en cours de transport. Un numéro d'enregistrement sera inscrit et reporté sur la lettre de voiture dans le cas des transports nationaux.

Les établissements de santé sont responsables de l'emballage qui sera effectué par leurs personnels et dans leurs locaux. Le personnel des établissements de santé complétera et apposera les étiquettes d'expédition fournies par le candidat retenu si nécessaire.

En complément, une étiquette spécifique d'identification de la classe de danger normalisée par un losange sera rajoutée ainsi que le numéro d'identification ONU 2814 pour les matières à risques infectieux, dangereuses pour l'Homme ou ONU 3373 pour les matières à risques infectieux autres.

5.3. Echantillons d'emballage/ consommable

Un **échantillon** de chaque modèle d'emballage ou consommable fournis par le prestataire sera livré, au plus tard à la date limite de réception des offres, à l'adresse suivante :

CHU DE SAINT ETIENNE

MAGASIN CENTRAL - à l'attention de Mme PICARD / Mme LASSEIGNE

8, rue Bossuet – 42022 – SAINT ETIENNE CEDEX 2

Du lundi au vendredi – de 8 H à 12 H

Il sera précisé sur le colis « échantillons pour consultation n° TRA_2025-185 avec le numéro du lot et du sous-lot qui devront apparaître clairement. Les échantillons fournis le seront à titre gratuit, ils sont destinés aux essais.

Joindre une documentation technique sur les emballages proposés.

5.4. Modalités de collecte, délais de livraison

La collecte doit intervenir du lundi au vendredi, sauf jours fériés, dans la plage horaire de 8H00 à 18H00.

Le délai de livraison sera, environ, de 24h00 pour les expéditions en France Métropolitaine. Les colis enlevés en J0 devront être livrés en J+1, y compris le samedi matin, et remis en mains propres au destinataire. Le candidat précisera obligatoirement son délai de livraison dans son offre.

Le CHU complètera lisiblement et précisément le bordereau d'expédition ou lettre de voiture fourni par le candidat retenu (sous forme papier ou informatique). Ce document sera complété, émargé et signé par le destinataire, lequel pourra émettre toute remarque sur la qualité de la prestation. En cas de réclamation du destinataire, le prestataire se devra de fournir ce document au demandeur.

Un bordereau de transport sera joint au colis à transporter, il servira de bon de commande et permettra également aux établissements de santé de valider la facturation. En cas d'absence de justificatif, le règlement de la facture sera mis en suspens.

6. LOT 2 : TRANSPORTS REGULIERS URGENTS / NON URGENTS DE PRODUITS SANGUINS LABILES DU CH D'ARDECHE NORD VERS L'EFS DE VALENCE, DONT LE CH D'ANNONAY (CH D'ARDECHE NORD) EST COMMANDITAIRE

La prestation consiste à acheminer des produits sanguins labiles (PSL) et des prélèvements entre le CH d'Ardèche Nord et l'EFS de Valence :

- Retour de produits sanguins labiles conformes et retour de produits non conformes
- Envoi urgent et non urgent de prélèvements (quantité estimative prévisionnelle : 1 transport tous les 2 jours)
- Transport pour un approvisionnement programmé et hebdomadaire de PSL du CH d'Ardèche Nord (quantité estimative prévisionnelle : 1 à 2 transports par semaine)
- Transport en urgence pour un réapprovisionnement du stock de PSL
- Transport de produits commandés nominativement à l'EFS de Valence

Tout type de transport s'effectuera par commande (appel ou logiciel).

Le CH d'Ardèche Nord veillera à optimiser les transports (pas de retour à vide si possible).

6.1. Transports urgents :

- a) La demande s'effectue par simple appel téléphonique du laboratoire du CH d'Ardèche Nord à la société retenue, ou via un logiciel mis à disposition par le transporteur. Ces appels doivent être traités comme prioritaires.
- b) Le prestataire s'engage, en cas de demande urgente, à se rendre au laboratoire du CH d'Ardèche Nord ou à l'EFS de Valence dans un délai maximum de 15 minutes à compter de la prise en compte de l'appel téléphonique.

6.2. Transports non urgents :

- c) La demande s'effectue par simple appel téléphonique du laboratoire du CH d'Ardèche Nord à la société retenue.
- d) Le prestataire s'engage, en cas de demande non urgente, à se rendre au laboratoire du CH d'Ardèche Nord ou à l'EFS de Valence dans un délai maximum de 2 heures à compter de la prise en compte de l'appel téléphonique.

Dans les deux cas, le délai entre la collecte et la livraison doit être le plus court possible et **ne devra pas excéder 1h30**. Le délai tient compte de la durée de conservation des PSL à une température dirigée validée par l'EFS.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 7j/7 afin de prendre en compte les demandes, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Il sera remis à la personne effectuant le transport, en même temps que le ou les colis, une fiche de transport en 3 volets destinés à l'expéditeur, au transporteur et au destinataire. Sur la fiche, figurent le lieu de l'expédition, la date et l'heure d'enlèvement, le lieu de livraison, la date et l'heure de livraison, ainsi que le nombre de colis transportés.

7. **LOT 3 : TRANSPORTS REGULIERS, PONCTUELS ET URGENTS DE PRELEVEMENTS BIOLOGIQUES HUMAINS ET DE PRODUITS SANGUINS LABILES ET PRODUITS DE SANTE DIVERS**

7.1. Sous lot 1 :

Transports réguliers, ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains et de produits sanguins labiles dont le CH du Chambon Feugerolles (CH Georges Claudinon) est le commanditaire

La prestation consiste à acheminer à l'Hôpital de Firminy ou au CHU de Saint-Etienne, les prélèvements biologiques depuis le CH de Georges Claudinon.

7.1.1. 1.1 Transports ponctuels et urgents de prélèvements biologiques humains

7.1.1.1. *Transports ponctuels*

7.1.1.2. *Origine et destination des transports*

1 site de collecte identifié :

Site et adresse géographique	Description du point de collecte
CH GEORGES CLAUDINON 2 RUE PAUL LANGEVIN 42501 LA CHAMBON FEUGEROLLES	1 point de collecte unique : Salle de soins B2SSR 2 ^{ème} étage Bâtiment B

La livraison s'effectue sur 2 points :

- Pour le CHU de Saint-Etienne: Accueil du Bâtiment I - Laboratoires, Hôpital Nord
CHU de SAINT-ETIENNE
Avenue Albert RAIMOND
42 270 SAINT-PRIEST EN JAREZ

- Pour l'Hôpital de Firminy :
Laboratoire Hôpital Le Corbusier
2, Rue Robert Ploton
42700 FIRMINY

7.1.2. **Plan de charge**

Le nombre de passages et de sites de collecte décrit ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

PERIODES	CH CLAUDINON
Du lundi au vendredi	Uniquement sur appel
Samedi	
Dimanche et jours fériés	

Le CH de Georges Claudinon pourra demander au titulaire d'effectuer le trajet aller-retour.

Lors de l'exécution de la prestation, les horaires de collecte devront être impérativement respectés ; aucun départ avant l'heure ne sera toléré.

En cas de non-respect par le prestataire, en dehors de tout évènement indépendant de sa volonté (exemple : accident de la circulation), des pénalités pourront être engagées.

Quel que soit le nombre de prélèvements biologiques à collecter, le candidat devra impérativement réaliser le transport dans les conditions de transport adaptées (température ambiante, réfrigérée ou congelée).

Tout transport non compris dans le plan de charge régulier est considéré comme un transport ponctuel et se fera sur appel.

7.1.3. Transports urgents

En dehors des passages prévus dans les plans de charge, **CH de Georges Claudinon** peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer des transports urgents.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Entre l'appel du demandeur et la livraison, **le délai de la prestation du candidat ne devra pas dépasser 1h**, sous peine de pénalités.

Le titulaire devra immédiatement prévenir l'établissement destinataire en cas de retard.

7.1.4. 1.2 Transports réguliers et ponctuels de Produits Sanguins Labiles entre l'EFS et le CH Claudinon

Les produits sanguins labiles sont précieux, fragiles, et les prélèvements potentiellement infectieux.

A partir de l'acceptation du transport et jusqu'à la remise des produits au destinataire, le titulaire est responsable des accidents/incidents du fait de son personnel et de tous dommages causés aux produits entraînant des pertes partielles ou totales.

La prestation consiste à acheminer au CH Georges Claudinon les produits sanguins labiles (PSL) depuis l'Etablissement Français du Sang de Saint-Etienne.

7.1.5. Transports ponctuels

Le nombre de passages et de sites de collecte indiqué ci-dessous pourra être amené à évoluer, en cours d'exécution du marché, en fonction des besoins.

7.1.6. Plan de charge

PERIODES	CH CLAUDINON
Du lundi au vendredi	Uniquement sur appel
Samedi	
Dimanche et jours fériés	

Suite au choix du candidat, une mise au point officialisera les horaires précis de passage qui seront communiqués à l'ensemble des acteurs.

Lors de l'exécution de la prestation, des pénalités pourront être engagées dans le cas où le candidat effectue une collecte avec plus de 15 minutes d'avance ou de retard par rapport à l'horaire officiel annoncé (en dehors de tout événement indépendant de sa volonté ; exemple : accident de la circulation).

Le prestataire s'engage à assurer le transport entre l'EFS et le service destinataire dans un délai de TRENTE MINUTES. Dans tous les cas, le prestataire devra impérativement se rendre à l'établissement par le trajet le plus court et anticiper les éventuels événements indésirables.

Tout retard non justifié par des circonstances exceptionnelles pourra être sanctionné par application des pénalités prévues au CCAP.

Tout transport non compris dans le plan de charge régulier est considéré comme un transport ponctuel et se fera sur appel.

7.1.7. Transports urgents

En dehors des passages prévus dans le plan de charge, le CH Georges Claudinon peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer un transport urgent de PSL.

Le candidat devra mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7 jours/7 afin de prendre en compte les demandes ponctuelles, ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le prestataire s'engage à se présenter CH Georges Claudinon, ***dans le délai le plus court et ne pouvant pas excéder un délai de 30 minutes***, où lui sera remis le (ou les) bon(s) de demande de PSL et le matériel de transport (glacière(s) et eutectiques) à destination de l'EFS.

Le prestataire se rend ensuite directement à l'EFS qui lui confiera contre le (ou les) bon(s) de demande, les PSL à destination du (ou des) service(s) de soins du CH Georges Claudinon.

Le bordereau d'expédition de produits sanguins est remis au prestataire avec le produit sanguin à transporter.

7.2. Sous lot 2

Transports réguliers, ponctuels, urgents, de produits de santé divers dont le CH de Firminy (CH Le Corbusier) est le commanditaire.

La prestation attendue consiste à assurer l'acheminement de produits de santé divers et d'assurer l'acheminement entre le laboratoire ou tout autre service de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy vers d'autres établissements de santé :

- Assurer l'acheminement des prélèvements de biologie : (se référer au paragraphe 3 pour les dispositions communes)
 - De l'Hôpital de St Bonnet le Château au laboratoire de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy ;
 - Du laboratoire de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy au plateau de biologie du CHU de St Etienne situé sur le site de l'Hôpital Nord de Saint-Etienne ;
 - Du laboratoire de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy à l'EFS de St Priest en Jarez.
- Assurer l'acheminement des produits sanguins labiles (PSL) de l'EFS de St Priest en Jarez aux services demandeurs de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy : (se référer au paragraphe sur les dispositions communes).
- Assurer le transport de dossiers médicaux entre le service de psychiatrie du CHU de Saint-Etienne situé à Saint-Priest en Jarez et l'Hospitalisation De Jour du CHU situé à Firminy.
- Assurer l'acheminement de dossiers médicaux, produits pharmaceutiques et de petits matériels (matériel de prélèvement) entre le laboratoire ou tout autre service de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy vers d'autres établissements de santé.

7.2.1. Navettes programmées du lundi au vendredi :

SITE DE COLLECTE	DESTINATAIRE	PERIODES	MODALITES
Hôpital de St Bonnet le Château	Laboratoire CH Firminy	Du lundi au vendredi hors jour férié	2 collectes par jour 08h15 – 13h15
Laboratoire CH Firminy	Plateau de biologie du CHU de Saint Etienne et EFS de Saint Priest	Du lundi au vendredi hors jour férié	9 h (pas avant) 14 h (pas avant)
Hospitalisation de Jour et service psychiatrie du CHU de Saint Etienne situé à Firminy	Laboratoire du CH de Firminy	Du lundi au vendredi hors jour férié	Inclus à la collecte de 13 h 15
Plateau de biologie du CHU de St Etienne et l'EFS de Saint Priest	Laboratoire du CH de Firminy	Du lundi au vendredi hors jour férié	9h30 (pas avant)

7.2.2. Transports non programmés et/ou urgents :

Uniquement sur appel de l'Hôpital Le Corbusier de Firminy à partir de l'accueil de l'ETS et/ou du laboratoire.

Le prestataire s'engage à répondre aux demandes 24h/24 y compris les dimanches et jours fériés. Il devra ainsi mettre à disposition un numéro de téléphone joignable 24h/24 et 7jours/7 ainsi qu'un numéro de secours en cas de défaillance du premier numéro communiqué.

Le prestataire s'engage à se présenter ***dans le délai le plus court et dans un délai n'excédant pas 20 minutes.***

En cas d'indisponibilité, le prestataire s'engage à mettre en place une solution dégradée répondant aux exigences du présent cahier des charges.

Les demandes de transport au départ de l'Hôpital de St Bonnet le Château à sa demande en dehors des navettes programmées seront à la charge de l'établissement demandeur, l'Hôpital de St Bonnet le Château.

En dehors des passages prévus dans les plans de charge, l'Hôpital de Firminy peut être amené à solliciter le titulaire du marché retenu pour effectuer des transports ponctuels et/ou urgents à destination d'établissements extérieurs.