

# Règlement de la consultation

**Accord-cadre relatif à la fourniture d'une solution  
de retransmission Webaudience, de la maintenance  
de ladite solution ainsi que la fourniture des services  
associés**

(« 25\_Webaudience »)

**Forme :** Accord-cadre à bons de commande et mono-attributaire

**Montant maximum : 12 000 000 € HT**

**Date et heure limite de remise des plis : le 22/10/2025 à 12H**



## Table des matières

<b>I-PREAMBULE .....</b>	<b>4</b>
<b>II- DOSSIER DE CONSULTATION/INFORMATIONS .....</b>	<b>5</b>
<b>II.1. Contenu du dossier de consultation/ Documents de référence .....</b>	<b>5</b>
<b>II.2. Modification du dossier de consultation des entreprises.....</b>	<b>6</b>
<b>II.3. Renseignements complémentaires .....</b>	<b>6</b>
<b>II.4. Audition des candidats .....</b>	<b>6</b>
<b>II.5. Négociation .....</b>	<b>6</b>
<b>II.6. Clause d'insertion par l'activité économique .....</b>	Erreur ! Signet non défini.
<b>III- ADRESSE/DELAIS .....</b>	<b>7</b>
<b>III.1. Adresse de remise .....</b>	<b>7</b>
<b>III.2. Date limite de réception des offres.....</b>	<b>7</b>
<b>III.3. Demande de prolongation de la date limite de remise des offres .....</b>	<b>7</b>
<b>III.4. Délai de validité des offres.....</b>	<b>7</b>
<b>IV- PRESENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES.....</b>	<b>8</b>
<b>IV.1. Les éléments relatifs à la candidature.....</b>	<b>8</b>
<b>IV.2. Les éléments relatifs à l'offre .....</b>	<b>9</b>
<b>IV.3. Précisions relatives aux variantes .....</b>	<b>10</b>
<b>IV.4. Précisions concernant les groupements .....</b>	<b>10</b>
<b>IV.5. Précisions relatives à la sous-traitance .....</b>	<b>11</b>
<b>V- MODALITES DE TRANSMISSION DES DOSSIERS .....</b>	<b>12</b>
<b>V.1. Généralités .....</b>	<b>12</b>
<b>V.2. Précisions relatives à la signature électronique .....</b>	<b>12</b>
<b>V.3. Précisions relatives aux programmes informatiques malveillants.....</b>	<b>13</b>
<b>V.4. Précisions relatives à la copie de sauvegarde.....</b>	<b>13</b>
<b>V.5. Précisions relatives à l'égalité professionnelle femmes et hommes.....</b>	<b>14</b>
<b>V.6. Langue française .....</b>	<b>14</b>
<b>VI- SELECTION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES.....</b>	<b>15</b>

---

<b>VI.1.</b>	<b>Ouvertures et analyse des candidatures .....</b>	<b>15</b>
<b>VI.2.</b>	<b>Ouverture et analyse des offres.....</b>	<b>15</b>
<b>VI.3.</b>	<b>Attribution de l'accord-cadre, mise au point.....</b>	<b>18</b>
<b>VI.4.</b>	<b>Décision finale/information des candidats évincés .....</b>	<b>18</b>
<b>VI.5.</b>	<b>Voies et délais de recours .....</b>	<b>18</b>

## I-PREAMBULE

Les procès sensibles, souvent de grande envergure par le nombre de parties civiles impliquées, attirent aussi de nombreux organes de presse. Les salles d'audience sont parfois peu adaptées.

La Direction du numérique (DNUM) du ministère de la justice fournit une solution de retransmission sonore des audiences, étendant ainsi les possibilités de débats des salles d'audience vers des espaces complémentaires ou en distanciel. Cette solution autorise donc les parties civiles, ne souhaitant pas ou n'étant pas en capacité de se déplacer dans la salle d'audience, d'écouter les débats à distance.

Ce service met à la disposition des parties civiles un portail web sécurisé pour participer en audioconférence à l'audience dans laquelle elles sont attendues. Le dispositif peut être sollicité sans qu'il soit nécessaire de détenir un matériel spécifique. Un ordinateur portable, un smartphone, une tablette, équipé d'un navigateur web récent, peuvent être utilisés.

Le service de webradio, via connexion internet sécurisée, assure une diffusion sécurisée dans le monde entier. Les parties civiles utilisant les services de visioconférence sont localisées majoritairement en France métropolitaine et Outre-Mer, mais le service est également accessible depuis tout lieu dans le monde.

La présente consultation porte sur la fourniture d'une solution de retransmission webaudience, de la maintenance de la ladite solution et la fourniture des services associés à la solution.

**Allotissement :** En application des dispositions de l'article L2113-10 du code de la commande publique, l'accord-cadre n'est pas allotie car l'objet du marché ne permet pas l'identification de prestations distinctes. En effet, la maintenance de cette solution étant dévolue à une solution propriétaire. Par ailleurs, le traitement et la diffusion des flux audios et vidéos s'appuient sur une solution de gestion centralisée pour l'ensemble du territoire français, ce qui ne permet pas d'identifier une répartition géographique des prestations.

**Procédure :** Sur la base des dispositions des articles L2124-1, L2124-2, R2124-2 et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique, la procédure de la consultation est celle de l'appel d'offres ouvert.

**Forme du marché :** L'accord-cadre qui sera passé au terme de cette consultation sera un accord-cadre mono-attributaire exécuté par l'émission de bons de commande passé en application des articles R.2162-2 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 du code de la commande publique.

Cet accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum.

### Montants estimé et maximum pour toute la durée du marché (soit 4 ans) (en € HT) :

INTITULE	Montants sur la durée totale d'exécution (soit 4 ans)	
	Montant estimé (€ HT)	Montant maximum (€ HT)
Accord-cadre relatif à la fourniture d'une solution de retransmission Webaudience, de la maintenance de ladite solution ainsi que la fourniture des services associés	6 000 000 € HT	12 000 000 € HT

**Le montant estimé de l'accord-cadre est donné à titre purement indicatif. Il n'engage nullement le ministère de la Justice.**

**Durée :** Le présent accord-cadre est conclu pour une durée de vingt-quatre (24) mois à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit deux (2) fois pour une période de douze (12) mois à sa date anniversaire (2 + 1 + 1), sans que sa durée ne puisse excéder quarante-huit (48) mois.

**Code CPV :** 64220000 – Services de télécommunications, excepté téléphone et transmission de données

**Financement :** Le financement de l'opération est assuré par les fonds propres du ministère de la Justice. Elle est susceptible de faire l'objet d'attribution de fonds européens.

**Options au sens du droit de l'Union Européenne :** L'accord-cadre objet de la présente consultation est susceptible de faire l'objet de deux reconductions.

## II- DOSSIER DE CONSULTATION/INFORMATIONS

### II.1. Contenu du dossier de consultation/ Documents de référence

Dans le cadre de la présente consultation, le dossier de consultation des entreprises (D.C.E) est constitué des documents suivants :

1. Le présent règlement de la consultation (R.C);
2. L'acte d'engagement (A.E) et son annexe :
  - Annexe AE 1 : Annexe financière, composé de :
    - Bordereau des prix unitaires (BPU) ;
    - Table des profils ;
    - Détail quantitatif estimatif (D.Q.E) (les quantités ne sont pas contractuelles) ;
3. Le cahier des clauses administratives particulières (C.C.A.P) et son annexe :
  - Annexe CCAP 1 : Annexe relative au traitement des données à caractère personnel (RGPD) ;
4. Le cahier des clauses techniques particulières (C.C.T.P) et ses annexes :
  - Annexe 01 : Charte des grands principes rédactionnels ;
  - Annexe 02 : Charte graphique de l'Etat ;
  - Annexe 03 : Liste des cartons ;
5. Le cadre de réponse technique (CRT) et son annexe ;
6. Les formulaires DC1, DC2 et DC4.

Outre le dossier de consultation des entreprises, il est fait référence aux documents généraux suivants :

1. Le Code de la commande publique ;
2. Le Cahier des clauses administratives générales applicable aux marchés de techniques de l'information et de la communication (CCAG-TIC), approuvé par arrêté du 30 mars 2021 ;
3. La directive 2014/24/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 sur la passation des marchés publics ;

Le présent règlement de la consultation n'est pas destiné à être retourné en ce qu'il n'a pour objet que d'informer les candidats et de fixer l'organisation de la consultation.

## II.2. Modification du dossier de consultation des entreprises

L'Administration se réserve le droit d'apporter des modifications de détail aux documents de la consultation listés ci-dessus, au plus tard six (6) jours avant la date limite de réception des offres, soit le **16/10/2025 inclus.**

Si les modifications apportées sont considérées comme trop importantes en ce qu'elles pourraient contraindre les entreprises à revoir leur proposition, la date limite de dépôt des plis est reportée de telle façon à ce que chacun des candidats puisse tenir compte desdites modifications dans sa réponse.

Quelle que soit la nature de la modification ainsi apportée au DCE, l'ensemble des candidats est immédiatement informé de la modification par messagerie électronique sécurisée via la plateforme des achats de l'Etat (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>

Aucune modification ne peut être apportée au dossier de consultation par les candidats. **Toutes réserves et modifications portées directement par les candidats sur les documents de la consultation sont susceptibles de justifier leur élimination.**

## II.3. Renseignements complémentaires

Les candidats peuvent demander toutes les précisions qu'ils jugent utiles à l'établissement de leur offre **au plus tard le 10/10/2025 inclus, soit douze (12) jours avant la date de limite de réception des offres.**

Ces demandes doivent être transmises par le biais de la PLACE en cliquant sur le bouton « poser une question ». L'Administration apportera la réponse nécessaire par le biais de la PLACE.

Conformément aux dispositions de l'article R.2132-6 du code de la commande publique, ces renseignements seront communiqués au plus tard six (6) jours avant la date limite de réception des offres, soit **jusqu'au 16/10/2025 inclus.**

Pour être informés des échanges avec le Ministère, les candidats devront vérifier que les courriels émis depuis l'adresse des échanges avec la plate-forme des achats de l'État (PLACE) [nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr](mailto:nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr) ne soient pas bloqués par des filtres de leur système de messagerie.

L'attention des entreprises est attirée sur le fait que, si une identification n'est pas exigée sur le site susvisé, le choix d'un accès anonyme empêche la communication des informations complémentaires et des éventuelles modifications apportées dans le cadre de la consultation.

## II.4. Consultation / Audition des candidats

Dans le cadre du présent appel d'offres, l'Administration se réserve la possibilité d'organiser des auditions avec l'ensemble des candidats. Elle se réserve également la possibilité de ne pas auditionner les candidats. Le cas échéant, les échanges devront être rapportés dans un document permettant d'établir leur traçabilité.

Les modalités des auditions devront être les mêmes pour l'ensemble des candidats. Elles seront précisées dans le courrier électronique de convocation, qui devra être envoyé via la PLACE, dans un délai raisonnable déterminé par l'Administration.

## II.5. Négociation

Aux termes de l'article R.2161-5 du code de la commande publique, l'Administration ne peut négocier avec les soumissionnaires. Il lui est seulement possible de demander aux candidats des précisions sur la teneur de leur offre.

## III- ADRESSE/DELAIS

### III.1. Adresse de remise

Conformément à l'article R2132-7 du code susvisé, les offres sont transmises uniquement par voie électronique, dans les conditions formelles détaillées au point V ci-après, sur la plate-forme PLACE :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>

### III.2. Date limite de réception des offres

Les offres doivent être reçues :

Avant le :	22/10/2025	A 12:00
------------	------------	---------

### III.3. Demande de prolongation de la date limite de remise des offres

Toute demande de prolongation des délais de la consultation doit parvenir dans les mêmes conditions que celles qui trouvent à s'appliquer au point II.2 ci-avant.

L'Administration est libre de donner suite ou non aux demandes qui lui parviennent.

Dans le cas d'une décision de prolongation des délais, chaque candidat en est averti par le biais de la PLACE et/ou par message électronique.

### III.4. Délai de validité des offres

Les offres sont valables 180 jours à compter de la date limite de réception des offres susmentionnée, ceci incorporant une obligation à la charge des seules sociétés déclarées attributaires d'accepter une matérialisation de leur offre en fin de procédure.

## IV- PRÉSENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

### IV.1. Les éléments relatifs à la candidature

**IV.1.1** – S'agissant de la candidature, le dossier transmis par les candidats en réponse à la présente consultation comporte au minimum les éléments suivants :

- Le formulaire DC 1 ("Lettre de candidature Désignation du mandataire par ses cotraitants") **renseigné** ;
- La copie du (ou des) jugement(s) prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire ;
- Le formulaire DC 2 ("Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement") **renseigné** comprenant les renseignements et documents demandés ci-dessous permettant d'apprécier les capacités financières, techniques et professionnelles du candidat conformément à l'arrêté du 22 mars 2019 fixant la liste des renseignements et des documents pouvant être demandés aux candidats aux marchés publics, à savoir :
  - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat, et, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois (3) derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début de l'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ;
  - Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois (3) dernières années ;
  - Références en lien avec l'objet du marché : une liste des principales fournitures et services fournis au cours des trois (3) dernières années, indiquant le montant, la date, et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.

Il est précisé que si plusieurs opérateurs soumettent une candidature commune (groupement) :

- Le DC1 est complété par le seul mandataire s'il est habilité à représenter le groupement et, dans le cas contraire, par chacun de ses membres ;
- Le DC2 est transmis pour chacune des sociétés membres du groupement.

**IV.1.2** – En application des dispositions de l'article R2143-14 du code de la commande publique, un candidat peut s'abstenir de renvoyer certaines des pièces administratives susvisées :

- lorsque celles-ci ont été transmises dans le cadre d'une précédente consultation initiée par la direction du numérique (DNum) du Ministère de la Justice et qu'elles demeurent valables ;
- en fournissant les chemins et moyens d'accès permettant à l'Administration d'accéder directement et librement à un espace de stockage numérique où lesdites pièces administratives sont accessibles.

Étant précisé que ceci ne vaut pas pour les formulaires DC 1 et DC 2 qui restent le vecteur principal de la candidature<sup>1</sup>, cette abstention s'accompagne d'une référence claire au(x) dossier(s) dans le(s)quel(s) l'Administration peut retrouver les éléments permettant d'apprécier sa situation juridique, sa capacité financière et sa capacité professionnelle et technique.

<sup>1</sup> Le second de ces deux formulaires, le DC2 donc, pouvant pour certaines de ses rubriques être renseigné sur la base de renvois explicites à un dossier de candidature précédent.

**IV.1.3** - Par application des dispositions de l'article R2142-3 du code de la commande publique, pour justifier de leurs capacités, le ou les candidats, même s'il s'agit d'un groupement, peuvent demander que soient également prises en compte les capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques, quelle que soit la nature juridique des liens existants entre ces opérateurs et lui. Dans ce cas, le ou les candidats produisent, concernant cet opérateur économique, les mêmes documents que ceux qui leurs sont demandés ci-dessus (la règle du renvoi à des consultations précédentes trouvant le cas échéant à s'appliquer à l'identique).

En outre, pour justifier qu'ils disposent effectivement des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution de l'accord-cadre, ils produisent un engagement écrit signé par un représentant de l'opérateur économique considéré.

**IV.1.4** - Conformément aux dispositions de l'article R2143-13 du code susvisé, le ou les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements que l'Administration peut obtenir directement et à titre gratuit par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, à condition que le dossier transmis soit parfaitement explicite s'agissant :

- des éléments ci-avant demandés qui sont ainsi rendus accessibles ;
- des conditions d'accès au dit système électronique ou au dit espace.

**IV.1.5** – En application de l'article R2143-4 du code de la commande publique, le ou les candidats peuvent présenter leur candidature sous la forme d'un document unique de marché européen (DUME), au format .xml, en lieu et place des documents mentionnés au paragraphe IV.1.2 ci-avant. Dans ce cas, il est précisé que le ou les candidats sont autorisés à se limiter à indiquer dans le DUME qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci<sup>2</sup>.

Le DUME est accessible sur la plate-forme <http://www.marches-publics.gouv.fr> lors de la réponse du ou des candidats à la présente consultation.

Il est précisé que le ou les candidats peuvent réutiliser un DUME déjà été utilisé dans une procédure antérieure, tant que les informations qu'il contient demeurent valables et à jour.

Par ailleurs, un ou des candidats qui entendent recourir aux capacités d'une ou de plusieurs autres entités pour remplir les conditions de participation doit veiller à ce que l'Administration reçoive à la fois son DUME et un DUME distinct contenant les informations pertinentes pour chacune des entités auxquelles il fait appel.

## IV.2. Les éléments relatifs à l'offre

S'agissant de l'offre, le dossier transmis par les entreprises en réponse à la présente consultation comporte au minimum les éléments suivants :

1. **L'acte d'engagement** et l'Annexe financière fournis dans le dossier de consultation des entreprises, complétés sur les points suivants :
  - Remplir le cadre B de l'Acte d'engagement « Engagement du candidat », en précisant, outre le nom et la qualité du signataire, l'origine de son pouvoir d'engager la société<sup>3</sup>, le cas échéant les membres du groupement (lorsque l'Administration possède déjà les documents *ad hoc*, le candidat précise le (ou les) moyen(s) par le(les)quel(s) l'Administration peut les retrouver) ;
  - Renseigner l'annexe financière (Bordereau de prix unitaires et Table des profils) à l'acte d'engagement en y portant les prix et/ou tarifs des biens ou services couverts par l'accord-cadre. **Les candidats doivent compléter et proposer un prix sur lequel ils s'engagent pour toutes les lignes du BPU et de la Table des profils.**

<sup>2</sup> Étant rappelé qu'en remplaçant le DUME, le candidat s'engage, en toute hypothèse, à produire les renseignements et documents requis par l'Administration qui peut les lui demander, ensuite, à tout moment de la procédure en tout ou partie.

<sup>3</sup> Cette vérification s'opère par le biais de son numéro unique d'identification (le ou les candidats peuvent les envoyer par le biais de son numéro de SIREN à une consultation des sites spécialisés ou en transmettre une copie) et, le cas échéant, par tout autre document attestant de la capacité du signataire à engager le candidat.

- Le Détail Quantitatif Estimatif (D.Q.E) – les quantités mentionnées dans le DQE n'étant pas contractuelles ;
- 2. **Le mémoire de réponse technique du candidat** et les éventuelles documentations techniques qu'il souhaite joindre en annexe. Le candidat devra structurer son mémoire technique en respectant strictement le Cadre de réponse technique (CRT). L'attention du candidat est attirée sur le fait que sa proposition ne doit pas excéder 100 pages, hors annexes, en police « Arial », taille 10 avec des interlignes simples.
- 3. **L'annexe 1 au CRT dûment renseignée ;**
- 4. Dans le cas où il entend obtenir l'agrément d'un (ou de plusieurs) sous-traitant(s), un formulaire DC4 renseigné, portant clairement la part de l'accord-cadre appelée à faire l'objet de sous-traitance. **Il est indiqué au candidat qu'un nouveau formulaire DC4 est applicable depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024.**

S'ils n'ont pas à être fournis dans l'offre par les candidats, le C.C.A.P et le C.C.T.P de la consultation à prendre en compte sont ceux de la dernière version du D.C.E publié sur la P.L.A.C.E.

#### IV.3. Précisions relatives aux variantes

Dans le cadre de la présente consultation, il n'est pas prévu de variantes à l'initiative du pouvoir adjudicateur.

Les variantes à l'initiative des candidats ne sont pas autorisées.

#### IV.4. Précisions concernant les groupements

Dans le cas où ils souhaitent se présenter groupés, les opérateurs économiques peuvent se présenter sous la forme d'un groupement conjoint ou solidaire, conformément aux articles R2142-19 et R2142-20 du code de la commande publique et, dans ce cadre, le dossier de candidature :

- habilité, dans le DC1, quelle que soit la forme juridique du groupement, un mandataire représentant l'ensemble des membres vis-à-vis de l'Administration et coordonnant les prestations des membres du groupement, l'habilitation susvisée obligeant à ce que l'intégralité des membres du groupement ait signé électroniquement le DC 1 ;
- identifie les modalités de paiement des cotraitants en indiquant obligatoirement au choix :
  - un compte bancaire commun (ce qui n'est possible que pour un groupement solidaire) ;
  - une identification aussi claire que possible des interventions de chacun (valable quelle que soit la forme du groupement).

Il est précisé qu'un même opérateur économique ne peut pas :

- faire partie de plusieurs groupements concurrents ;
- présenter en même temps une offre individuelle et une offre groupée.

En cas de groupement conjoint, et en application de l'article R.2142-22 du code de la commande publique, le mandataire est nécessairement solidaire, pour la bonne exécution du présent accord-cadre, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de l'Administration.

Sur les sujets de groupement, l'attention des candidats est attirée sur le fait qu'une « bourse à la cotraitance » a été mise en place sur la PLACE<sup>4</sup> qui, comme l'indique la direction des achats de l'État, vise à « faciliter les contacts avec d'autres entreprises avant de répondre à des marchés de l'État de manière groupée sous la forme de groupement momentané d'entreprise (GME) ».

<sup>4</sup><https://www.economie.gouv.fr/dae/nouveau-service-sur-place-pour-pme-bourse-a-cotraitance>.

#### IV.5. Précisions relatives à la sous-traitance

Si le ou les candidats entend (ent) présenter et s'appuyer sur les capacités d'un ou plusieurs sous-traitant(s) pour l'analyse de sa candidature, ils doivent :

- Transmettre un DC4 dûment complété et signé par le candidat et le sous-traitant ou toute déclaration mentionnant à minima les éléments suivants :
  - la nature précise des prestations sous-traitées (**le candidat doit référencer des UO du Bordereau unitaire des prix**) ;
  - le nom, la raison ou dénomination sociale et l'adresse du sous-traitant proposé ;
  - le montant maximum des sommes à verser au sous-traitant ;
  - les conditions de paiement prévues par le projet de contrat de sous-traitance et, le cas échéant, les modalités de variation des prix ;
  - la durée du contrat de sous-traitance en nombre de mois ;
  - le cas échéant, les capacités du sous-traitant sur lesquels le candidat s'appuie ;
  - le fait que le sous-traitant ne tombe pas sous le coup d'une interdiction de soumissionner.
- Fournir un extrait Kbis datant de moins de trois (3) mois, une attestation de responsabilité civile en cours de validité, ainsi que les attestations fiscales et sociales du sous-traitant datant de moins de six (6) mois.

A défaut de tels éléments, l'Administration ne jugera la candidature et l'offre qu'au regard des seules capacités du candidat « principal », sans qu'aucune contestation ne puisse être élevée par ce dernier.

## V- MODALITES DE TRANSMISSION DES DOSSIERS

### V.1. Généralités

Dans le cadre de la **transmission électronique obligatoire** énoncée ci-avant, la transmission se fait nécessairement par le biais de la plateforme précitée, étant précisé que :

- l'utilisation des services de la plate-forme suppose l'acceptation des conditions d'utilisation (notamment des prérequis techniques accessibles sur la plate-forme) ;
- l'utilisation des logiciels bureautiques courants (documents en .odt, .doc, .xls, .pdf, ...) est impérative ;
- il convient d'exclure les formats comportant des éléments exécutables, tels que les « .exe », les scripts et les outils faisant appel à des « macros ».

En rappelant que les conditions d'utilisation de la plate-forme alertent clairement sur les questions de connexion, les candidats sont, en cas de difficulté technique rencontrée dans le cadre de la remise de leur dossier (certificat ou signature électroniques, problème de transmission...), invités sans délai à :

- contacter le support de la plateforme<sup>5</sup>, le mieux à même de les assister dans leur démarche, qui leur remet un ticket d'incident prouvant leur bonne foi ;
- Informer le service des difficultés rencontrées et des réponses apportées par le support.

En tout état de cause, il est rappelé qu'il appartient aux entreprises de prendre toutes les dispositions nécessaires pour s'assurer de la remise de leurs dossiers sur la plate-forme dans les délais.

Pour une question de présentation, le dépôt électronique respecte les dispositions de l'article IV ci-avant quant à l'identification, au sein d'un même pli global, une partie « candidature » et une partie « offre » distincte apparaissent. Ces parties présentent le contenu desdits dossiers (voir article IV.1 et IV.2 ci-avant).

L'attention des entreprises est attirée sur le fait que, si une identification n'est pas exigée sur le site susvisé, le choix d'un accès anonyme empêche la communication des informations complémentaires et des éventuelles modifications apportées dans le cadre de la consultation.

### V.2. Précisions relatives à la signature électronique

Par application des dispositions de l'arrêté du 12 avril 2018 relatif à la signature électronique dans la commande publique, l'acte d'engagement et son annexe (Bordereau de prix unitaire) ainsi que le mémoire de réponse du candidat peuvent être, dès la remise de l'offre, signés au moyen d'un certificat de signature électronique, qui garantit notamment son identification.

Dans ce cadre, la signature électronique est considérée comme valable si les quatre impératifs suivants sont respectés :

1. La signature est effectivement apposée au travers d'un outil *ad hoc* qui peut être :
  - l'outil de signature de la PLACE ;
  - tout autre outil qui respecte les conditions stipulées aux articles 3 et 5 de l'arrêté du 12 avril 2018 relatif à la signature électronique dans la commande publique.
2. Le certificat de signature est établi et utilisé dans les conditions stipulées à l'article 2 dudit arrêté<sup>6</sup> ;
3. Le certificat utilisé est valide à la date de la signature du document (ni échu, ni révoqué) ;

<sup>5</sup> Contact du support PLACE : 01-76-64-74-07 – place.support@atexo.com

<sup>6</sup> Les éléments d'information (documents de référence de l'Administration électronique : RGS et référencement, liste des organismes habilités au référencement (RGS), liste des offres référencées (RGS), liste de confiance française, liste de confiance européenne...) sont accessibles à l'adresse : <https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/reglementation/confiance-numerique/liste-des-documents-constitutifs-du-rgs-v-2-0/>

4. Le certificat est établi au nom d'une personne physique autorisée à signer (personne ayant la capacité à engager la société, attestée par le biais d'un l'extrait K-Bis ou de son équivalent ou, le cas échéant, par tout autre document attestant de la capacité du signataire à engager le candidat).

Sauf à ce qu'ils les aient adressés dans le cadre d'une précédente consultation (auquel cas il le précise expressément et indique alors à l'Administration comment les récupérer), le candidat fournit, en français ou au minimum accompagné d'une traduction en français, tous les éléments permettant à l'Administration de procéder aux vérifications des éléments ci-dessus, ceci valant notamment pour :

- le certificat de signature lorsqu'il n'est pas référencé par les autorités nationales ou européennes (vérification de la qualité et du niveau de sécurité du certificat) ;
- l'outil de signature (validité de la signature et intégrité du document.)

Dans le cadre d'une cotraitance ou d'une sous-traitance, le candidat peut, s'il le souhaite, recourir à un parapheur électronique facilitant la signature multiple d'un même document. Dans ce cadre, il est rappelé que chaque signature doit pouvoir être vérifiée indépendamment des autres.

### V.3. Précisions relatives aux programmes informatiques malveillants

Dans le cas où un programme informatique malveillant (virus, cheval de Troie...) est détecté lors de l'ouverture des dossiers de candidature et/ou d'offre, l'Administration procède :

- à une tentative de réparation (mise en œuvre des programmes informatiques *ad hoc*) ;
- à l'ouverture de la copie de sauvegarde lorsque celle-ci existe, dans les limites et conditions stipulées au point V.4 ci-après.

L'impossibilité technique d'ouvrir une offre et sa copie de sauvegarde le cas échéant conduit dès lors à la rejeter puis à en informer le candidat concerné dans les conditions fixées à l'article R2181-1 du code de la commande publique.

### V.4. Précisions relatives à la copie de sauvegarde

Conformément aux dispositions de l'article R2132-11 du code susvisé, le candidat peut, s'il le souhaite, adresser parallèlement une copie de sauvegarde à l'Administration.

Reprenant strictement les mêmes éléments que le dossier principal, ladite copie peut être faite sur support physique électronique (cédérom ou clé USB) ou sur support papier.

Dans le premier cas, il est rappelé que les documents de la copie de sauvegarde peuvent être signés électroniquement au moyen d'un certificat de signature électronique dans les mêmes conditions que celles présentées au V.2.

Elle doit parvenir dans les délais impartis pour la réception des plis et être placée dans un pli scellé comportant l'objet de la consultation et la mention lisible : « copie de sauvegarde » ainsi que la référence du pli déposé sur la plate-forme « [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr) », et peut ainsi :

- Être adressée sous pli recommandé avec avis de réception postal à l'adresse suivante :

- Être déposée du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 00, contre remise d'un récépissé, dans les locaux de l'Administration à l'adresse suivante :

Ministère de la Justice  
SG/DNUM/P2M/BAJ  
Immeuble Le Millénaire 2 – 35, rue de la Gare – Paris 19<sup>ème</sup>  
Tram 3bis, RER E : station "Rosa Parks"

La copie de sauvegarde ne peut être ouverte que dans les cas prévus à l'article 7 de l'arrêté du 14 décembre 2009 relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics.

Conformément au décret n°2022-1683 du 28 décembre 2022 et l'arrêté du 14 avril 2023, la copie de sauvegarde peut être transmise également par voie dématérialisée (via une plateforme cloud par exemple).

## V.5. Précisions relatives à l'égalité professionnelle femmes et hommes

Le ministère de la Justice est engagé dans une démarche de promotion de la diversité et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. A ce titre, il est attentif dans le choix de ses contractants comme dans la réalisation des prestations, au respect des dispositions législatives et réglementaires en la matière.

En application de l'article L.2112-2 du code de la commande publique, le titulaire doit s'engager, au titre de l'exécution du marché, dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses pratiques sociales en matière de prévention des discriminations, ainsi que de promotion de l'égalité des chances et de la diversité, notamment l'égalité entre les femmes et les hommes (éga-conditionnalité).

La promotion de la diversité s'entend comme l'ensemble des moyens permettant de garantir l'égalité réelle de traitement entre tous les individus dans le domaine de l'emploi, indépendamment de leurs différences. Elle regroupe des actions de lutte contre les discriminations et de promotion de l'égalité des chances ».

La prise en compte de l'égalité femmes-hommes doit être limitée aux prestations qui font l'objet du marché et aux moyens humains affectés à l'exécution des prestations dudit contrat. Dès lors, l'attributaire doit impérativement renseigner le questionnaire disponible via le lien ci-dessous, avant la date de notification du marché :

[https://s1.sphinxonline.net/surveyserver/s/ENQUETES-JUSTICE/Diversite\\_Discriminations\\_Egalite\\_2021/questionnaire.htm](https://s1.sphinxonline.net/surveyserver/s/ENQUETES-JUSTICE/Diversite_Discriminations_Egalite_2021/questionnaire.htm)

Le questionnaire **devra également être complété deux mois avant la date de fin du marché.**

## V.6. Langue française

L'intégralité des pièces adressées dans le cadre de la présente procédure et ce, à chacune des étapes remises prévues au calendrier prévisionnel, est rédigée en français. Si un quelconque document listé ci-après n'est pas rédigé dans cette langue, il s'accompagne impérativement d'une traduction en français certifiée conforme à l'original par un traducteur assermenté.

Tous les documents non traduits sont considérés comme inexistant.

## VI- SELECTION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

Conformément à l'article R2144-3 du code de la commande publique, l'Administration peut décider d'examiner les offres avant les candidatures.

Conformément à l'article R2144-2 du code de la commande publique, le Ministère de la Justice se réserve la possibilité de demander aux candidats concernés de compléter leur dossier de candidature. Les modalités seront indiquées dans le courrier de demande.

Conformément à l'article R2152-2 du code de la commande publique, le Ministère de la Justice se réserve la possibilité de demander la régularisation des offres irrégulières. Les modalités seront indiquées dans le courrier de demande de régularisation. La régularisation des offres irrégulières ne peut avoir pour effet de modifier les caractéristiques substantielles des offres.

### VI.1. Ouvertures et analyse des candidatures

Au vu des éléments produits au titre de la candidature, les candidats qui ne peuvent soumissionner à un marché en application des dispositions des articles L2141-1 à L2141-5 du code de la commande publique seront éliminés.

Conformément aux articles L2142-1, et R2144-1 à 7 du code de la commande publique, l'Administration examinera l'aptitude des candidats à exercer l'activité professionnelle, et évaluera leurs capacités économiques et financières, techniques et professionnelles.

### VI.2. Ouverture et analyse des offres

Les offres inacceptables et/ou inappropriées sont éliminées conformément à l'article L2152-1 et R2152-1 du code de la commande publique.

Sur la base des dispositions de l'article R2152-2 du code susvisé, l'Administration peut par ailleurs autoriser tous les candidats concernés à régulariser les offres qu'elle a qualifiées d'irrégulières dans un délai approprié. Cette régularisation ne peut être effectuée qu'à condition que les offres ne soient pas anormalement basses et sous réserve de ne pas en modifier substantiellement les caractéristiques.

Le classement des offres sera effectué conformément à la notation attribuée dans les conditions précisées ci-après, permettant de déterminer l'offre économiquement la plus avantageuse par rapport aux critères de choix suivants :

Critères	Eléments d'appréciation	Pondération sur 100 points
<b>Critère 1 : La valeur technique</b>	<b>L'appréciation de ce critère se fait au regard des sous-critères ci-dessous :</b>	<b>60 points</b>
Sous-critère 1.1 : Compréhension des enjeux de l'accord-cadre et des moyens mis en œuvre	L'appréciation de ce sous-critère se fait au regard des sous-sous-critères ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"><li>- La compréhension des enjeux et des objectifs de l'accord-cadre (2 points) ;</li><li>- Organisation générale et les moyens mis en œuvre pour l'exécution de l'accord-cadre ainsi que l'organisation mise en œuvre pour l'exécution des prestations d'initialisation et de réversibilité/transférabilité) (2 points)</li></ul>	4 points
Sous-critère 1.2 : Qualité de la solution technique proposée	L'appréciation de ce sous-critère se fait au regard des sous-sous-critères ci-dessous : <b>La sécurité et la conformité de la solution :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Redondance et haute disponibilité (2 points) ;</li><li>- Hébergement et intégrité des données (2 points) ;</li><li>- Protection contre les cyberattaques (2 points) ;</li><li>- Conformités diverses (2 points) ;</li><li>- Accès, profils, priviléges et authentification (3 points) ;</li><li>- Limites de connexion (2 points) ;</li><li>- Marche à blanc (2 points).</li></ul> <b>L'utilisation de la solution et l'expérience utilisateur :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diffusion décalée (2 points) ;</li><li>- Enregistrement de l'audience et stockage du contenu de diffusion (2 points) ;</li><li>- Condition d'utilisation de la solution (2 points) ;</li><li>- Lecteur (2 points) ;</li><li>- Gestion des cartons d'audience (2 points) ;</li><li>- Rapports d'écoute et infographie (2 points).</li></ul> <b>La capacité de la solution et ses évolutions :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Capacité de la solution (2 points) ;</li><li>- Simultanéité des procès (2 points) ;</li><li>- Applications mobiles (2 points).</li></ul>	33 points
Sous-critère 1.3 : Qualité de la maintenance et du support de la solution	L'appréciation de ce sous-critère se fait au regard des sous-sous-critères ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"><li>- Support et maintenance liée à l'infrastructure (2 points)</li><li>- Supervision liée à l'infrastructure (2 points)</li><li>- Maintenance liée aux applications mobiles (2 points)</li></ul>	6 points

Sous-critère 1.4 : Organisation et méthodologie proposée pour la mise en place d'un procès	L'appréciation de ce sous-critère se fait au regard des sous-sous-critères ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"><li>- Prestations relatives à la mise en place d'un procès (2 points) ;</li><li>- Fourniture de clefs d'authentification (2 points) ;</li><li>- Assistance aux services des greffes (2 points) ;</li><li>- Assistance aux parties civiles (2 points) ;</li><li>- Prestations à l'interconnexion d'une régie externe pour un procès (2 points).</li></ul>	10 points
Sous-critère 1.5 : Organisation et méthodologie proposée pour l'accompagnement lors d'un procès	L'appréciation de ce sous-critère se fait au regard des sous-sous-critères ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"><li>- Coordination quotidienne (3 points) ;</li><li>- Ouverture, suivi et clôture de l'audience et prestation d'accompagnement sur site (2 points).</li></ul>	5 points
Sous-critère 1.6 : Qualité des formations proposées pour les services de greffes et les services en charge de la régie		2 points
<b>Critère 2 : Evaluation des offres financières</b>	Les offres financières seront évaluées sur la base du détail quantitatif estimatif (D.Q.E) fourni par chaque candidat.  Les offres seront évaluées selon la formule suivante :  $\text{Note du prix du candidat noté} = \left( \frac{\text{Prix le plus bas}}{\text{Prix de l'offre examinée du candidat noté}} \right) \times 40$	<b>40 points</b>

### VI.3. Attribution de l'accord-cadre, mise au point

Au terme de la procédure, l'Administration peut :

- Soit choisir l'offre économiquement la plus avantageuse sur la base des critères figurant au point VI.2 ci-avant ;
- Soit déclarer la procédure sans suite dans les conditions définies à l'article R2185-1 du code susvisé.

Dans le premier cas, il doit être précisé que la société ayant transmis l'offre économiquement la plus avantageuse n'est déclarée attributaire qu'après qu'elle ait adressé, au plus tard dans le délai demandé par l'Administration, l'ensemble des attestations et certificats permettant de justifier que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner conformément aux articles R2144-3 et R2144-4 du code susvisé (étant cependant précisé que les pièces prévues aux articles D. 8222-5 ou D. 8222-7 du code du travail doivent avoir moins de six mois, la règle introduite par l'article R2144-3 du code susvisé trouve ici aussi à s'appliquer).

Dans le cas où ces conditions ne seraient pas satisfaites dans les délais prescrits, le candidat dont l'offre a été classée immédiatement après la sienne est sollicité pour produire les mêmes éléments dans les mêmes délais avant que le marché ne lui soit attribué.

Si nécessaire, cette procédure peut être reproduite tant qu'il subsiste des offres qui n'ont pas été écartées au motif qu'elles sont inappropriées, irrégulières ou inacceptables.

L'attribution donne lieu à une conclusion formelle sous réserve d'une circonstance de nature à l'en empêcher (refus d'une autorité de contrôle et recours contentieux notamment).

Par ailleurs, l'Administration se réserve la possibilité de demander la rematérialisation de l'offre du candidat pressenti lors de l'étape de signature des documents.

### VI.4. Décision finale/information des candidats évincés

Soit, conformément à la réglementation en vigueur, après avoir attribué l'accord-cadre à l'un ou à plusieurs des candidats, l'Administration :

- informe par courrier les candidats non retenus dans les conditions définies à l'article R2181-1 du code de la commande publique, des motifs de sa décision ;
- publie, après la notification, les résultats de la consultation au bulletin officiel des annonces de marchés publics (BOAMP) et au journal officiel de l'Union européenne (JOUE), en indiquant notamment le nom du (des) titulaire(s) et le montant de l'accord-cadre.

Soit, conformément à la réglementation en vigueur, après avoir déclaré la consultation sans suite, l'Administration communique dans les plus brefs délais les motifs de sa décision de ne pas attribuer le marché ou de recommencer la procédure aux opérateurs économiques y ayant participé, conformément à l'article R.2185-2 du code de la commande publique.

### VI.5. Voies et délais de recours

En cas de litige résultant du présent règlement de la consultation, le tribunal administratif compétent est le Tribunal administratif de Paris situé :

7 Rue de Jouy, 75004 Paris.

Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46.

Courriel : [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

Les voies de recours contre la présente procédure sont les suivantes :

- un réfééré précontractuel depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat, devant le juge des référés du tribunal administratif (CJA article L551-1 à L 551-4 et L551-10 à L 551-12) ;
- un réfééré contractuel (CJA L551-13 à L 551-23 et R 551-7) dans un délai de 31 jours suivant la date de publication de l'avis d'attribution, ou pendant six mois à compter du lendemain de la date d'attribution du marché si aucun avis d'attribution n'a été publié ;
- un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif, dans un délai de deux mois à compter de la publication ou de la notification de la décision ou de l'acte attaqué (CJA article R 421-1) ;
- un recours de pleine juridiction dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité mentionnant la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation (CE, n °358994 du 4 avril 2014, Département du Tarn et Garonne). Dans le cadre de ce recours, la requête peut être accompagnée d'une demande tendant à la suspension de l'exécution du contrat. Pour que cette demande soit recevable, les conditions strictes du réfééré suspension doivent être réunies (urgence et doute sérieux).