

**Cadre de mémoire technique**

**(CMT)**

**Marché public relatif à l’exploitation et la maintenance des ascenseurs, monte-dossiers et monte charges de la Cour de cassation**

**Date limite de remise des offres :**

**Lundi 29 septembre 2025 à 12h00**

**Le présent cadre de mémoire technique complété par le candidat constitue son offre technique.**

**Il est exhaustif : toutes ses rubriques constitutives doivent être renseignées par le candidat, selon les indications données.**

**Les rubriques peuvent être redimensionnées autant que nécessaire.**

**Les seuls documents que les soumissionnaires peuvent transmettre en plus du cadre de mémoire technique sont les différentes certifications, les différents labels ou des équivalents.**

1. **Délais et fréquences d’intervention**

* **Délais d’intervention**

Temps compris entre le moment où le titulaire reçoit l’ordre d’intervention et le moment où le technicien est sur le site.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Type d’intervention** | **Délai maximum (indiqué dans le CCP)** | **Délai d’engagement du prestataire** |
| **Prestations forfaitaires** | **Intervention générale** | 2 heures | **minutes** |
| **Intervention d’urgence** | 1 heure | **minutes** |
| **Prestations sur bons de commande** | **Déplacement sur site pour établir le devis** | 5 jours ouvrés | **jours ouvrés** |

* **Délais de remise en service**

Temps compris entre le moment où le technicien arrive sur le site et le moment où l’appareil est remis en service.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Matériel** | **Délai maximum (indiqué dans le CCP)** | **Délai d’engagement du prestataire (en jours ouvrés)** |
| **Câble de traction** | 10 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Câble de régulateur** | 2 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Câble de compensation** | 8 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Câble de sélection d’étage** | 5 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Câbles souples pendentifs** | 5 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Poulies de renvoi** | 4 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Parachute de sécurité** | 2 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Moteur (réparation sans dépose)** | 5 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Moteur (réparation avec dépose et envoi en atelier)** |  | jours ouvrés |
| **Toute intervention sur la centrale hydraulique** | 1 journée ouvrée | jours ouvrés |
| **Treuil (réparation sans dépose)** | 5 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Treuil (réparation avec dépose et envoi en atelier)** |  | jours ouvrés |
| **Frein (mâchoires, bobines) neuf ou rembobiné** | 2 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Réparation de porte intérieure de cabine (sans retour en atelier, avec ou sans fourniture des auxilliaires et accessoires mécaniques)** | 5 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Réparation de porte palière (sans retour en atelier, avec ou sans fourniture des auxilliaires et accessoires mécaniques)** | 5 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Réparation de porte intérieure de cabine avec retour en atelier y compris dépose, réparation et remise en place avec ou sans fourniture des auxilliaires et accessoires mécaniques** | 15 jours ouvrés | jours ouvrés |
| **Petit matériel (matériel non listé ci-dessus)** | 2 jours ouvrés | jours ouvrés |

* **Fréquences d’interventions des opérations minimales d’entretien**

Les fréquences d’intervention indiquées par les soumissionnaires doivent correspondre a minima à celles imposées par la réglementation, libre aux soumissionnaires de proposer des fréquences plus rapprochées.

Liste des pièces ou mécanismes à vérifier :

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | |
| **Prestations réalisées au minimum tous les ans** | |
|  | **Fréquence d’engagement du prestataire** |
| **Cuvette, toit de cabine, local des machines (propreté, éclairage)** |  |
| **Poulie de traction** |  |
| **Limiteur de vitesse (cabine et contrepoids et poulie de tension (hors câbles)** |  |
| **Parachute et/ou moyen de protection contre les mouvements incontrôlés de la cabine en montée ou tout autre dispositif antichute (soupape rupture, réducteur de débit pour ascenseurs hydrauliques)** |  |
| **Dispositifs hors course de sécurité** |  |
| **Pompe à main/soupape de descente à commande manuelle** |  |
|  | |
| **Prestations réalisées au minimum tous les six mois** | |
|  | **Fréquence d’engagement du prestataire** |
| **Frein** |  |
| **Câbles ou chaînes de suspension et leurs extrémités** |  |
| **Dispositif antidérive** |  |
|  | |
| **Prestations réalisées au minimum toutes les six**  **semaines** | |
|  | **Fréquence d’engagement du prestataire** |
| **Cabine** |  |
| **Baies palières : vérification de l’efficacité des verrouillages et contacts de fermeture** |  |
| **Baies palières : dispositif limitant les possibilités d’actes de vandalisme** |  |
| **Porte de cabine : vérification verrouillages et contacts de fermeture** |  |
| **Porte de cabine : Vérification efficacité du dispositif de réouverture** |  |
| **Palier : précision d’arrêt et de nivelage** |  |
| **Dispositifs de demande de secours** |  |
| **Commandes et indicateurs aux paliers** |  |
| **Cuve hydraulique (niveau/fuites)** |  |
|  | |
| **Autres prestations** | |
|  | **Fréquence d’engagement du prestataire** |
| **Antirebond et contact (hors câbles)** |  |
| **Amortisseurs** |  |
| **Moteur d’entraînement et convertisseurs ou générateur, ou pompe hydraulique** |  |
| **Réducteur** |  |
| **Armoire de commande** |  |
| **Poulies de déflexion/renvoi/mouflage** |  |
| **Guides cabine et contrepoids/vérin** |  |
| **Coulisseaux ou galets cabine et contrepoids/vérin** |  |
| **Câblage électrique** |  |
| **Baies palières : vérification course, guidage et jeux** |  |
| **Baies palières : vérification câble, chaîne ou courroie et lubrification** |  |
| **Baies palières : vérification mécanismes de déverrouillage de secours** |  |
| **Porte de cabine : vérification course, guidage et jeux** |  |
| **Porte de cabine : vérification câble, chaîne ou courroie et lubrification** |  |
| **Porte de cabine : vérification des mécanismes de déverrouillage de secours** |  |
| **Limiteur de temps de fonctionnement du moteur** |  |
| **Dispositifs électriques de sécurité : vérification du fonctionnement** |  |
| **Dispositifs électriques de sécurité : vérification de la chaîne de sécurité** |  |
| **Dispositifs électriques de sécurité : vérification des fusibles** |  |
| **Eclairage de la gaine** |  |
| **Vérin hydraulique** |  |
| **Canalisations hydrauliques** |  |
| **Bloc de commande** |  |
| **Limiteur de pression** |  |
| **Autres :** | |
|  | **Fréquence d’engagement du prestataire** |
|  |  |
|  |  |

1. **Organisation de l’entreprise**

* **Organisation générale**
* **Dimensionnement de l’équipe dédiée au marché**
* **Modalités de remplacement de l’équipe dédiée au marché**

1. **Compétences de l’équipe dédiée**

* **Qualifications et diplômes**
* **Formations suivies**

1. **Mesures prises dans le cadre d’une démarche environnementale**

* **Recours à des solutions alternatives au transport routier conventionnel utilisant l’essence ou le diesel comme carburant**
* **Optimisation des trajets**

* **Formation des conducteurs à l’éco-conduite**
* **Utilisation de pièces de rechange performantes sur le plan environnemental**
* **Gestion des déchets**