



Ministère de
l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche

Centre Régional des
Œuvres Universitaires et
Scolaires
de Montpellier – Occitanie
(C.R.O.U.S.)

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

APPEL D'OFFRES OUVERT N° 25090

(art. L.2124-1 et s. / art. R. 2124-1 et s. du code de la commande publique)

Marché de services

**FOURNITURE, LIVRAISON, MONTAGE ET INSTALLATION DE MOBILIER
POUR LA RESIDENCE ETUDIANTE DU PARC DU CROUS DE
MONTPELLIER – OCCITANIE**

CROUS de Montpellier - Occitanie

2, rue Monteil – CS85053

34 093 Montpellier cedex 5

Article 1. Les contractants

1.1. L'administration :

Le Crous de Montpellier-Occitanie est un établissement public administratif. Il participe au service public de l'enseignement supérieur et contribue à la mise en œuvre de la politique nationale de la vie étudiante dans son ressort territorial d'intervention.

Crous de Montpellier-Occitanie
2, rue Monteil
CS 85053
34093 Montpellier cedex 5

Pouvoir adjudicateur ou autorité compétente :

Madame Sandrine Cloarec, Directrice Générale du CROUS de Montpellier.

L'acheteur désigné dans le marché agit en tant que pouvoir adjudicateur. Il est le donneur d'ordre du marché pour le compte duquel le marché est exécuté.

Aspects relatifs à la procédure ou à l'exécution du contrat :

Service Achats – Marchés Publics du Crous

service.marches@crous-montpellier.fr

Aspects techniques relatifs à l'exécution et à la facturation :

Directeur ou directrice de chaque unité de gestion (se référer à la liste des sites). Les responsables de sites sont les interlocuteurs du titulaire, désignés par le Crous sur chacun des sites. Ils sont chargés de la gestion du présent marché et émettront toutes directives concernant l'exécution des prestations.

Règlements :

Agence comptable du Crous

agence.comptable@crous-montpellier.fr

1.2. Le titulaire

Le titulaire est l'opérateur économique ou le groupement d'entreprise chargé de l'exécution des prestations du marché. En cas d'allotissement, chaque titulaire d'un lot se verra confier l'ensemble des prestations de ce lot. Le titulaire ou le mandataire du groupement d'entreprises désignera une personne qui sera son représentant attitré auprès du Crous.

A l'issue de la procédure de consultation, chaque attributaire sera désigné par l'Administration.

1.3. La prestation

La prestation est l'ensemble des tâches prévues au marché qui incombent au Titulaire et rémunérées par l'acheteur. Le terme prestation vise également une partie du marché soumise à des règles spécifiques.

Article 2. Objet du marché

2.1. Définition du marché

Le présent marché est un accord-cadre mixte de fournitures courantes et de services qui a pour objet les prestations de fourniture, le montage et l'installation d'un ensemble de mobiliers pour 169 logements étudiants, répartis en 3 bâtiments.

Le projet prévoit essentiellement des équipements de mobiliers scolaires et de mobilier de bureau **conformes aux normes incendie en vigueur**.

Les prestations sont composées d'un lot unique.

Les prestations faisant l'objet du présent lot comprennent tous les ouvrages énumérés au présent C.C.T.P. Ces ouvrages seront exécutés suivant les prescriptions du présent C.C.T.P., et de la série des plans du dossier et du carnet de listing du mobilier. Ils comprennent tous les ouvrages annexes et prestations nécessaires au complet et parfait achèvement des prestations.

L'entrepreneur devra fournir ses installations complètes, et tous les travaux devront être exécutés selon les règles de l'Art.

2.2 Livraison, installation du mobilier :

Le mobilier sera livré rendu sur place, le carton d'emballage précisera la nature du produit livré.

Il sera déballé, monté et installé par le fournisseur si cela s'avère nécessaire. L'enlèvement des emballages et le nettoyage après installation seront à la charge du prestataire. Avant toute livraison, le fournisseur devra prendre rendez-vous avec le maître d'ouvrage pour accéder à la structure.

La livraison et le montage des fournitures objet du présent marché devront être réalisés au plus tard avant la date indiquée au CCAP.

Le maître d'ouvrage se réserve la possibilité de reporter cette date en cas de retard des travaux d'aménagement de la structure. L'entreprise sera prévenue préalablement.

2.3 Connaissance des lieux

Les entrepreneurs sont réputés par le fait d'avoir remis leur offre :

- * Avoir pris parfaite connaissance de la nature et de l'emplacement des lieux de réalisation du marché et des conditions générales et particulières qui y sont attachées.
- * Avoir pris connaissance des possibilités d'accès, d'installations de chantier, de stockage, de matériaux, des disponibilités en eau, en énergie électrique, etc....
- * Avoir pris connaissance des lieux de traitement et de valorisation des déchets et de leurs conditions d'accès.

La résidence est composée de 169 logements répartis sur 3 bâtiments.

Bâtiment A :

RDC : 18 studios

R+1 : 19 studios

Bâtiment B :

RDC : 12 studios

1 foyer

1 salle de travail / coworking

R+1 : 19 studios

Bâtiment C :

RDC : 33 studios

R+1 : 34 studios

R + 2 : 34 studios

2.4 Conformité aux Normes et Règlements

Tous les ouvrages devront répondre aux Normes Françaises (N.F.) et aux normes européennes (C.E.), notamment en termes de respect des normes de sécurité européennes, en vigueur à la date de signature du Marché.

Les matériaux mis en oeuvre doivent avoir un classement de comportement au feu selon leur emplacement et en fonction de la destination des locaux dans lesquels ils sont mis en oeuvre. Le classement au feu doit être : - Structure : M3. - Enveloppe : M2

2.5 Organisation générale, prestations globales

- Rappel des prestations incluses dans l'offre :

- * La fourniture, la livraison, le montage et l'installation de tous les produits et composants nécessaires à la réalisation parfaite et complète des ouvrages.
- * Les manutentions et dispositifs de levage nécessaires.
- * Le montage, les assemblages et l'installation, des ouvrages.
- * L'enlèvement de tous emballages, etc
- * La main-d'oeuvre et les fournitures nécessaires.
- * La remise de toutes les notices, modes d'emploi, instructions d'entretien etc.

Après son intervention, l'entrepreneur titulaire du présent lot aura à sa charge le balayage des locaux en ce qui concerne ses propres détrituts et déchets.

Les équipements seront fournis, livrés et installés dans les pièces adéquates de la résidence du Parc, de telle sorte qu'ils soient prêts à l'usage une fois ces prestations achevées.

Les coordonnées du service après-vente devront être indiquées dans l'offre et les certificats de garantie devront être fournis à la livraison.

Le candidat devra proposer un plan 2D et/ou vue 3D de positionnement de ses mobiliers à l'échelle.

Le fournisseur proposera autant que possible des produits issus de matières recyclées ou renouvelables, dans la mesure où ils sont compatibles avec les réglementations, les règles d'hygiène, de sécurité et le principe de précaution vis-à-vis des utilisateurs.

Origine et développement durable : les mobiliers et équipements seront accompagnés de certificat d'origine.

L'implantation du mobilier répondra au désir d'un traitement fonctionnel et harmonieux des espaces, assurant confort et convivialité pour les utilisateurs.

Le mobilier doit être contemporain et fonctionnel.

2.6 Phasage des livraisons

La livraison du mobilier se fera en 2 phases, en fonction de l'avancée des travaux de rénovation.

Il est impératif que la livraison de la première phase soit respectée, le candidat s'engage donc à proposer du mobilier livrable pour cette date.

Première phase : livraison du mobilier des bâtiments A et B, soit 69 studios + 1 foyer + 1 salle de travail.

LIVRAISON IMPERATIVE SEMAINE 50 (du 8 au 14 décembre) ET MONTAGE AU PLUS TARD SEMAINE 51 (du 15 au 21 décembre)

Deuxième phase prévisionnelle, livraison du mobilier du bâtiment C, soit 101 studios.

LIVRAISON PREVISIONNELLE SEMAINE 29 (juillet 2026)

Les meubles ne pourront être stockés sur le chantier qu'aux endroits désignés par le Maître d'Œuvre.

L'entrepreneur devra protéger le matériel stocké des intempéries, dégradations, vols, et ce sous son entière responsabilité.

L'entrepreneur devra livrer les meubles etc... revêtus d'une pellicule plastique protectrice, de vernis pelable, de cartons, de bandes adhésives etc.. Et assurer cette protection jusqu'à la réception de travaux.

2.7 Présentation des offres et schéma d'implantation

Les candidats rempliront obligatoirement un bordereau détaillé de prix pour chaque lot.

Ils joindront à leur offre tous les documents utiles à l'appréciation des éléments proposés : catalogues, photos, vue 2D et/ou 3D, croquis, références récentes, doc technique et dimensions.

Le titulaire du présent lot devra fournir durant la période de préparation, au Maître d'Oeuvre, pour diffusion, les plans détaillés définissant l'encombrement précis de ses ouvrages, ainsi que les plans, coupes et détails précisant les réservations à observer et l'implantation des alimentations et évacuations nécessaires.

Valeur technique

Tous les mobiliers et matériels seront de première qualité, tant dans leurs composants que dans les différentes pièces d'assemblage, le remplissage, les revêtements, les peintures et les accessoires.

Les mobiliers devront :

- Etre autant que possible modulaires
- Permettre un entretien facile,
- Avoir des angles adoucis, ne pas présenter d'arête coupante ni d'aspérité,
- Offrir toute garantie de solidité, de sécurité, de pérennité,

Ils ne devront pas, par leur capacité d'accumulation des charges électrostatiques, perturber les réseaux informatiques, téléphoniques et électriques.

Les vernis seront aux normes en vigueur, à l'épreuve de l'humidité, des acides légers, des alcools et produits de nettoyage courant. Ils devront permettre un nettoyage fréquent et régulier.

Le mobilier proposé devra répondre à une bonne durabilité (garanties et réassort).

Les garanties demandées sont de :

- 2 ans contre tout vice de fabrication
- **5 ans pour les assemblages tenons mortaises**

Dans son offre, l'entrepreneur prévoira exclusivement des produits destinés à l'utilisation intensive en collectivité, et à minima garantis 2 ans.

Pour les organes de fixation, visserie, etc il sera utilisé une protection soit par galvanisation (galvanisation à chaud de l'ouvrage réalisé, avec une protection minimum de 300 g/m2 de zinc) soit par l'emploi de matériaux inoxydables tels que l'inox, l'aluminium, le laiton etc...

Toutes les protections seront prises pour éviter les contacts entre matériaux différents pouvant engendrer une oxydation par électrolyse.

Tous les bois employés seront de 1ère qualité et leur degré d'humidité sera au moins égal à ceux requis par les D.T.U. et N.F. en fonction de la nature des ouvrages.

Les bois utilisés devront être labellisés FSC ou PEFC.

Valeur Esthétique

Une attention spécifique sera portée aux différents matériaux, formes et couleurs proposés. Le mobilier devra s'intégrer de façon harmonieuse dans les logements, en tenant compte de l'environnement (éclairage, couleur des sols, murs et menuiseries ...), en se référant aux perspectives d'ambiance.

Pour tous les matériaux mis en oeuvre, il sera proposé au Maître d'Oeuvre une palette de coloris disponibles dans la gamme du produit.

Le Maître d'Oeuvre se réserve le droit d'adopter plusieurs coloris unis ou non, pour un même type de matériau, sans que la multiplicité de ce choix entraîne une plus-value.

Une harmonie entre les tables, chaises et autres éléments de mobilier sera indispensable, les coloris devront s'harmoniser et être de couleur chêne clair ou équivalent.

2.8 Installation

Travaux liés à la mise en œuvre des mobiliers, dus au présent lot :

- la fourniture, manutention et pose des matériels, objet du présent lot.
- la fixation murale des matériels qui le nécessitent et toutes sujétions compte-tenu des natures de cloisons.
- la protection des sols et cloisons lors des roulages des matériels lourds. - l'évacuation des emballages et de tous les résidus liés à l'installation du matériel.
- Au cours de l'installation, l'entreprise titulaire du présent lot prendra toutes dispositions pour que la mise en œuvre de ses matériels ne présente aucun risque d'incendie ou autre, en conformité avec les règlements de sécurité. - L'entreprise sera responsable de la protection de ses équipements jusqu'à la mise en service.

2.9 Service après-vente et approvisionnement en pièces détachées

Le titulaire doit assurer le réapprovisionnement et le réassortiment du mobilier durant toute la durée de la garantie, en s'engageant notamment, à fournir un mobilier ou accessoires présentant un niveau de qualité et des caractéristiques techniques rigoureusement identiques.

Le titulaire met à disposition de la personne publique le numéro de téléphone d'un interlocuteur chargé de la relation client avec elle. Outre la garantie légale qui découle de l'application du Code Civil, la fourniture est soumise à la garantie contractuelle précisée par le candidat dans son mémoire technique, compté à partir de la date du procès-verbal d'admission.

Le titulaire s'engage à assurer le service après-vente, à remplacer les pièces défectueuses par des pièces neuves et à fournir les pièces détachées pendant toute la durée de garantie.

Le titulaire ne peut pas arguer du fait que le mobilier n'est plus fabriqué pour ne pas fournir les pièces détachées.

Pièces de rechange :

Le titulaire doit assurer l'approvisionnement des pièces de rechange selon les modalités ci-après :

Le titulaire est tenu de fournir du matériel neuf (sauf accord entre les parties). Les composants sont remplacés par des composants recommandés par le constructeur.

Lorsque, pour un matériel déterminé, la réglementation prévoit un marquage de conformité aux normes européennes CE ou nationales NF, il ne doit être utilisé que du matériel revêtu de cette marque. Dans le cas contraire, la qualité du matériel doit être garantie par la présentation du procès-verbal de conformité aux normes délivré par un organisme habilité à cet effet si le matériel est déjà homologué, ou par des certificats accréditant des tests effectués par le fabricant.

- S'il n'existe aucune norme concernant le matériel utilisé, celui-ci doit présenter toutes les qualités de solidité et de bon fonctionnement désirables. Il doit notamment répondre aux réglementations ou spécifications techniques générales ou fondamentales concernant l'usage auquel il est destiné.

- Le remplacement se fera chaque fois que cela est possible par du matériel identique à celui existant.

- En cas d'arrêt de fabrication ou de non-conformité aux normes en vigueur, le titulaire remettra à la personne publique une attestation indiquant les motifs et produits de remplacement. - Tous les matériels hors d'usage sont tenus à la disposition du Maître d'ouvrage qui se réserve le droit d'en demander l'expertise.

3 Descriptions des ouvrages

3.1 Mobilier des chambres

3.1 1 Prescriptions générales

L'ensemble des mobiliers des chambres, des meubles de cuisines et des ouvrages complémentaires devront faire partie de la même gamme de produits, ou devront pouvoir se coordonner (décors identiques ou assortis) afin d'obtenir un aménagement homogène. Tous les produits devront être solides et de 1ère qualité.

L'entreprise joindra obligatoirement une fiche produit par article du CCTP afin d'illustrer sa proposition initiale. Toutefois l'entreprise est tenue de proposer plusieurs modèles. En période d'exécution d'autres modèles pourront être soumis à validation du maître d'œuvre.

Chaque fiche devra présenter un visuel (en couleur et de bonne qualité), ainsi qu'une description technique succincte avec nom et marque, ainsi que la référence à l'article du CCTP.

3.1 2 Lit 90 x 200

- Lit avec sommier métallique composé d'une structure en tube acier avec renfort central et remplissage treillis. Maille fil acier rond Ø 6 mm. Finition thermolaquée.
- Modèle sans tiroirs de rangement.
- 4 pieds avec bouchons
- Finition thermolaquée
- Dimensions : 90 cm x 200 cm
- Modèles et teintes à soumettre à l'agrément du maître d'œuvre (préférence blanc).
- Esthétique souhaitée selon carnet de mobilier.
- Matelas fourni par le maître d'ouvrage

Concerne:

- Lit pour l'ensemble des logements

3.1 3 Chevet tête de lit "cosy"

- Meuble avec tous côtés, étagères, et fonds, en panneaux de particules agglomérées, stratifiés toutes faces.
- Panneaux épaisseurs 19 mm.
- Chants ABS.
- Dimensions indicatives: L95*P20*H800
- Teinte et décor au choix du maître d'œuvre dans la gamme complète.
- Une adaptation pourra être demandée à l'exécution pour logements pmr (chevet accessible pmr).
- Esthétique souhaitée selon carnet de mobilier.

- Modèles et teintes à soumettre à l'agrément du maître d'œuvre (préférence RAL blanc et/ou hêtre ou chêne clair).

Concerne:

- L'ensemble des logements

3.1 4 Bureau avec caisson

- Bureau avec caisson ouvert .
- Structure pour jambage, voile de fond, éléments du caisson en panneau de particules mélaminé.
- Pieds vérins de réglage en hauteur.
- Plinthe caisson en retrait
- Plateau en panneau de particules mélaminé.
- Chants antichoc ABS épais de 2 mm
- Finitions

Bureau : décor bois texturé au choix du maître d'œuvre dans la gamme complète du produit.

Caisson : blanc

- Pas de passe-câble, ni poutre de supportage des équipements électriques.

Dimensions indicatives : Longueur 160, 140, 120 cm. Profondeur 60. Hauteur 72-75 cm

- Esthétique souhaitée selon carnet de mobilier.

Concerne:

- L'ensemble des logements.

3.1 5 Chaise de bureau empilable polypropylène

- Chaises monobloc en polypropylène (résistant aux UV et aux intempéries) avec une assise et un dossier galbé pour un meilleur confort.
- 4 pieds, assise et dossier en polypropylène.
- avec accoudoirs
- Modèles et teintes à soumettre à l'agrément du maître d'œuvre. Plusieurs teintes seront demandées.
- Modèle empilable par 4
- Classement feu : M2
- Dimensions : assise L.42 x P.44 cm. Dossier H.35 cm. Hauteur d'assise 46 cm

Concerne :

- Prévoir 1 chaise par studio + 12 pour salle de travail

3.1 6 Table repas

- Table sur structure assemblée.
- Structure par cadre en bois massif. Finition vernis d'usine.
- Pieds bois massif avec vérins réglables.
- Plateau en stratifié, avec chants ABS antichoc 2mm ou plateau bois massif.
- Teinte au choix du maître d'œuvre dans la gamme complète
- Forme carrée.
- Dimensions indicatives : L70*P70*H75
- Esthétique souhaitée selon carnet de mobilier.

Concerne:

- L'ensemble des logements.

3.1 7 Chaise repas empilable polypropylène

- Chaises monobloc en polypropylène (résistant aux UV et aux intempéries) avec une assise et un dossier galbé pour un meilleur confort.
- 4 pieds, assise et dossier en polypropylène.
- Modèles et teintes à soumettre à l'agrément du maître d'œuvre. Plusieurs teintes seront demandées. La teinte de l'image n'est pas contractuelle.
- Modèle empilable par 4
- Classement feu : M2
- Dimensions : assise L.42 x P.44 cm. Dossier H.35 cm. Hauteur d'assise 46 cm - Esthétique souhaitée selon image.

Concerne:

- Prévoir 1 chaise par studio + 8 pour le foyer

3.2 Mobilier des locaux communs

3.2 1 Aménagement du foyer

Ensemble de mobiliers définis suivant carnet de mobilier, comprenant :

- Table avec plateau stratifié - Structure par cadre acier en profilés tubulaire. Finition thermolaquée d'usine/ vernis d'usine.

Pieds aciers en tube rond ou carrés/ou bois massif avec vérins réglables.

Plateau en stratifié, avec chants ABS antichoc 2 mm et/ou plateau bois massif.

Teinte au choix du maître d'œuvre dans la gamme complète

Forme carrée : dimensions indicatives : L70*P70*H75

Esthétique souhaitée selon carnet de mobilier.

- Chaises structure en polypropylène.

- Canapé de deux places avec accoudoirs, fixe, avec structure bois et rembourrage mousse et revêtement tissu anti-tâches, assise et dossier en mousse forte densité avec revêtement tissu, traité anti-tâches.. pieds en bois.
- Fauteuils type lounge avec structure, pieds et accoudoirs, assise et dossier en mousse forte densité avec revêtement tissu, traité anti- tâches.
- Tables basses type scandinave de forme ronde, ou triangulaire arrondie, avec pieds et plateaux stratifié. Diamètres 90 cm ou 50 cm, hauteur 45 cm
- Suspension: Réaction au feu M1.

Les caractéristiques techniques et dimensionnelles seront adaptées en fonction des produits proposés.

L'esthétique des produits demandés est présentée dans le carnet de mobilier.

L'ensemble des choix devront être validés esthétiquement et techniquement par le maître d'œuvre.

- Tous les produits devront être résistants et adaptés à un usage en collectivité.

Concerne:

- Aménagement du foyer.

3.2 2 Aménagement de la salle de travail

Ensemble de mobiliers définis suivant carnet de mobilier, comprenant :

- Chaise monobloc en polypropylène (résistant aux UV et aux intempéries) avec accoudoirs et avec une assise et un dossier galbé pour un meilleur confort.

4 pieds, assise et dossier en polypropylène.

Modèles et teintes à soumettre à l'agrément du maître d'œuvre.

Modèle empilable par 4

Classement feu : M2

Dimensions : assise L.42 x P.44 cm. Dossier H.35 cm. Hauteur d'assise 46 cm

- Chaise haute avec structure et pieds métalliques, repose pieds, en finition laquée, assise et dossier en bois thermoformée/polypropylène, finition vernis ou peinture d'usine/teinte dans la masse.

- Plans de travail hauts, en panneaux de particules agglomérées CTB-H de 40 mm, stratifié, chants ABS.

plans hauts : N°1 : L295*P60*H110 et N°2 : L215*P60*H110

Fixation sur murs par cornière et piètements laqués sur la face avant, avec patins réglables.

Teinte et décor au choix du maître d'œuvre.

Eclairages des plans de travail:

- Spots orientables en applique murale, type spot cylindrique directionnel, éclairage LED, à lampe remplaçable, à raccorder sur les alimentations laissées en attente par l'électricien.

- Lampes articulées en fixation murale, type spot cylindrique directionnel, éclairage LED, à lampe remplaçable, à raccorder sur les alimentations laissées en attente par l'électricien. Modèles à valider à l'exécution.

- Table de travail sur structure assemblée. Structure par cadre en bois massif. Finition vernis d'usine. Pieds bois massif avec vérins réglables. Plateau en stratifié, avec chants ABS antichoc 2mm ou plateau bois massif.

Teinte au choix du maître d'œuvre dans la gamme complète

Forme carrée.

Dimensions indicatives : L70*P70*H75

Esthétique souhaitée selon carnet de mobilier.

Les caractéristiques techniques et dimensionnelles seront adaptées en fonction des produits proposés.

L'ensemble des choix devront être validés esthétiquement et techniquement par le maître d'œuvre.

Tous les produits devront être résistants et adaptés à un usage en collectivité.

Concerne :

- Aménagement de la salle de travail.

3.2 3 Aménagement des halls

- Suspension de type ruban led formant arabesque : modèles suivant carnet de mobilier - Dimensions indicatives : L100*P60*H40 envergure à ajuster en période de préparation et selon modèle.

Esthétique souhaitée selon carnet de mobilier.

- Panneau d'affichage de 19 mm avec revêtement en liège

Concerne :

- Luminaires des halls d'entrée.

Evacuation des déchets

A la charge du présent lot :

- L'évacuation des emballages et de tous les résidus liés à l'installation du matériel.
- Les frais d'évacuations des déchets en centre de traitement sont à la charge du présent lot.

Frais d'éco-participation

- A prévoir au présent article le cumul des frais d'éco-participation.
- A joindre en annexe, le détail des coûts éco-participation identifiés par article du BPU-DQE.