

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**ACCORD-CADRE DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

|  |
| --- |
| **LOT 2**  **Evolution et maintien en condition opérationnelle des réseaux LAN et WIFI**  **du Campus du Lac** |

Les points repris ci-dessous correspondent aux demandes formulées dans le Cahier des charges.

**Pour rappel le présent document sert de référence au jugement de la valeur technique de l’offre et le soumissionnaire ne pourra se prévaloir de l’absence de considération d’éléments de son offre si ces derniers ne sont pas mentionnés ou référencés dans le présent document.**

Il est attendu des soumissionnaires des réponses pertinentes et de qualité.

# Evolution de l’existant (30 points)

## Infrastructure LAN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire décrira la méthodologie générale et détaillée qu’il propose pour la migration, incluant planification, étapes, tests, continuité, recette. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire fournira le CV des membres de l’équipe projet qu’il souhaite mettre à disposition de la CCI Bordeaux Gironde |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire décrira la maquette / pilote qu’il déploiera. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire précisera les conditions financières associées à la fourniture des équipements identifiés et complétera son offre avec le catalogue LAN Aruba, en indiquant un ou des taux de remise minimum associés applicables sur la durée du marché (cf. BPU). |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire présentera une note expliquant les avantages techniques, fonctionnels et organisationnels d’une migration des équipements LAN (switchs) vers Aruba Central, notamment en termes de supervision unifiée, de simplification de la gestion, de renforcement de la sécurité etc…  Il fournira également une offre financière détaillée de cette migration, incluant :   * Les coûts d’activation ou de souscription des licences Aruba Central pour les équipements LAN, * Les prestations de configuration et de migration des switchs existants ou à venir vers Aruba Central, * Toute prestation complémentaire nécessaire au bon fonctionnement de la supervision centralisée. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire précisera les tests qu’il propose de mener dans la phase de recette. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire fournira un cahier de recette existant dans un contexte similaire. |

[Réponse du candidat :]

## Infrastructure WiFi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire décrira la méthodologie générale et détaillée qu’il propose pour la migration, incluant planification, étapes, tests, continuité, recette. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire fournira le CV des membres de l’équipe projet qu’il souhaite mettre à disposition du Campus du Lac |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire décrira la maquette / pilote qu’il déploiera. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire précisera dans son offre les conditions financières associées à la fourniture, à l’installation et à la migration des bornes Wi-Fi (cf.BPU), et complétera son offre avec un catalogue de bornes Aruba, en indiquant un ou des taux de remise minimum associés, applicables sur la durée du marché. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire précisera les tests qu’il propose de mener dans la phase de recette. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire fournira un cahier de recette existant dans un contexte similaire. |

[Réponse du candidat :]

## Organisation de la prestation

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire décrira sa méthodologie pour la prise en compte de l’existant :   * Méthodologie ; * Charge de travail associée. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire détaillera le contenu des phases de spécifications détaillées sur les périmètres détaillés au CCTP (évolution de l’infrastructure LAN et évolution de l’infrastructure WiFi). |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire détaillera quelle offre il peut proposer afin de construire un référentiel documentaire des infrastructures réseaux LAN et WiFi. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire détaillera sa méthodologie de pilotage des prestations d’évolution de l’existant, y compris les documents qui seront fournis au Campus du Lac (détail du contenu des livrables). |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire détaillera la méthodologie de transfert de compétences. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire présentera son plan de formation formelle de manière détaillée.  Il détaillera les prérequis éventuels nécessaires au bon déroulement de la formation.  Il détaillera les supports prévus |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire présentera le plan de formation constructeur  Il détaillera les prérequis de connaissances nécessaires au bon déroulement de la formation. |

[Réponse du candidat :]

# Maintien en condition opérationnelle (15 points)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire présentera sa solution détaillée pour la gestion des switches obsolètes. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire fournira un descriptif complet de son service de support niveau 3 :   * Organisation et moyen humain ; * Procédure dont le numéro d’appel et l’adresse de l’extranet. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire détaillera les processus de gestion des appels. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire décrira précisément son offre d’extranet en détaillant notamment :   * Les mécanismes d’ouverture d’incident ; * Les mécanismes d’ouverture d’un problème. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire décrira si son offre d’extranet offre la possibilité :   * De stocker les différents livrables actualisés du projet * De stocker les différents supports liés au pilotage et à la gouvernance |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire décrira précisément les mécanismes de sécurité mis en œuvre pour garantir que l’ensemble des informations déposées sur l’extranet soit sécurisé au sens de la confidentialité. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire fournira le manuel utilisateur de son extranet permettant d’illustrer son ergonomie et l’aspect qualitatif attendu. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire précisera les modalités de mises à jour des bases d’équipements sous contrat. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire précisera sa capacité à assurer le support sur la période de couverture standard :8h – 18h du lundi au vendredi. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire précisera sa capacité d’intervention sur l’ensemble des sites du Campus du Lac.  Il précisera son organisation pour intervenir. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire détaillera son organisation pour le respect des GTR sur la gestion d’incidents en fonction du niveau d’engagement, du niveau de sévérité et de la période de couverture de service d’intervention sur l’ensemble des sitesdu Campus du Lac. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionaire précisera les modalités de gestion des deux exceptions identifiées :   * Surclassement d’un incident en sévérité majeure ; * Demande d’intervention en urgence hors procédure. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire décrira son offre de services sur la gestion des RMA. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire fournira les procédures d’escalade « externe » que le Campus du Lac peut utiliser en cas de nécessité absolue.  Il précisera les limites d’usages.  Le titulaire intègrera les coordonnées noms, tél., email et fonctions associées dans le PAQ. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire détaillera son processus de gestion des problèmes au regard des exigences du Campus du Lac. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire décrira les procédures mises en place afin de limiter les risques, pour le Campus du Lac, liés à l’ouverture de l’accès en télémaintenance. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire expliquera les différentes offres de réassurances/ré-adossement des constructeurs/éditeur tant sur la partie logicielle que pour les équipements. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire précisera les éléments qu’il fournira au Campus du Lac pour garantir cette réassurance sur les périmètres retenus. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire précisera comment est établie la date de début de réassurance. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire détaillera les offres permettant au Campus du Lac d’accéder en direct au support constructeur et éditeur :   * HPE / ARUBA |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire fournira le CV de la ou des personnes pressenties pour être l’interlocuteur unique du Campus du Lac pour le pilotage de l’accord-cadre.  Il détaillera également les expériences de missions/prestations similaires |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire décrira sa méthodologie pour rédiger le PAQ. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire fournira un exemple de PAQ. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire précisera :   * les personnes présentes à la réunion de présentation du PAQ ; * le sommaire de la présentation. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire détaillera son offre de service sur la fonction pilotage.  Il précisera la structure tarifaire de cette offre et fournira les éléments nécessaires au calcul de la prestation en cas de changement de fréquence de réunion. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire détaillera le contenu des rapports d’activité et supports des comités de pilotage. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire fournira un exemple de rapport d’activité dans un contexte similaire. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire est invité à proposer des éléments visant à enrichir les réflexions du Campus du Lac sur le processus d’évaluation du titulaire. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire précisera les modalités de mise en œuvre de la réversibilité. |

[Réponse du candidat :]

# Prestations à la demande (10 points)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire fournira :   * Un catalogue de profils et leurs coûts associés ; * Une liste de CV de personnes pouvant intervenir au Campus du Lac. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire décrira son offre de service d’étude de couverture Wifi.  Il précisera sa méthodologie, les outils et logiciels utilisés. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire fournira un exemple de rapport d’étude de couverture. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Le contenu généré par l’IA peut être incorrect. |  | Le soumissionnaire précisera son offre de service sur la mise en place de bornes WiFi.  Il précisera impérativement :   * les équipements lui permettant d’intervenir pour la pose en hauteur en intérieur sur des hauteurs supérieures à trois mètres ; * si elles sont nécessaires, les habilitations dont il dispose. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le soumissionnaire fournira les catalogues de formation qu’il propose pour les constructeurs suivants :   * HPE / Aruba : Commutateurs (accès, campus et datacenter) ; WiFi * Fortinet : Firewall et outils de sécurité * Autres à préciser |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire décrira son offre de service d’exploitation/d’infogérance sur le périmètre réseaux et sécurité. |

[Réponse du candidat :]

# Achats publics responsables (5 points)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le titulaire aura précisé s’il a la capacité de fournir dans les demandes de devis et dans la fourniture des factures : la part déjà recyclée des composants des équipements proposés ? le pourcentage de recyclabilité de ces équipements ? les composants recyclables ? |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Afin de garantir la pérennité des investissements, le titulaire aura spécifié s’il a la capacité de fournir des extensions de garantie et du support technique au-delà du « End-of-support » constructeur ? |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le titulaire aura spécifié comment il gère la fin de vie des équipements, quels sont ses processus et son organisation. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le titulaire aura précisé les mesures qu’il va mettre en œuvre pour limiter l’empreinte carbone liée aux déplacements de ses équipes dans le cadre de missions de support technique. |

[Réponse du candidat :]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Une image contenant cercle, symbole, Graphique, Police  Description générée automatiquement |  | Le titulaire aura précisé les moyens qu’il a mis en œuvre pour réduire l'impact environnemental de ses emballages, et les gains en termes d'empreinte carbone qui en découlent. |

[Réponse du candidat :]

# Pandémie avec confinement

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Le soumissionnaire détaillera, en cas de confinement, les impacts sur sa proposition :   * Sur les aspects organisationnels * Sur le respect des délais contractuels * Sur ses coûts de prestations et de services |

[Réponse du candidat :]