Une image contenant Police, logo, texte, conception

Description générée automatiquement

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSES TECHNIQUES**  **25M18**  **Impression, conditionnement et livraison à la demande de livres édités par l’Institut d’Etudes Judiciaires DE LA SORBONNE (IEJ) pour le compte de l’Université Paris 1 Panthéon Sorbonne** |

**Le présent cadre de réponses techniques doit être entièrement renseigné. Il a valeur contractuelle et engage l’entreprise. L’absence de remise de cette pièce au moment du dépôt de l’offre entraînera son rejet pour irrégularité, conformément à l’article R 2152-2 du code de la commande publique.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **MODALITES DE CONDITIONNEMENT** | **REPONSE DU CANDIDAT** |
| 1 | Présence ou non d’une mise sous plastique de chaque unité, type d’emballage utilisé pour l’expédition en fonction du nombre de livres transportés (enveloppes à bulles, cartons épousant ou non la forme des livres, etc.), présence ou non de matériaux pour caler les livres à l’intérieur du colis si nécessaire, procédés techniques éventuellement mis en œuvre pour éviter l’ouverture inopinée des colis pendant la phase de transport (ruban adhésif armé, cerclage des colis, etc.).  Pour rappel, il est indiqué à l’article 1-3 du CCTP que « le matériel utilisé pour le colisage (cartons, rubans adhésifs, etc.) et les techniques de colisage doivent être adaptés au contenu de chaque colis afin de garantir un transport des exemplaires sans risque d’ouverture du colis en cours de transport et sans risque de dommage pour les exemplaires transportés. Le poids du matériel utilisé (cartons, protections, etc.) doit être adapté au poids des exemplaires transportés. » | (Préciser) |
|  | **MODALITES DE LIVRAISON DES OUVRAGES** | **REPONSE DU CANDIDAT** |
| 2 | Envoi automatique d’un mail au destinataire du colis avec le numéro de suivi du colis (envoi assuré directement par le prestataire ou par le transporteur).  Pour rappel, il est indiqué à l’article 1-3 du CCTP que « pour les colis autres que ceux destinés à être livrés à l’université, le transporteur doit permettre le suivi en ligne de la livraison du colis via un numéro de suivi que le titulaire doit transmettre sans délai à l’université au plus tard au moment de l’expédition. » | (oui/non) |
| 3 | Moyens mis en place en cas d’absence du destinataire lors du premier passage de livraison ; possibilité pour le destinataire de programmer certaines options de livraison via une interface web.  (Pour rappel, le CCTP prévoit qu’en cas d’absence du destinataire lors de la livraison, celui-ci doit au minimum avoir la possibilité, après un ou plusieurs passages du livreur, de récupérer le colis à un point relais ou à un bureau de poste ; cette exigence ne s’applique pas aux livraisons destinées à l’université.) | (Préciser) |
|  | **MODALITES DE SUIVI DES COMMANDES** | **REPONSE DU CANDIDAT** |
| 4 | Présence d’une interface web ?  Dans l’affirmative, quelles sont les prestations proposées par cette interface concernant le suivi des commandes, le suivi de l’impression des ouvrages ? | (oui/non ; si « oui », préciser) |