****

**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

OBJET DE LA CONSULTATION :

**LE PRÉSENT MARCHE A POUR OBJET LA FOURNITURE D’OUVRAGES SCOLAIRES, NON SCOLAIRES ET JEUX EDUCATIFS POUR LES ACADEMIES DE CRETEIL ET VERSAILLES.**

Ce document fait partie de la proposition technique du candidat. **Il doit être obligatoirement renseigné**.

L’analyse des critères qualitatifs sera effectuée à partir de ce document.

**Le candidat ne doit pas renvoyer à d’autres documents : il doit avant tout compléter le présent cadre de réponse mais il peut illustrer ou compléter ses réponses par l’ajout de toute autre pièce qu’il jugera utile.**

L’architecture du présent document ne doit pas être modifiée sous peine d’irrégularité de l’offre.

**Les réponses données par le candidat deviennent contractuelles si l’offre est retenue.**

**Renseignements sur le candidat :**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de la société |  |
| Adresse |  |
| Prénom NOM de l’interlocuteur en charge du marché |  |
| N° de téléphone | \_\_\_ (0) \_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ |
| Courriel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Site web | [www.\_](http://www._)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.\_\_ |

Le présent marché a pour objet la fourniture d’ouvrages scolaires, non scolaires sous format imprimés et jeux éducatifs pour les académies de Créteil et de Versailles. Ces ouvrages sont commandés dans le cadre de la formation des personnels, le pilotage, l’encadrement pédagogique, les fonctions de support administratif ainsi que pour l’apprentissage des élèves et la formation des enseignants des établissements du 1er et 2nd degré.

**Critère 2 : Technique**

**2.1 Qualité du processus de gestion des commandes.**

Le candidat décrira les procédures et dispositifs qui seront mis en place pour le traitement des commandes jusqu’à l’expédition (modes d'envois possibles des bons de commandes, modes de transmissions des délais et suivis de commandes en cours, modalités d'annulation de lignes de commandes).

**Réponse :**

**2.2 Qualité du processus de l’expédition jusqu’à la réception des commandes.**

Le candidat décrira les procédures et dispositifs qui seront mis en place pour assurer le suivi des commandes de l’expédition jusqu’à la livraison (transport et colisage, transmission et mise à disposition des bons de livraisons, gestions des reliquats de commandes après livraison).

**Réponse :**

**Critère 3 : Environnemental**

**3.1 Dispositifs mis en place pour la gestion du recyclage des déchets (cartons, plastiques, etc.)**

Le candidat indiquera les différents dispositifs déjà mis en place pour la gestion des leurs déchets (cartons, plastiques, électroniques, etc..) dans ses différents locaux.

**Réponse :**