**ACCORD-CADRE DE SERVICES**

**COMUE Lyon Saint-Etienne**

**Direction Stratégie immobilière et développement des Campus**

-

**92 rue Pasteur**

**CS 30122**

**69361 Lyon Cedex 07**

**Tél : 04 37 37 26 70**

|  |
| --- |
| **Maître d’ouvrage** |
|  |

**PRESTATION DE LOCATION-MAINTENANCE DE CONTENANTS, COLLECTE, TRAITEMENT ET VALORISATION DES DECHETS de la I-FACTORY**

**N° de marché**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P | 2 | 0 | 2 | 5 | . | 0 |  |  |

**Cadre de Mémoire technique**

|  |
| --- |
| **Nom de l’entreprise :**  **Adresse mail pour le suivi de l’exécution du marché :**  **Adresse mail pour signaler tout problème d’exécution :** |

Ce document contractuel permettra au candidat de décrire de la façon la plus exhaustive qui soit, les moyens qu’il compte utiliser pour réaliser les prestations pour lesquelles il se porte candidat.

Le document doit obligatoirement être présenté et complété par le candidat qui remet une offre. La présentation du mémoire technique devra impérativement se conformer au plan établi ci-dessous.

*La réponse consistant à indiquer le numéro de page renvoyant au mémoire technique de l’entreprise sera considérée « non répondue » et obtiendra la note de 0.*

Le mémoire technique ne devra pas dépasser 15 pages (hors pages de garde et éventuel sommaire). Le mémoire technique devra éviter tout élément superflu, être clair et précis.

*La remise d’un mémoire technique non conforme entrainera une offre qualifiée d’irrégulière.*

La police d’écriture sera Cambria taille 11, avec un interligne ne pouvant être inférieur à 1,0.

*La réponse ne respectant pas ces règles ne sera pas considérée et obtiendra la note de 0 sur le critère concerné.*

Ce document sert de base à la notation du critère **« Valeur technique »** et **« Démarche environnementale ».**

# VALEUR TECHNIQUE

|  |  |
| --- | --- |
| **Méthodologie d’exécution du marché** | |
| **Moyens matériels (1 point)** | Méthodologie envisagée pour la mise en place des bacs dans le cadre du début d’exécution du marché  Equipement matériel mis à disposition pour l’exécution des prestations  *Caractéristiques des contenants*  *Disponibilité des bacs*  *Méthodologie sur l’identification, numérotation et traçabilité des bacs* |
| **Collecte (2 points)** | Méthodologie utilisée pour l’organisation de la collecte au regard des besoins et des contraintes des différents sites  *Afin de garantir la transparence des coûts de collecte : présentation de la méthodologie de calcul des coûts de collecte et indication sur la sous-traitance éventuelle*  *Détails des ratios utilisés pour obtenir les volumes théoriques cibles estimés dans le BPU*  *Plan du local poubelles avec les bacs de collecte envisagés*  *Chiffrage de l’incidence financière entre les deux solutions de cheminement*  *Précisions sur la gestion des déclassements* |
| **Moyens humains (2 points)** | Présentation de l’équipe dédiée spécifiquement à l’exécution du marché (personnel administratif et technique) au travers d’un organigramme précisant les compétences requises à chaque poste, l’engagement d’une expérience minimale sur un poste semblable (en années) et leur expérience sur les prestations similaires présentées dans les références ci-dessous.  *Le candidat identifie spécifiquement l’interlocuteur dédié au marché ainsi que son suppléant en cas d’indisponibilité temporaire de ce dernier.*  *Présentation de la gestion du remplacement des interlocuteurs dédiés.*  *Présentation de l’organisation mise en place au sein de cette équipe pour répondre aux exigences du marché.*  *Présentation de la mise en œuvre de la clause d’insertion.*  *Précisions sur le recours à la sous-traitance et à l’intérim.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisation du suivi des prestations** | |
| **Contrôle et suivi des prestations (2 points)** | Modalité permettant d’assurer le contrôle des prestations et le suivi du marché  *Plan pour la continuité de service en cas de défaillances matérielle ou humaine*  *Modalités pour l’entretien et la maintenance des bacs mis à disposition, notamment leur remplacement standard régulier*  *Modalités de mise en place de bacs en cas de nouvelles dotations ou de remplacement* |
| **Méthode de pesée (2 points)** | Indication sur le mode de collecte et de pesée des déchets dans le camion afin de connaitre la quantité de déchets collectés sur chaque point de collecte  *Description des moyens mis en place pour assurer la pesée des déchets selon les exigences du groupement.*  *Présentation d’un outil numérique pour suivre les quantités et volumes en incluant des captures d’écran du logiciel et de ses fonctionnalités* |
| **Documentation (1 point)** | Présentation des documents qui assurent le contrôle et le suivi des prestations en cours de collecte ou au point de déchargement  *Plan de contrôle qualité*  *Grille de contrôle sécurité*  *Présentation des documents mis à disposition du groupement pour le reporting mensuel et le suivi annuel* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Références** | |
| **Références (5 points)** | *Présentation libre jusqu’à 5 références maximum sur des marchés semblables en termes de prestations, pertinents et similaires au niveau de la dimension.*  *Afin d’en faciliter la lecture, le candidat reprendra de manière synthétique ses références dans le tableau suivant :*   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | *Nom du marché* | *Montant €* | *Volume déchets traités* | *Flux concernés* | | *Référence n°1* |  |  |  |  | | *Référence n°2* |  |  |  |  | | *Référence n°3* |  |  |  |  | | *Référence n°4* |  |  |  |  | | *Référence n°5* |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |

# VALEUR environnementalE

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère environnemental** | |
| **Performance dans la gestion des déchets (10 points)** | Présentation du type de traitement-valorisation/type de déchets par flux.  *Précision sur la valorisation des déchets OMR + Recyclable (filières de traitement précises identifiées pour les types de déchets collectés).*  *Le candidat reprendra de manière synthétique son niveau d’engagement global dans le tableau suivant :*   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | *Engagement minimal en %kg traités annuellement* | *Flux concerné(s)* | | *Réemploi* | *Supérieur à AA%* |  | | *Réutilisation* | *Supérieur à BB%* |  | | *Compostage* | *Supérieur à CC%* |  | | *Recyclage* | *Supérieur à DD%* |  | | *Valorisation énergétique par production de biogaz* | *Supérieur à EE%* |  | | *Valorisation énergétique par incinération* | *Inférieur à FF%* |  | | *Elimination* | *Inférieur à GG%* |  | |
| **Bilan carbone de la collecte (5 points)** | Présentation du bilan carbone généré par la collecte  *Estimation par le prestataire du Bilan Carbone de la collecte pour l’ensemble du groupement en fonction du véhicule utilisé (importance dans le renouvellement de son parc de camion) et de l’optimisation de la tournée (nombre de kilomètre effectué + point de départ de la collecte + arrivée exutoire). Cette estimation de la collecte devra être présentée par collecte puis estimée sur une année d’exercice.*  *Précisions sur l’actualisation du Bilan Carbone durant la vie du marché en fonction des quantités réelles* |
| **Démarche Durable du candidat (5 points)** | L’ensemble des actions démontrées doivent être en lien avec son activité et le marché auquel il répond.  *Le candidat précisera les certifications ISO qu’il possède, et notamment l’ISO14001, l’ISO 9001 ou équivalent. Le candidat pourra présenter toutes les actions qu’il met en place pour sensibiliser ses clients à limiter la production de déchets en amont de la collecte. Une attention particulière sera portée sur les messages qui sont délivrés dans les supports de communication.* |
| **Rotations et flottes de véhicules (5 points)** | *Présentation des caractéristiques techniques de la flotte des véhicules de la société (charge utile, niveau sonore, compaction des déchets, consommation moyenne, carburant utilisé, âge du véhicule) et périodicité de renouvellement du parc automobile*  *Identification des véhicules qui seront utilisés dans le cadre du marché*  *Présentation des tournées de collecte optimisées au regard des besoins des différents sites en indiquant la distance moyenne parcourue lors d’une rotation* |