**Marché 2025R08 - Prestation sur site de vérification COFRAC et non COFRAC et de maintenance préventive des IVAP (Instruments Volumétrique à Piston) pour la plateforme de séquençage haut débit LIGAN de l’UMR 1283/8199 de l’Université de Lille**

1. **Interlocuteur du marché dédié à l’Université**

Nom :

Adresse électronique :

Tél : \_ \_ / \_ \_ /\_ \_ /\_ \_ /\_ \_ Fax : \_ \_ / \_ \_ /\_ \_ /\_ \_ /\_ \_

1. **Annexe financière**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prestations | Quantité | Prix en € H.T. | Prix en € T.T.C. |
| Prix forfaitaire d’une vérification et maintenance préventive IVAP pour une pipette  (Inclus : main-d’œuvre, déplacement, fiche d’intervention et rapport/constat/certificat selon la nature de l’intervention) | 1 | ………………… | ………………… |
| Prix forfaitaire pour une intervention curative pour une pipette, consécutive à l’intervention de vérification et maintenance  (hors pièces détachées) | 1 | ………………… | ………………… |
| Prestations | | % de remise consentie | |
| Réduction minimale (en %) consentie pour les pièces détachées, non incluses dans le forfait d’intervention curative | | ………………… | |

*La maintenance est effectuée par le titulaire sous sa responsabilité sans supplément de prix selon les dispositions techniques décrites dans l’annexe au CCP.*

*Le titulaire aura à sa charge les formalités douanières et les différentes assurances.*

**Contenu de la prestation de vérification et maintenance préventive** : le candidat est tenu de développer dans son offre le contenu et le périmètre d’action de la maintenance proposée pour les matériels

|  |  |
| --- | --- |
| Intervention à compter du 3 novembre 2025 pour une période de 10 jours ouvrés minimum  (vérification des 85 pipettes) | OUI  NON  *Si non, date de début à préciser : …………………* |

Le titulaire transmettra dans son offre un planning prévisionnel détaillé pour chaque période identifiée. Avant toute intervention de maintenance préventive ou de métrologie, le titulaire validera avec les responsables métrologie de la plateforme le planning précis d’intervention.

L’université s’engage à transmettre au moins 15 jours ouvrés avant le jour du contrôle un bon de commande pour validation du planning. Sauf retour du titulaire pour réception du bon de commande, le planning fixé est réputé validé.

1. **Délais de transmission des rapports suite intervention, au format dématérialisé**

Conformément à l’annexe au CCP, la vérification de l’état du matériel contrôlé fera l’objet de l’établissement d’un rapport/certificat/constat selon la nature de l’intervention, permettant d’apprécier les prestations effectuées, conformément aux demandes indiquées dans l’annexe au CCP.

Le titulaire est invité à indiquer un délai de transmission du rapport détaillé sur lequel il s’engage à compter de la vérification des matériels identifiés par regroupement de site :

Le délai est exprimé **en jours ouvrés** à compter de la fin de la période de contrôle.

|  |  |
| --- | --- |
| Délais  Prestation | Transmission\* |
| Rapport détaillé suite intervention de vérification et maintenance préventive IVAP | ………………… |

*\* : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00*

1. **Délais d’intervention dans le cadre de la maintenance curative**

Conformément à l’annexe au CCP, si l’instrument ne respecte pas les exigences (EMT), des prestations curatives pourront être réalisées dans le but de rétablir les performances initiales du matériel présentant un défaut.

Le prestataire, après accord préalables des référents métrologie de la plateforme, établira un devis détaillé pour cette intervention.

Les délais sont exprimés **en jours ouvrés** à compter de la fin de la période de contrôle.

|  |  |
| --- | --- |
| Prestations | Délais |
| Délai de transmission d’un devis pour une prestation curative à compter de l’accord des référents métrologie de la plateforme | ………………… |
| Délai d’intervention curative à compter de la réception d’un bon de commande | ………………… |

*\* : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00*

1. **Garantie réparation**

Le candidat indiquera ci-dessous le de garantie réparation suite à une intervention curative, propre à chaque matériel.

|  |  |
| --- | --- |
| Prestation | Durée de la garantie réparation |
| Délai de garantie réparation suite à une intervention curative | ………………………  NON APPLICABLE |

**Contenu de la garantie réparation** : le candidat est tenu de développer dans son offre le contenu et le périmètre d’action de la garantie proposée :

**Délai d’intervention dans le cadre de la garantie réparation en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) **:**

**Délai de réparation dans le cadre de la garantie répération en jours ouvrés** (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

1. **Service Après-Vente (SAV)**

La société dispose d’un SAV ?  OUI  NON

**Lieu d’implantation régionale du SAV et effectif dédié à cette technologie :**

**Interlocuteurs francophones et/ou anglophones et présence d’entreprises en France et en Europe :**

**Interlocuteurs attitrés (pas de hotline) capable d’intervenir rapidement sur site en cas de panne (coordonnées) :**

**Nombre d’interlocuteurs compétents en France et en Europe :**

La société dispose d’une assistance téléphonique ?  OUI  NON

Si oui, préciser les horaires d’ouverture :

**Délai d’intervention** en cas de panne hors période de garantie en jours ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) :

**Forfait SAV :** ne compléter que les cases concernant le candidat

|  |  |
| --- | --- |
| **DESIGNATION** | **Tarifs (en € HT)** |
| Tarif horaire |  |
| Tarif ½ journée |  |
| Tarif journée complète |  |
| Frais de déplacement |  |
| Frais d’hébergement |  |
| Autres, à préciser : |  |

**Coût et disponibilité des pièces détachées** *(incluses ou non incluses au marché – listing à joindre)*: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Un geste pour la planète (critère environnemental)**

**Le candidat est invité ci-dessous à synthétiser précisément les informations développées dans son mémoire technique pour permettre une lecture claire des éléments.**

**Durée certifiée de fabrication et de distribution du matériel présenté dans l’offre** (pour les commandes complémentaires éventuelles) **:**

**Durée certifiée de fabrication et de distribution des pièces détachées du matériel présenté dans l’offre (équivalent à l’IR : indice de réparabilité si disponible, sera fortement apprécié) :**

**Durée/fréquence de remplacement des pièces d’usures classiques associés :**

**Protocole de préservation des pièces détachées pour prolongation de leur durée de vie (si possible) :**

**Pourcentage de matière recyclée et/ou reconditionnée présente sur l’équipement détaillé dans l’offre (si concerné) :**

**Processus d’élimination des pièces détachées :**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Reprise des matériels usagés pour recyclage, avec remise et/ou avoir pour l’acquisition d’autres équipements ou pièces détachées :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Développement durable** *(indiquer les informations complémentaires permettant d’apprécier le fonctionnement de la société en terme de développement durable, recyclage, jouvence, action DD&RS…). Le candidat peut indiquer les pages du mémoire technique où trouver les informations*: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

A le A Lille, le

Le Représentant désigné de la société Le Pouvoir Adjudicateur,

*(prénom, nom + signature + cachet commercial)*