



Label Habitat Etudiant

Cahier des charges

AC-REF-018-01 Ed. 2

Critères d'évaluations - Annexe au référentiel Label Habitat Etudiant



Référentiel associé : AC-REF-017-01 Ed.2 - Label Habitat Etudiant

Composition du cahier des charges :

- Engagements et sous-engagements
- Critères évalués



Apave Certification

Immeuble CANOPY, 6 Rue du Général Audran - 92 412 COURBEVOIE
apave.certification@apave.com - 01 45 66 18 18
www.apave-certification.com



Référentiel associé : AC-REF-017-01 Ed 2 Cahier des Charges associé : AC-REF-018-01 Ed2		LABEL HABITAT ETUDIANT			
Critères communs : engagements applicables à tous les demandeurs				Mentions spéciales : engagements optionnels	
UN LIEU DE VIE INTEGRE AU TERRITOIRE	UN LIEU DE VIE CONCU, AMENAGE ET RENOVE DURABLEMENT	UN LIEU DE VIE ACCUEILLANT, SECURISANT ET OFFRANT DES SERVICES DIVERSIFIES	UN LIEU DE VIE FAVORISANT L'ETUDE, SOUCIEUX DU BIEN-ETRE DES ETUDIANTS ET CONTRIBUANT AU LIEN SOCIAL	UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP
ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES COMMERCES ET SERVICES DE QUOTIDIENNETE	DES ESPACES INDIVIDUELS DE QUALITE ET CONFORTABLES	UN ACCUEIL DE QUALITE ET SECURISE	UN AMENAGEMENT INTERIEUR FACILITANT L'APPRENTISSAGE ET LA CONCENTRATION	UN ACCUEIL DE QUALITE DES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	ACCESSIBILITE DU LIEU DE VIE
ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES POLES DE VIE ETUDIANTE	UN BATIMENT PERFORMANT	DES SERVICES DIVERSIFIES ET ADAPTES	DES INTERACTIONS ENCOURAGEANT LES LIENS SOCIAUX	DES SERVICES DEDIES POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	DES SERVICES DEDIES POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP

	Référentiel associé : AC-REF-017-01 Ed 2 Cahier des Charges associé : AC-REF-018-01 Ed2	CRITERES OBLIGATOIRES	CRITERES BONUS
	Seuils	85 %	25 %
1	UN LIEU DE VIE INTEGRE AU TERRITOIRE		
1.1	ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES COMMERCES ET SERVICES DE QUOTIDIENNETE		
1	Desserte transport en commun et / ou services de mobilité douce (dans un rayon de 300 à 500 m)	Evaluation	
2	Commerces et des services de quotidienneté (notion de ville du ¼ d’heure ou inférieur à 1 Km)	Evaluation	
3	Structures de santé (notion de ville du ¼ d’heure)		Evaluation
4	Centre-ville (notion de ville du ¼ d’heure)	Evaluation	
5	Proximité de halte garderie / crèches		Evaluation
6	Espaces collectifs externes conviviaux / Espaces publics partagés / Espaces de co-working / Student Center		Evaluation
1.2	ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES POLES DE VIE ETUDIANTE		
7	Etablissements d’enseignement supérieur (à moins de 30 minutes à pieds ou en Transports en Commun)	Evaluation	
8	Équipements sportifs, associatifs et culturels dans un rayon de 10 min à pied		Evaluation
9	Proximité d'espaces verts (notion de ville du ¼ d’heure)	Evaluation	
1	UN LIEU DE VIE INTEGRE AU TERRITOIRE		
1.1	ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES COMMERCES ET SERVICES DE QUOTIDIENNETE	0	0
1.2	ACCESSIBILITE ET PROXIMITE DES POLES DE VIE ETUDIANTE	0	0
	Score	0	0
	Score Max	5	4
2	UN LIEU DE VIE CONCU, AMENAGE ET RENOVE DURABLEMENT		
2.1	DES ESPACES INDIVIDUELS DE QUALITE ET CONFORTABLES		
10	Propreté et salubrité (murs, plafonds et sols en bon état)	Evaluation	
11	Présence d’un système de prévention d’invasion de nuisibles (punaises de lit, blattes etc.)		Evaluation
12	Mise en place de procédures de traitement des nuisibles (punaises de lit, blattes etc)	Evaluation	
13	Mise en place d’une stratégie de sensibilisation des étudiants à l’invasion des nuisibles		Evaluation
14	Surface habitable de 14 m² au minimum et hauteur sous plafond minimale de 2,5m		Evaluation
15	Luminosité / orientation (lumière naturelle au sein des pièces de vie et de nuit) et atténuation du vis-à-vis (voilage, film flouteur).	Evaluation	
16	Mettre en place un affichage "des bonnes pratiques Qualité de l'Air Intérieur"ou prévoir des outils ou actions innovantes		Evaluation
17	Qualité de l’éclairage électrique du logement : présence de 5 points électriques lumineux (entrée, espace de vie, bureau, lit, salle de bain)		Evaluation
18	Sanitaires, salle d’eau individuels (au sein du logement) en bon état	Evaluation	
19	Équipement de salle d’eau : en plus de la cabine de douche, du lavabo et du mitigeur : miroir au-dessus du lavabo avec une lumière et une prise, des étagères, des rangements et des patères		Evaluation
20	Équipement de la salle d’eau – cabine de douche, sèche serviette, mitigeur etc.		Evaluation
21	Équipements du logement en bon état d’usage - si non meublé	Evaluation	
	Réseaux, branchements électriques et gaz en bon état d’usage et adapté à la taille du logement capable d’alimenter correctement l’ensemble du bien.	Evaluation	
22			
23	Solution de chauffage en bon état d’usage	Evaluation	
	Espace cuisine (cuisine équipée dans le logement ou restauration sur place)		Evaluation
24			
25	Présence d’un extérieur individuel ou collectif		Evaluation
	Pour les meublés : existence d'un liste de mobilier et équipements obligatoires	Evaluation	
26			
2.2	UN BATIMENT PERFORMANT		
	Apparence générale positive de la résidence dans son environnement (La résidence est en harmonie avec l'architecture de l'environnement urbain immédiat et renvoie une image moderne ou avec une façade en très bon état)		Evaluation
28	Performance énergétique / Isolations thermique : le bâtiment est conçu de manière à limiter la consommation d'énergie.	Evaluation	
29	Performance phonique : les logement sont conçus de manière à limiter les nuisances sonores. En complément, le gestionnaire mesure le ressenti des résidents à travers l'enquête de satisfaction.	Evaluation	
30	Vers un bâtiment autonome (équipements, récupérateur d’eau de pluie, panneaux solaires, traitements eaux usées...)		Evaluation
31	Vers un bâtiment connecté et communiquant (sécurité des réseaux et de la protection des données, connexion internet optimale, interopérabilité des équipements, gestion du bâtiment, etc.)		Evaluation
2	UN LIEU DE VIE CONCU, AMENAGE ET RENOVE DURABLEMENT		
2.1	DES ESPACES INDIVIDUELS DE QUALITE ET CONFORTABLES	0	0
2.2	UN BATIMENT PERFORMANT	0	0
	Score	0	0
	Score Max	10	12



AC-REF-018-01

Evaluation des critères



Référentiel associé : AC-REF-017-01 Ed 2 Cahier des Charges associé : AC-REF-018-01 Ed2		CRITERES OBLIGATOIRES	CRITERES BONUS
3	UN LIEU DE VIE ACCUEILLANT, SECURISANT ET OFFRANT DES SERVICES DIVERSIFIES		
3.1	UN ACCUEIL DE QUALITE ET SECURISE		
32	Accès sécurisé (porte d'accès sécurisée, visiophone / interphone / vidéo-surveillance...)	Evaluation	
33	Présence d'un personnel à l'accueil pouvant accueillir et renforcer le sentiment de sécurité (avoir une vision sur les entrées, sorties, comportements inhabituels, ...)		Evaluation
34	Aménagement de l'espace d'entrée (ex : affichage, table, ou boîtes de dons, espace café/thé, tables, chaises, canapés, ...)	Evaluation	
35	Accès à internet de bonne qualité au sein du logement (prise RJ45, aspect technique)	Evaluation	
36	Equipements permettant la réduction de la consommation d'énergie : économiseur d'eau potable, équipements peu énergivores.		Evaluation
37	Livret d'accueil et d'informations (horaires d'accueil, fonctionnement, règlement, qualité de l'eau et sensibilisation au développement durable et aux eco-gestes)	Evaluation	
38	Les étudiants doivent avoir accès à une grille tarifaire qui différencie les prestations liées au logement et celles prestations complémentaires.	Evaluation	
39	Présence de loyers conventionnés ou sociaux	Evaluation	
40	Outil de signalement mis à disposition des résidents (doit permettre de signaler une ampoule hors service, un problème matériel, ...)		Evaluation
3.2	DES SERVICES DIVERSIFIES ET ADAPTES		
41	Gestion différenciée des déchets / composteur		Evaluation
42	Local vélo sécurisé / parking	Evaluation	
43	Bornes de recharge pour les véhicules électriques		Evaluation
44	Services inclus et à la carte (laverie, location de linge, gestion des colis, reprographie, imprimante, etc.)		Evaluation
45	Entretien des parties communes	Evaluation	
46	Présence d'un défibrillateur et personnel formé à son usage		Evaluation
3	UN LIEU DE VIE ACCUEILLANT, SECURISANT ET OFFRANT DES SERVICES DIVERSIFIES		
3.1	UN ACCUEIL DE QUALITE ET SECURISE	0	0
3.2	DES SERVICES DIVERSIFIES ET ADAPTES	0	0
	Score	0	0
	Score Max	8	7
4	UN LIEU DE VIE FAVORISANT L'ETUDE, SOUCIEUX DU BIEN-ETRE DES ETUDIANTS ET CONTRIBUANT AU LIEN SOCIAL		
4.1	UN AMENAGEMENT INTERIEUR FACILITANT L'APPRENTISSAGE ET LA CONCENTRATION		
47	Accès Internet Haut débit / Wifi gratuit dans les parties communes	Evaluation	
48	Espaces partagés et multifonctionnels		Evaluation
49	Équipements espace de co-working		Evaluation
50	Équipements salle de convivialité		Evaluation
51	Proximité d'une épicerie solidaire ou d'une ressourcerie étudiante ou non étudiante		Evaluation
52	Affichages/Animations/Ateliers pour informer/sensibiliser sur les problèmes de santé (actions de préventions, guide, accompagnement spécifique, etc)		Evaluation
53	Affichage et accompagnement des étudiants sur les violences sexistes et sexuelles		Evaluation
4.2	DES INTERACTIONS ENCOURAGEANT LES LIENS SOCIAUX		
54	Présence d'une personne favorisant le lien social (conciergerie, régisseur, référent, agent d'accueil, ...)	Evaluation	
55	Accompagnement et suivi des résidents (soutien démarches administratives et financières, liens avec les associations, tutorat, animation festives, insertion professionnelle, gestion, proposition de groupes sur les réseaux sociaux, ateliers de médiation technique, d'entretien...)		Evaluation
56	Étudiants associés à la gestion de la résidence (Services d'aide, autogestion des locaux, etc.) / intégration sur le territoire		Evaluation
57	Equipement salle de sport intérieure		Evaluation
58	Mise en place d'un questionnaire annuel de satisfaction auprès des étudiants ou présence d'un conseil des résidents.	Evaluation	
59	Prise en compte de l'avis des étudiants : Traitement des questionnaires de satisfaction et/ou mise en place d'un plan d'actions.	Evaluation	
4	UN LIEU DE VIE FAVORISANT L'ETUDE, SOUCIEUX DU BIEN-ETRE DES ETUDIANTS ET CONTRIBUANT AU LIEN SOCIAL		
4.1	UN AMENAGEMENT INTERIEUR FACILITANT L'APPRENTISSAGE ET LA CONCENTRATION	0	0
4.2	DES INTERACTIONS ENCOURAGEANT LES LIENS SOCIAUX	0	0
	Score	0	0
	Score Max	4	9

Référentiel associé : AC-REF-017-01 Ed 2 Cahier des Charges associé : AC-REF-018-01 Ed2		CRITERES
		Seuil : 3 actions conformes
5	UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	
5.1	UN ACCUEIL DE QUALITE DES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	
60	Accueil spécifique livrets d'accueil traduits ou personnel à l'accueil parlant à minima anglais	Evaluation
61	Accueil spécifique - accompagnement individualisé	Evaluation
62	Accueil spécifique - journée d'intégration collective et présentation du contexte territorial et national	Evaluation
63	Cours de langues pour le personnel de l'établissement	Evaluation
64	Transparence des conditions d'accessibilité de la résidence aux étudiants internationaux (caution / garant etc.)	Evaluation
5.2	DES SERVICES DEDIES POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX	
65	Cours de langues proposés pour les étudiants	Evaluation
66	Tutorat (référents étudiants internationaux et nationaux)	Evaluation
67	Supports administratifs	Evaluation
68	Site internet du lieu de vie adapté aux étudiants étrangers (traduit en anglais à minima)	Evaluation
Score		0
Score Max		9
6	UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP	Seuil : 6 actions conformes
6.1	ACCESSIBILITE DU LIEU DE VIE	
69	Prise en compte de l'expertise d'usage (interview d'un étudiant handicapé possible ou observation) + description dans le guide auditeur	Evaluation
70	Voies d'accès de la résidence adaptées. En complément, le gestionnaire mesure le ressenti des résidents à travers l'enquête de satisfaction.	Evaluation
71	Arrêt transport en commun accessible à moins de 200m	Evaluation
72	Présence d'une passerelle permettant de se déplacer entre les différents bâtiments	Evaluation
73	Traduction en braille des informations et supports	Evaluation
74	Ascenseur qui dessert toute la résidence	Evaluation
6.2	DES SERVICES DEDIES POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP	
75	Présence d'un référent Handicap (personnel de résidence ou étudiant)	Evaluation
76	Sanitaires communs accessibles dès le rdc	Evaluation
77	Prêt de boucle à induction magnétique portative à la demande	Evaluation
78	Mise en place d'alarmes visuelles dans les logements	Evaluation
79	Présence d'un système de balisage pour se repérer dans la résidence	Evaluation
Score		0
Score Max		11
VOTRE SCORE TOTAL		
UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS INTERNATIONNAUX		0
UN LIEU DE VIE PROPOSANT UN ACCUEIL RENFORCÉ POUR LES ETUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP		0