Cadre de réponse

**Objet de l’accord-cadre : Fourniture de documents français et étrangers publiés sur support papier pour la documentation professionnelle interne de la Bpi**

*NB : Ce cadre de réponse doit être complété par les candidats en indiquant un résumé de leur offre et un renvoi à la pagination de leur mémoire technique. En tant que de besoin, ils peuvent adapter ce document pour améliorer la lisibilité de leur réponse, sous réserve du respect des rubriques du présent cadre de réponse.*

**Nom du candidat :**

**Examen de la valeur technique**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 1 : Couverture disciplinaire** | |
| **Couverture disciplinaire**  *(Indiquer le nombre de titres en stock ou disponibles par domaines énumérés à l’article 3. du CCP)* |  |
| **Capacité à rechercher les titres commandés, en particulier pour les ouvrages à diffusion restreinte**  *(préciser les modalités de recherche des titres)* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 2 : Prestations de services en ligne** | |
| **Site web**  *(décrire les fonctionnalités publiques)* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 3 : Traitement et suivi des commandes** | |
| **Interlocuteur qualifié**  *(fournir noms et CV)* |  |
| **Commandes**  *(décrire les modalités du processus de commande)* |  |
| **Commandes urgentes**  *(préciser si vous pouvez les gérer, comment, et quel est le délai entre réception de la commande et livraison effective)* |  |
| **Ouvrages défectueux ou ne correspondant pas à la demande**  (*préciser les* *conditions et délais de retours)* |  |
| **Ouvrages indisponibles**  *(préciser les modalités d’information préalable et*  *d’organisation des envois, dans le cas où tous les ouvrages d’un seul bon de commande ne sont pas disponibles simultanément)* |  |

**Examen du critère d’impératif de développement durable en matière de commande publique**

*\*Article VII du règlement de la consultation : En l’absence de précisions sur la prise en compte de l’impératif de développement durable ou en cas d’absence de justificatif, l’offre du candidat sur ce critère obtiendra la note 0.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Qualité environnementale des emballages** | |
| **Préciser la qualité environnementale des emballages** |  |
| *Indiquer les références des justificatifs, déclarations, ou documentation utile à l’évaluation de l’offre* |  |